**TERMENI ȘI CONDIȚII**

Site-ul www.sendgift.ro este proprietatea BONISA CREATIV SRL, organizata în baza legilor din România, cu sediul social în București, Sector 3, Lt. Nicolae Pascu, nr. 7, Camera 1, Etaj 2, Bl. 7A, Ap. 42 înregistrată la Registrul Comerțului București cu nr. J40/16569/2020, CUI RO43402052, adresa e-mail: contact@sendgift.ro, Cont Bancar: RO69INGB0000999910948835 deschis la ING Romania.

Prezentul document stabilește termenii și condițiile care reglementează utilizarea site-ului www.sendgift.ro și achiziționarea de produse prin intermediul acestuia.

Prin utilizarea acestui site web sau plasarea unei comenzi prin intermediul acestuia, implică acceptarea termenilor și condițiilor prezentate mai jos, citirea integrală a tuturor termenilor și condițiilor fiind absolut necesară.

În cazul în care nu sunteți de acord cu toți termenii, vă rugăm să nu utilizați [www.sendgift.ro](http://www.sendgift.ro), în cazul ân care aveți orice întrebări cu privire la termeni și condiții, ne puteți contacta la adresa de e-mail: contact@sendgift.ro

**1. CONȚINUT GENERAL:**

- toate informațiile de pe **SITE** care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament numeric;

- conținutul oricărui e-mail trimis **UTILIZATORILOR** sau **CLIENȚILOR** săi de către**SENDGIFT** prin mijloace electronice si/sau orice alt mijloc de Comunicare disponibil;

- orice informație Comunicată prin orice mijloc de către un angajat al **SENDGIFT UTILIZATORULUI** sau **CLIENTULUI**, conform informațiilor de contactare, specificate sau nu de către acesta;

- informații legate de produsele, serviciile și/sau tarifele practicate de **SENDGIFT** într-o anumită perioada;

- informatii legate de produsele, serviciile și/sau tarifele practicate de către un terț cu care **SENDGIFT** are încheiate contracte de parteneriat, într-o anumită perioadă;

- date referitoare la **SENDGIFT**, sau alte date privilegiate ale acesteia.

**SERVICIU** - serviciul de Comerț electronic condus exclusiv pe porțiunile public disponibile ale **SITE-ULUI**, în sensul acordării posibilității **CLIENTULUI** să contracteze produse folosind mijloace exclusiv electronice, incluzând și alte mijloace de Comunicare la distanță (ex. telefonic).

**CONT** - ansamblul format dintr-o adresă de e-mail și o parola care permit unui singur **CLIENT**accesul la zone restricționate ale **SITE-ULUI** prin care se face accesul la **SERVICIU**.

**CLIENT** - Persoana fizică sau juridică de drept public sau privat care are sau obține acces la **CONȚINUT** și **SERVICIU**, ulterior crearii **CONTULUI**.

**UTILIZATOR** - Orice persoană fizică sau reprezentant al unei persoane juridice care accesează site-ul cu sau fară intenția de a-și crea cont sau de a deveni client.

**DOCUMENT** - prezentele Termeni și Condiții

**PRINCIPALELE CARACTERISTICI ALE PRODUSELOR** sunt cele existente pe site în dreptul fiecărui produs

**PREȚUL TOTAL AL PRODUSELOR** este pretul aferent fiecarui produs, astfel cum este descris pe site si nu include costul transportului catre CLIENT

**DREPTUL DE RETRAGERE** este dreptul clientului de a se retrage din contract in termen de 14 zile calendaristice avand obligatia de a returna produsele cumparate pe cheltuiala sa in termen de maxim 14 zile calendaristice de la data notificarii **SENDGIFT cu privire la exercitarea acestui drept.**

**DURATA CONTRATULUI**reprezinta 14 zile calendaristice de la data intrarii Clientului în posesia produselor.

**CONTRACT** la distanta - conform definitiei cuprinse in Ordonanţa urgenţă nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniştii, precum şi pentru modificarea şi Completarea unor acte normative; orice contract încheiat între profesionist şi consumator în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanţă organizat, fără prezenţa fizică simultană a profesionistului şi a consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de Comunicare la distanţă, până la şi inclusiv în momentul în care este încheiat contractul;

**NEWSLETTER / ALERTA** - mijlocul de informare periodic, exclusiv electronic, asupra produselor, serviciilor și/sau promoțiilor desfășurate de către [**www.sendgift.ro**](http://www.sendgift.ro)într-o anumită perioada, fară nici un angajament din partea **SENDGIFT**cu referire la informațiile conținute de acesta.

**TRANZACȚIE** - încasare sau rambursare a unei sume rezultată din vânzarea unui produs de către **SENDGIFT** către Client, prin utilizarea serviciilor procesatorului de carduri agreat de către **SENDGIFT**, indiferent de modalitatea de livrare

Tranzacțiile pot avea loc doar pe teritoriul României. Nu se accepta livrări către adrese din alte țări pentru Comenzile realizate utilizând site-ul [**www.sendgift.ro**](http://www.sendgift.ro)**.**

2. **POLITICA GENERALĂ:**

2.1. Acest document stabilește termenii și condițiile de utilizare ai site-ului/conținutului/serviciului de către Client, în cazul în care acesta nu dispune de un alt acord de utilizare valid, încheiat între **SENDGIFT** și acesta.

2.2. Folosirea, inclusiv dar nelimitându-se la accesarea, vizitarea și vizualizarea, conținutului/serviciului, implică aderarea membrului sau clientului la prezentul document electronic, termeni și condiții în afara de cazul în care conținutul respectiv nu are condiții de folosire distinct formulate.

