

TERMENI SI CONDITII

1. Despre noi:

Societatea SUPERMARKET PENTRU TINE SRL – este societate de naționalitate română, având sediul social in loc. Constanța, str. Mangaliei, nr. 57, bl. SM 1, sc. B, et. 10, ap. 85, CAM 1, înregistrată la oficiul registrului comerțului de pe lângă tribunalul Constanta cu numărul J13/3647/07.11.2017, având cod unic de înregistrare 38456030, cont bancar RO96BRDE140SV73057331400, deschis la banca BRD Group Generale, capital social in valoare de 200 lei, tel: 0749.876.976, email: contact@supermarketpentrutine.ro

Societatea noastră oferă spre vânzare produse de larg consum (alimentare, nealimentare si electronice, electrocasnice), prin intermediul site-ului <https://www.supermarketpentrutine.ro> cu livrare la domiciliul clientului/cumpărătorului (livrare door to door).

Programul nostru pentru relații cu clienții este:

Luni – Vineri: 10.00 – 18.00

Sâmbătă: 10.00 – 16.00

La numărul de telefon: 0749.876.976

WhatsApp: 0749.876.976

Prin email: contact@supermarketpentrutine.ro

SITE: <https://www.supermarketpentrutine.ro>

CONTINUT – se referă la:

- toate informațiile de pe site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament;
- conținutul oricărui e-mail trimis utilizatorilor săi de către SUPERMARKET PENTRU TINE S.R.L. prin mijloace electronice si/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
- informații legate de produsele, serviciile si/sau preturile practicate de către SUPERMARKET PENTRU TINE S.R.L. într-o anumita perioada;
- informații legate de produsele, serviciile si/sau preturile practicate de către un terț cu care SUPERMARKET PENTRU TINE S.R.L. are încheiate contracte de parteneriat, într-o anumita perioada;
- date referitoare la SUPERMARKET PENTRU TINE S.R.L. sau alte date privilegiate ale acesteia.

VANZATOR – Supermarket Pentru Tine, persoana juridica deținătorul site-ului

CUMPARATOR –orice persoana fizica, persoana juridica sau orice entitate cu forma juridica care își face un cont in site si înregistrează o comanda

SERVICIU – serviciul de comerț electronic disponibil al SITE-ULUI, in sensul acordării posibilității achiziției de bunuri sau servicii exclusiv electronic.

UTILIZATOR –orice persoana fizica sau juridica înregistrata pe site, prin finalizarea creării contului si acceptarea termenilor si condițiilor

CONT – ansamblul format dintr-o adresa de email (user) si o parola, ce permit cumpărătorului transmiterea comenzii si care conțin informații despre cumpărător (adresa de livrare, nume, prenume, telefon, adresa de email, produse sau servicii comandate)

CONTRACT LA DISTANTA – orice contract încheiat între vânzător si cumpărător, fără prezenta fizica a persoanelor, cu utilizarea exclusiva a mijloacelor de comunicare la distanta conform O.U.G. nr 34/2014 art. 2, pct.7

COMENTARIU– apreciere sau observație, pe marginea unui review

INTREBARE – formula de adresare către vânzător cu scop de a obține informații despre produsele sau serviciile oferite

RASPUNS – informație scrisa care este transmisa utilizatorului/cupărătorului ce a adresat întrebarea ce reprezintă o explicație in cadrul unei discuții

NEWSLETTER – mijloc de informare periodic prin posta electronica (email sau sms), asupra bunurilor, serviciilor sau promoțiilor desfășurate de către vânzător într-o anumita perioadă, fără nici un angajament din partea vânzătorului cu referire la informațiile acestuia

SPECIFICATII – toate descrierile bunurilor sau serviciile așa cum scrie in detaliile acestora

TRANZACTIE –încasarea sau rambursarea unei sume rezultata din vânzarea unui bun, cumpărătorului, prin utilizarea serviciului procesatorului de carduri agreat de către vânzător indiferent ce modalitate de livrare va alege cumpărătorul

TAXA DE TIMBRU VERDE – valoarea exprimata in lei, plătită de către vânzător sau producător către societatea autorizată cu preluarea operațiunilor de colectare, transport si valorificare/reciclare a deșeurilor echipamentelor electrice si electronice, astfel cum este prevăzut de legislația in vigoare

2. GENERAL

Prezentul document stabilește termenii si condițiile de utilizare a site-ului de către utilizator.

