

Termeni si conditii EDCgear

Prezentul document prin continutul sau pune la dispozitia tertilor utilizatori Regulamentul privind termenii si conditiile de utilizare a site-ului EDCgear -bricege, cutite online (edcgear.ro).

Site-ul EDCgear - bricege, cutite online (edcgear.ro) este operat de societatea SC EDCGEAR SRL, cu sediul in Str. Ioan Ursu, Nr. 48, Constanta, cod postal 900057, inregistrata in Registrul Comertului cu numarul J13/3911/2017 (firma neplatitoare de TVA). Utilizarea site-ului (incluzand accesul, navigarea si cumpararea produselor de pe acest site) constituie un acord implicit de respectare a termenilor si conditiilor enuntate in cuprinsul prezentului document cu toate efectele si consecintele ce decurg din aceasta.

Administratorul site-ului EDCgear -bricege, cutite online (edcgear.ro) isi rezerva dreptul de a modifica in orice moment continutul acestui acord, fara notificarea prealabila a persoanelor care il utilizeaza, denumite in continuare "Utilizatori". Utilizatorii vor avea acces permanent la termenii si conditiile de utilizare a serviciilor, pentru a le putea consulta in orice moment.

Continutul site-ului si drepturile de proprietate intelectuala

Continutul acestui site nu poate fi utilizat, reprodus, distribuit, transmis, expus, in alte scopuri decat cele expres si legal permise. Extragerea oricaror informatii urmata de orice utilizare in scop comercial care depaseste sfera copiei private reglementate de lege sau pentru vanzare ori licentiere si fara a avea in prealabil un consimtamant scris al titularilor drepturilor de proprietate constituie o incalcare a termenilor si conditiilor.

Sunteti de asemenea de acord sa nu afectati si interferati in vreun fel cu elementele de securitate ale site-ului, cu elementele care previn sau restrictioneaza utilizarea, copierea unui continut sau elemente care intaresc limitele de utilizare a siteului sau a continutului acestuia.

Dreptul consumatorilor de denuntare unilaterala a contractului

Va rugam sa va asigurati ca ati verificat specificatiile produsului si compatibilitatea acestuia prin vizitarea paginii producatorului inainte de a-l cumpara.

Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile lucratoare de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului.

Administratorul EDCgear -bricege, cutite online (edcgear.ro) face eforturi permanente pentru a pastra acuratetea informatiilor de pe site, insa uneori acestea pot contine inadvertente (specificatiile sau pretul produselor modificate de catre producator fara preaviz sau viciate de erori de operare). Atentie: fotografiile au caracter informativ si pot contine accesorii care nu sunt incluse in pachetele standard.

Frauda

In scopul accesarii si utilizarii anumitor sectiuni ale website-ului poate fi necesara crearea unui cont personal. Prin prezenta declarati ca va asumati integral responsabilitatea pentru toate si oricare dintre activitatile realizate prin intermediul contului pe care il deschideti pe website si, in consecinta, va sfatuim sa asigurati securitatea parolei contului sau a altor date de acces. In cazul in care securitatea contului pe care il detineti este compromisa, trebuie sa anuntati imediat administratorul site-ului. EDCgear -bricege, cutite online (edcgear.ro) nu este responsabil pentru daunele care va sunt cauzate sau care sunt cauzate tertilor de orice fel, prin utilizarea neautorizata a contului.

Drept aplicabil

Prin folosirea site-ului EDCgear -bricege, cutite online (edcgear.ro), utilizatorul se declara de acord asupra faptului ca legile romane vor governa Termenii si conditiile de utilizare si orice disputa de orice fel care ar putea sa apara intre utilizatori si administratorul (edcgear.ro) sau asociatii/partenerii/afiliatii acestuia. In cazul unor eventuale conflicte se va incerca mai intai rezolvarea acestora pe cale amiabila, iar daca rezolvarea pe cale amiabila nu va fi posibila, conflictul va fi solutionat in instanta, in conformitate cu legile romane in vigoare.

Pozele au caracter informativ si pot exista divergente intre acestea si produs. Pozele si descrierea produselor au caracter informativ si nu creeaza obligatii contractuale. De asemenea informatiile referitoare la stoc nu sunt cantitative, sunt cu caracter general, si nu garanteaza 100% prezenta pe stoc a produselor in cantitatea dorita.