2.3. Accesul la serviciu se face exclusiv prin accesarea siteului public disponibil www.sendgift.ro.

2.4. Prin folosirea site-ului/continutului/serviciului, Clientul este singurul responsabil pentru toate activitățile care decurg prin folosirea acestuia. De asemenea, acesta răspunde pentru orice daune materiale, intelectuale sau electronice sau de orice altă natura produse siteului, conținutului, serviciului **SENDGIFT**sau oricarui terț cu care **SENDGIFT** are încheiate contracte, în conformitate cu legislația româna în vigoare.

2.5. În cazul în care Utilizatorul sau Clientul nu este de acord și/sau nu accepta și/sau își revocă acceptul dat pentru document:

2.5.1. Acesta renunță la: accesul la serviciu, alte servicii oferite de **SENDGIFT** prin intermediul site-ului, primirea newslettere-lor/alertelor și/sau Comunicărilor din partea **SENDGIFT** de orice natura (electronic, telefonic, etc), fara nici o garantie ulterioara din partea **SENDGIFT**.

2.5.2. **SENDGIFT** va șterge toate datele care fac referire la acesta din baza sa de date, fără nici o obligație ulterioara a vreunei părți fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese.

2.6. Clientul poate reveni în orice moment asupra deciziei sale de a fi de acord și/sau a accepta documentul, sub forma în care acesta va fi disponibil în acel moment.

2.7. Pentru a-și exercita dreptul prevăzut la art 2.5, acesta poate sa contacteze **SENDGIFT**, sau sa folosească legăturile din conținutul primit de la **SENDGIFT** destinate acestui scop.

2.8. Clientul nu poate sa revoce acordul exprimat în favoarea documentului pe perioada derularii unui Contract sau până în momentul în care acesta nu va achita contravaloarea tuturor Contractelor neonorate față de**SENDGIFT.**

2.9. În cazul în care Clientul a achitat contravaloarea tuturor Contractelor neonorate față de **SENDGIFT** și își revoca acordul exprimat în favoarea documentului pe perioada derularii unei Comenzi, **SENDGIFT**va anula Comanda acestuia fără nici o obligație ulterioara a vreunei părți fată de cealalta sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese.

2.10. Acest site este adresat doar Clienților care au cel puțin 18 ani, care s-au înregistrat corespunzător și care nu au fost suspendați sau înlăturați de catre **SENDGIFT**, indiferent care ar fi motivul.

**3. PROPRIETATEA INTELECTUALĂ**

3.1. Tot conținutul, incluzând, dar nelimitandu-se la imagini statice/ dinamice, stilizate, logo-uri, grafica, simboluri comerciale, texte și/sau continut multimedia prezentate pe SITE, sunt proprietatea intelectuală a **SENDGIFT** sau, când este cazul și se menționează expres, a unor terți, caz în care conținutul poate fi urmat de titlul de proprietate original și/sau de orice altă notă cerutaă de proprietarul de drept al respectivului conținut, pentru care **SENDGIFT** se obligă să dețină licență de utilizare și/sau publicare.

3.2. UTILIZATORULUI sau CLIENTULUI nu îi este permisă copierea, transferul, modificarea si/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricărui conținut în orice alt context decât cel original intenționat de **SENDGIFT**, includerea oricărui conținut în afara site-ului **SENDGIFT**, indepartarea insemnelor care semnifica dreptul de autor al **SENDGIFT** asupra continutului precum si participarea la transferul, vânzarea, distributia unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afisarea conținutului, decât cu acordul expres al **SENDGIFT**.

3.3. Orice conținut la care CLIENTUL are sau/și obține acces prin orice mijloc, se afla sub incidenta DOCUMENTULUI, caz in care continutul nu este insotit de un acord de utilizare specific și valid incheiat intre **SENDGIFT** și acesta, și fără nicio garanție implicit sau expres formulata din partea **SENDGIFT** cu referire la acel continut.

3.4. UTILIZATORUL/ CLIENTUL poate copia, transfera și/sau utiliza conținut numai în scopuri personale sau non-comerciale, numai în cazul în care acestea nu intra în conflict cu prevederi ale documentului.

3.5. In cazul in care **SENDGIFT** confera CLIENTULUI dreptul de a utiliza sub forma descrisa într-un acord de utilizare distinct, un anumit continut, la care CLIENTUL are sau obține acces în urma acestui acord, acest drept se extinde numai asupra acelui sau acelor conținuturi definite în acord, numai pe perioada existentei acestuia sau acestor continuturi pe site sau al perioadei definite în acord, conform condițiilor definite in acord, în cazul în care acestea exista si nu reprezinta un angajament contractual din partea **SENDGIFT** pentru respectivul CLIENT sau oricare alt terț care are/obține acces la acest conținut transferat, prin orice mijloc și care ar putea fi sau este prejudiciat în orice mod de pe urma acestui conținut, în timpul sau după expirarea acordului de utilizare.

3.6. Nici un continut transmis catre UTILIZATOR sau CLIENT, prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic, etc) sau dobandit de acesta prin accesare, vizitare si/sau vizualizare nu constituie o obligatie contractuala din partea **SENDGIFT** și/sau al angajatului **SENDGIFT** care a mijlocit transferul de conținut, în cazul în care aceasta exista, fată de respectivul conținut.

3.7. Este interzisa orice fel de utilizare a CONȚINUTULUI în alte scopuri decat cele permise expres prin DOCUMENT sau de acordul de utilizare care îl însotește, în cazul în care acesta exista.

3.8. In cazul onorarii unei Comenzi speciale care folosește alte imagini decât cele regăsite în design-ul produselor de pe SITE, CLIENTUL garantează că este proprietarul imaginilor transmise, conceptului, că este imputernicit sa le folosească, că dispune de toate drepturile de autor pentru a solicita realizarea comenzii. CLIENTUL garantează că imaginile sunt conforme cu legile, nu violează drepturile de proprietate intelectuală și nu au un conținut ilicit, nu prezintă incitare la ură, violență, etc.