Accesul se face doar prin accesarea site-ului disponibil public
<https://www.supermarketpentrutine.ro>

Prin folosirea site-ului, utilizatorul este singurul responsabil pentru activitățile ce decurg prin folosirea acestuia, pentru eventualele daune produse ca urmare a acțiunii proprii. Acesta răspunde pentru orice dauna materiala, intelectuala sau de orice alta natura produsa conținutului site-ului sau oricărui terț cu care Supermarket Pentru Tine SRL are încheiat contract, in conformitate cu legislația in vigoare.

Acest site este adresat doar utilizatorilor care sau înregistrat corespunzător

Deținătorul site-ului poate modifica prezentul document fără notificarea prealabila a utilizatorului site-ului

3. NEACCEPTAREA TERMENILOR SI CONDITIILOR

In cazul in care utilizatorul nu accepta termenii si condițiile, acesta renunță la accesul serviciului oferit de Supermarket Pentru Tine SRL si poate reveni in orice moment pe site pentru a accepta termenii si condițiile sub forma in care va fi disponibila la acel moment

4. DOCUMENTE CONTRACTUALE

Prin înregistrarea unei comenzi, cumpărătorul este de acord cu forma de comunicare (email, telefon) prin care vânzătorul își va derula operațiunile comerciale

Notificarea primita de către cumpărător după confirmarea comenzii are rol de informare si nu de acceptare a comenzii. Acesta făcându-se doar prin comunicare electronica (email sau telefon)

Vânzătorul își rezerva dreptul de a modifica cantitățile comandate doar prin motive justificate, după modificarea cantităților, vânzătorul va informa cumpărătorul la adresa de email sau telefonic puse la dispoziție vânzătorului și va returna suma de bani achitata de către cumpărător in cel mai scurt timp pentru produsele ce nu vor fi livrate dacă aceste produse au fost plătite la înregistrarea comenzii.

Contractul se considera încheiat între vânzător si cumpărător la momentul expirării termenului de 14 zile în care cumpărătorul are drept de a se retrage din contract prin returnarea produselor comandate sau la momentul în care fiecare parte își încheie atribuțiile (livrare, plată, etc...).

5. POLITICA DE VANZARE ONLINE

Accesul in vederea efectuării unei comenzi este permis oricărui cumpărător, pentru motive justificate Supermarket Pentru Tine își rezerva dreptul de a restricționa accesul in vederea efectuării unei comenzi sau a unei plăți indiferent de opțiunea aleasa, in cazul in care considera ca in baza activității cumpărătorului pe site poate prejudicia in vreun fel Supermarket Pentru Tine SRL.

Toate tarifele aferent bunurilor publicate pe site sunt in **LEI** si nu conțin T.V.A, firma nefiind platitoare de TVA.

In condițiile prevăzute de lege, prețul bunurilor electronice și a altor bunuri ce se supun taxării de mediu, conțin taxa de timbru verde

In cazul plăților online vânzătorul nu poate fi făcut responsabil pentru comisioanele de conversie valutare percepute de banca emitenta a cardului, in cazul in care moneda este diferita de **LEI**.

Toate informațiile disponibile pe site (imagini, prezentări multimedia, detalii produse, etc.) nu reprezintă obligație de cumpărare, acestea fiind doar cu titlu de prezentare. Produsele comercializate pe site sunt în ambalajul original al producătorului, independent de voința noastră există posibilitatea să apară erori în descrierea produselor sau imaginilor afișate pe site, să fie diferite față de imaginea produsului, producătorii pot face modificări fără a ne notifica în prealabil. Ne dam silința să actualizăm datele și imaginile în mod constant.

Conform OUG 34/2014, dreptul cumpărătorului la returnarea produselor este de 14 zile, **ACEASTA ORDONANȚA NU SE APLICĂ PRODUSELOR ALIMENTARE, BAUTURILOR, PARFUMURILOR ȘI A LENJERIEI ÎNTIME DACĂ AU FOST DESIGILATE, PROBATE.** Nu ne asumăm răspunderea pentru produsele care nu sunt ținute în spații și la temperaturile recomandate de producător pe eticheta produsului.

