

## 1. Termeni si conditii

Termenii si conditiile generale se vor aplica tuturor vanzarilor de bunuri/produse de catre SC INOVECO S.R.L, prin intermediul site-ului [inoveco.bizoo.ro](http://inoveco.bizoo.ro) sau [inoveco.bizoo.ro](http://inoveco.bizoo.ro)

Cumparator – persoana fizica, persoana juridica sau orice alta entitate ce emite o Comanda.

Vanzator - SC INOVECO S.R.L., avand sediul social in Voluntari, B-dul. Eroilor, nr. 6-8, cod postal 077190, nr. de inregistrare la Registrul Comertului : J23/669/2002, CUI RO 5018980.

Bunuri - orice produs inclusiv documentele mentionate in Comanda, care urmeaza a fi furnizate de catre Vanzator, Cumparatorului.

Comanda - un document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre Vanzator si Cumparator prin care Vanzatorul este de acord sa livreze Bunurile si Cumparatorul este de acord sa primeasca aceste Bunuri si sa faca plata acestora.

Contract - o Comanda confirmata de catre Vanzator.

Drepturi de proprietate intelectuala (in cele ce urmeaza DPI) - toate drepturile imateriale cum ar fi know-how, dreptul de autor si drepturi in natura de autor, drepturile de baza de date, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, marci inregistrate si inregistrari ale numelor de domenii pentru oricare din cele de mai sus.

Specificatii - toate specificatiile si/sau descrierile Bunurilor asa cum sunt precizate in Comanda.

## 2. Obligatiile dumneavoastra de inregistrare

Pentru utilizarea serviciului, sunteti de acord sa furnizati informatii adevarate, corecte, actuale si complete despre dvs. In situatia in care consideram ca aceasta obligatie nu este respectata, nerezervam dreptul de a va bloca accesul, pe perioada determinata sau nedeterminata, la utilizarea serviciului fara nici o notificare prealabila.

## 3. Drepturi de autor

Intregul continut al site-ului [inoveco.bizoo.ro](http://inoveco.bizoo.ro) sau [www.inoveco.bizoo.ro](http://www.inoveco.bizoo.ro), incluzand in aceasta notiune texte, imagini, elemente de grafica web, si orice alte date, este proprietatea SC INOVECO S.R.L. si este protejat conform Legii drepturilor de autor si legilor privind dreptul de proprietate intelectuala si industrială. Folosirea fara acordul scris a SC INOVECO S.R.L. a oricaror elemente enumerate mai sus se pedepseste conform legilor in vigoare.

SC INOVECO S.R.L. asigura utilizatorului site-ului acces limitat pe acest site in scopul cumpararii produselor si informarii de specialitate, dar nu ii confera dreptul de a reproduce partial sau integral site-ul, de a copia, de a folosi in scopuri comerciale acest site fara acordul expres si in scris al SC INOVECO S.R.L..

## 4. Legaturi catre alte site-uri

SC INOVECO S.R.L. nu raspunde si nu poate fi facuta responsabila de continutul (intelegand prin aceasta inclusiv natura lor) site-urilor la care se ajunge prin link-uri existente pe [inoveco.bizoo.ro](http://inoveco.bizoo.ro) sau [www.inoveco.bizoo.ro](http://www.inoveco.bizoo.ro). Raspunderea pentru aceste site-uri o poarta in intregime proprietarii acestora.

## 5. Comunicari electronice

Prin folosirea site-ului [inoveco.bizoo.ro](http://inoveco.bizoo.ro) pentru cumpararea de bunuri/produse si/sau prin participarea la programele lansate de acesta, utilizatorul isi da acceptul implicit pentru primirea notificarilor in format electronic

de la SC INOVECO SRL, incluzand in aceasta categorie comunicari prin e-mail si/sau anunturi pe site. SC INOVECO S.R.L. respecta libertatea de optiune si ofera posibilitatea utilizatorilor sa-si exprime dorinta de a nu mai primi comunicari electronice, stopand prin aceasta comunicarea pe e-mail.

#### 6. Responsabilitati privind produsele comercializate

SC INOVECO S.R.L. nu isi asuma responsabilitatea si nu poate fi facuta responsabila pentru orice pagube aparute prin folosirea in orice fel a produselor cumparate prin intermediul acestui site.

SC INOVECO S.R.L. nu garanteaza si nici nu va putea fi considerata responsabila in cazul in care produsele cumparate nu corespund scopului pentru care au fost cumparate.

SC INOVECO S.R.L. nu garanteaza ca prezentarile produselor sau orice alte elemente de continut al site-ului sunt lipsite de erori sau ca site-ul ofera informatii complete.