3.9 CLIENTUL este exclusiv responsabil pentru fisierele/imaginile încarcate pe SITE. În acest sens CLIENTUL garanteaza ca orice fisier (imagini, text, etc.) încarcat pe SITE este proprietatea acestuia sau este imputernicit sa le foloseasca si dispune de toate drepturile de autor pentru a solicita realizarea comenzii, are toate permisiunile necesare conform certintelor legale sa distribuie, sa transfere sau să stocheze respectivele fișiere/imagini pe SITE sau sa le facă disponibile în orice fel in cadrul folosirii SITE-ului sau plasarii de COMENZI. CLIENTUL garanteaza ca imaginile sunt conforme cu legile, nu violeaza drepturile de proprietate intelectuală și nu au un continut ilicit, nu prezintă incitare la ură, violență, etc.

4. CONTACT

4.1. **SENDGIFT** publică pe site datele complete și corecte de identificare și contactare a sa de catre Client.

4.2. Prin utilizarea formularului de contact sau al serviciului prezent pe site, Clientul permite **SENDGIFT** să îl contacteze prin orice mijloc disponibil incluzând și mijloace electronice.

4.3. Completarea parțială sau integrală a formularului de contact și trimiterea acestuia nu reprezintă în niciun fel un angajament din partea **SENDGIFT** de a contacta Clientul.

4.4. Accesarea site-ului, folosirea informatiilor prezentate in cadrul acestuia, vizitarea paginilor sau trimiterea de e-mail-uri sau notificari adresate **SENDGIFT** se realizeaza in mod electronic, telefonic, sau orice alt mod de Comunicare disponibil Clientului si **SENDGIFT**, considerandu-se astfel ca acesta consimte primirea notificarilor din partea **SENDGIFT** in modalitate electronica si/sau telefonica, incluzand si Comunicari prin e-mail sau prin anunturi pe site.

4.5. **SENDGIFT** își rezervă dreptul de a nu răspunde tuturor solicitărilor de orice natură, primite prin orice mijloc de Comunicare (electronic, telefonic, etc).

**5. NEWSLETTERE ȘI ALERTE**

5.1. În momentul care Clientul își creaza un cont pe site, prin acceptarea termenilor si conditiilor este de acord implicit sa primeasca newslettere si/sau alerte din partea**SENDGIFT**.

5.2. Datele preluate de la Client in scopul expedierii newslettere-lor si/sau alertelor pot si vor fi folosite de catre **SENDGIFT** in limitele Politicii de confidentialitate.

5.3. Renuntarea la primirea newslettere-lor si/sau alertelor de catre Client se poate face in orice moment:

5.3.1. Folosind legatura special destinata din cadrul oricaror newslettere si/sau alerte primite.

5.3.2. Prin modificarea acceptului sau de a primi newslettere si/sau alerte si folosind pagini din zonele restrictionate, prin folosirea contului.

5.3.3. Prin contactarea **SENDGIFT**, conform cu informatiile de contactare, si fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese.

5.4. Renuntarea la primirea newslettere-lor si/sau alertelor nu implica renuntarea la acceptul dat pentru document.

5.5. **SENDGIFT** isi rezerva dreptul de a selectiona persoanele carora le va trimite newslettere si/sau alerte cat si dreptul de a elimina din baza sa de date orice Client care si-a exprimat anterior consimtamantul de a primi newslettere si/sau alerte, fara nici un angajament ulterior din partea **SENDGIFT**, sau a vreunei notificari prealabile a acestuia.

5.6. **SENDGIFT** nu va include in newslettere si/sau alerte transmise Clientului, nici un alt fel de material publicitar sub forma de continut care sa faca referire la vreun tert care nu este partener al **SENDGIFT**, la momentul expedierii newslettere-lor si/sau alertelor.

**6. POLITICA DE CONFIDENTIALITATE**

6.1. **SENDGIFT** colecteaza date cu caracter personal si date cu caracter special (CNP), pe paginile site-urilor sale, numai cu acordul voluntar al Clientului, in urmatoarele scopuri:

- validarea, expedierea si facturarea Comenzilor catre acesta;

- rezolvarea anularilor sau a problemelor de orice natura referitoare la o Comanda sau un contract, la serviciile sau produsele achizitionate de catre acesta;

- pentru a asigura accesul acestuia la serviciu;

- trimiterea de newslettere si/sau alerte periodice, in format exclusiv electronic;

- contactarea acestuia, la cererea sa voluntara;

- contactarea acestuia, in chestiuni de Relatii cu Clientii;

- scopuri statistice.

6.2. **SENDGIFT** poate sa colecteze involuntar si alte date (adresa IP, ora vizitei, locul de unde se face accesul, nume si versiune browser internet, sistem de operare, inclusiv alti parametri) furnizati de catre browserul internet prin intermediul caruia se face accesul la site si pot fi folosite de catre **SENDGIFT**pentru a imbunatati serviciile oferite Clientilor sau Utilizatorilor sai, sau cu scop statistic; exceptie face cazul in care sunt incalcate prevederi ale documentului, in eventualitatea cazului in care rezultatul actiunilor Clientului contravine intereselor sau produce pagube de orice natura de partea **SENDGIFT** si/sau al eventualilor terti cu care **SENDGIFT** are contracte de parteneriat in acel moment.

6.3. Clientul are dreptul de a se opune colectarii datelor sale personale si sa solicite stergerea acestora, revocandu-si astfel acordul dat pentru document, si renuntand astfel la orice drept implicit specificat in acesta si fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese, dar numai in conformitate cu art. 2.8.

6.4. Pentru exercitarea drepturilor conform art. 6.3, Clientul se va adresa **SENDGIFT**utilizand datele de contact disponibile pe site, valabile la acea data.

