**Viocom Web Design SRL. cu sediul in Corabia Jud Olt str. G-Ral Cristian Tell 86, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul OLT sub nr. RO32045167 si avand Codul Unic de Inregistrare J28/429/2013 este societatea care uitlizeaza si administreaza pagina siteului www.web-art.ro,**

**Art. 1 – Definitii**

**“Parti”-Furnizor – Viocom Web Design SRL care promoveaza si distribuie servicii web design, software la comanda, module software si serviciul Dropshipping InterLink in baza unei Licente**

**-Beneficiar – Clientul si Utilizatorul serviciului / serviciilor fiind orice persoana juridica sau fizica care achizitioneaza produsul in baza formularului de comanda**

**„Contract” – prezentul acord al partilor, care se poate incheia valabil exclusiv in limba romana. prin confirmarea comenzii de catre Vanzator**

**Documente Contractuale**

**Comanda va fi compusa din urmatoarele documente, in ordinea importantei:**

**a. Comanda lansata prin formular de comanda conform soft/pachet servicii**

**b.Specificatiile Beneficiarului (acolo unde este cazul)**

**c. Termeni si conditii**

**Daca Vanzatorul confirma comanda, acest lucru va implica o acceptare totala a termenilor si conditiilor.**

**„Acceptarea ofertei” – finalizarea de catre Beneficiar a procesului de completare a formularului de comanda de pe site**

**„Formular de comanda” – un document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre Furnizor si Beneficiar, prin care la solicitarea Beneficiarului, Furnizorul este de acord sa livreze produsel si sa presteze Serviciile aferente solicitate, in baza unei Licente emise de catre Furnizor, iar Beneficiarul este de acord sa primeasca aceste Servicii si sa le plateasca, daca a optat pentru un pachet de servicii. Comanda se considera finalizata si va produce efecte din momentul in care acceptarea ofertei ce include plata efectiva a pretului seviciilor tarifare alese a ajuns la Viocom Web Design .**

**„Gazduire” – reprezinta un serviciu care permite persoanelor fizice sau juridice sa stocheze date electronice destinate sau nu accesului public si sa intretina domeniile sau subdomeniile proprii ori subdomeniile de tip subdomeniu.domeniu.ro, prin furnizarea de catre Viocom Web Design a spatiului necesar pe serverele proprii sau ale unor alte companii terte; este un serviciu optional disponibil la cererea Beneficiarului.**

**“Licenta” oferă Beneficiarului dreptul legal de a instala, utiliza, accesa, afișa, executa sau interacționa cu un anumit program software si acoperă aspecte precum drepturile de downgrade. Pentru fiecare achizitie exista doar un numar de licenta care este asociata cu factura in baza careia a fost achizitionat produsul si serviciul aferent, in baza licentei fiind permis update-ul Beneficiarilor la softul achizitionat.**

**„Notificare” – anunt scris transmis prin posta electronica sau afisat pe orice alt suport electronic privind orice intrerupere planificata care va afecta disponibilitatea serviciului. Viocom Web Design va depune eforturi rezonabile pentru a-i transmite Beneficiarului inainte cu cel putin 1 zi lucratoare o astfel de notificare.**

**“Soft”- platforma software, script php, magazin online bazat pe softul open source denumit OpenCart, module/extensii si a unor serii de optiuni functionale pentru instalarea si crearea de magazine online, toate in baza unei Licente emise de catre Viocom Web Design**

**„Pachet de Servicii” – structura de cost reprezentand plata aferenta unui pachet de servicii ales, incluzand o anumita serie de optiuni functionale alese, asa cum se regaseste in pagina siteului https://www.web-art.ro si care poate fi actualizata fara notificare prealabila. Orice schimbare a pretului contractului va fi comunicata separat si individual Beneficiarului, daca va fi cazul.**

**„Suport” – centrul de suport tehnic al Viocom Web Design , disponibil de Luni pana Vineri, in intervalul orar 09.00 – 18.00 prin intermediul formularului de contact situat la adresa https://www.web-art.ro/contact. Instalarea softului este gratuita si se asigura asistenta prin acordarea de suport tehnic. Acest suport tehnic este disponibil gratis pentru o perioada limitata de timp (1 luna), ulterior se poate opta pentru acest serviciu contra cost prin pachete cu perioade limitata sau tarife per ora.**

**“ Update” sistem de implementare a unor noi componente / optiuni / functionalitati ale unui program, a unor noi reguli de filtrare , etc. serviciul este disponibil gratuit pe o perioada de timp limitata urmand a se tarifa ulterior in baza unei notificari care va face obiectul unui act aditional sau nou contract**

**„Utilizare normala” – utilizarea serviciilor, conform pachetelor de servicii alese, exclusiv in scopul pentru care au fost oferite de catre Furnizor, in limitele capacitatilor si optiunilor disponibile in cadrul sistemului, conforma cu Termenii si conditiile de utilizare si supusa prevederilor prezentului Contract.**

**„Termeni si conditii de utilizare” – reguli de conduita si de utilizare a serviciilor de catre Beneficiar, disponibile in varianta actualizata periodic pe site-ul https://www.web-art.ro/termeni-si-conditii si care pot fi actualizate, modificate in orice fel, fara notificare prealabila.**

**Art. 2 – Obiectul contractului**

**2.1 Obiectul contractului il constituie prestarea de catre Viocom Web Design in interesul Beneficiarului a urmatoarelor servicii, conform termenilor si conditiilor prezentului Contract:**

**a.punerea la dispozitia Beneficiarului a softului comandat/extensie/modul si a unor serii de optiuni functionale pentru instalarea lui, in baza unei Licente emise de catre Viocom Web Design care este asociat cu numarul facturii conform pachetului de servicii selectat de catre Beneficiar, ale carui/caror specificatii sunt indicate pe pagina de prezentare, disponibila si valabila la data completarii formularului de comada de pe siteul https://www.web-art.ro**

**Pe pagina de prezentare a Viocom Web Design exista un Demo a softului care prezinta toate caracteristicile si functiile produsului conform principiului “vazut, acceptat si achizitionat”**

