**Termeni si conditii**

Site-ul [www.vetriscience.ro](http://www.vetriscience.ro/) este administrata si operata de catre societatea comerciala Dron Technology SRL.  Utilizarea sub orice forma a site-ului nostru implica acceptarea termenilor si conditiilor mentionate mai jos.

Dron Technology SRL isi rezerva dreptul de a face modificari si actualizari asupra acestor Termeni si Conditii, fara o notificare prealabila si fara precizarea motivelor.

Termenii si conditiile generale prevazute in continuare se vor aplica tuturor vanzarilor de bunuri si servicii de catre Dron Technology SRL, prin intermediul magazinului www.vetriscience.ro catre Cumparator.

**Art. 1 DEFINITII**

a.       Cumparator: persoana fizica sau persoana juridica care plaseaza online o comanda pe site.

b.       Vanzator: societatea comerciala DRON TECHNOLOGY SRL, cu sediul in Oradea, Bihor, str. Piata Emanuil Gojdu, Nr. 37, inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J05/435/2015, avand Cod Unic de Inregistrare RO34235974.

c.       Bunuri si servicii: orice produs sau serviciu, inclusiv documentele si serviciile mentionate in Comanda, care urmeaza a fi furnizate Cumparatorului de catre Vanzator ca urmare a Contractului incheiat.

d.       Comanda: un document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre Vanzator si Cumparator prin care Cumparatorul transmite Vanzatorului, prin intermediul site-ului, al email-ului sau telefonului intentia sa de a achizitiona Bunuri si Servicii de pe Site.

e.       Comanda confirmata: este realizata in momentul in care produsele parasesc depozitul VetriScience insotite de toate documentele aferente comenzii.

f.        Contract: reprezinta contractul la distanta incheiat intre Vanzator si Cumparator, fara prezenta fizica simultana a Vanzatorului si a Cumparatorului. Contractul se considera incheiat intre vanzator si comparator in momentul confirmarii, pe un suport durabil, de catre vanzator a acceptarii comenzii transmise de cumparator. O comanda neconfirmata nu va avea valoare contractuala intre parti.

g.       Site: domeniul [www.vetriscience.ro](http://www.vetriscience.ro/)

h.       Utilizator: orice persoana fizica inregistrata pe Site, care, prin finalizarea procesului de creare a Contului, si-a dat acordul cu privire la clauzele specifice site-ului din sectiunea Termeni si Conditii.

**Art. 2 DOCUMENTE CONTRACTUALE**

**2.1** Prin inregistrarea unei comenzi pe site, Cumparatorul este de acord cu forma de comunicare (telefonic sau e-mail) prin care Vanzatorul isi deruleaza operatiunile comerciale.

**2.2** Notificarea primita de catre Cumparator, dupa efectuarea Comenzii are rol de informare si nu reprezinta acceptarea Comenzii. Acceptarea comenzii de catre Vanzator se considera finalizata atunci cand exista o confirmare verbala (telefonica) sau electronica ( e-mail) din partea Vanzatorului catre Cumparator, fara a necesita o confirmare de primire din partea acestuia din urma. Vanzatorul nu considera in niciun moment o comanda neconfirmata ca avand valoarea unui Contract.

**2.3** Prezentul Contract intra in vigoare in momentul confirmarii Comenzii de catre Vanzator. Confirmarea se face telefonic sau electronic (e-mail). Termenii si Conditiile generale de vanzare din prezentul document vor sta la baza Contractului astfel incheiat.

**Art. 3 COMANDA**

**3.1** Cumparatorul poate efectua comenzi pe site prin adaugarea bunurilor si/sau serviciilor dorite in cosul de cumparaturi, urmand a finaliza comanda efectuand plata prin una dintre modalitatile indicate expres.

**3.2** Prin finalizarea comenzii, Cumparatorul consimte ca toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumparare, sunt corecte, complete si adevarate la data plasarii comenzii.

**3.3** Prin finalizarea comenzii, Cumparatorul consimte ca Vanzatorul poate sa il contacteze, prin orice mijloc disponibil/agreat de catre Vanzator, in orice situatie in care este necesara contactarea Cumparatorului.

**Art. 4 PRETUL, PLATA SI FACTURARE**

**4.1** Preturile produselor prezentate pe site sunt exprimate in lei si include TVA conform legislatiei in vigoare.

**4.2** Pretul, modalitatea de plata si termenul de plata sunt specificate la fiecare comanda. Vanzatorul va emite catre Cumparator o factura pentru bunurile si serviciile livrate, obligatia Cumparatorului fiind sa furnizeze toate informatiile necesare emiterii facturii conform legislatiei in vigoare.