6.5. Folosindu-se de formularele disponibile pe site, Clientul are dreptul de a modifica datele pe care le-a declarat initial pentru a reflecta orice modificare survenita, in cazul in care aceasta exista.

*6.6. In cazul in care Clientul opteaza pentru plata online a contravalorii Comenzilor, contractului si/sau contractelor, procesarea datelor de card bancar se face in mod exclusiv pe serverele****Netopia.***

6.7. **SENDGIFT** nu solicita si nu stocheaza nici un fel de informatii referitoare la cardul sau cardurile bancare ale Clientului.

6.8. Politica de confidentialitate **SENDGIFT** se refera doar la datele furnizate voluntar de catre Client, exclusiv pe site. **SENDGIFT** nu raspunde pentru politica de confidentialitate practicata de catre oricare alt tert la care se poate ajunge prin legaturi, indiferent de natura acestora, in afara site-ului.

6.9. **SENDGIFT** se obliga ca datele colectate ale Clientului sa fie folosite numai in conformitate cu scopurile declarate si sa nu faca publica, sa vanda, inchirieze, licentieze, transfere, etc. baza de date continand informatii referitoare la datele cu caracter personal sau special ale Clientului vreunui tert neimplicat in indeplinirea scopurilor declarate.

6.10. Exceptie face situatia in care transferul/accesarea/vizualizarea/etc este ceruta de catre organele abilitate in cazurile prevazute de reglementarile in vigoare la data producerii evenimentului.

6.11. Procesatorul de carduri bancare agreat de catre **SENDGIFT** are dreptul de a accesa/vizualiza orice tip de date/documente, generate in urma unei Comenzi emise, Comenzi anulate, contract, contract anulat sau al unui contract onorat, pentru a investiga oricare Tranzactie, in cazul in care aceasta exista.

6.12. **SENDGIFT** garanteaza ca datele personale ale unui Utilizator, colectate prin intermediul formularului de contact, vor fi folosite numai pana la solutionarea problemei Comunicate de acesta, dupa care vor deveni date cu caracter exclusiv statistic.

6.13. **SENDGIFT** nu raspunde pentru defectiunile care pot periclita securitatea serverului pe care este gazduita baza de date care contine aceste date.

**7. POLITICA DE VANZARE ONLINE**

7.1. Accesul la serviciu

7.1.1. Accesul la SERVICIU este permis oricarui UTILIZATOR care posedă sau își creează un CONT.

7.1.2. Pentru a i se permite accesul la SERVICIU, CLIENTUL va trebui sa accepte prevederile prezentului DOCUMENT.

7.1.3. **SENDGIFT** isi rezerva dreptul de a limita accesul CLIENTULUI la SERVICIU si chiar de a sterge CONTUL acestuia in cazul in care considera ca in baza comportmentului avut de catre CLIENT, accesul si existenta CONTULUI CLIENTULUI ar putea prejudicia in vreun fel SENDGIFT. Acest drept poate fi exercitat in orice moment si nu este necesara notificarea CLIENTULUI in acest sens.

7.1.4. Este interzisa partajarea unui cont intre mai multi CLIENTI/ MEMBRI. Fiecare MEMBRU/CLIENT poate avea un singur CONT.

7.1.5. In cazul in care se descopera accese partajate de acest gen, **SENDGIFT** isi rezerva dreptul de a anula sau a suspenda accesul CLIENTULUI la CONTINUT sau SERVICIU.

7.2. Produse

7.2.1. **SENDGIFT** poate publica pe site informatii despre produse si/sau promotii practicate de catre acesta sau de catre oricare alt tert cu care **SENDGIFT** are incheiate contracte de parteneriat, intr-o anumita perioada de timp si in limita stocului disponibil.

7.2.2. Produsele si/sau serviciile achizitionate prin intermediul SERVICIULUI sunt destinate exclusiv uzului personal al CLIENTULUI.

7.2.3. **SENDGIFT** poate limita capacitatea de achizionare a unor produse sau servicii disponibile pe site la un moment dat, unuia sau mai multor CLIENTI.

7.2.4. Toate tarifele aferente produselor sau serviciilor prezentate pe site sunt exprimate in lei (RON) si sunt preturi de vanzare finale catre CLIENTI.

7.2.5. Discount-urile, reducerile si promotiile nu sunt cumulative. Se pastreaza intotdeauna reducerea cu valoarea cea mai mare, valabila in momentul emiterii comenzii.

Tariful unui produs afisat pe site taiat cu o linie si urmat de un pret mai mic semnifica pretul de vanzare initial si cel cu discount in cadrul unei promotii, la un moment dat. Aceste tarife au caracter pur informativ si pot suferi modificari in orice moment.

7.2.6. Facturarea produselor achizitionate se face exclusiv in RON folosind informatiile furnizate de catre CLIENT in formularul destinat acestui scop. **SENDGIFT** nu raspunde de corectitudinea informatiilor furnizate de CLIENT pentru factura. In cazul in care plata se face prin card bancar, comanda va fi confirmata in momentul in care se va emite factura catre CLIENT. Pana in acel moment contravaloarea comenzii va fi blocata in contul CLIENTULUI nefiind transferata in conturile **SENDGIFT**.

7.2.7. Plata prin transfer bancar (ordin de plata), se face numai pe baza emiterii unei facturi proforme care va fi primita prin email. In acest caz, produsele vor fi rezervate in stoc timp de trei zile lucratoare pana la confirmarea platii de catre banca. Daca plata nu este confirmata, rezervarea comenzii se va sterge din sistem.

In cazul platilor online sau in cont bancar, **SENDGIFT** nu este/nu poate fi facuta responsabila pentru niciun alt cost suplimentar suportat de catre CLIENT, incluzand, dar nelimitandu-se la comisioane de conversie valutara aplicate de catre banca emitenta a cardului acestuia, in cazul in care moneda de emitere a acestuia difera de RON. Responsabilitatea pentru aceasta actiune o poarta numai CLIENTUL.