**b Viocom Web Design poate vinde module/pluginguri optionale contra cost, la cerere, generale si customizate adaptate cerintelor clientilor.**

**c. Gazduirea softurilor online pe serverele Viocom Web Design sau a partenerilor acestora in vederea accesarii de catre terti este un serviciu optional achizitionat contra cost care va face obiectul unui contract separat.**

**2.2.In baza numarului de Licenta emise de catre Viocom Web Design , Beneficiarul va avea acces la update platforma soft in conditiile mentionate in cadrul acestei pagini.**

**Art. 3 – Durata contractului**

**3.1 Prezentul Contract intra in vigoare din momentul in care acceptarea ofertei ce include transmiterea comenzii si plata efectiva a pretului softului/seviciilor tarifare alese a ajuns la Viocom Web Design .**

**3.2 Prezentul Contract se incheie odata cu instalarea softului online pe domenul specificat de client sau in cazul in care Beneficiarul renunta la folosirea serviciilor Viocom Web Design**

**Art. 4 – Valoarea contractului**

**4.1 Preturile pentru Soft/Servicii sunt exclusiv cele prevazute in anexele la comanda acceptate si utilizate de Beneficiar prin plasarea comenzii. Plata se considera efectuata cand suma corecta de bani, scutita/libera de orice taxe bancare, comisioane sau orice alte taxe/retineri, a fost primita in contul Furnizorului.**

**Art. 5 – Termene si modalitati de plata**

**5.1 In urma comenzii trimise pentru achizitionarea unui pachet de servicii/soft, se va emite o factura proforma care va fi achitata prin:**

**– Plata cu Ordin de Plata in contul IBAN al Beneficiarului RO46INGB0000999906012822, deschis la ING BANK**

**Beneficiarul va primi acces la soft-ul/serviciile corespunzatoare pachetului achizitionat in termen de maxim 48 ore din momentul in care se confirma plata.**

**Art. 6 – Drepturile si Obligatiile Furnizorului**

**6.1 Viocom Web Design se obliga sa:**

**a.sa acorde acces Beneficiarului la optiunile functionale administrarii softului achizitionat, conform pachetului soft/servicii comandat de catre Beneficiar.**

**b.creeze toate conditiile tehnice rezonabil posibile, rezonabil uzuale si minimum necesare, fara ca aceasta sa constituie o obligatie de deplina garantie, pentru o buna protectie impotriva incercarilor de frauda.**

**c.remedieze eventualele defectiuni reclamate, in scris, de Beneficiar, in cel mai scurt timp, daca reclamatia este raportata si inregistrata la centrul de suport Viocom Web Design . Formularea si inregistrarea reclamatiei nu suspenda plata efectiva a serviciului efectuata de Beneficiarul in temeiul contractului. Defectiunile sunt considerate a fi reparate, in eventualitatea unei remedieri integrale sau partiale, ori de cate ori se asigura furnizarea/continuitatea Serviciului. Orice reclamatie cu privire la functionarea Serviciului va fi trimisa prin intermediul formularului de contact situat la adresa https://www.web-art.ro/contact. Viocom Web Design se obliga sa remedieze deranjamentele tehnice de functionare aparute in reteaua sa, astfel incat sa asigure furnizarea/continuitatea Serviciilor, in maximum 14 zile lucratoare de la data inregistrarii acestora, conform specificatiilor din prezentul articol.**

**d.asigure confidentialitatea parolelor de acces ale Beneficiarului si sa remedieze problemele de natura tehnica ce impiedica functionarea normala a serviciului, care revin atributiilor Viocom Web Design (probleme tehnice ale sistemului, aspecte necorespunzatoare cu privire la disponibilitate).**

**e.sa puna la dispozitia Beneficiarului pagina de termeni si conditii, formular de Comanda si acceptarea comenzii care constituite Contract incheiat intre parti.**

**6.2. In cazul licentelor inchiriate, Viocom Web Design se obliga sa ofere Beneficiarului, la cererea acestuia, dreptul de a achizitiona licenta pentru softul Viocom Web Design la pretul de lista per domeniu web afisat pe site**

**6.3 Viocom Web Design nu are dreptul sa modifice continutul de tip text sau foto adaugat de catre Beneficiar in contul sau, fara acordul acestuia, cu exceptia cazurilor cand o solicitare de modificare inclusiv prin blocare este inaintata de institutii sau organisme abilitate sau este o obligatie ori o alternativa prevazuta de lege pentru evitarea angajarii in orice fel a raspunderii Furnizorului, precum si in situatia in care se constata o frauda aBeneficiarului.**

**6.4 Viocom Web Design isi rezerva dreptul de a suspenda accesul Beneficiarului la Servicii, temporar sau definitiv, in cazul in care detine dovezi cu privire la incalcarea de catre Beneficiar a prezentului Contract si/sau a Termenilor si conditiilor de utilizare a Serviciilor, disponibili la adresa https://www.web-art.ro/termeni-si-conditii.**

**6.5 Folosirea Serviciilor/Softului se efectueaza numai de catre Beneficiar pe proprie raspundere, iar accesul publicului la informatie se realizeaza tot pe propria raspundere a Beneficiarului. Serviciile sunt furnizate ca atare pe seama si in numele Beneficiarului, iar Viocom Web Design nu ofera niciun fel de garantii clientilor Beneficiarului in nici o situatie, iar in cazul unor pretentii de orice fel din partea oricaror terti in legatura cu Beneficiarul si informatia postata de acesta da nastere automat obligatiei de garantie integrala, incluzand cheltuieli conexe si accesorii generate de pretentiile avansate.**

**6.6 Viocom Web Design isi rezerva dreptul sa suspende temporar sau sa intrerupa definitiv orice serviciu oferit sau licenta daca sunt semnalate ca nerespectand prevederile legale, putand constitui dar fara a se limita la – acte de defaimare, amenintare, care contin sau fac referire la pornografie, obscenitate, care incalca drepturile de proprietate intelectuala ale unei alte persoane fizice sau juridice sau care incalca prezentul acord cu privire la Termenii si Conditiile de folosire a site-ului Viocom Web Design si a Serviciilor.**

