**Termeni si conditii**

**Conditii de utilizare**

Folosirea sau comandarea produselor prin intermediul acestui site implica acceptarea termenilor si conditiilor de mai jos, indiferent daca respectiva comanda este facuta online, telefonic, pe email sau pe chat. Recomandam citirea cu atentie a acestora. Proprietarul are dreptul de a modifica orice prevedere fara o notificare ulterioara. Pentru client sunt valabili intotdeauna termenii si conditiile de la data inregistrarii comenzii in sistem.

**Dreptul de autor**

Reproducerea, distribuirea sau publicarea sub orice forma a continutului materialelor prezentate pe acest site (text, grafica, logo-uri, butoane, imagini, cod sursa si software), de catre orice persoana este interzisa.

**Disponibilitatea si pretul produselor**

Produsele precum si ofertele prezentate pe site-ul **feidd.ro** sunt disponibile in limita stocului. **feidd.ro** nu se obliga sa livreze un produs, in cazul in care acesta nu se afla pe stoc, chiar daca pe site apare informatia "in stoc" si nu isi asuma responsabilitatea pentru descrierile produselor, aceasta descriere fiind identice cu cele comunicate de catre reprezentantii fiecarei marci.

De asemenea, imaginile sunt prezentate pe site cu titlu informativ, pot diferi de imagini in orice mod, datorita modificarii caracteristicilor si aspectului fara notificare prealabila de catre producatori. In cazul in care produsul comandat difera ca specificatii de produsul expus pe site in momentul comandarii lui, clientul are dreptul sa returneze produsul si i se va returna suma platita, fara nici un fel de penalitati.  
Preturile produselor aflate pe **feidd.ro** includ TVA 19% , dar nu includ cheltuielile de livrare si pot fi modificate fara o comunicare prealabila.

**Datele clientului**

Autentificarea, actualizarea, pastrarea confidentialitatii si a protectiei datelor personale si a parolei de acces pe site-ul **feidd.ro** ii revine utilizatorului. Dumneavoastra sunteti direct raspunzator pentru a restrictiona accesul altor persoane la calculatorul pe care il folositi pentru accesul pe contul **feidd.ro**.

**Prelucrarea datelort cu caracter personal**

Conform cerintelor **art. 6 alin. (1) lit. bsi c din Regulamentul (UE) 679/2016** pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata, **lussoromania.ro** are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra.  
Prin completarea datelor dvs. in formularul de comanda, de creare de cont, si/sau de completare pe site a acestor date, declarati ca acceptati neconditionat ca datele dvs. personale sa fie incluse in baza de date a **feidd.ro**, si va dati acordul ca toate aceste date personale sa fie stocate, utilizate si prelucrate de catre **feidd.ro** si colaboratorii acestora pentru desfasurarea sau/si derularea de catre **feidd.ro** si colaboratorii acestora de activitati cum ar fi: activitati comerciale, de promovare a produselor si serviciilor, de publicitate, de media, de marketing, de statistica, de urmarire si monitorizare a vanzarilor si comportamentul consumatorului. De asemenea, va dati acordul ca aceste date personale sa poate fi transferate (cedate) de catre **feidd.ro** atat colaboratorilor sai.  
Scopul colectarii datelor este: informarea utilizatorilor (vizitatorilor) / clientilor (Cumparatorilor) privind situatia contului lor, informarea utilizatorilor/clientilor privind evolutia si starea comenzilor, evaluarea produselor si serviciilor oferite, activitati comerciale, de promovare a produselor si serviciilor, de publicitate, de media, de marketing, de statistica, de urmarire si monitorizare a vanzarilor si comportamentul consumatorului.  
Prin citirea "Termenilor si Conditiilor" de pe site, ati luat la cunostinta faptul ca va sunt garantate drepturile prevazute de lege, respectiv dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a se adresa justitiei in caz de incalcare a drepturilor sale garantate de **art. 6 alin. (1) lit. bsi c din Regulamentul (UE) 679/2016** pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. Totodata, aveti dreptul de a va opune prelucrarii datelor dvs. personale si de a solicita stergerea totala sau partiala a acestora.