SUPERMARKET PENTRU TINE S.R.L. , NU VA VINDE PRODUSE ALCOOLICE PERSOANELOR CU VÂRSTA SUB 18 ANI CONFORM LEGII (LEGEA 61/1991 MODIFICATĂ ȘI REPUBLICATĂ M.O. 125/18.02.2020), VA SPECIFICA CURIERULUI SĂ FACĂ LIVRAREA DOAR ÎN BAZA UNUI DOCUMENT CE ATESTĂ VÂRSTA BENEFICIARULUI.

6. DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ ȘI INDUSTRIALĂ

Conținutul este definit în preambul, incluzând dar nelimitându-se la logo-uri, imagini statice și dinamice, simboluri comerciale, text, conținut, sunt proprietatea a **Supermarket Pentru Tine**

Cumpărătorului nu îi este permisă copierea, distrugerea, publicarea, transferul, modificarea, includerea de conținut sau imagini decât cu acordul scris a **Supermarket Pentru Tine**

Este interzisă orice utilizare a conținutului în alte scopuri decât cele permise de actualul document sau acord de utilizare

7. COMANDA

Cumpărătorul poate efectua comanda pe site prin adăugarea de bunurilor/produselor dorite în coșul de cumpărături, urmând finalizarea acesteia efectuând plata prin modalitățile indicate expres (plata cu cardul online, plata ramburs, ordin de plată, transfer bancar) și alegerea corectă a curierului din lista de curieri (naționali, locali sau internaționali). Prin adăugarea unui bun/produs în coșul de cumpărături fără a duce la finalizarea comenzii nu atrage după sine înregistrarea comenzii și nici rezervarea produsului/bunului.

Prin finalizarea comenzii, cumpărătorul consimte ca toate datele furnizate sunt corecte si adevărate si că vânzătorul îl poate contacta prin mijloacele de contact disponibile, agreate de vânzător in orice situație care necesita contactarea cumpărătorului.

Vânzătorul poate anula comenzile in următoarele situații:

- I. Invaliditatea tranzacției de către procesatorul de carduri pentru plățile online.
- II. Neacceptarea de către banca emitentă a cardu-lui cumpărătorului pentru, plățile online.
- III. Cumpărătorul nu furnizează datele complete și corecte in vederea facturării și livrării.
- IV. Datele de contact ale cumpărătorului sunt incorecte
- V. Neachitarea facturii proforma de catre comparator in cazul platilor cu ordin de plata.
- VI. In cazul in care a fost inregistrat un pret gresit la inregistrarea produsului fata de cel contabil (mai mic sau mai mare).

Cumpărătorul are dreptul de a se retrage din contract conform OUG 34/2014, in 14 zile calendaristice de la data primirii bunului/produsului fără a aduce argumente si fără a suporta alte costuri decât cele de transport.

In cazul în care clientul solicită retragerea in termenul legal din contract, trebuie să returneze si eventualele cadouri ce au insotit produsele achizitionate. În cazul în care comanda a fost achitata, vânzătorul va rambursa in maxim 14 zile de la data primirii bunurilor returnate de catre cumpărător, suma fiind rambursata în contul bancar specificat de catre cumpărător, mai puțin valoarea transportului.

In cazul în care un produs/bun nu va putea fi livrat de către vânzător, acesta va informa cumpărătorul asupra acestui fapt si va returna in contul cumparatorului contravaloarea produsului, in cazul in care produsul/bunul a fost achitat la efectuarea comenzii.

SUPERMARKET PENTRU TINE S.R.L. NU VA VINDE PRODUSE ALCOOLICE PERSOANELOR CU VARSTA SUB 18 ANI CONFORM LEGII (LEGEA 61/1991 MODIFICATA SI REPUBLICATA M.O. 125/18.02.2020, VA SPECIFICA CURIERULUI SĂ FACĂ LIVRAREA DOAR IN BAZA UNUI DOCUMENT CE ATESTĂ VÂRSTA BENEFICIARULUI.

8. BUNURI ȘI PRODUSE CE NU SE ASIGURĂ DREPTUL DE RETRAGERE

Bunuri sau produse ale căror preț depinde de fluctuațiile de pe piața financiară pe care vânzătorul nu le poate controla

Bunurile care se pot deteriora sau expira rapid

Bunurile sigilate nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății și de igienă, care au fost desigilate de către cumpărător

Asigurarile de orice tip (RCA, LOCUINTA, CASCO, CALATORIE), după ce a fost emisă cu consimțământul cumpărătorului.