**6.7 Viocom Web Design nu pretinde, nu isi aroga si nu detine drepturi de proprietate intelectuala aferente continutului folosit/postat de catre Beneficiar in cadrul Serviciilor. Toate materialele si informatiile se afla in proprietatea Beneficiarului, care este unicul raspunzator pentru continutul acestora.**

**6.8 In cazul importului de produse / continut sau utilizarii unei interfete de comunicare tip API de la orice furnizor, Viocom Web Design nu poate raspunde pentru continutul acestuia sau pentru informatiile ce sunt prezentate ca structura, produse, categorii, filtre, imagini, sau orice alta informatie ce este servita direct de furnizor cu ajutorul unui Feed sau API.**

**Art. 7 – Drepturile si Obligatiile Beneficiarului**

**7.1 Beneficiarul se obliga:**

**a.sa respecte termenii si conditiile de folosire a serviciului/softului puse la dispozitie la adresa https://www.web-art.ro/termeni-si-conditii.**

**b.sa nu foloseasca serviciile/softul contrar practicilor in domeniu, auto-reglementarilor, sau legislatiei in vigoare, ori sa foloseasca metode de lucru care direct sau indirect afecteaza sau incalca drepturile si interesele tertilor.**

**c.sa utilizeze in mod normal si onest Serviciul/Softul pentru scopuri licite de comert si comert licit. Beneficiarul nu va intreprinde si nu va permite intreprinderea niciunei actiuni care sa puna in pericol securitatea retelei si a sistemului Viocom Web Design sau cele apartinand tertilor, sau care sa contravina in vreun fel utilizarii normale a Serviciilor. In aceste cazuri, responsabilitatea pentru toate si oricare daune solicitate de catre terti ii apartin in exclusivitate Beneficiarului.**

**d.sa achite contravaloarea tarifelor/pachetelor de servicii lunare.**

**e.sa isi asume responsabilitatea privind pastrarea in conditii de securitate a numelui de utilizator, parolelor si a altor informatii confidentiale.**

**f.sa nu foloseasca sistemul Viocom Web Design si/sau serviciul furnizat sub nicio forma si in nicio circumstanta pentru gazduirea, comunicarea de, referirea la sau directionarea catre niciunul (niciuna) din urmatoarele continuturi:**

**i.Nuditate, pornografie de orice fel, orice imagine sau text cu continut sexual sau obscen;**

**ii.Incalcarea drepturilor de proprietatea intelectuala si a dreptrurilor de autor si/sau conexe in special sau al oricarui alt drept sau interes al oricarui tert;**

**iii.Amenintari, abuz, hartuire, declaratii calomnioase, etc.;**

**iv.Promovarea de activitati ilegale cum ar fi: phishing, spoofing, proxy, hacking, sniffing, warez (mp3, avi, etc; punerea la dispozitie de muzica sau filme), etc;**

**v.Orice imagine sau text menit sa incurajeze xenofobia;**

**vi.Informatii cu caracter personal si/sau privat pentru utilizarea acestora in scopuri ilegale;**

**vii.Orice continut considerat de Furnizor ca fiind daunator.**

**g.sa nu faciliteze sau sa realizeze trimiterea de mesaje comerciale nesolicitate (spam) pentru promovarea oricarui site, serviciu sau produs, utilizand sistemul Viocom Web Design sau prin serverele unor terti pentru promovarea oricarui site gazduit pe server. In cazul unor astfel de actiuni, care sunt considerate de catre Viocom Web Design ca spam si contravin legislatiei in vigoare, accesul la servicii va fi suspendat, iar raspunderea ii apartine in totalitate Utilizatorului si societatii comerciale, persoanei fizice autorizate sau persoanei fizice care detine softul/siteul online in culpa/promovat.**

**h.sa isi asume integral raspunderea si sa dezdauneze orice tert prejudiciat prin oricare din faptele interzise, indicate in paragrafele f) si g) de mai sus.**

**i.sa furnizeze informatii actuale, reale si valide despre identitatea societatii comerciale, a persoanei fizice autorizate sau a persoanei fizice care detine si opereaza softul online (nume societate, numar de inmatriculare la Registrul Comertului, Cod de Identificare Fiscala, Cod Numeric Personal, numar de telefon, adresa de email valida s.a.) si despre identitatea reprezentantului care administreaza softul, asa cum este cerut in cadrul procesului de comanda sau in alte sectiuni ale website-ului. Beneficiarii se obliga sa mentina si sa modifice aceste informatii dupa cum este necesar, pentru a le mentine actuale, complete si exacte. In cazul in care informatiile referitoare la identitatea societatii comerciale, a persoanei fizice autorizate sau a persoanei fizice care detine si opereaza siteul/softul online sau informatiile referitoare la identitatea reprezentantului care administreaza contul de utilizator se dovedesc a fi incorecte sau false, accesul la Servicii va fi suspendat, pana la remedierea situatiei.**

**j.sa asigure autenticitatea sau valabilitatea informatiilor prezentate in cadrul magazinului creat. In caz de suspiciuni asupra autenticitatii sau valabilitatii acestori informatii, indiferent de natura sau obiectul de referinta al acestora, Viocom Web Design isi rezerva dreptul de a suspenda accesul la Servicii.**

**k.isi asume raspunderea pentru orice activitati intreprinse pe baza Serviciilor furnizate de catre Viocom Web Design si pentru intreg continutul incarcat in cadrul contului de Beneficiar al Serviciilor Viocom Web Design , indiferent de consecintele pe care aceste actiuni sau continut le-ar putea avea. Viocom Web Design nu isi asuma raspunderea pentru continutul publicat de catre Beneficiar si nici pentru actiunile acestora, indiferent de natura lor.**

**l.sa nu desfasoare activitati comerciale ilicite, asa cum apar acestea mentionate de catre legislatia in vigoare. Intreprinderea oricarei activitati ce poate fi considerata ilicita va atrage dupa sine suspendarea accesului la Servicii sau Licenta**

