Folosirea acestui site, implica acceptarea termenilor si conditilor prezentate mai jos. Pentru folosirea in cele mai bune conditii a site-ului, se recomanda citirea cu atentie a tuturor termenilor si conditiilor.
SITE – Reprezinta site-ul web apartinand S.C. DETAILS STORE S.R.L care se afla la adresa www.detailsconceptstore.com, prin intermediul caruia UTILIZATORUL are acces la informatii privind serviciile si produsele oferite de catre S.C DETAILS STORE S.R.L.
DETAILS STORE – Reprezinta societatea comerciala S.C DETAILS STORE S.R.L, cu sediul social in Bucuresti, Sector 1, Bd. Apicultorilor nr 10, camera 1, etaj 2, ap. 26, cod postal: 013852, J40/759/2018, CUI: 38725049, IBAN: RO39 INGB 0000 9999 0886 2808 deschis la ING BANK.
UTILIZATOR – Reprezinta persoana care acceseaza SITE-ul, in scopuri private sau profesionale si care a acceptat TERMENII SI CONDITIILE prezentului SITE, indeplinind in acest sens toate cerintele procesului de inregistrare; Utilizarea abuziva reprezinta utilizarea SITE-ului intr-un mod contrar practicii in domeniu, a reglementarilor si ale legislatiei in vigoare sau in orice alt mod care poate produce prejudicii Details Store SRL.
Utilizarea SITE-ului: Informatiile publicate pe SITE sunt informatii de interes general despre Details Store SRL, produsele comercializate de acesta, cat si alte informatii considerate de catre Details Store SRL ca fiind de interes pentru UTILIZATORI. Informatiile sunt puse la dispozitia UTILIZATORILOR in mod gratuit. Details Store SRL este detinatorul tuturor drepturilor de proprietate intelectuala asupra SITE-ului, respectiv asupra designului si continutului acestuia.
UTILIZATORUL are obligatia de a respecta toate drepturile de proprietate intelectuala ale Details Store SRL, prevazute de legislatia in vigoare. UTILIZATORUL se obliga sa acceseze si sa utilizeze SITE-ul in scopuri si prin mijloace care sa nu constituie o utilizare abuziva.
1. Declinarea responsabilitatii
Societatea S.C. Details Store S.R.L nu isi asuma responsabilitatea pentru descrierile produselor prezentate in magazinul virtual. Totusi s-au depus eforturi mari pentru a minimaliza toate greselile care pot aparea din editarea electronica sau manuala a informatiilor prezentate. De asemenea, imaginile sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele livrate, pot diferi de imagini in orice mod, datorita modificarii caracteristicilor, design-ului fara notificare prealabila de catre producatori. S.C. Details Store S.R.L isi rezerva dreptul sa completeze si sa modifice orice informatie de pe SITE. S.C Details Store S.R.L nu raspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefunctionarii Site-ului precum si pentru cele rezultand din imposibilitatea accesarii anumitor link-uri publicate pe Site. Valoarea maxima a obligatiilor Societatii fata de orice client in cazul nelivrarii sau livrarii necorespunzatoare este valoarea sumelor incasate de Societate de la clientul respectiv.
2. Garantiile si disponibilitatea produselor
Produsele cumparate prin intermediul site-ului www.detailsconceptstore.com beneficieaza de garantia obisnuita a fiecarui produs in parte. S.C. Details Store S.R.L nu garanteaza disponibilitatea in stoc a produselor afisate, motiv pentru care societatea va avea dreptul de a nu livra partial sau integral o anumita comanda in cazul in care anumite produse nu mai apar in oferta curenta a furnizorului sau nu sunt disponibile din alte motive (lipsa momentana din stoc, epuizarea editiei, etc). In cazul in care preturile sau alte detalii referitoare la produse au fost afisate gresit, inclusiv din cauza faptului ca au fost introduse gresit in baza de date, S.C Details Store S.R.L isi aloca dreptul de a anula livrarea respectivului produs si de a anunta clientul in cel mai scurt timp despre eroarea aparuta, daca livrarea nu s-a efectuat inca.
3. Plata si livrarea produselor
Livrarea produselor expuse pe site se face prin firma de curierat Bookurier Logistics SRL cu parteneriate  pe teritoriul Romaniei, la adresa specificata de catre client.
Comenzile plasate pentru produse existente in stoc pot fi livrate in termen de 1-5 zile lucratoare. Toate produsele disponibile pe site-ul www.detailsconceptstore.com vor putea fi achitate folosind oricare din metodele de plata specificate la rubrica “Livrare si plata”.