7.2.8. Toate informatiile folosite pentru descrierea produselor si/sau serviciilor disponibile pe site si vanzarea lor (texte /imagini statice / dinamice, greutate produse, caracteristici, stocuri, /prezentari multimedia/ link-uri catre alte site-uri partenere, etc) nu reprezinta o obligatie contractuala din partea **SENDGIFT**, acestea fiind cu titlu de prezentare. **SENDGIFT** poate retrage o oferta de produse sau o poate modifica in orice moment, poate intrerupe vanzarea unor produse sau extinde/ restrange numarul lor (serii limitate), fara a datora daune sau alte penalitati catre nici un actual sau potential CLIENT.

7.2.9. In descrierea si prezentarea imaginii produselor sau serviciilor, **SENDGIFT** isi rezerva dreptul de a utiliza si alte produse (accesorii, etc.) care nu sunt incluse in costurile produselor respective si care nu vor fi livrate la cumpararea produselor de pe SITE. Fotografiile produselor afisate pe SITE pot avea mici diferente fata de produsele reale (culoare, nuante, etc) datorita luminii in momentul fotografierii si interfetei electronice de prezentare, dar **SENDGIFT** depune toate eforturile pentru ca fotografiile sa reflecte cat mai real produsele comandate. Diferentele care pot aparea depind de asemenea de specificatiile tehnice si de reglajele monitorului utilizat.

7.3. Valabilitatea ofertei

7.3.1. **SENDGIFT** isi rezerva dreptul de a modifica tarifele practicate pentru produsele disponibile pe site, inainte plasarea Comenzii de catre Client, fara notificarea in prealabil a Clientului.

7.3.2. Pretul de achizitie al produselor este cel din momentul emiterii Comenzii, in limita stocului disponibil.

7.3.3. Pretul de achizitie al produselor promotionale este cel din momentul emiterii Comenzii, in limita stocului disponibil si/sau al perioadei promotionale, in cazul in care aceasta este definita.

7.3.4. Pretul de achizitie al produselor dintr-o Comanda emisa nu se poate modifica la un moment ulterior emiterii acesteia decat cu acordul partilor.

7.3.5. Pretul de achizitie al produselor dintr-un contract onorat conform art. 7.6.3. nu se poate modifica.

7.3.6. Clientul poate renunta la produsele achizitionate prin contract, conform art. 7.9.

7.4. Comanda online

7.4.1. Clientul poate efectua Comenzi de produse Comercializate la un moment dat, exclusiv pe site.

7.4.2. Prin finalizarea Comenzii Clientul consimte ca toate datele furnizare de acesta, necesare procesului de cumparare, sunt corecte, Complete si adevarate la data plasarii Comenzii, denumita in cadrul acestui document si Comanda emisa.

7.4.3. Prin finalizarea Comenzii Clientul consimte ca **SENDGIFT** poate sa il contacteze, in urmatoarele scopuri / situatii, prin orice mijloc disponibil / agreat de **SENDGIFT**, in functie de scop/situatie:

7.4.3.1. Neacceptarea de catre banca emitenta a cardului Clientului, a tranzactiei, in cazul platii cu card bancar;

7.4.3.2. Invalidarea tranzactiei de catre procesatorul de carduri agreat de **SENDGIFT**, in cazul platii cu card bancar.

7.4.3.3.Pentru validarea obligatorie a disponibilitatii produselor si a cantitatilor achizitionate de Client in termen de maxim 48 de ore de la plasarea Comenzii.

7.4.3.4. Validarea de catre Client a contravalorii Comenzii efectuate, conform art. 8.4.3.3, si incluzand in functie de situatie si alte servicii cu valoare adaugata (ex. transport, etc)

7.4.3.5. Stabilirea de Comun acord a detaliilor de livrare a produselor.

7.4.4. **SENDGIFT** poate denunta automat Comanda efectuata de catre Client, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese, in urmatoarele cazuri:

7.4.4.1. neacceptarea de catre banca emitenta a cardului Clientului, a tranzactiei, in cazul de platii online;

7.4.4.2. invalidarea tranzactiei de catre procesatorul de carduri agreat de **SENDGIFT**, in cazul platii online;

7.4.4.3. datele furnizate de catre Client, pe site sunt incomplete sau incorecte

7.4.4.4. activitatea Clientului pe site poate si/sau produce daune de orice natura de partea **SENDGIFT** si/sau partenerilor acestuia

7.4.4.5. fara nicio justificare.

7.4.5. Clientul poate renunta la o Comanda efectuata, atunci cand este contactat conform 7.4.3.

7.4.6. In cazul in care la plasarea Comenzii Clientul a optat pentru plata cu cardul, dupa validarea Comenzii conform art. 7.4.3.3. Clientul are obligatia sa introduca datele necesare procesarii platii.

7.4.7 Etapele pentru finalizarea unei Comenzi sunt:

a. Clientul alege produsele si le adauga in cosul de cumparaturi;

b. Cand Clientul se decide ca plaseze Comanda, selecteaza optiunea, *Cumpără*;

c. Dupa selectarea modalitatii de plata, Clientul este obligat sa-si introduca datele solicitate, in cazul platii prin card, clientului i se vor solicita date suplimentare, conform art. 6.6 si 6.11.

d. Comanda se proceseaza si livrarea va fi efectuata, in cazul in care nu intervin art. 7.4.4.

7.4.8. In cazul in care clientul a ales metoda de plata prin card bancar, iar contravaloarea produselor Comandate a fost blocata pe cardul sau, acesta are dreptul de a modifica continutul Comenzii sale, in momentul in care este contactat de catre **SENDGIFT** conform art 8.4.3., in limita valorii blocate pe cardul sau.