**m.sa nu foloseasca domenii sau subdomenii care contin in mod abuziv nume de marci inregistrate ce nu apartin Beneficiarului sau care incalca drepturile legale ale unei alte parti si sa nu foloseasca domenii sau subdomenii care pot fi considerate, direct sau indirect, drept: calomnie, injurii, defaimare, obscenitate, pornografie, hartuire, limbaj licentios, discriminare, rasism, dar nelimitandu-se la acestea. Nerespectarea acestei obligatii atrage dupa sine suspendarea accesului la Servicii sau Licenta, iar raspunderea ii apartine in totalitate Beneficiarului si societatii comerciale care detine siteul online in culpa.**

**n.sa isi asume raspunderea cu privire la continutul materialelor pe care le posteaza. Prin postare Beneficiarul sustine si garanteaza ca:**

**i.este titularul/proprietarul materialului postat sau este titularul unei autorizari ori a obtinut consimtamantul sau permisiunea de a utiliza materialul respectiv in orice fel si astfel poate sa dispuna de acesta prin includerea, reproducerea, distribuirea lui pe website si pe orice canale media;**

**ii.detine consimtamantul, autorizarea din partea fiecarei persoane identificabila, vizual sau auditiv, in continutul materialelor postate pe website de a utiliza imaginea si/sau vocea acesteia pe website, implicit in contexte publice, si pe orice canale media, in conditiile si limitele prevazute in prezentul document care stabileste termenii si conditiile utilizarii website-ului;**

**iii.nu va posta materiale care prin continutul lor sunt defaimatoare si care in mod direct sau indirect ar putea dauna site-ului Viocom Web Design sau oricaror terte persoane fizice sau juridice;**

**iv.nu va posta materiale obscene sau pornografice (cum ar fi acte sexuale explicite, nuditate frontala explicita, etc.) ori scene de violenta sau care indeamna la incalcarea drepturilor omului recunoscute prin legislatia romana si/sau tratate prin conventii internationale in domeniu;**

**v.nu va posta materiale al caror continut ar putea leza integritatea si demnitatea umana, care sunt defaimatoare, amenintatoare, de hartuire, cu continut violent, care sa instige la ura sau la discriminare impotriva unui grup dupa rasa, religie, etnie, sex, varsta, orientare sexual;**

**vi.nu va posta materiale al caror continut promoveaza in orice fel activitati ilegale cum ar fi dar fara a se limita la jocurile de noroc neautorizate;**

**vii.va clasifica drept „nerecomandat persoanelor sub 18 ani” materialele considerate neadecvate pentru a fi vizualizate de catre minori;**

**viii.va evita in orice circumstanta sa foloseasca identitatea unei alte presoane reale, furtul de identitate pedepsindu-se conform legilor existente in vigoare;**

**ix.prin incarcarea de imagini si descrieri de produs pentru folosirea Serviciilor, este de acord ca acestea sa devina publice si sa ofere acces catre acestea tuturor Utilizatorilor de Internet.**

**o.sa nu utilizeze niciun sistem automat care sa trimita cereri in mod repetat catre oricare dintre serverele Viocom Web Design si care ar putea cauza nefunctionarea sau functionarea incetinita a acestuia.**

**Art. 8 – Returnarea contravalorii platilor efectuate**

**8.1 In orice situatie de restrictionare a serviciului pentru incalcarea de catre Beneficiar a oricarei obligatii contractuale, Beneficiarul nu are dreptul sa solicite despagubiri sau returnarea valorii contractului, indiferent de urmarile pe care le-ar putea avea restrictionarea de la folosirea Serviciilor/SOFTULUI**

**8.2 Contravaloarea softului achizitionat nu poate fii returnata. Conform legislatiei in vigoare orice produs digital care nu este livrat pe un format material, nu poate fi returnat. În legătură cu contractele pentru furnizarea de conținut digital online, normele UE reglementează dreptul de retragere, după cum urmează: „Statele membre nu asigură dreptul de retragere în ceea ce privește contractele pentru furnizarea de conținut digital care nu este livrat pe un suport material’.**

**Prin urmare, consumatorul va pierde dreptul de retragere imediat ce a început executarea contractului, cu acordul său și după confirmarea luării la cunoștință a pierderii acestui drept.(ex.la începutul perioadei de descărcare sau difuzare în flux continuu a unui fișier video sau audio)**

**Art. 9 – Modificarea Termenilor si Conditiilor de utilizare a Serviciilor**

**9.1 Termenii si conditiile de utilizare a Serviciilor/Softului, disponibili la adresa https://www.web-art.ro/termeni-si-conditii, fac parte integranta din prezentul Contract. Furnizorul si rezerva dreptul de a modifica in orice moment continutul Termenilor si Conditiilor de utilizare a Serviciilor, fara notificarea prealabila a Beneficiarului sau persoanelor care le utilizeaza. Utilizatorii vor avea acces permanent la termenii si conditiile pentru utilizarea Serviciilor/Softului, pentru a le putea consulta in orice moment. Orice noi functionalitati, instrumente, facilitati sau restrictii care sunt dezvoltate si aplicate pentru imbunatatirea Serviciilor, fac de asemenea obiectul prezentului Contract daca nu sunt prevazute si nu fac obiectul unui alt contract incheiat intre parti. Modificarile cu privire la tarife, modalitati si termene de plata devin efective in termen de 7 zile lucratoare de la publicarea acestora. Orice alte modificari ale Termenilor si conditiilor de utilizare a Serviciilor devin efective imediat, odata cu publicarea acestora la adresa https://www.web-art.ro/termeni-si-conditii**

**9.2 Utilizarea Serviciilor (accesul, navigarea plasarea unei comenzi online, crearea unui magazine online) constituie un acord direct, deplin si neconditionat de respectare a Termenilor si Conditiilor de utilizare si a prezentului Contract, cu toate efectele si consecintele ce decurg din acesta.**

**Art. 10 – Accesul la Serviciile Viocom Web Design**

**10.1 Viocom Web Design va acorda permisiunea de utilizare a softului si a Serviciilor sub conditia respectarii urmatorilor Termeni de folosinta:**