**4.3** Platile pot fi efectuate:

           a. Pentru persoanele fizice:

1. Numerar

2. Prin carduri Visa/ Master Card

3. Ramburs

4. Transfer bancar

            b. Pentru persoanele juridice:

1. Transfer bancar

2. Carduri Visa/ Master Card

3. Ramburs

4. Numerar ( pana in cel mai 5000 lei )

**Art. 5 LIVRAREA BUNURILOR**

**5.1** Vanzatorul va asigura ambalarea corespunzatoare a bunurilor si va asigura transmiterea documentelor insotitoare.

**5.2** Vanzatorul va efectua livrarea bunurilor si serviciilor numai pe teritoriul Romaniei.

**5.3** VetriScience.ro isi rezerva dreptul de a anula o comanda in cazul in care pretul produsului sau unele caracteristici ale produsului au fost introduce gresit in baza de date, sau afisate gresit, livrarea nefiind inca efectuata. In acest caz Cumparatorului va fi notificat prin e-mail sau telefonic asupra acestui caz.

**Art. 6 RETURNAREA PRODUSELOR**

**6.1** Conform legislatiei in vigoare, renuntarea la cumparare este aplicabila numai persoanelor fizice. Conform OG O.U.G 34/2014 privind regimul juridic al contractelor la distanta, care aproba ordonanta : “Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului. Singurele costuri care pot cadea in sarcina consumatorului sunt cheltuielile directe de returnare a produselor.”

 **6.2** Produsul returnat trebuie sa fie un produs nefolosit, in aceeasi stare in care a fost livrat (in ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte si documentele care l-au insotit). Cheltuielile de returnare vor fi suportate de client, iar rambursarea contravalorii produsului se va face in cel mult 14 zile de la retur.

**Art. 7 CREDITAREA BANIOR**

**7.1** Returnarea banilor aferenti comenzilor returnate prin curierat se va face prin transfer bancar.

**7.2** Aceste dispozitii se aplica conform O.U.G. 34/2014 , in cazul achizitionarii de produse de pe acest site folosind tehnicile de comunicare la distanta. Clientul are posibilitatea sa opteze numai o singura data pentru returnarea/inlocuirea unui produs in conditiile art 4 alin.1 lit b) din O.G. 130/2000. In toate cazurile returnarii/inlocuirii a produselor ca urmare a renuntarii la cumparare, costurile de returnare/inlocuire sunt suportate de catre client. Renuntarea la cumparare in mod repetat va putea fi considerata un abuz.

**Art. 8  CONFIDENTIALITATE**

**8.1**   VetriScience.ro va pastra confidentialitatea informatiilor de orice natura pe care Cumparatorul i le furnizeaza. Dezvaluirea informatiilor furnizate se va putea face doar in conditiile mentionate in prezentul Document.

**8.2**   Nicio declaratie publica, promovare, comunicat de presa sau orice alt mod de dezvaluire catre terte parti nu va fi facuta de Cumparator cu privire la Comanda/Contract fara consimtamantul prealabil scris al Vanzatorului.

**8.3**   Prin transmiterea de informatii sau materiale prin intermediul acestui site, oferiti Vanzatorului acces nerestrictionat si irevocabil la acestea, dreptul de a utiliza, reproduce, afisa, modifica, transmite si distribui aceste materiale sau informatii. Sunteti, de asemenea, de acord ca Vanzatorul sa poata utiliza liber, in interes propriu, aceste informatii, idei, concepte sau tehnici pe care ni le-ati trimis prin intermediul Site-ului. VetriScience.ro nu va constitui subiect de obligatii referitoare la confidentialitatea informatiilor trimise, daca legislatia in vigoare nu prevede alte specificari in acest sens.

**Art. 9 PROTECTIA DATELOR**

**9.1** Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata S.C. DRON TECHNOLOGY S.R.L. are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra, un membru al familiei dumneavoastra ori o alta persoana.

**9.2**  Scopul colectarii datelor este:

– informarea Utilizatorilor/Cumparatorilor privind situatia Contului lor inclusiv validarea, expedierea si facturarea Comenzilor, rezolvarea anularilor sau a problemelor de orice natura referitoare la o Comanda, la Bunurile si sau serviciile achizitionate;

– trimiterea de Newslettere si/sau alerte periodice, prin folosirea postei electronice (e-mail, SMS);

– evaluarea produselor si serviciilor oferite si promovarea a produselor si serviciilor;

– de marketing, de publicitate, de media, administrative, de dezvoltare, de cercetare de piata, de statistica, de urmarire si monitorizare a vanzarilor si comportamentul Utilizatorului/Cumparatorului.

**Art. 10  PREVEDERI FINALE**

**10.1** Partile in contract vor fi considerate cantractanti independenti si nici uneia din parti nu i se     acorda dreptul sau autoritatea de a asuma sau crea orice obligatie pe seama sau in dauna celeilalte. Termenii si conditiile din acest document inlocuiesc alte intelegeri anterioare scrise sau verbale, dintre Partile amintite, referitoare la subiectul prezentului Contract si nu pot fi modificate sau schimbate decat prin intelegere scrisa semnata de ambele parti.