

Pentru utilizarea site-ului este necesară citirea și acceptarea în totalitate a termenilor și condițiilor de mai jos. Vizitarea în continuare a site-ului [www.comoara-copilariei.ro](http://www.comoara-copilariei.ro) presupune acceptarea integrală a termenilor și condițiilor de utilizare.

Editura Comoara Copilăriei [www.comoara-copilariei.ro](http://www.comoara-copilariei.ro) își rezervă dreptul de a modifica acest conținut fără o informare prealabilă a utilizatorilor.

### **Crearea unui cont:**

Accesul pe site-ul [www.comoara-copilarie.ro](http://www.comoara-copilarie.ro) este liber și gratuit, iar vizitarea lui nu este condiționată de crearea unui cont de utilizator.

Pentru abonarea la newsletter la [www.comoara-copilariei.ro](http://www.comoara-copilariei.ro), e necesar doar să ne comunicați adresa dumneavoastră de e-mail.

Prin înregistrarea unei comenzi pe site, cumpărătorul își exprimă acordul cu forma de comunicare (telefonic sau e-mail) pentru derularea operațiunilor comerciale.

### **Dreptul de proprietate intelectuală**

Conținutul și design-ul site-ului [www.comoara-copilariei.ro](http://www.comoara-copilariei.ro), incluzând texte, desene, etc. este proprietatea Editurii Comoara Copilăriei și este protejat conform Legii drepturilor de autor și legilor privind dreptul de proprietate intelectuală și industrială. Folosirea fără acordul scris al Editurii Comoara Copilăriei, a oricăror elemente de pe site-ul [www.comoara-copilariei.ro](http://www.comoara-copilariei.ro) este ilegală și atrage după sine consecințele în vigoare.

### **Cum comand**

Pentru a trimite o comandă, clientul se poate înregistra ca utilizator la [www.comoara-copilariei.ro](http://www.comoara-copilariei.ro), sau poate comanda doar ca vizitator. Alegi produsele de pe site și accesezi opțiunea – coșul de cumpărături. La finalizarea comenzii alegeți modalitatea de plată.

Editura Comoara Copilăriei, nu este responsabilă pentru informații introduse greșit, prin care se întârzie livrarea. În acest context, taxele în vederea reexpedierii coletului revin clientului.

Comanda d-voastră ajunge la noi și în același timp veți primi pe adresa de email confirmarea comenzii.

Editura Comoara Copilăriei își rezervă dreptul anulării unei comenzi, după anunțarea cumpărătorului, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă, doar în cazul:

- – în care datele furnizate de către client sunt incomplete și/sau incorecte,
- unui client căruia i s-au mai livrat colete și nu au fost ridicate.

## **Plăți și facturare**

Clientul va primi factura în format electronic, la adresa de e-mail sau în contul lui de pe

[www.comoara-copilariei.ro](http://www.comoara-copilariei.ro).

Plata se poate face ramburs, prin intermediul serviciilor de curierat rapid sau prin Compania Națională Poșta Română S.A

Costurile de expediere revin clientului și acestea pot varia în funcție de modalitatea de plată.

## **Metode de livrare**

Editura Comoara Copilăriei vă stă la dispoziție cu livrarea produsele prin Compania Națională Poșta Română S.A, în 3-5 zile lucrătoare sau prin firmă de curierat în maxim 48 zile lucrătoare începând cu data preluării comenzii de la cumpărător. În caz că intervin situații care ne pun în imposibilitate de realizare a comenzii, clientul va fi contactat și anunțat.

În ziua expedierii coletului d-voastră, veți fi înștiințat prin e-mail sau telefon de Editura Comoara Copilăriei.

Produsele se livrează în limita stocului disponibil. În caz că unul sau mai multe dintre produsele comandate nu se mai afla în stoc veți fi înștiințat în acest sens.

Editura Comoara Copilăriei nu își asumă răspunderea pentru deteriorarea cauzată produsului sau coletului expedit. Răspunderea revine societății de curierat sau transportatorului conform legislației în vigoare. Ne asumăm răspunderea pentru înlocuirea produselor când există dovada culpei noastre și suntem informați în termen de 24 de ore de la primirea coletului.

Aveți obligația să verificați coletul, pentru a vedea dacă produsele sunt deteriorate sau lipsesc, iar eventualele inconveniente vor fi menționate pe bonul de livrare, pentru a putea fi luate în considerare.

## Returnarea produselor

Conform cu dispozițiile OG nr. 130/2000, art. 4,b: „Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea produsului”.

Editura Comoara Copilăriei vă acordă un termen de 30 de zile calendaristice pentru retur.

La Editura Comoara Copilăriei primează grija pentru calitatea produselor. În cazuri excepție în care cărțile sau jocurile expediate au defecte de tipar, de exemplu: pagini sau cartonașe lipsă, le vom înlocui cu altele fără defect.