9. FACTURARE SI PLATA

Prețurile produselor și bunurilor din cadrul site-ului www.supermarketpentrutine.ro includ T.V.A. conform legislației în vigoare.

Prețul și modalitatea de plată va fi specificată la fiecare comandă în parte, urmând ca vânzătorul să emită o factură pentru produsele și bunurile livrate, cumpărătorul având obligația să furnizeze informațiile necesare pentru emiterea facturii și livrarea produselor. Pentru o corectă comunicare a facturii, cumpărătorului îi revine dreptul de a modifica datele când este cazul.

Factura va fi livrată către client prin email sau la livrare o dată cu produsele comandate.

Pentru plățile cu card online, datele de pe cardul cumpărătorului/utilizatorului nu vor fi accesibile de către Supermarket Pentru Tine și nici nu vor fi stocate de către Supermarket Pentru Tine, doar de către procesatorul de plăți integrat în site și de instituția autorizatoare tranzacției sau o altă entitate autorizată să păstreze servicii de stocare ale datelor cardului, cumpărătorul fiind informat despre entitate anterior introducerii datelor.

Entitatea autorizată să păstreze servicii de stocare a datelor de pe card este EuroPayment Services S.R.L., societate constituită și care funcționează conform legislației din România, înregistrată la registrul comerțului cu numărul J40/9950/2006, având sediul social în str. Mizil, nr. 2, București, România.

Din motive de Securitate a tranzacțiilor cumpărătorul este sfătuit să nu rămână logat pe site și să nu seteze opțiunea de logare automată pe dispozitivele mobile. Divulgarea parolei de acces pe cont nu este permisă și recomandăm folosirea unei parole formate din cel puțin opt caractere, care să includă litere mari, litere mici, cifre și caractere speciale.

10. LIVRAREA PRODUSELOR

Vânzătorul se obligă să livreze produsele în sistem de curierat "door to door" sau prin mijloace proprii tot în sistem "door to door", în anumite zone (pe raza municipiului

Constanta si localitatile:Lazu, Cumpana, Agigea, Eforie Nord, Eforie Sud, Techirghiol, Tuzla, Mamaia, Navodari, Lumina, Ovidiu, Valul lui Traian, Murfatlar, Poarta Alba). Vanzatorul va asigura ambalarea produselor corespunzator si asigurarea transmiterii documentelor.

Vanzatorul va efectua livrarea produselor in principal pe teritoriul Romaniei dar si pe teritoriul Europei, pentru anumite categorii de produse doar in anumite zone astfel:

- a. Pentru produsele din subcategoriile: apă (minerală și plată), sucuri (carbogazoase și necarbogazoase), bere și produse alimentare perisabile ce trebuiesc transportate la temperatură controlată se vor livra doar in localitățile: **Constanta, Lazu, Cumpana, Agigea, Eforie Nord, Eforie Sud, Techirghiol, Tuzla, Mamaia, Navodari, Lumina, Ovidiu, Valul lui Traian, Murfatlar, Poarta Alba.** conform tarifelor.
- b. Pentru produsele din subcategoriile: apa (minerală și plată), sucuri (carbogazoase și necarbogazoase) și bere, pentru livrarea națională se va percepe o taxă suplimentară de transport fata de taxa afisata in site, in valoare de **2.00 lei /Kg cu plata in avans (card online sau transfer).**

Livrarea produselor se va face in urmatorul program zilnic astfel:

- A. Pentru localitățile Constanta, Lazu, Cumpana, Agigea, Eforie Nord, Eforie Sud, Techirghiol, Tuzla, Mamaia, Navodari, Lumina, Ovidiu, Valul lui Traian, Murfatlar, Poarta Alba:
 - a) Luni – Vineri astfel, pentru comenzile introduse in sistem până la ora 15.00 se vor livra in intervalul 18.00 – 22.00 din aceeași zi, pentru comenzile de dupa ora 15 se vor livra în ziua urmatoare în intervalul 18.00 – 22.00
 - b) Sâmbăta – livrarea comenzilor se va face in intervalul 12.00 – 22.00 pentru comenzile preimite de vineri dupa ora 15.00 pana sâmbătă ora 18.00
- B. Pentru livrarea nationala prin curier se va livra astfel:
 - a) Luni – Vineri, pentru comenzile plasate până în ora 14.00 se vor plasa la curier în aceeași zi, exceptie sunt produsele ce nu se alfa pe stoc sau sunt în stoc furnizor vor fi plasate la curier a doua zi.
 - b) Comenzile plasate vineri după ora 14.00, sâmbătă și duminică vor fi plasate la curier in ziua de luni.
 - c) Livrarea produselor se va face in termen de 1 – 3 zile lucratoare, de plasarea comenzii pe site pentru produsele disponibile in stoc
- C. Produsele marcate cu specificatia "**LA COMANDA**" vor fi livrate in termen de 3 – 7 zile lucrătoare de la plasarea comenzii pe site de către cumpărător.