Te rugam sa retii ca, in cazul in care nu toate produsele comandate se afla in stoc, livrarea comenzii poate dura până la 14 zile lucrătoare necesare pentru a crea și lucra produsele.
De asemenea, in cazul de Forta Majora livrarea poate intarsia sau poate sa nu aiba loc, plata produselor, daca aceasta a avut loc, urmand a fi returnata catre client.
Pentru livrare, te rugam sa folosesti adresa la care poti fi gasita intre orele 9-17, in zilele lucratoare, majoritatea livrarilor efectuandu-se in aceast interval.
Tariful per colet este unic pentru livrari in Bucuresti si in tara.
Toate comenzile cu valoare de peste 200 RON, beneficiaza de transport gratuit.

METODE DE PLATA
\* Transfer bancar – Comanda va fi expediată numai după confirmarea comenzii de catre bancă.
Plata se va face în contul bancar: RO39INGB0000999908862808 ING BANK, nume furnizor: SC DETAILS STORE SRL
\*Plata cu cardul – plata securizata procesata prin intermediul NETOPIA Payments
\* Ramburs – Plata se va face în numerar în momentul în care curierul livrează coletul.

4.RETURUL PRODUSELOR, RENUNTAREA LA CUMPARARE
Consumatorul poate solicita returnarea produselor in urmatoarele situatii:
**Produsul ce nu este conform cu specificatiile de pe site.** Daca produsul comandat se dovedeste a nu fi conform cu specificatiile din oferta noastra, Consumatorul poate solicita returnarea acestuia pentru inlocuire sau rambursarea integrala a contravalorii. Daca se agreeaza inlocuirea cu un produs de o valoare mai mare, va plati diferenta, respectiv daca valoarea este mai mica, va primi o rambursare partiala pana la valoarea produsului inlocuitor. Costul de transport pentru produsul inlocuitor, daca este cazul, este suportat de S.C. Details Store S.R.L.
**Produse ce au fost livrate gresit**: livrarea altor produse decat cele solicitate trebuie semnalata imediat, iar Consumatorul va refuza receptia. Consumatorul poate solicita returnarea acestuia pentru inlocuire, iar daca produsul nu mai este pe stoc, poate opta pentru inlocuire sau rambursarea integrala a contravalorii. Daca se agreeaza inlocuirea cu un produs de o valoare mai mare, va plati diferenta, respectiv daca valoarea este mai mica, va primi o rambursare partiala pana la valoarea produsului inlocuitor. Costurile de retur pentru produse gresit livrate si de transport pentru produse inlocuitoare, daca este cazul, sunt suportate de S.C. Details Store S.R.L.

Va rugam sa cititi politica de RETUR a www.[detailsconceptstore.com](http://www.detailsconceptstore.com) aflata in partea de jos a primei pagini a site-ului. Pentru retur se aplica prevederile  [OUG nr. 34/2014](https://anpc.ro/articol/697/despre-oug-34-2014-privind-drepturile-consumatorilor-in-cadrul-contractelor-incheiate-cu-profesionistii-publicata-in-monitorul-oficial-al-romaniei-nr--427--in-data-de-11-iunie-2014) privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniştii, precum şi pentru modificarea şi completarea unor acte normative. Formularul de retur il puteti descarca din aceeasi sectiune.
Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile de la primirea produsului. Clientul va putea solicita schimbarea produsului, in termen de 14 zile de la data primirii coletului, fara penalitati si fara invocarea unui motiv. In cazul solicitarii unui alt produs se va achita diferenta de pret, daca produsul este mai scump. In situatia in care clientul opteaza pentru un produs mai ieftin, diferenta de pret se va returna. S.C Details Store S.R.L va trimite produsul solicitat la schimb numai dupa ce Clientul a returnat produsul cumparat initial. Rambursarea contravalorii produsului ori, dupa caz, inlocuirea acestuia, se va face in cel mult 14 de zile de la retur. Returnarea banilor ori, dupa caz, inlocuirea produselor fara penalitati si fara invocarea unui motiv, se poate efectua in urmatoarele conditii: in cazul in care produsele au un sigiliu, acesta nu are voie sa fie desfacut – produsul trebuie returnat sigilat; starea produselor achizitionate trebuie sa fie la fel ca la primirea lor. Clientul nu are dreptul sa opteze decat o singura data pentru returnarea/inlocuirea unui produs. In toate cazurile returnarii/inlocuirii a produselor ca urmare a renuntarii la cumparare, costurile de returnare/inlocuire sunt suportate de catre client.