**a.Toti Utilizatorii cu statut de Persoane Juridice, Persoane Fizice Autorizate sau Persoane Fizice pot beneficia de Serviciile Viocom Web Design ;**

**b.Domeniul pe care va fi gazduit softul online va fi achizitionat de catre Beneficiar;**

**c.Licenta softului achizitionat este valida pentru un singur domeniu si apartine Beneficiarului fara drept de transmitere cu atragere de sanctiuni conform reglementarilor in vigoare;**

**d.Este interzisa copierea integrala sau partiala, distribuirea oricarei parti sau sectiuni a website-ului indiferent de mediul de stocare pe care se realizeaza copierea, precum si copierea in scopul distribuirii sau orice alte scopuri;**

**e.Este interzisa orice interventie care ar putea cauza disfunctionalitatea website-ului si a Serviciilor, chiar si temporara, fara autorizarea prealabila obtinuta, in scris, de la Viocom Web Design ;**

**f.Este interzisa orice alterare sau modificare a oricarei parti a website-ului, exceptand acele modificari ori alterari, rezonabile, efectuate ca o necesitate a utilizarii corespunzatoare a website-ului si a Serviciilor pentru scopul in care acestea au fost create;**

**g.Este interzisa orice actiune care afecteaza negativ activitatile corecte, rezonabile si permise ale celorlati beneficiari sau intimideaza, hartuieste ori agreseaza verbal sau vizual ceilalti Utilizatori beneficiari ai site-ului si ai Serviciilor, inclusiv accesarea si utilizarea licentelor ale altor beneficiari**

**h.Este interzisa orice actiune chiar si prin omisiune sau activitate prin care s-ar putea facilita sau incuraja actiuni care incalca Termenii si conditiile enuntati in cuprinsul acestui document ori dispozitiile legale aplicabile pentru desfasurarea legala a activitatilor specifice;**

**i.Este interzisa orice actiune care poate afecta si interfera cu elementele de securitate ale site-ului, cu elementele care previn sau restrictioneaza utilizarea sau copierea unui continut sau cu elemente care intaresc limitele de utilizare a site-ului sau a continutului acestuia;**

**j.Orice incalcare a prezentului Contract va avea ca rezultat suspendarea accesului la Serviciile Viocom Web Design sau Licenta Utilizatorii nu au dreptul sa solicite despagubiri sau returnarea sumelor de bani achitate chiar si in avans, indiferent de urmarile pe care le-ar putea avea restrictionarea de la folosirea Serviciilor.**

**10.2 Accesarea si utilizarea Serviciilor necesita o licenta de utilizare a softului. Prin prezenta, Beneficiarul declara ca isi asuma integral responsabilitatea pentru toate si oricare dintre activitatile realizate prin intermediul licentei primite in urma procesarii comenzii plasate pe website.**

**10.3 Sistemul Viocom Web Design poate contine linkuri, spoturi sau bannere publicitare cu legaturi catre alte site-uri, care nu sunt proprietatea si nici nu se afla sub controlul Viocom Web Design . Viocom Web Design nu isi asuma responsabilitatea pentru continutul, politica, practicile sau regulile instituite de oricare alt site si recomanda Beneficiarului luarea la cunostinta despre termenii si conditiile de utilizare pentru fiecare dintre site-urile vizitate dupa parasirea site-ului Viocom Web Design .**

**Art. 11 – Anularea sau suspendarea licentei achizitionate sau a serviciilor oferite**

**11.1 Beneficiarii isi pot anula oricand licenta achizitionata printr-o cerere scrisa catre Viocom Web Design . Odata cu anularea licentei, softurile asociate acestuia nu vor mai putea beneficia de toate optiunile/functionalitatile softului achizitionat si vor pierde accesul la actualizarile tip Pachete Update oferite de Viocom Web Design . Licentele anulate vor fi sterse automat, in cazul in care nu sunt reactivate in termen de maxim 1 luna de la data suspendarii. Pentru reactivarea licentei este necesara exprimarea acceptului in scris cu privire la aceasta actiune.**

**11.2 Viocom Web Design poate suspenda sau sterge acele licente, asupra carora exista suspiciuni cu privire la desfasurarea de activitati frauduloase sau ilicite**

**11.3 Administratorul site-ului poate suspenda sau sterge acele licente ale caror utilizatori au incalcat integral sau partial prevederile prezentului Contract si Termenii si Conditiile de utilizare a Serviciilor Viocom Web Design .**

**Art. 12 – Excluderea unor garantii**

**12.1 Viocom Web Design nu garanteaza ca:**

**1.Utilizarea Serviciilor va indeplini cerintele si asteptarile Beneficiarului avand in vedere ca exista un demo al softului instalat pe siteul Viocom Web Design care are functionalitatile si specificatiile produsului ;**

**2.Accesul si folosirea Serviciilor se va desfasura in permanenta in cele mai bune conditii, fara intreruperi, erori de functionare si in deplina siguranta;**

**12.2 Serviciilor nu li se vor aplica niciun fel de conditii, garantii sau orice alti termeni (inclusiv orice termeni impliciti cu privire la calitatea, compatibilitatea satisfacatoare in conformitate cu descrierea), cu exceptia celor prevazuti in mod explicit in prezentul acord.**

**12.3.Modulele/Plugin-urile/Temele externe create de alte companii in afara de Viocom Web Design vor putea fii instalate si vor functiona fara sa necesite modificari ale codului sursa. Viocom Web Design nu poate testa orice modul/plugin/tema extern(a), drept urmare nu putem stii cum va afecta acesta functionalitatea site-ului/sistemului dumneavoastra. Orice instalare/folosire a unui modul/plugin/tema extern(a) este facuta pe proprie raspundere a beneficiarului. In cazul in care un modul/plugin/tema extern(a) creaza probleme, Viocom Web Design va poate ajuta sa rezolvati problemele contra cost (25Euro/Ora de lucru) in functie de timpul disponibil.**

**12.4 Dupa instalarea softului si trimiterea documentatiei aferente acestuia Viocom Web Design nu este responsabil pentru suportul online al softului si nu raspunde pentru serviciile si conditiile oferite de alti furnizori. Exista inclus in “pachet de servicii” asa cum este definit la art.1 suportul tehnic, disponibil gratis (bonus) pentru o perioada limitata de timp (1 luna) desi instalarea softului este gratuit oferita de vanzator.**