11. TAXA DE TRANSPORT PENTRU LIVRAREA PRODUSELOR

Prețurile de transport sunt diferite in funcție de zona de livrare si minimul de comandă astfel:

(1) Pentru livrarea produselor la nivel național prin curier rapid, taxa de transport este astfel:

(i) Pentru plicuri (documente) - taxa de transport va fi în valoare de **19.99 lei** pentru comenzile cu valoare mai mică de 600 lei și **35.00 lei** pentru zonele cu livrare în localitățile aflate la distanță mai mare de 25 km față de sediile curierilor. Pentru comenzile cu valoare mai mare de 600 lei taxa de transport va fi în valoare de **0 lei**.

(ii) Pentru colete indiferent de greutate - taxa de transport va fi în valoare de **19.99 lei** pentru comenzile cu valoare mai mică de 600 lei și **35.00 lei** pentru zonele cu livrare în localitățile aflate la distanță mai mare de 25 km față de sediile curierilor. Pentru comenzile cu valoare mai mare de 600 lei taxa de transport va fi în valoare de **0 lei**.

(iii) Pentru produsele din subcategoriile: apa (minerală și plată), sucuri (carbogazoase și necarbogazoase), pentru livrarea națională se va percepe o taxă suplimentară de transport în valoare de **2.00 lei /Kg. + taxa de la punctul (ii)**

(iiii) Taxele de transport menționate mai sus sunt valabile doar pentru partenerii de livrare agreați de către vânzător, aceștia fiind: FAN COURIER, DPD, GLS, SAMEDAY.

(2) Pentru livrarea produselor în localitățile: **Constanța, Lazu, Cumpăna, Agigea, Eforie Nord, Eforie Sud, Techirghiol, Tuzla, Mamaia, Navodari, Lumina, Ovidiu, Valul lui Traian, Murfatlar, Poarta Alba**, taxa de transport este de **0 lei, indiferent de produsele comandate**.

(3) Vânzătorul poate modifica tarifele de transport fără o notificare prealabilă a cumpărătorului prin afișarea pe site a noilor tarife.

(4) Livrarea produselor în Europa se va face prin DHL Internațional, taxa de transport va fi afișată la finalizarea comenzii în funcție de destinație și transportul ales (Express sau Economic), prețurile afișate în site nu includ taxele vamale din fiecare stat în parte.

12. LIVRAREA PRODUSELOR ELECTRONICE SI ELECTROCASNICE

1. Televizoarele se vor livra doar după ce va fi făcută o verificare asupra stării exterioare (carcasa și ecran), acest lucru duce la desigilarea produsului. Neacceptarea desigilării produsului duce la pierderea asigurării de transport și reclamațiile ulterioare pentru ecran spart sau carcasa spată nu vor fi soluționate, toată responsabilitatea intră în atribuțiile cumpărătorului. Neacceptarea desigilării se va menționa în câmpul mențiuni speciale la finalizarea comenzii.

2. Toate produsele electronice și electrocasnice se vor livra doar în ambalaje originale și vor beneficia de asigurare de transport și deschidere colet la livrare, astfel în caz de deteriorare la transport cumpărătorul va întocmi un proces verbal de constatare împreună cu agentul livrator și va înainta reclamația către firma de curierat, o copie după procesul verbal va fi trimisă către noi pe adresa de email contact@supermarketpentrutine.ro sau pe whatAapp

la numărul 0749.876.976. Orice reclamație ce nu are proces verbal de constatare sau coletul nu a fost verificat la momentul livrării produsului nu va fi luată în considerare. Prin semnarea awb-ului de transport, clientul își asumă responsabilitatea pentru integritatea produsului.