Renuntarea la cumparare in mod repetat va putea fi considerata un abuz.
In functie de comportamentul clientului, S.C. Details Store S.R.L. isi rezerva dreptul de a-si selecta clientela.
5. Frauda
ORICE INCERCARE DE A ACCESA DATELE PERSONALE ALE ALTUI UTILIZATOR SAU DE A MODIFICA CONTINUTUL SITE-ULUI WWW.DETAILSCONCEPTSTORE.COM, SAU DE A AFECTA PERFORMANTELE SERVERULUI PE CARE RULEAZA SITE-UL WWW.DETAILSCONCEPTSTORE.COM VA FI CONSIDERATA O TENTATIVA DE FRAUDARE A SITE-ULUI WWW.DETAILSCONCEPTSTORE.COM SI VA PUNE IN MISCARE CERCETAREA PENALA IMPOTRIVA ACELUIA SAU ACELORA CARE A(U) INCERCAT ACEST FAPT.
Drepturi de autor (COPYRIGHT): Intregul continut al site-ului www.detailsconceptstore.com, incluzand, enumerativ, dar nu limitativ, imagini, texte, butoane, programe, scripturi si orice alte date, este proprietatea S.C Details Store S.R.L si este protejat conform Legii drepturilor de autor si legilor privind dreptul de proprietate intelectuala si industriala. Folosirea fara acordul scris a S.C. Details Store S.R.L. a oricaror elemente enumerate mai sus se pedepseste conform legilor in vigoare. Pentru raportarea problemelor legate de drepturile de proprietate intelectuala va rugam sa ne contactati in scris, la adresa de email: glam.instant@gmail.com
6. Litigii
Orice litigiu aparut intre Client si Societate va fi rezolvat pe cale amiabila. In cazul in care nu s-a reusit stingerea conflictului pe cale amiabila, competenta revine instantelor de judecata romane.
7. Datele personale
Informatiile utilizatorilor site-ului www.detailsconceptstore.com sunt confidentiale si vor putea fi folosite numai pentru comunicari comerciale si legale cu partenerii acestuia. Orice date specifice privitoare la situatia si starea produselor se pot obtine contactandu-ne online, la coordonatele cuprinse in prezentul site. Pe site-ulwww.detailsconceptstore.com, utilizatorul este responsabil pentru toate activitatile care survin prin accesarea contului si parolei personale.  S.C. Details Store S.R.L. nu poate fi facuta responsabila pentru erorile survenite in urma neglijentei utilizatorului privind securitatea si confidentialitatea contului si parolei sale. Pentru o mai buna intelegere a acestor clauze, va rugam consultati si Legea nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.
8. Securitatea datelor personale si a informatiilor
Datele personale introduse de catre cumparator vor fi folosite de Societate numai in scopul declarat al acestui site. Informatiile din formularul de comanda sunt necesare pentru a va trimite confirmarea comenzilor, livrarea produselor comandate, anuntarea promotiilor in curs etc., in nici un caz nu vor fi furnizate unei terte parti in afara partenerilor contractuali cum sunt societatile de curierat si firma de consultanta contabila si fiscala cu care lucram si cu care avem incheiate acorduri de confidentialitate speciale. Societatea garanteaza confidentialitatea anumitor informatii. Aceste date nu exista fizic pe serverele care ruleaza site-ul www.detailsconceptstore.com, ele fiind accesibile numai de catre personalul autorizat al Societatii prin reteaua interna. Fiecare utilizator are dreptul de a vedea numai propriile sale date personale pe care le-a introdus. Site-ul www.detailsconceptstore.com foloseste masuri de securitate impotriva pierderii, alterarii sau folosirii gresite a informatiilor care se afla in controlul Societatii. In cazul pierderii de informatii cauzate de “bug”-uri sau erori ale softului cu care este conceput si gazduit site-ului www.detailsconceptstore.com, Societatea nu-si asuma nici o responsabilitate. Vezi Politica de Confidentialitate
NOTA: Prin efectuarea unei comenzi on-line pe site, Clientul declara ca a luat cunostinta si este de acord cu cele mentionate mai sus. Acceptarea acestor termeni si conditii da nastere unui contract intre parti, facand aplicare clauzelor Codului Civil si Comercial.