Termeni si conditii

1. **Despre Noi**

Laura Cosmetic SRL cu sediul in Targu Mures, Jud. Mures, Str Pr. Dr. Vasile Sabadeanu nr. 123, inmatriculata la Registrul Comertului cu numarul J22/978/2011, avand codul unic de inregistrare RO 29161501.

Ne puteti contacta prin urmatoarele mijloace:

Prin posta la adresa de corespondenta: Targu Mures, Jud. Mures, Str. Pr. Dr. Vasile Sabadeanu nr. 123 , cod postal 540275.

Prin e-mail la urmatorea adresa:
lauracosmeticsrl@yahoo.com pentru intrebari referitoare la procedura de plasare a comenzilor, metode de plata, metode de livrare, cereri money back, etc.;
Prin telefon la numarul:**0740799411**
 **II. Despre**

Laura Cosmetic SRL se ocupa cu distributia si comercializarea de produse profesionale destinate saloanelor si centrelor de infrumusetare.
Achizitia produselor se face pe baza comenzilor primite prin site sau telefonic.

**III. Procedura de cumparare**
Pentru a cumpara si intra in posesia produselor oferite spre vanzare pe lauracosmetic.bizoo.ro este necesara parcurgerea urmatoarelor etape:
- identificarea si alegerea produselor
- inregistrarea dvs. ca utilizator.

- plasarea comenzii, dupa care veti fi contactat telefonic pentru confirmarea comenzii, veti primi prin e-mai informatiile relevante pentru comanda dumneavoastra., sub forma unei facturi, urmand sa efectuati plata produsului in functie de metoda de plata aleasa.

**IV. Metode de plata**
- efectuarea platii produselor. Plata se efectueaza prin transfer bancar pe baza facturii proforme sau plata cash la livrare. Costul final va contine pretul produsului comandat cu TVA inclus, plus pretul livrarii, care este de 19 lei pentru plata prin transfer bancar sau 21 lei pentru plata cash la livrare.

-pentru comenzi mai mari de 200 lei livrarea este gratuita.

-Prin lansarea unei comenzi electronice sau telefonice pe lauracosmetic.bizoo.ro, sunteti de acord cu forma de comunicare (telefonica sau prin e-mail) prin care Site-ul i-si deruleaza operatiunile.

**V. Preturile**
Cu exceptia cazurilor in care este prevazut altfel, preturile produselor afisate pe lauracosmetic.bizoo.ro reprezinta preturile finale de cumparare si includ TVA(taxa pe valoare adaugata de 19%, valabila in Romania). Preturile finale de cumparare pot fi preturi sugerate de catre producatori sau furnizori, sau pot fi estimate in functie de preturile standard practicabile la nivelul industriei produsului comercializat. Preturile finale de cumparare pot sa nu reprezinte cele mai competitive preturi de pe un anumit segment de produse sau pentru o anumita perioada.

**VI. Garantie** Toate produsele comercializate sub marca RR line au o garantie de 3 ani de la data fabricatiei.

**VII. Descrierea si returnarea produselor**
Laura Cosmetic SRL depune toate eforturile pentru a fi cat se poate de precis. Cu toate acestea, nu garanteaza ca descrierile produselor sau a altor tipuri de materiale care au legatura cu acestea sunt precise, complete, curente sau fara erori. Daca un produs oferit de Laura Cosmetic SRL este diferit fata de descrierea aferenta acestuia de pe site, il puteti returna respectand prevederile politicii de returnare a produselor in conformitate cu legislatia Romana in vigoare.

**In conformitate cu articolul 9 (1) din Ordonanta de Urgenta nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate cu profesionistii, Cumparatorul are la dispozitie un termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data la care Cumparatorul sau o parte terta, alta decat transportatorul, indicata de Cumparator, intra in posesia fizica a produselor, pentru a-si exercita dreptul legal de retragere, fara a fi obligat sa-si motiveze decizia.**

**In cazul in care intelegeti sa valorificati acest drept aveti urmatoareleobligatii:
- de a returna produsul cumparat, in ambalajul original, nedeteriorat, pe cheltuiala dvs.**
**VIII. Forta Majora**
Laura Cosmetic SRL nu poate fi facuta responsabila, pentru nici o intarziere sau eroare rezultand direct sau indirect din cauze care nu depind de vointa noastra. Aceasta exonerare include, dar nu se limiteaza la: erorile de functionare aechipamentului tehnic, lipsa functionarii conexiunii la internet, lipsa functionarii conexiunilor de telefon, virusii informatici,accesul neautorizat in sistemele informatice, erorile de operare, precum si cazurile de forta majora stipulate de legislatia romana in vigoare.