13. POLITICA DE RETUR

Cumpărătorul poate returna produsele conform legislației în vigoare în 14 zile de la primirea produsului sau produselor ținând cont de următoarele aspecte:

- a) Cumpărătorul va completa formularul de retur de la pagina <https://supermarketpentrutine.ro/i/formular-retur/110/>
- b) Cumpărătorul se va asigura de ambalarea corespunzătoare a produsului sau produselor conform condițiilor firmei de curierat, produsele deteriorate ce nu au fost menționate de către cumpărător, nu vor fi primite de către vânzător și se vor returna către cumpărător, taxele tur retur vor fi suportate de către expeditor.
- c) Cumpărătorul poate trimite produsul prin orice firmă de curierat la adresa Sos. Mangaliei, nr. 57, bl. SM1, sc. B, ap. 85, loc. Constanta, jud. Constanta
- d) Retururile nu se trimit cu plata ramburs, aceste returnări nu vor fi primite de către vânzător.
- e) Vânzătorul se obligă să verifice produsele la primire, produsele cu defecte ce nu au fost menționate de către cumpărător prin proces verbal de constatare vor fi returnate
- f) Vânzătorul se obligă să emita factura de retur și să vireze contravaloarea produsului în maximum 14 zile de la primire în gestiunea a produsului/produselor, în contul bancar indicat de către cumpărător în formularul de retur.
- g) Produsele se vor returna doar în ambalaje originale cu toate accesoriile și documentele ce au fost însoțite la primire de către cumpărător.
- h) Nu se acceptă sub nici o formă produsele alimentare, parfumuri, deodorante ce au fost desigilate.

14. GARANȚII

Toate bunurile comercializate de către Supermarket Pentru Tine S.R.L., vor beneficia de garanții conform legislației în vigoare, politicilor comerciale livrate de către producător și în conformitatea cu OG 130/2000 cu privire la garanții și returnare.

15. TRANSFERUL PROPRIETĂȚII BUNURILOR

Transferul de proprietate asupra bunurilor se va realiza la livrarea produsului, după efectuarea plății de către cumpărător conform specificațiilor din comandă.

16. ÎNSCRIEREA DE COMENTARII, ÎNTREBĂRI ȘI RĂSPUNSURI

Înscrierea comentariilor, întrebărilor și răspunsurilor se va putea face doar de către clienții înregistrați respectând următoarele condiții:

- a. Toate înscrisurile să fie în limba română sau engleză

- b. Să facă referire doar la produsele, bunurile și serviciile achiziționate prin intermediul site-ului www.supermarketpentrutine.ro
- c. Să se asigure că informațiile introduse sunt reale, corecte și în conformitate cu legile române
- d. Să folosească un limbaj adecvat fără înjurii, conotații sexuale și abuzuri, clienții ce nu respecta acest lucru li se vor închide conturile fara o informare prealabila.

17. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Conform regulamentului general 679/2016, pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, Supermarket Pentru Tine S.R.L. se obligă să păstreze în condiții de siguranță iar utilizarea lor doar pentru scopurile specificate să utilizeze datele personale pe care le va furniza fiecare cumpărător.

Scopul colectării datelor fiind următorul:

- a. Intocmirea documentelor de cumpărare și livrare a produselor
- b. Informarea cumpărătorului privind situația comenzii, disponibilității produselor și livrarea produselor.
- c. Pentru transmiterea de newsletter sau informațiile despre anumite produse folosind posta electronică (email, sms)
- d. Cu scop de cercetare, urmărind și monitorizând vânzările și comportamentul cumpărătorului

Informațiile cu caracter personal pot fi furnizate și către instituțiile abilitate conform legii în vigoare, ca urmare a unei cereri expres formulate de instituțiile în cauză.

Prelucrarea datelor se face conform anexei GDPR, accesând următorul

link: <https://supermarketpentrutine.ro/i/politica-protejare-date-cu-caracter-personal/19/>

18. CONFIDENȚIALITATE

Supermarket Pentru Tine S.R.L., va păstra confidențialitatea asupra datelor de orice natură pe care le veți furniza. Dezvăluirea informațiilor furnizate se poate face doar conform punctului 16 din acest document.

Prin înscrierea în baza de date a Supermarket Pentru Tine S.R.L., cumpărătorul își exprimă consimțământul expres, în limitele legislației de a fi contactat de către reprezentanții ai Supermarket Pentru Tine S.R.L. și partenerii săi, furnizori de servicii de marketing, furnizori de servicii și de către agenții de stat.

