



Garanția produselor **ANA FASHION**

Durata de garanție este limita de timp care curge de la data cumpărării produsului, până la care producătorul își asumă responsabilitatea remedierii sau înlocuirii produsului achiziționat, pe cheltuiala sa, dacă deficiențele nu sunt imputabile consumatorilor.

Pentru produsul achiziționat din magazinul nostru online, oferim o garanție de 30 de zile de la data cumpărării, în conformitate cu Legea 449/2003 și O.G. 21/1992.

CONDIȚII DE GARANȚIE

Garantăm că produsul achiziționat de la S.C. Ana Shoes Factory SRL este un produs sigur, nou (nefolosit) și lipsit de orice defect.

În condițiile respectării instrucțiunilor de întreținere, produsul prezintă parametri de calitate și performanțe normale (la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil), date fiind natura și scopul pentru care a fost realizat produsul, pe durata medie a utilizării. Durata medie a utilizării este de circa 6 luni calendaristice, cu respectarea alternării purtatului a minimum 3 perechi de încălțăminte. Trebuie să luați în considerare faptul că, odată cu timpul și cu purtarea, toate produsele vor da semne de uzură, iar aceasta nu reprezintă un defect.

Important: Garanția se aplică doar în cazul în care cumpărătorul face dovada achiziției produsului - este obligatorie prezentarea facturii fiscale.

MODALITĂȚI DE ASIGURARE A GARANȚIEI:

- Repararea produsului
- Înlocuirea produsului - dacă acesta nu poate fi reparat
- Returnarea contravalorii produsului, dacă nici repararea, nici înlocuirea nu sunt posibile.

Garanția va fi asigurată în cel mult 15 zile calendaristice de la data sesizării.

CONDIȚII ÎN CARE GARANȚIA DEVINE INAPLICABILĂ SAU NULĂ

- uzura morală și uzura fizică normală a produsului
- decolorarea produsului sau a unor părți componente în urma expunerii prelungite la factori severi de mediu (soare sau la o altă sursă puternică de căldură, umiditate, ploaie, zăpadă, etc.)
- deteriorări ale produsului în urma unor calamități (foc, cutremur, inundație, trăsnet, etc.), accidente, incendiere sau furt
- defecte produse de transportul, manipularea și depozitarea în condiții improprii (temperatură și umiditate excesive, șocuri termice - variații de tip cald / rece, imersare, etc.)
- defecte cauzate de utilizarea neadecvată, în mod abuziv, incorectă, modificată a produsului și/ sau în condiții improprii, altele decât cele pentru care acesta a fost testat și proiectat - umplerea excesivă a genților duce la deteriorarea acestora
- intervenția, repararea sau modificarea făcută de persoane neautorizate, inclusiv vopsirea produsului
- deteriorări ale produsului cauzate, voluntar sau involuntar, de șocuri mecanice (rupere, agățare, lovire, zgâriere, etc.), animale de companie, rozătoare și alți dăunători
- întreținere defectuoasă (curățarea folosind metode sau produse neadecvate)

NU SE CONSIDERĂ DEFECTE DE FABRICAȚIE, CA URMARE NU FAC OBIECTUL ACORDĂRII GARANȚIEI:

- particularități ale pieilor naturale: nervuri, mici diferențe de culoare, semne caracteristice și neregularități - tocmai acest lucru arată autenticitatea și calitatea pieilor din care sunt confecționate produsele Ana Fashion.
- pieile sunt tratate cu tanin vegetal, iar acesta poate migra și poate colora ușor haina cu care vine în contact. Acest lucru se întâmplă la primele purtări, până produsul dobândește o patina unică, și nu este considerat defect; petele de pe haine ies la o simplă spălare
- micile neregularități și imperfecțiuni ale produselor sau ale părților din produse confecționate manual.
- pieile care au fost ceruite și lustruite manual: în acest caz pielea continuă să se "uzeze" în mod natural - escoriațiile de culoare de la suprafața pieilor reprezintă un efect intenționat care are loc doar după purtare și tocmai acest lucru aduce individualitate produselor

⚠ ATENȚIE: Produsele cu imprimeuri pot prezenta asimetrii în funcție de imprimeul folosit. Acesta nu este considerat un defect.

RECOMANDĂRI GENERALE PRIVIND ÎNGRIJIREA ÎNCĂLȚĂMINTEI:

- ✓ Se interzice cu desăvârșire spălarea pantofilor în mașina de spălat!
- ✓ Ana Fashion nu răspunde pentru defectele apărute ca urmare a utilizării sau întreținerii incorecte a produsului respectiv, precum și pentru disconfortul provenit din purtarea încălțămintei de mărime nepotrivită.
- ✓ După fiecare purtare, încălțămintea se curăță și se pune pe sanuri potrivite ca mărime și format. Pentru a crea condiții igienice de purtare și a mări durata de folosire, se recomandă purtarea alternativă a 2-3 perechi de încălțămintă într-o perioadă de timp. Este interzisă spălarea cu apă a încălțămintei. Nu se folosesc înălbitori, detergenți și nici produse pe bază de solvenți, substanțe de lărgire, curățare, impermeabilitate, altele decât cele agreate de Ana Fashion.

- ✓ Încălțămintea umedă se usucă lent, la temperatura camerei, ferită de contactul direct cu sursele de căldură. Nu folosiți uscarea la ventilator, calorifer, foc, uscător de păr sau alte surse de căldură. Utilizarea în condiții de umezeala excesivă va face ca pielea din care este produsă încălțămintea să sufere deformări iremediabile.
- ✓ Fețele încălțămintei se vor feri de lovituri directe.
- ✓ Evitați căldura excesivă care poate duce la reactivarea adezivilor și dezlipirea tălpilor.
- ✓ Fețele și talpa pantofilor trebuie protejate de contactul cu solvenți, smoală, bitum moale sau alte materiale corozive, antiderapante sau substanțe de dezghețare. De asemenea, evitați agățarea sau călcarea în obiecte metalice ascuțite, resturi de sticlă, substanțe insecticide, uleiuri și benzine, diluanți, etc, aceste ducând la distrugerea talpii din piele naturală.
- ✓ În cazul pantofilor cu talpă din piele și cusături aplicate pe talpă, Diane Marie nu poate fi făcută responsabilă pentru defectele apărute ca urmare a imperfecțiunilor drumurilor, trotuarelor sau terenurilor unde s-au folosit pantofii.
- ✓ Vă rugăm folosiți un încălțător pentru a evita avarierea pantofilor în zona călcâiului.
- ✓ Deoarece pielea cu care este căptușită încălțămintea nu a fost tratată chimic în mod excesiv pentru fixarea pigmentului (cu scopul protejării pielii dumneavoastră), există riscul migrării culorii. Recomandăm purtarea ciorapilor asortați sau de culoare închisă.
- ✓ Pentru întreținerea interiorului, curățați cu o carpă moale umedă și evitați produsele care conțin acetonă, acizi, alcool, sau, oricare alte substanțe care nu au fost testate și recomandate de Ana Fashion pentru acest tip de piele.
- ✓ Tocurile îmbrăcate în piele sunt mai sensibile la purtat și se pot degrada în urma conducerii autovehiculelor, a călcării în gratarele de scurgere, în cioburi de sticlă sau în bitumul moale de pe trotuare, în anotimpul cald.

ANA
FASHION