7.4.9. In cazul in care la confirmarea Comenzii Clientul constata ca anumite produse Comandate de acesta nu sunt disponibile, acesta are dreptul sa renunte la Comanda, sa proceseze Comanda fara produsele lipsa sau sa adauge alte produse pe Comanda. In cazul in care Clientul modifica Comanda initiala, se considera o noua Comanda si se supune pasilor de la art. 7.4.7

7.4.10. Din momentul in care Clientul valideaza contravaloarea Comenzii efectuate sau in care **SENDGIFT** informeaza Clientul cu privire la Comanda sa validata, Comanda acestuia devine Contract la Distanta, conform Ordonanţei urgenţă nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniştii, precum şi pentru modificarea şi Completarea unor acte normative .

7.4.11. Detaliile de livrare a produselor incluzand dar nelimitandu-se la timpul necesar livrarii nu constituie o obligatie contractuala din partea **SENDGIFT**, fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese, in cazul in care oricare parte poate fi sau este prejudiciata in orice mod de pe urma incalcarii acestora.

7.4.12. In cazul in care un Client isi modifica datele personale, folosind formularele disponibile pe site, toate contractele in derulare existente la acel moment, isi pastreaza datele definite/acceptate de catre Client inainte de momentul modificarii.

7.5. Comanda telefonica

7.5.1. Clientul poate efectua Comenzi telefonice.

7.6. Contract si finalizare

7.6.1. **SENDGIFT** va include in coletul expediat catre Client toate documentele necesare care sa ateste achizitionarea produselor de catre Client.

7.6.2. **SENDGIFT** va facilita informarea Clientului asupra stadiului de finalizare in care se afla Comanda sau contractul.

7.6.3. Contractul la care se adauga documentele care atesta livrarea catre Client a produselor contractate de acesta, de partea **SENDGIFT**, devine Contract onorat.

7.7. Transport

***7.7.1. Clientul are la dispozitie ca modalitate de transport: curierat (taxele legate de acesta urmand sa va fie comunicate).***

**ATENTIE! Livrarea produselor catre Client se face doar catre o persoana majora pe baza unui document de identitate!**

***7.7.2. Livrarile se vor efectua, doar pe teritoriul Romaniei, in medie in 5 zile de la confirmarea Comenzii, fara a depasi termenul de 30 de zile. In cazul in care produsul nu poate fi livrat* SENDGIFT *se obliga sa informeze Clientul despre aceasta indisponibilitate, iar sumele pe care acesta le-a varsat ca plata vor fi rambursate de catre*SENDGIFT *in termen de maximum 14 zile.***

7.8. Calitate si garantii

7.8.1. Fiecare produs comercializat beneficiaza de termenul de garantie in conformitate cu legislatia romana in vigoare si in conditiile mentionate de aceasta, garantie de conformitate conform prevederilor Legii 449/2003. In conformitate cu art. 11 din Legea 449/2003 fiecare CLIENT poate solicita, in cazul lipsei conformitatii, repararea, inlocuirea produsului sau returnarea contravalorii acestuia conform articolelor prezentului DOCUMENT.

Avand in vedere natura produselor de cadouri personalizate, **SENDGIFT** nu poate acorda garantie pentru folosirea acestora de catre clienti mai mult decat cea mentionata de lege. Anumite produse pot beneficia de o garantie contractuala si acest lucru va fi mentionat in fisa produsului la timpul vanzarii sale exclusive pe site-ul www.sendgift.ro.Detalii clare legate de aceste garantii sunt date de catre fisele produselor si niciun Client nu poate solicita o garantie extinsa, mai mult decat cea mentionata. Acest lucru inseamna ca garantia produselor oferita de catre **SENDGIFT** este cea oferita de catre furnizorii **SENDGIFT**.

7.8.2. **SENDGIFT** nu garanteaza disponibilitatea pe stoc a nici unui produs disponibil spre achizitionare pe site.

7.9. Returnarea produselor

7.9.1. Clientul **SENDGIFT** poate returna produsele achizitionate prin intermediul unui Contract, in urmatoarele situatii:

7.9.1.1. Coletele prezinta deteriorari severe

7.9.1.2. Produsele ce au fost livrate sau facturate gresit

7.9.1.3. Produsele au specificatii eronate pe site fata de realitate.

7.9.1.4. Clientul are dreptul de a denunta unilateral contractul la distanta, in temeiul dreptului de retragere prevazut de lege, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile calendaristice de la data intrarii in posesia produsului. Singurele costuri care pot cadea in sarcina consumatorului sunt cheltuielile directe de returnare a produselor" conform Ordonanţa urgenţă nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniştii, precum şi pentru modificarea şi Completarea unor acte normative, pentru persoanele fizice ce achizitioneaza produse din siteuri, folosind tehnicile de Comunicare la distanta, aplicandu-se definitiile cuprinse in Ordonanţa urgenţă nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniştii, precum şi pentru modificarea şi Completarea unor acte normative. In vederea exercitarii dreptului de retragere este suficienta declaratia Clientului de exercitare a acestui drept transmisa catre societatea noastra in orice modalitate, urmata de raspunsul neintarziat al societatii noastre de confirmare a primirii cererii de retragere prin e-mail la adresa indicata de catre Client.

*7.9.2. Clientul va notifica***SENDGIFT** *intentia sa de a returna produsele achizitionate, prin orice mijloc de Comunicare scrisa (e-mai, etc) in termen de maxim 14 zile lucratoare de la primirea produselor, in cazul art. 7.9.1.4.*

7.9.3. Clientului care a notificat **SENDGIFT** conform art 7.9.1./ art 7.9.2, ii revine responsabilitatea de a se asigura ca produsele la care a facut referire vor fi returnate la **SENDGIFT** in maxim 14 zile calendaristice de la data expedierii notificarii, in caz contrar, dreptul de retragere nu mai opereaza  considerand cererea invalida.