Cumpărătorul are dreptul să solicite schimbarea produsului defect cu altul, sau poate solicita returnarea banilor. În caz că produsul respectiv nu mai există pe stoc, se va restitui contravaloarea lui.

Pentru înlocuirea produselor returnate, cu altele conforme, plata transportului intra în responsabilitatea noastră.

Dacă un produs oferit de [www.comoara-copilariei.ro](http://www.comoara-copilariei.ro) nu corespunde cu descrierea lui de pe site, îl puteți returna respectând prevederile Politicii de Garanție și Retur a produselor, în conformitate cu legislația româna în vigoare.

Pentru orice reclamație privind produsele livrate contactați Editura Comoara Copilăriei în maxim 24 de ore de la primirea comenzii. Vom soluționa cazul în maxim 3 zile din momentul solicitării.

În cazul în care coletul nu a ajuns în stare bună la d-voastră sau produsele prezintă defecte, clientul poate cere returnarea banilor, însă nu și despăgubiri suplimentare. Cheltuielile aferente returnării produselor intră în responsabilitatea noastră.

## Postarea comentariilor, impresii, recenzii ...

Utilizatorii pot publica comentarii, recenzii, întrebări și răspunsuri la secțiunea respectivă al fiecărui produs. Comentariile pot fi pozitive sau negative, însă se vor referi strict la caracteristicile produsului.

În acest sens clientul se angajează să respecte următoarele reguli:

- referirea să fie făcută exclusiv produsului respectiv,
- să folosiți un limbaj corespunzător, neofensator, fără a jigni sau ofensa un alt utilizator,

- comentariile să fie adevărate, corecte și conform cu legile aplicabile, respectând drepturile de autor, de marcă comercială, de licență sau alte drepturi de proprietate,
- nu se admit comentariile denigratoare, cu conținut amenințător sau care violează intimitatea, viața privată a altor persoane, care instigă la acte de violență, la ură sau intoleranță pe motive, rasiale, religioase, etnice , sau orientare de gen,
- reclamele sunt interzise. Nu puteți promova alte site-uri, firme, produse, care nu sunt comercializate de [www.comoara-copilariei.ro](http://www.comoara-copilariei.ro),
- este interzisă dezvăluirea datelor personale în comentarii.

La încălcarea Termenilor și Condițiilor, [www.comoara-copilariei.ro](http://www.comoara-copilariei.ro) își rezervă dreptul de a șterge comentarii neadecvate și de a suspenda accesul utilizatorului la secțiunea respectivă.

### **Prelucrarea datelor cu caracter personal**

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, Editura Comoara Copilăriei are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați.

Datele colectate de Editura Comoara Copilăriei sunt: Numele și prenumele, adresa, email și număr de telefon.

Scopul colectării datelor este:

- informarea Clienților privind expedierea și facturarea Comenzilor, rezolvarea anulărilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o Comandă,
- trimiterea de Newslettere , prin folosirea poștei electronice (e-mail, SMS).

Citind Documentul ați luat la cunoștință faptul că vă sunt garantate drepturile prevazute de lege, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a adresa justiției în caz de încălcare a drepturilor garantate de Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date.

În baza unei cereri scrise, datată și expediată la adresa [contact@comoara-copilariei.ro](mailto:contact@comoara-copilariei.ro), vă puteți exercita dreptul de intervenție asupra datelor, după caz:

- rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu

caracter personal și liberă circulație a acestor date, în special a datelor incomplete sau inexacte.

Informațiile Clienților cu caracter personal pot fi furnizate și către Parchetul General, Poliție, instanțe judecătorești și altor organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

### **Forță majoră**

Ne referim la forță majoră ca fiind o situație imprevizibilă, în afara controlului părților și care nu poate fi evitată.

În cazul în care respectiva situație nu încetează în termen de 15 zile, părțile au dreptul să notifice, fiecare celeilalte, rezilierea contractului, fără a pretinde celeilalte părți daune.

### **Soluționarea conflictelor**

Eventualele conflicte, de orice natură, care ar putea apare între clienți și Editura Comoara Copilăriei, vor fi mai întâi rezolvate pe cale amiabilă, în minim 30 de zile lucrătoare.

În caz că rezolvarea pe cale amiabilă nu va fi posibilă, conflictul va fi înaintat instanțelor competente conform cu legile în vigoare.

### **Politica de confidențialitate**

Conform Legii nr.677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr.506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, Editura Comoara Copilăriei, prin magazinul online [www.comoara-copilariei.ro](http://www.comoara-copilariei.ro) are dreptul și obligația de a administra numai în condițiile legii, datele personale ale clienților noștri.

Scopul colectării datelor cu caracter personal este numai în vederea emiterea facturii fiscale, informarea clienților asupra stării comenzii și expedierea către clienți a produselor comandate.