**12.5 In cazul importului de produse /continut sau utilizarii unei interfete de comunicare tip API de la orice furnizor, Viocom Web Design nu poate raspunde pentru continutul acestuia sau pentru informatiile ce sunt prezentate ca structura, produse, categorii, filtre, imagini, sau orice alta informatie ce este servita direct de furnizor cu ajutorul unui Feed sau API.**

**Art. 13 – Confidentialitatea informatiilor**

**13.1 Fiecare parte va asigura confidentialitatea tuturor informatiilor (incusiv termenii si conditiile prezentului contract) si a documentatiei, inclusiv, dar fara a se limita la, informatiile referitoare la activitatea comerciala sau secrete de comert ori profesionale, procese, know-how, etc. sau metode folosite de cealalta parte in desfasurarea activitatii, obtinute de la cealalta parte in urma sau in legatura cu prezentul contract. Pentru a proteja drepturile si interesele celeilalte parti din prezentul contract, o parte poate dezvalui doar acele informatii confidentiale referitoare la cealalta parte care sunt solicitate de personalul propriu autorizat sau cel al societatilor autorizate in scopul realizarii prezentului contract ori autoritatilor la cerere si chiar si prin efectul legii.**

**13.2 Fiecare dintre parti consimte: ca nu va folosi nicio informatie confidentiala referitoare la cealalta parte in niciun alt scop decat pentru indeplinirea unei obligatii a sa rezultata din prezentul contract sau pentru exercitarea unor drepturi nascute din prezentul Contract; ca nu va copia si nu va dezvalui nicio informatie confidentiala unei terte parti fara consimtamantul scris al reprezentantului autorizat al celeilalte parti. Cu toate acestea, ambele parti au voie sa dezvaluie informatii referitoare la prezentul contract reprezentantilor autorizati ai societatilor asociate, inclusiv celor care le ofera acestora asistenta in privinta prezentului contract, sub rezerva asumarii obligatiilor de confidentialitate corespunzatoare.**

**13.3 Prevederile prezentului capitol nu se aplica informatiilor confidentiale in privinta carora destinatarul poate demonstra, in favoarea partii care a facut dezvaluirea, ca:**

**a.la data dezvaluirii erau deja cunoscute destinatarului (fara a avea obligatia de a pastra confidentialitatea asupra acestora);**

**b.dupa data dezvaluirii sunt obtinute legal de destinatarul actionand cu buna credinta de la o terta parte independenta care nu se afla sub rezerva niciunei obligatii de a pastra confidentialitatea asupra respectivei informatii confidentiale;**

**c.la momentul dezvaluirii erau in totalitate sau fusesera aduse la cunostinta publicului prin alte metode decat prin neglijenta destinatarului sau incalcarea restrictiilor prevazute in contract sau in anexele acestuia;**

**d.au fost in mod independent insusite de sau in numele destinatarului fara a avea acces la vreuna din informatiile confidentiale;**

**e.se solicita dezvaluirea lor prin lege, prin actiuni in instanta, de organe sau institutii guvernamentale sau de alte autoritati de reglementare;**

**f.s-a acordat un consimtamant scris pentru dezvaluire.**

**g.PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

**In masura in care Furnizorul proceseaza date cu caracter personal, acesta actioneaza numai in calitate de persoana imputernicita a Beneficiarului. In acest sens, Furnizorul va actiona numai la instructiunile si conform instructiunilor Beneficiarului.**

**Beneficiarul va raspunde si va despagubi pe Furnizor integral pentru toate cheltuielile, prejudiciile si daunele, cauzate Furnizorului de orice actiune sau pretentie rezultand din prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Furnizor conform instructiunilor Beneficiarului.**

**h. Pagina formularului de comanda poate contine cooki-uri destinate serviciului de publicitate/promovare web al siteului Viocom Web Design . Cookie-urile nu contin date personale ale utilizatorulor. Pentru mai multe detalii privind politica nioastra de cookie-uri accesati: https://www.web-art.ro/politica-de-utilizare-cookie-uri**

**Art. 14 – Limitarea raspunderii**

**14.1 Beneficiarul este de acord ca informatiile, softul si serviciile reglementate prin acest contract sa fie furnizate „asa cum sunt”, fara nicio garantie de orice fel conforrm normelor UE si legislatiei din Romania**

**14.2 Sub rezerva prevederilor clauzei 16.3, niciuna dintre parti nu va fi tinuta sa raspunda, in nicio situatie, pentru pagube speciale, accidentale, colaterale, indirecte sau punitive, pierderea veniturilor sau profiturilor, pierderea castigurilor, pierderea afacerii, pierderea fondului de comert, pierderea tranzactilor, pierderea de date, pierderea folosintei unei proprietati, costurile executarii obligatiilor prin substituirea persoanelor, a echipamentelor sau servicilor si costuri de timp mort, indiferent de cum s-au produs aceste situatii, si fie ca sunt produse din culpa (inclusiv neglijenta), prin incalcarea obligatiilor contractuale sau din orice alte motive, si indiferent daca puteau fi prevazute sau nu in mod rezonabil la data contractarii.**

**14.3 Nicio prevedere a articolului 16 nu va exclude sau nu va limita raspunderea Beneficiarului in ceea ce priveste:**

**a.indeplinirea propriilor obligatii de plata a serviciului in termenii si conditiile prevazute in prezentul contract;**

**b.degradarea, afectarea in orice fel a sistemului Viocom Web Design , conform specificatiilor din prezentul contract;**

**c.nerespectarea obligatiilor de confidentialitate si a garantiilor expres indicate;**

**d.nerespectarea obligatiilor privind utilizarea corecta a serviciului.**

**14.4 Nicio prevedere din prezentul contract nu exclude sau nu limiteaza raspunderea oricareia dintre parti: pentru frauda; sau in legatura cu despagubirile relative la drepturile de proprietate intelectuala prevazute la capitolul 17 de mai jos.**