SC EDCGEAR SRL isi rezerva dreptul de refuza colaborarea cu clientii ce manifesta comportament si limbaj neadecvat (agresiv, licentios etc.) sau au in istoricul comenzilor livrari refuzate.

Disponibilitatea serviciului

Administratorul EDCgear - bricege, cutite online (edcgear.ro) isi rezerva dreptul de a modifica structura si interfata oricarei pagini sau subpagini a site-ului EDCgear -bricege, cutite online (edcgear.ro) in orice moment si la orice interval de timp liber ales, avand dreptul de a intrerupe temporar sau permanent, partial sau in totalitate serviciile puse la dispozitia publicului prin intermediul acestui website fara vreo notificare prealabila individuala sau generala.

RETURNAREA PRODUSELOR

Conform Ordonantei de Urgenta Nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate la distanta:

Consumatorul are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fara a fi nevoit sa justifice decizia de retragere si fara a suporta alte costuri decat cele prevazute la art.13 alin.(3) si art.14 din O.U.G Nr.34/2014, in termen de 14 zile incepand de la ziua in care intra in posesia fizica a produsului. Cheltuielile de returnare sunt suportate de consumator.

Eventualele probleme legate de compatibilitatea dintre produsele achizitionate din magazinul online edcgear.ro si altele pe care cumparatorul le detine sau urmeaza sa le achizitioneze nu fac obiectul responsabilitatii vanzatorului.

Daca produsul comandat se dovedeste a nu fi conform cu specificatiile din oferta EDCgear -bricege, cutite online (edcgear.ro), Cumparatorul poate solicita returnarea acestuia in vederea inlocuirii lui sau a rambursarii integrale a contravalorii.

Produsele s-au livrat eronat de catre Vanzator;

In cazul livrarii unui alt produs sau in alta cantitate, trebuie sa semnalati incidentul Vanzatorului in maxim 48 de ore pentru a rezolva incidentul. Daca produsul nu mai este pe stoc, Cumparatorul poate opta pentru inlocuirea cu alt produs sau pentru rambursarea integrala a contravalorii.

SC EDCGEAR SRL va inapoia contravaloarea produselor returnate si a taxelor de expeditie facturate de catre aceasta in cel mult 10 de zile de la data denuntarii in scris a contractului, prin curier sau transfer bancar.

Suma inapoiata (cat si conditiile de returnare) nu include cheltuielile de transport pentru produsele returnate de la consumator (client) catre SC EDCGEAR SRL decat in cazurile specificate in paragraful "Costuri suportate de catre vanzator:". Nu trimiteti spre returnare colete cu plata ramburs. Nu vom accepta coletele cu plata la destinatar. Returnarea sumelor facturate va fi facuta dupa ce noi vom desface coletele primite si vom constata integritatea produselor receptionate.

Indiferent de situatie, procedura de returnare a produselor presupune completarea și transmiterea de catre Cumparator a unui formular de retur prin urmatoarele metode agreate de catre Vanzator:

Prin formularul de retur de MERGI LA FORMULAR

Costuri si taxe speciale pentru renuntarea la cumparare

Costuri suportate de catre cumparator:

Costuri de retur si transport curier pentru produsul in cazul caruia cumparatorul renunta la achizitionarea produsului in termen de 14 zile de la receptia produsului. (art.14. punctul 2)

Daca produsul este returnat intr-o stare in care nu mai poate fi vandut ca si nou, se va solicita o taxa pentru readucerea in stadiul initial (daca este posibil) sau pentru a acoperi diferenta de pret rezultata din vanzarea produsului ca second-hand sau, la optiunea clientului, ii vom reexpedia produsul, pe cheltuiala acestuia. (art.14.punctul 2 din OUG Nr. 34/2014);

Costuri suportate de catre vanzator:

Produs ce nu este conform cu specificatiile din oferta vanzatorului.

Produs ce nu este conform specificatiilor mentionate in comanda cumparatorului.

Nota - defectul trebuie semnalat in primele 48 ore de la receptie prin e-mail: office@edcgear.ro sau completat formularul de retur