

Prezentul document prin continutul sau pune la dispozitia tertilor utilizatori Regulamentul privind termenii si conditiile de utilizare a site-ului **www.argenticandles.com** .

Site-ul **www.argenticandles.com** este operat de societatea **Masilia Event S.R.L.**,cu sediul in **Bucuresti Str Lanternei nr.39,Sector 2,**

J40/19422/2017,CUI 38510449, Utilizarea site-ului (incluzand accesul, navigarea si cumpararea produselor de pe acest site) constituie un acord implicit de respectare a termenilor si conditiilor enuntate in cuprinsul prezentului document cu toate efectele si consecintele ce decurg din aceasta.

Administratorul site-ului cu **www.argenticandles.com** isi rezerva dreptul de a modifica in orice moment continutul acestui acord, fara notificarea prealabila a persoanelor care il utilizeaza, denumite in continuare „Utilizatori”. Utilizatorii vor avea acces permanent la termenii si conditiile de utilizare a serviciilor, pentru a le putea consulta in orice moment.

Continutul site-ului si drepturile de proprietate intelectuala

Continutul acestui site nu poate fi utilizat, reprodus, distribuit, transmis, expus, in alte scopuri decat cele expres si legal permise. Extragerea oricaror informatii urmata de orice utilizare in scop comercial care depaseste sfera copiei private reglementate de lege sau pentru vanzare ori licentiere si fara a avea in prealabil un consimtamant scris al titularilor drepturilor de proprietate constituie o incalcare a termenilor si conditiilor.

Sunteti de asemenea de acord sa nu afectati si interferati in vreun fel cu elementele de securitate ale site-ului, cu elementele care previn sau restrictioneaza utilizarea, copierea unui continut sau elemente care intaresc limitele de utilizare a siteului sau a continutului acestuia.

Frauda

In scopul accesarii si utilizarii anumitor sectiuni ale website-ului poate fi necesara crearea unui cont personal. Prin prezenta declarati ca va asumati integral responsabilitatea pentru toate si oricare dintre activitatile realizate prin intermediul contului pe care il deschideti pe website si, in consecinta, va sfatuim sa asigurati securitatea parolei contului sau a altor date de acces. In cazul in care securitatea contului pe care il detineti este compromisa, trebuie sa anuntati imediat administratorul site-ului. **www.argenticandles.com** nu este responsabil pentru daunele care va sunt cauzate sau care sunt cauzate tertilor de orice fel, prin utilizarea neautorizata a contului.

Drept aplicabil

Prin folosirea site-ului **www.argenticandles.com** , utilizatorul se declara de acord asupra faptului ca legile romane vor guverna termenii si conditiile de utilizare si orice disputa de orice fel care ar putea sa apara intre utilizatori si **administratorul eorganice.ro** sau asociatii/partenerii/afiliatii acestuia. In cazul unor eventuale conflicte se va incerca mai intai rezolvarea acestora pe cale amiabila, iar daca rezolvarea pe cale amiabila nu va fi posibila, conflictul va fi solutionat in instanta, in conformitate cu legile romane in vigoare.

Livrarea produselor

Livrarea produselor se poate face într-un interval minim de 24 ore și maxim 10 de zile lucratoare , din momentul în care s-au validat toate detaliile comenzii (modalitate de plată, termen de livrare, stocuri, prețuri) și/sau din momentul în care a fost făcută plata – în caz de plată anticipată (plată cu card, avans)

Toate produsele sunt însoțite de Factura fiscala . Factura fiscală se va emite în format electronic și poate fi folosită în contabilitate, având valoare fiscală, conform Legii privind înregistrarea operațiunilor comerciale prin mijloace electronice L260/2007. La solicitarea Dumneavoastră se poate emite factura și pe suport de hartie.

La primirea coletului, va rugam **verificati integritatea ambalajului**. Mentiunile cu privire la eventualele probleme privind integritatea si continutul unor colete le puteti face in momentul livrarii pe AWB sau se intocmeste un proces verbal de constatare impreuna cu curierul. In cazuri severe se poate refuza integral primirea si plata coletului.

Orice reclamatii ulterioare, cu privire la aceste aspecte, sunt nule. Toate constatările referitoare la integritatea coletului/coletelor se vor face în prezenta agentului curierului prin întocmirea unui proces verbal constatator. Orice reclamație ulterioară nu va fi luată în considerare.

Termenul de livrare obișnuit al produselor cumparate din magazinul nostru electronic este de maxim 10 zile lucrătoare din momentul confirmării comenzii. În condiții speciale,

www.argenticandles.com își asumă dreptul de a mari timpul de livrare, cu anunțarea în prealabil a persoanei care a efectuat comanda.

Va rugăm să nu acceptați de la transportator colete vizibil deteriorate sau sparte, cu folia tăiată, ruptă sau inexistentă, fără a anunța unul dintre operatorii noștri de vânzări. Declinarea responsabilității de a verifica integritatea coletelor la recepție înainte de a semna pentru primirea lor poate conduce la situația de pierdere de garanției produselor.

**Va rugăm să VERIFICAȚI INTEGRITATEA coletului și a produselor în prezenta curierului!
Nu acceptăm reclamații ulterioare.**

Modalități de plată

Plata se poate face în sistem RAMBURS, transfer bancar sau plată cu card .

Returnarea produselor

Va rugăm să vă asigurați că ați verificat specificațiile produsului și compatibilitatea acestuia prin vizitarea paginii producătorului înainte de a-l cumpara. Raporturile comerciale dintre cumpărător și site-ul **www.argenticandles.com** sunt reglementate oficial de Ordonanța Guvernului 130/2000, privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță.

Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile de la primirea produsului.

Produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat (în ambalaj original, cu toate accesoriile, cu etichetele intacte și documentele care l-au însoțit). Cheltuielile de returnare a produselor vor cădea în sarcina cumpărătorului iar rambursarea contravalorii produsului se va face în cel mult 30 de zile de la retur. Rambursarea banilor se face numai în contul IBAN al clientului. Nu se accepta colete cu ramburs.

Toate produsele returnate trebuie să fie:

Intr-o stare perfectă, fără urme de utilizare ;

Cu etichetele originale și în ambalajul original ;

Cu toate accesoriile aferente ;

NU SE POT RETURNA PRODUSE care prezintă modificări fizice, lovituri, ciobiri, zgărieturi, socuri .

Dacă produsul este returnat într-o stare în care nu mai poate fi vândut ca și nou, ne rezervăm dreptul de a solicita o taxă pentru readucerea în stadiul inițial (dacă este posibil) sau pentru a acoperi diferența de preț rezultată din vânzarea produsului ca second-hand sau, la opțiunea clientului, îi vom reexpedia produsul, pe cheltuiala acestuia. Acesta clauză se aplică conf. O.G. 130/2000, în cazul achiziționării de produse din acest site folosind tehnicile de comunicare la distanță, aplicându-se definițiile cuprinse în O.G. 130/2000 art. 2 lit.e.

Disponibilitatea serviciului

Administratorul **www.argenticandles.com** își rezervă dreptul de a modifica structura și interfata oricărei pagini sau subpagini în orice moment și la orice interval de timp liber ales, având dreptul de a întrerupe temporar sau permanent, parțial sau în totalitate serviciile puse la dispoziția publicului prin intermediul acestui website fără vreo notificare prealabilă individuală sau generală. Fotografiiile au caracter informativ.

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri în legătură cu acești termeni de utilizare, nu ezitați să ne contactați la masiliaevent@gmail.com