**14.5 Beneficiarul va despagubi si va exonera de orice raspundere Viocom Web Design pentru orice actiuni, pierderi, costuri, pagube, pedepse, cheltuieli, taxe (inclusiv taxe judiciare suportate si/sau la plata carora este obligat Viocom Web Design ), actiuni in justitie, reclamatii sau cereri care au orice legatura cu prezentul Contract aduse impotriva Viocom Web Design sau cu care Viocom Web Design este amenintat de catre un tert si care rezulta din utilizarea de catre Beneficiar a Serviciilor/Softului, sau din orice actiune sau omisiune intentionata sau neglijenta din partea Beneficiarului. Beneficiarul ii va acorda de asemenea Viocom Web Design , exclusiv pe cheltuiala Beneficiarului, imputernicire deplina, informatiile si asistenta rezonabil necesara pentru apararea, rezolvarea sau solutionarea unor asemenea pretentii.**

**14.6 Viocom Web Design sau colaboratorii acestuia nu isi asuma in niciun caz responsabilitatea pentru pierderi de ordin financiar sau comercial, si pentru nicio pierdere indirecta sau pe cale de consecinta pe care o poate suferi Utilizatorul. Acestea includ orice pierderi de profit (indiferent daca sunt suferite direct sau indirect), orice pierdere de patrimoniu sau privind reputatia firmei, sau orice pierdere de date suferita.**

**14.7 Viocom Web Design nu este raspunzator pentru pierderile sau stergerile de informatii survenite in urma actiunilor directe sau indirecte efectuate de Utilizatori asupra datelor. In cazul in care informatiile, in functie de natura lor, pot fi recuperate, operatiunea de recuperare revine exclusiv in sarcina Utilizatorilor. Viocom Web Design nu garanteaza posibilitatea de recuperare pentru toate informatiile pierdute si nu garanteaza integritatea datelor obtinute in urma operatiunii de recuperare.**

**14.8 Viocom Web Design sau colaboratorii acestuia nu vor fi raspunzatori pentru orice pierdere sau prejudiciu suportat de Utilizatori, ca urmare a:**

**a.Eventualelor modificari pe care Viocom Web Design le-ar putea aduce Serviciilor sau softului prin oferirea de pachete de update, ca urmare a interuperilor temporare sau definitive aduse de catre Viocom Web Design in furnizarea Serviciilor sau ca urmare a eliminarii automate si definitive din sistem a licentelor suspendate pentru inactivitate si a informatiilor continute de catre acestea;**

**b.Pierderii, stergerii, coruperii sau eventualelor erori de stocare a continutului incarcat sau transmis de Utilizator in cadrul procesului de utilizare a Serviciilor;**

**c.Nerespectarii de catre Utilizatori a obligatiei de a comunica exclusiv informatii corecte si autentice cu privire la identitate, date de contact si orice fel de detalii despre produsele oferite in cadrul magazinului online (nume produs, pret produs, descriere produs, imagini s.a.);**

**d.Nerespectarii de catre Utilizatori a obligatiei de a asigura securitatea contului si a datelor de acces.**

**Art. 15 – Disponibilitatea serviciului**

**15.1 Viocom Web Design va furniza Beneiciarului acces la serviciile corespunzatoare pachetului achizitionat in termen de maxim 48 ore din momentul in care se confirma plata.**

**15.2. Viocom Web Design isi rezerva dreptul de a modifica structura si interfata oricarei pagini sau subpagini a website-ului Viocom Web Design in orice moment si de a intrerupe temporar sau permanent, partial sau in totalitate Serviciile puse la dispozitia publicului prin intermediul acestui website, urmand sa onoreze toate obligatiile contractuale aflate in derulare, pana la expirarea pachetelor de servicii contra-cost deja achizitionate.**

**Art. 16 – Cesiunea**

**16.1 Cu exceptia prevederilor de mai jos, atat Viocom Web Design cat si Beneficiarul nu au dreptul de a cesiona, subcontracta, sublicentia sau instraina sau de transfera in orice alt mod unul sau toate drepturile ori obligatiile sale din prezentul contract catre orice terti, in general.**

**16.2 Oricare dintre parti poate cesiona, nova ori transfera in orice mod permis de legea aplicabila oricare dintre drepturile sau obligatiile sale din prezentul Contract uneia dintre societatile asociate (sau succesorilor sai ori ai acestora, prin fuziune sau prin achizitionarea tuturor activelor sale ori ale acestora), fara acordul prealabil in scris al celeilalte parti fiind suficienta doar o simpla Notificare.**

**16.3 Viocom Web Design poate subcontracta oricare sau toate obligatiile sale din prezentul Contract catre o terta parte, cu conditia ca Viocom Web Design sa asigure indeplinirea intocmai de catre tert a obligatiilor sale asumate fata de Beneficiar.**

**Art. 17 – Drepturile asupra proprietatii intelectuale**

**17.1 Sub rezerva restrictiilor si termenilor prezentati in contract, Viocom Web Design acorda Beneficiarului o licenta ne-exclusiva, ne-transferabila pentru utilizarea programelor software, echipamentului sau a altor materiale furnizate in baza sau in legatura cu Contractul numai si in masura in care este necesar pentru utilizarea Serviciilor furnizate in baza acestuia.**

**17.2 Toate drepturile asupra proprietatii intelectuale pentru orice software, patente, echipamente sau alte materiale inclusiv documentatia, furnizate Beneficiarului in baza sau in legatura cu Contractul, sunt si vor fi detinute numai de Viocom Web Design sau de furnizorii sai.**

**Art. 18 – Incetarea contractului**

**se incheie odata cu instalarea softului online pe domenul specificat de Beneficiar sau in cazul in care Beneficiarul renunta la folosirea serviciilor Viocom Web Design**

**18.1 Contractul inceteaza:**

**(i) odata cu instalarea softului online pe domenul specificat de client si asigurarea suportului tehnic inclus pe o perioada limitata**

**( ii)) in cazul in care Beneficiarul renunta la folosirea serviciilor Viocom Web Design prin anularea definitiva a licentei sau a comenzii plasate inainte sa fie procesata.sau**