7.9.4. Clientul **SENDGIFT** nu poate returna produsele achizitionate prin intermediul unui Contract, si/sau nu poate pretinde oricare alte daune-interese/despagubiri, in urmatoarele scopuri sau situatii:

7.9.4.1. Inlocuirea produsului achizitionat cu un alt produs cu alte specificatii sau de un tip diferit, exceptie facand situatia prevazuta la art. 7.9.1.3.

7.9.4.2. Cererea de returnare in cazul art. 7.9.1.1 sau 7.9.1.2 cauzata de oricare situatie prevazuta la 7.9.1 are data de expediere care depaseste perioada de 14 zile calendaristice prevazute conform art 7.9.1.4, din ziua lucratoare urmatoare datei contractului onorat.

7.9.4.3. In cazul returnarii produsului cu una dintre cauzele declarate in art. 7.9.1, produsul returnat nu este in aceeasi stare in care a fost livrat (in ambalajul original cu toate etichetele intacte, sigiliul intact si documentele care l-au insotit, fara urme care pot indica ca produsul a fost purtat).

7.9.4.4.ConformOrdonanţei urgenţă nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniştii, precum şi pentru modificarea şi Completarea unor acte normative **SENDGIFT isi rezerva dreptul de a nu accepta retururi pentru produse care, prin natura lor, nu pot fi returnate sau care se pot degrada ori deteriora rapid.**

7.9.5. In cazul rambursarii contravalorii produsului, aceasta se va face in 14 zile calendaristice de la confirmarea returului.

7.9.6. In cazul inlocuirii produsului cu unul identic, conform 7.9.1.3, inlocuirea se va face in conditiile si limitele unei Comenzi normale.

7.9.7. In cazul in care Clientul care a returnat un produs in conformitate cu prevederile art 7.9.1.3, iar **SENDGIFT** nu dispune de un produs identic pentru inlocuire, acesta va oferi Clientului contravaloarea produsului in conformitate cu 7.9.5.

7.9.8. Contravaloarea serviciilor suplimentare incluzand dar nelimitandu-se la transportul produselor, achitata de catre client, nu se ramburseaza.

7.9.9. In toate cazurile, cheltuielile de returnare/re-expediere vor fi suportate de catre **client.**

8. FRAUDA

8.1. **SENDGIFT** nu solicita Clientilor sau Utilizatorilor sai prin niciun mijloc de Comunicare (e-mail/telefonic/SMS/ etc) informatii referitoare la date confidentiale, conturi/carduri bancare sau parole personale.

8.2. Exceptie de la art. 8.1 fac numai Clientii persoane juridice, in sensul obtinerii de catre **SENDGIFT**a numarului de cont, respectiv a bancii Clientului, in numele caruia se va face facturarea unei Comenzi.

8.3. Clientul isi asuma intreaga responsabilitate pentru divulgarea unui tert a datelor sale confidentiale.

8.4. **SENDGIFT** declina orice responsabilitate, in situatia in care un Client ar fi / este prejudiciat sub orice forma de catre un tert care ar pretinde ca este/reprezinta interesele **SENDGIFT**

8.5. Clientul va informa **SENDGIFT** asupra unor asemenea tentative, folosind datele de contact.

8.6. **SENDGIFT** nu promoveaza SPAMul. Orice Client care a furnizat explicit adresa sa de email pe site poate opta pentru stergerea acesteia.

8.7. Comunicarile realizate de catre **SENDGIFT** prin mijloace electronice de Comunicare la distanta (i.e. e-mail) contin datele de identificare Complete si conforme ale expeditorului sau legaturi catre acestea, la data transmiterii continutului.

8.8. Urmatoarele scopuri atinse sau nu vor fi considerate tentativa de fraudare a siteului/continutul si/sau **SENDGIFT** si se va pune in miscare cercetarea penala impotriva aceluia sau acelora care a(u) incercat sa sau a(u) atins acest(e) scop(uri):

8.8.1. de a accesa datele de orice tip ale altui Client prin folosirea unui cont sau prin orice alta metoda.

8.8.2. de a altera sau altfel modifica continutul siteului sau Continutului expediat prin orice metoda de catre **SENDGIFT** catre Client

8.8.3. de a afecta performantele serverului/serverelor pe care ruleaza siteul

8.8.4. de a accesa sau a divulga oricarui tert care nu are autoritatea legala necesara, continutul expediat prin orice mijloc de catre **SENDGIFT** catre Client atunci cand acesta nu este destinatarul legitim al continutului.

**9. LIMITARE DE RESPONSABILITATE**

9.1. **SENDGIFT** nu poate fi tinut responsabila in fata nici unei persoane fizice sau juridice care foloseste sau se bazeaza pe continut.

9.2. **SENDGIFT** nu poate fi tinuta responsabila pentru orice fel de prejudiciu (direct, indirect, accidental sau nu /etc) ce rezulta din folosirea sau din incapacitatea de folosire a informatiei de tip continut prezentata sau nu pe site sau pentru orice tip de erori sau omisiuni in prezentarea continutului care pot conduce la orice fel pierderi.

9.3. In cazul in care un Client considera ca un Continut expediat prin orice mijloc de catre **SENDGIFT**, violeaza drepturile de copyright sau orice alte drepturi, acesta poate sa contacteze pentru detalii **SENDGIFT**, conform detaliile de contact, astfel incat **SENDGIFT** sa poata lua o decizie in cunostinta de cauza.