#### 7. Dispute si Conflicte

Orice tentativa de acces neautorizat la site si orice incercare de fraudă va fi raportata autoritatilor competente. Orice conflict aparut intre SC INOVECO S.R.L. si client/cumparatori se incearca a fi rezolvat pe cale amiabila, prin intelegere intre cele doua parti. In cazul in care acest lucru nu este posibil se vor aplica prevederile legale romanesti din domeniu, iar solutionarea conflictelor este de competenta instanstelor romanesti.

### II CONTRACTUL COMERCIAL LA DISTANTA

Prin lansarea unei comenzi electronice pe site-ul [inoveco.bizoo.ro](http://inoveco.bizoo.ro) Cumparatorul este de acord cu forma de comunicare (telefonic si e-mail) prin care Vanzatorul isi deruleaza operatiunile.

Comanda va fi compusa din urmatoarele documente :

- a. Comanda (impreduna cu mentiunile clare asupra datelor de livrare si facturare) si conditiile sale specifice
- b. Specificatiile Cumparatorului (acolo unde este cazul)
- c. Termenii si conditiile contractuale

Daca Vanzatorul confirma comanda, acest lucru va implica o acceptare completa a termenilor Comenzii. Acceptarea comenzii de catre Vanzator se considera finalizata atunci cand exista o confirmare verbala (telefonica) sau electronica (e-mail) din partea Vanzatorului catre Cumparator, fara a necesita o confirmare de primire din partea acestuia. Vanzatorul nu considera o comanda neconfirmata ca avand valoarea unui Contract.

Prezentul Contract intra in vigoare la confirmarea Comenzii de catre Vanzator. Confirmarea se face telefonic sau electronic (e-mail). Termenii si conditiile generale de vanzare vor sta la baza Contractului astfel incheiat, in completarea acestora fiind Certificatul de Garantie emis de catre Vanzator sau un furnizor al acestuia.

VANZATOR :

SC INOVECO S.R.L.

J23/669/2002,

CUI: RO5018980

Sediul social: Voluntari, B-dul Eroilor, nr. 6-8, Ilfov

Tel: 021 241 55 13

[www.inoveco.bizoo.ro](http://www.inoveco.bizoo.ro)

BANCA : Libra Internet Bank S.A.

IBAN : RO63BRELO002001320230100

CUMPARATOR –persoana fizica sau juridica identificat conform Comenzii emise, denumita pe parcursul acestui contract Cumparator

#### Art. 1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Cumparatorul se obliga sa cumpere de la Vanzator, iar Vanzatorul se obliga sa furnizeze produsele solicitate prin Comanda efectuata de catre Cumparator si confirmata de catre Vanzator, in cantitatea specificata de catre Cumparator in cadrul Comenzii.

#### Art. 2. LIVRAREA PRODUSELOR SI POLITICA DE RETUR

##### Livrarea produselor

Livrarea produselor comercializate pe site-ul [www.inoveco.bizoo.ro](http://www.inoveco.bizoo.ro) se face oriunde in Romania, prin intermediul platformei de livrare ce apartine firmei FAN COURIER.

Livrarea se realizeaza la adresa destinatarului, conform datelor din comanda si confirmarea telefonica in urma contactarii de catre operatorul [inoveco.bizoo.ro](http://inoveco.bizoo.ro).

Costurile de transport sunt suportate de catre cumparator. Pretul transportului difera in functie de locul unde va fi livrat, de greutatea coletului si de volumul acestuia.

Dupa plasarea comenzii, operatorul [inoveco.bizoo.ro](http://inoveco.bizoo.ro) va contacta cumparatorul in vederea transmiterii tarifului de transport.

Acceptarea comenzii de catre Vanzator se considera finalizata atunci cand exista o confirmare verbala (telefonica) din partea Vanzatorului catre Cumparator.

Acceptarea comenzii de catre Cumparator se considera finalizata atunci cand exista o confirmare verbal (telefonica) din partea Cumparatorului cu privire la confirmarea comenzii si acceptarea tarifului de transport.

##### Termen de livrare

Produsele aflate in stoc: 2-3 zile lucratoare de la momentul confirmarii comenzii de catre [inoveco.bizoo.ro](http://inoveco.bizoo.ro) si acceptul cumparatorului pentru tariful de transport, transmis telefonic de catre operatorul [inoveco.bizoo.ro](http://inoveco.bizoo.ro)

Produsele aflate in stoc furnizor si produsele aflate in procesul de productie:: 15 zile lucratoare de la momentul confirmarii comenzii de catre operatorul [inoveco.bizoo.ro](http://inoveco.bizoo.ro)

##### Politica de retur

Produsele comercializate pe site-ul [inoveco.bizoo.ro](http://inoveco.bizoo.ro) pot fi returnate in maxim 14 de zile de la primirea coletului.