**(iii) daca oricare dintre Parti intra in incapacitate de plata si/sau sunt declansate proceduri pentru declararea falimentului, dizolvarea si/sau lichidarea sa.**

**18.2 Viocom Web Design isi rezerva dreptul de a rezilia Contractul pentru neexecutarea sau executarea necorespunzatoare de catre Beneficiar a oricarei obligatii asumate prin prezentul contract. Contractul se considera reziliat de drept printr-o notificare, fara indeplinirea altor formalitati prealabile, rezilierea intervenind cu efect imediat de la data comunicarii si fara a fi necesara interventia instantei. Aceste prevederi se aplica in situatia in care asistenta de update si suport tehnic face parte integrata din prezentul contract prin incheierea unui act aditional.**

**Art. 19 – Notificari / Comunicari**

**19.1 Orice comunicare ce urmeaza a fi efectuata in legatura cu aspectele reglementate prin acest Contract va fi trimisa folosindu-se datele de identificare cuprinse in prezentul Contract sau in cazul unor modificari, datele actualizate din contul Beneficiarului.**

**19.2 Beneficiarul accepta si este de acord sa primeasca prin posta sau posta electronica comunicari sau alte mesaje tehnice, comerciale sau de natura informativa din partea Viocom Web Design daca exista acordul expres in acest sens**

**19.3 Toate notificarile si corespondenta vor fi facute in scris si transmise prin posta, posta electronica sau fax. Astfel de notificari vor fi considerate primite daca:**

**a.sunt inmanate personal si destinatarul le accepta prin semnatura;**

**b.imediat ce au fost distribuite la adresa data, iar expeditorul primeste confirmarea de primire, in cazul trimiterii prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire; sau**

**c.la data si ora inregistrate de fax in cazul trimiterii prin fax. – posta electronica, data si ora cand s-a primit emailul.**

**Art. 20 – Prevederi speciale**

**20.1 Semnarea prezentului contract nu implica stabilirea unui raport comercial de natura exclusiva intre Viocom Web Design si Beneficiar.**

**20.2 Benficiarul accepta si este de acord sa nu i se acorde niciun drept de utilizare a niciunui element din instalatii, din facilitatile de functionare sau din alta infrastructura folosite sau puse la dispozitie de Viocom Web Design pentru furnizarea de Servicii, altul decat dreptul de utilizare a Serviciilor, asa cum este acesta descris in Contract. Beneficiarul nu va primi niciun drept sau titlu cu privire la retea sau o parte din retea, instalatii sau echipament detinuta sau utilizata de Viocom Web Design pentru a oferi Servicii.**

**Art. 21 – Penalitati**

**21.1 Orice intarziere a platii, care depaseste cu mai mult de 14 zile termenul de plata convenit, obliga Beneficiarul sa plateasca o taxa de penalizare de 0,10% pe zi din valoarea acesteia, in cazul in care exista servicii care fac obiectul unui act aditional la prezentul contract.**

**Art. 22 – Forta majora**

**22.1 Forta majora exonereaza de raspundere partea care o invoca, in conditiile legii, cu cerinta notificarii partenerului contractual.**

**22.2 Orice eveniment independent de vointa partilor, imprevizibil si insurmontabil, aparut dupa incheierea contractului si care impiedica partile sa execute total sau partial obligatiile contractuale, va fi considerat caz de forta majora.**

**22.3 Partea care invoca forta majora are obligatia sa o aduca la cunostinta celeilalte parti, in scris, in maximum 5 (cinci) zile de la aparitie, iar dovada fortei majore, impreuna cu avertizarea asupra efectelor si intinderii posibile a fortei majore, se va comunica in maximum 15 (cincisprezece) zile de la aparitie. Data de referinta este data stampilei postei de expediere. Partea care invoca forta majora are obligatia sa aduca la cunostinta celeilalte parti incetarea cauzei in maximum 5 (cinci) zile de la incetare. Daca aceste imprejurari si consecintele lor dureaza mai mult de 3 luni, fiecare partener contractual poate renunta la executarea contractului pe mai departe. In acest caz, niciuna din parti nu are dreptul de a cere despagubiri de la cealalta parte, dar ele au indatorirea de a-si onora toate obligatiile pana la aceasta data.**

**Art. 23 – Dispozitii finale**

**23.1 Prezentul contract va putea fi completat, interpretat sau modificat doar prin act aditional acceptat de reprezentantii legali ai ambelor parti.**

**23.2 Orice renuntare la orice drept sau remediu in baza prezentului Contract trebuie sa fie facuta in scris. Cu exceptia cazului in care se stipuleaza in mod expres altfel, orice renuntare va fi efectiva numai in cazul si scopul pentru care este data.**

**23.3 Fiecare dintre prevederile prezentului contract este independrice drept sau remediu in baza prezentului Contract trebuie sa fie facuta in scris. Cu exceptia cazului in care se stipuleaza in mod expres altfel, orice renuntare va fi efectiva numai in cazul si scopul pentru care este data.**

**23.3 Fiecare dintre prevederile prezentului contract este indeenta, in consecinta, daca orice astfel de prevedere este sau devine nula sau nu poate fi pusa in executare in orice privinta potrivit legii, aceasta nu va afecta valabilitatea sau punerea in executare a celorlalte prevederi ale contractului, iar partile vor depune toate eforturile rezonabile pentru a negocia cu buna-credinta in vederea inlocuirii acesteia cu una sau mai multe prevederi satisfacatoare pentru orice autoritate competenta in materie.**

**23.4 Oricare persoana care accepta prezentul contract in numele uneia dintre parti, declara si garanteaza ca a fost pe deplin imputernicita si ca au fost intreprinse toate masurile necesare exprimarii unui consimtamant valabil in numele partii pe care o reprezinta.**

**23.5 Orice litigiu decurgand din sau in legatura cu acest contract, inclusiv referitor la incheierea, executarea ori desfiintarea lui, se va solutiona de instantele competente.**

**23.6 Hotararea instantelorva fi finala, obligatorie si executorie.**