19. FORȚA MAJORA

Nici una din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare la termen și/sau în mod corespunzător, total

sau parțial este datorata unui eveniment de forță majora. Forța majoră este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.

Dacă în termen de 15 zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu încetează, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a Contractului fără să poată pretinde celeilalte părți și alte daune de interes.

Supermarket Pentru Tine nu poate fi făcută responsabilă pentru nici o întârziere sau eroare ce nu depind direct de site-ul www.supermarketpentrutine.ro cum ar fi lipsa conexiunii la internet, erorile de operare, viruși informatici, accesul neautorizat în sistemul www.supermarketpentrutine.ro.

20. PUBLICITATE SI PROMOTII

Supermarket Pentru Tine S.R.L., își rezervă dreptul de a promova produsele și serviciile prin intermediul comunicării electronice (email, sms, facebook, etc.), pentru clienții ce își exprimă acordul în prelucrarea datelor cu caractere personal în acest scop.

Promovarea se va face conform OG99/2000.

Trimiterea de newslettere va fi făcută prin intermediul partenerilor specializați, care sunt agreeți de către Supermarket Pentru Tine, astfel păstrând confidențialitatea și securitatea informațiilor.

Cumpărătorul poate notifica în scris prin canale de comunicare electronice (email, sms), renunțarea la primirea de informații despre produse și serviciile oferite de către Supermarket Pentru Tine și la newsletter transmise prin parteneri.

21. COOKIES-URILE

Site-ul nostru folosește cookies-urile și alte tehnologii astfel încât noi și partenerii noștri să putem să ne reamintim de dumneavoastră și să înțelegem cum folosiți site-ul nostru. Accesați Instrumentul nostru de consimțire cookie, așa cum este prezentat pe fiecare pagină, pentru a vizualiza o listă completă cu aceste tehnologii și pentru a ne spune dacă pot fi folosite pe dispozitivul dumneavoastră. Continuarea folosirii acestui site va fi considerată drept consimțământ. Utilizatorii își pot configura browserul să respingă fișierele cookie. Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite secțiuni / pagini impracticabile sau dificil de vizitat și folosit.

22. ASIGURĂRI

Supermarket Pentru Tine SRL, înregistrată la registrul comerțului cu numărul J13/3647/07.11.2017, având cod unic de înregistrare 38456030, intermediază încheierea de polițe de asigurări prin agentul de asigurări Spanoae Gheorghită având cod RAF 395447, care folosește platforma electronică eSimba deținută de SOFTELIO SRL, cu sediul în Constanța, având cod unic RO27535782, și număr de înregistrare J13/1874/2010, în urma contractului de prestări servicii cu numărul 320 din data de 12.01.2018.

Agentul de asigurări intermediază asigurările prin intermediul: DAW MANAGEMENT – BROKER DE ASIGURARE SRL, Nr. de înmatriculare în Registrul Brokerilor de Asigurare: RBK-677/15.03.2011, Reg. Com. J13/363/02.03.2010; Cod fiscal 26595999, cu sediul în loc. Constanța, prin intermediul contractului de mandate nr. 297 din 17.10.2019.

Asigurările vor fi tratate separate față de restul produselor din magazin conform următoarelor criterii:

Asigurările se supun Termenilor și Condițiilor Asigurării de la

adresa: <https://supermarketpentrutine.ro/i/termeni-si-conditii-asigurari/108/>

23. JURISDICTIA

Prezentul document este supus legii române. Eventualele litigii apărute între Supermarket Pentru Tine și Cumpărător se vor rezolva pe cale amiabilă, în cazul în care nu va fi posibilă rezolvarea pe cale amiabilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din Municipiul Constanța pe a cărei rază își are sediul Supermarket Pentru Tine SRL.

Acest document se află în original semnat și stampilat de către administrator la sediul societății Supermarket Pentru Tine S.R.L. din Constanța, Str. Mangaliei, nr. 57, bl. SM1, sc. B, et. 10, ap. 85, cam. 1.

Aceste termene și condiții intră în vigoare începând cu data de 26.01.2019 și nu vor afecta comenzile plasate până la ora afișării în site-ul deținut de către Supermarket Pentru Tine SRL

Revizia 4RO-14-03-2021