Produsele returnate trebuie sa fie predate in starea in care au fost livrate, fara urme de uzura, zgarieturi, lovituri etc.

Produsele se pot returnata numai in ambalajul original.

Produsul se va returna prin curier sau va fi predat personal la urmatoarea adresa: INOVECO SRL, B-dul Eroilor, 6-8, Voluntari, Ilfov, impreuna cu toate documentele care l-au insotit.

Plata transportului pentru returul produselor este suportata de catre comparator.

Rambursarea banilor se face dupa receptionarea fizica a produselor, dar nu mai tarziu de 15 zile calendaristice.

### Art. 3. DURATA CONTRACTULUI

3.1 Prezentul contract intra in vigoare in momentul confirmarii de catre SC INOVECO S.R.L. a comenzii lansate de Cumparator.

3.2 Confirmarea comenzii se va face telefonic sau prin e-mail pe adresa de corespondenta furnizata de catre Cumparator.

### Art. 4. OBLIGATIILE VANZATORULUI

4.1 Sa livreze produsele in ambalajele originale ale producatorului, sigilate si fara deteriorari

4.2 Sa livreze produsele comandate de Cumparator in cantitatile, la pretul si in timpul prevazut in confirmarea comenzii

4.3 Sa informeze Cumparatorul in situatia intarzierii sau imposibilitatii asigurarii produselor comandate in totalitate sau partial

4.4 In situatia in care Cumparatorul denunta contractul inainte de predarea produselor catre curier, renuntand la comanda sa, SC INOVECO S.R.L. se obliga sa nu mai efectueze aceasta livrare.

### Art. 5. OBLIGATIILE CUMPARATORULUI

5.1 Se obliga sa ia la cunostinta de prevederile Conditiei generale de utilizare ale site-ului de vanzari online [www.inoveco.bizoo.ro](http://www.inoveco.bizoo.ro) si recunoaste ca a fost de acord cu ele la efectuarea comenzii si implicit semnarea acestui contract.

5.2 Se obliga sa plateasca valoarea contractului (valoare produse si valoare livrare) prin ordin de plata.

### Art. 6. TRANSFERUL PROPRIETATII

Proprietatea asupra Bunurilor/Produselor va fi transferata la momentul efectuarii platii din partea Cumparatorului in locatia indicata in comanda (intelegand prin livrare - semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier sau semnarea de primire pe factura fiscala in cazul livrarilor efectuate de personalul Vanzatorului). In cazul livrarii prin posta sau curier, acesta nu este autorizat de catre Vanzator sa permita Cumparatorului deschiderea coletelor inainte de semnare de livrare, ci doar ulterior semnarii de livrare si achitarii eventualei contravalori a acestora. Daca dupa transferul proprietatii Cumparatorul constata diferente intre comanda (factura) si continutul coletului, acesta va notifica in scris Vanzatorul in termen de maxim 3 zile.

### Art. 7. DREPTUL DE DENUNTARE UNILATERALA A CONTRACTULUI

7.1 Cumparatorul are dreptul de a denunta unilateral in scris contractul la distanta, intermen de 30 zile calanderistice de la primirea produselor, fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv.

7.2 Apeland la dreptul de denuntare unilateral a contractului Cumparatorul va trebui sa plateasca valoarea returnarii produselor.

7.3 SC INOVECO S.R.L. va rambursa sumele platite de Cumparator pentru livrarea produselor fara a ii solicita acestuia cheltuielile aferente rambursarii sumelor. Rambursarea sumelor se va face în cel mult 15 zile de la data receptionarii produselor.

#### Art. 8. RASPUNDERE CONTRACTUALA

8.1 SC INOVECO S.R.L nu isi asuma responsabilitatea si nu poate fi facuta responsabila pentru orice paguba aparuta prin folosirea in orice fel a produselor cumparate.

8.2 SC INOVECO S.R.L. nu garanteaza si nici nu va putea fi considerata responsabila in cazul in care produsele cumparate nu corespund scopului pentru care au fost cumparate.

#### Art. 9. GARANTII

Toate produsele comercializate de catre site-ul [www.inoveco.bizoo.ro](http://www.inoveco.bizoo.ro) beneficiaza de conditii de garantie conform legislatiei in vigoare.

#### Art. 10. FORTA MAJORA

Nici una din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare este datorata unui eveniment de forta majora. Forta majora este evenimentul imprezibil, in afara controlului partilor si care nu poate fi evitat.

#### Art. 11. LEGEA APLICABILA

Prezentul contract este supus legii romane. Eventualele litigii aparute intre organizator si participantii la campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.