**feidd.ro** poate notifica utilizatorii/clientii privind ofertele curente prin newsletter, si poate trimite felicitari sau cupoane cadou cat si alte mesaje speciale.  
Orice utilizator/vizitator/client care a furnizat explicit adresa sa de email si alte date catre **feidd.ro** poate solicita oricand stergerea acestora din baza noastra de date.  
Informatiile dumneavoastra cu caracter personal pot fi furnizate si catre Parchet, Politie, Instantele judecatoresti si altor organe abilitate ale statului, in baza si in limitele prevederilor legale si ca urmare a unor cereri expres formulate.

**Livrare, facturi si plati**

Termenul de livrare obisnuit este intre 1 si 4 zile, insa acesta poate varia in functie produs si disponibilitatea acestuia.  In cazul in care alegeti plata prin OP, termenul de livrare se va masura din momentul dovedirii platii, dupa intrarea banilor in contul **feidd.ro**.  
Transportul produselor ce beneficiaza de "transport gratuit", sau taxa afisata pe site ca si taxa de transport, este valabila doar daca livrarea acestor produse se face in localitatile ce fac parte din aria urgent curier. Deasemenea, in cazul in care clientul face retur produsului achizitionat, acesta va plati atat tansportul retur cat si transportul tur, acordat initial gratuit (benefitiati de transport gratuit doar daca produsul este achizitionat si nereturnat).

In cazul in care la sosirea coletului observati ca pachetul dumneavoastra este avariat sau desigilat va rugam sa-l refuzati (mentionand motivul refuzului pe borderoul de livrare) si sa ne contactati in cel mai scurt timp pentru remedierea problemei. Orice defect sau neconformitate a produsului cu cel comandat se notifica vanzatorului in scris in termen de 48 ore , altfel se considera ca produsul este 100% conform cu cel comandat. Solicitari ulterioare nu se iau in considerare.

In cazul in care la sosirea coletului observati ca pachetul dumneavoastra este avariat sau desigilat va rugam sa-l refuzati (mentionand motivul refuzului pe borderoul de livrare) si sa ne contactati in cel mai scurt timp pentru remedierea problemei. Orice defect sau neconformitate a produsului cu cel comandat se notifica vanzatorului in scris in termen de 48 ore , altfel se considera ca produsul este 100% conform cu cel comandat. Solicitari ulterioare nu se i-au in considerare.

**Garantie si retur**

Toate produsele cumparate de pe site-ul **feidd.ro** beneficiaza de garantia practicata de furnizorul fiecarei marci in parte (afisata la fiecare produs), cu respectarea prevederilor legale in vigoare. Fiecare produs va fi insotit de certificatul de garantie al producatorului, care asigura direct sau prin reprezentantii sai service autorizat pentru produsul respectiv. Pentru a beneficia de garantie trebuie sa pastrati cutia originala si toate accesoriile. Confirmarea comenzii de catre vanzator se face telefonic sau electronic (e-mail). Termenii si conditiile generale de vanzare vor sta la baza Contractului ( factura ) astfel incheiat, in completarea acestora fiind Certificatul de Garantie emis de catre Vanzator sau un furnizor al acestuia. In cazul in care un produs nu mai poate fi reparat, clientului i se va returna valoarea produsului ( valoarea platita de catre client, indiferent ce valoarea are produsul in momentul returului ) mai putin taxele de transport.  
Returul produselor se supune ordonantei nr. 130 din 31 august 2000 completata prin legea nr. 51 din 21 ianuarie 2003 pentru aprobarea ordonantei Guvernului nr. 130/2000 :  
**"Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 15 zile calendaristice de la primirea produsului."**  
Produsul poate fi returnat numai daca este in conditiile in care a fost primit, inclusiv ambalajul, accesoriile si consumabilele aferente, adica acestea sa nu prezinte sub nicio forma semne de uzura sau consum, softul sa nu fi fost modificat sau adaugate noi softuri. Dorinta de returnare a produselor se face numai in scris. Cheltuielile de transport, vor fi suportate de client iar rambursarea contravalorii produsului se va face in cel mult 30 de zile de la primirea coletului, prin transfer bancar. Daca produsul este returnat intr-o stare in care nu permite revinderea, ne rezervam dreptul de a refuza returul sau de a solicita o taxa ( intre 10% si 50% ) pentru readucerea in stadiul initial (daca este posibil) sau, la optiunea clientului, ii vom reexpedia produsul, pe cheltuiala acestuia.