9.4. **SENDGIFT** nu garanteaza Clientului acces pe site sau la serviciu si nu ii confera dreptul de a descarca sau de a modifica partial si/sau integral continutul, de a reproduce partial sau integral continutul, de a copia, sau de a exploata orice continut in orice alta maniera, sau de a transfera vreunui tert orice continut asupra caruia are si/sau a obtinut acces, in baza unui acord de utilizare, fara acordul prealabil scris al **SENDGIFT**

9.5. **SENDGIFT** nu raspunde de continutul, calitatea sau natura altor site-uri la care se ajunge prin legaturi din continut, indiferent de natura acestor legaturi. Pentru respectivele site-uri, raspunderea o poarta, integral, proprietarii acestora.

9.6. **SENDGIFT** este exonerata de orice vina in cazul utilizarii siteurilor si/sau al continutului transmis catre Client prin orice mijloc (electronic, telefonic, etc), prin intermediul siteurilor, e-mail-ului sau al unui angajat al **SENDGIFT**, atunci cand aceasta utilizare a continutului poate sau produce pagube de orice natura de partea Clientului si/sau oricarui tert implicat in acest transfer de Continut.

9.7. **SENDGIFT** nu ofera niciun fel de garantii directe sau indirecte ca:

- serviciul va fi potrivit cerintelor clientului

- serviciul va fi neintrerupt, sigur sau fara erori de orice fel

- produsele obtinute gratis sau contracost prin intermediul serviciului vor corespunde cerintelor sau asteptarilor clientului

9.8. Operatorii, administratorii si/sau proprietarii site-ului nu sunt sub nici o forma responsabili pentru relatiile sau consecintele acestora rezultand din, dar nelimitandu-se la, achizitii, oferte speciale, promotii, promovari, sau oricare alt tip de relatie / legatura / tranzactie / colaborare / etc. care pot aparea intre client si oricare dintre cei care isi fac promovare directa sau indirecta prin intermediul siteului.

**10. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT**

10.1. Exceptand cazurile in care nu au prevazut in mod expres altfel, nici una din partile unui contract incheiat conform art 7.4.8., care este inca in derulare, nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea la termen si/sau in mod corespunzator, total sau partial, a oricareia din obligatiile care ii incumba in baza contractului, daca neexecutarea obligatiei respective a fost cauzata de un eveniment de forta majora.

10.2. Partea sau reprezentantul legal al partii care invoca evenimentul mai sus mentionat este obligat sa aduca la cunostinta celeilalte, imediat si in mod Complet, producerea acestuia si sa ia orice masuri care-i stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor respectivului eveniment.

10.3. Partea sau reprezentantul legal al partii care invoca evenimentul mai sus mentionat este exonerat de la aceasta obligatie numai in cazul in care evenimentul o impiedica sa o duca la bun sfarsit.

10.4. Daca in termen de 15 zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu inceteaza fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a acestui contract fara ca vreuna dintre ele sa poata pretinde celeilalte alte daune-interese.

10.5. Partea care invoca evenimentul de forta majora trebuie sa faca dovada imposibilitatii executarii obligatiilor in termen de 30 zile de la data producerii evenimentului dar in limitele art. 10.3.

11. LITIGII

11.1. Prin folosirea/vizitarea/vizualizarea/etc siteurilor si/sau al oricarui continut trimis de catre **SENDGIFT** Membrului/Clientului prin accesare si/sau expediere prin orice mijloc (electronic, telefonic, etc), acesta se declara de acord cel putin cu prezentele "Termeni si conditii".

11.2. Orice disputa cu referire la prezentele Termeni si Conditii care ar putea sa apara intre Membru/Client si **SENDGIFT** se va rezolva pe cale amiabila.

11.3. **SENDGIFT** nu raspunde de nici o pierdere, costuri, procese, pretentii, cheltuieli sau alte raspunderi, in cazul in care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea Termenilor si conditiilor.

11.4. Orice disputa de orice fel (exclusiv art. 11.2) care ar putea sa apara intre Membru si **SENDGIFT** sau partenerii sai se va rezolva pe cale amiabila. Daca aceasta nu va fi posibila, conflictul va fi solutionat in instanta, in conformitate cu legile romane in vigoare.

11.5. Daca oricare dintre clauzele de mai sus va fi gasita nula sau nevalida, indiferent de cauza, aceasta clauza nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze.

11.6. Prezentul document a fost redactat si va fi interpretat in conformitate cu legislatia romana.

***11.7 Daca aveti probleme legate de o Comanda, care nu au fost rezolvate prin email sau cu o persoana cu care discutati, puteti lua legatura pentru o conciliere interna gratuita  mail: contact@sendgift.ro, tel: 0742431718***

12. DISPOZITII FINALE

12.1. **SENDGIFT** isi rezerva dreptul de a putea efectua orice modificari ale acestor prevederi, precum si orice modificari ale site-ului/structurii acestuia/serviciului, inclusiv modificari ce ar putea afecta site-ul si/sau orice continut fara notificare prealabila a Clientului.

12.2. **SENDGIFT** nu va putea fi facuta responsabila pentru eventualele erori aparute pe site din orice cauza, inclusiv din cauza unor modificari, setari, etc., care nu sunt facute de catre administratorul site-ului.

12.3. **SENDGIFT** isi rezerva dreptul de a introduce bannere publicitare de orice natura si/sau legaturi pe oricare pagina a site-ului, cu respectarea legislatiei in vigoare.

13. FEEDBACK

***13.1. In cazul in care exista intrebari sau sugestii in legatura cu produsele furnizate, detaliile tehnice ale acestora sau cu continutul site-ului***[**www.sendgift.ro**](http://www.sendgift.ro) ***va rugam sa ne contactati la numerele de telefon: 0742431718 de luni pana vineri intre orele 10-18 sau prin e-mail: contact@sendgift.ro.***

13.2. Orice comentarii, intrebari, feedback, idei, sugestii sau alte comunicari sau informatii despre sau referitoare la site-ul [**www.sendgift.ro**](http://www.sendgift.ro)functionalitatea sau imbunatatirea acestuia vor ramane proprietatea **SENDGIFT.**