TERMENI ŞI CONDIŢII DE UTILIZARE A SITE-ULUI WWW.AMEDIOKLINKER.RO

**Despre noi:**

Firma Amedio Ideas S.R.L., cu sediul în Iași, str. Arhitect Ion Berindei, nr. 16, corp C1, camerele 6,7 și 8 Județul Iași, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J22/1084/2019, C.U.I. 40733892, este proprietara site-ului www.amedioklinker.ro

**CONTACT:**

Adresa de corespondență pentru servicii poștale: Iași, str. Arhitect Ion Berindei, nr. 16, 700615, județul. Iași

Adresa depozit, Transgor Logistik, Stupinelor 41, DJ249E, Tomești, Iași 707515: Program de lucru: 08:30 -17:30

Telefoane: +40753080526/+40723489272

Email: vanzari@amedio.ro

**Despre www.amedioklinker.ro:**

**www.amedioklinker.ro** este un magazin online care comercializează cărămidă aparentă klinker, placaj ceramic klinker, țiglă ceramică necesare amenajărilor interioare sau exterioare ale caselor, decorarea fațadelor, amenajarea grădinilor și teraselor precum și construcția acoperișului unei case.

Achiziția produselor se face pe bază comenzilor plasate prin intermediul site-ului. Folosirea acestui site implică acceptarea termenilor și condițiilor de mai jos.

**Proprietatea intelectuală:**

Conținutul și designul **www.amedioklinker.ro**, precum și orice alte materiale care au legătură cu acesta, trimise prin email sau prin orice alte mijloace de comunicare WhatsApp, messenger, etc. aparțin Amedio Ideas SRL și/sau colaboratorilor săi.

Orice material poate fi utilizat numai cu acordul Amedio Ideas SRL.

**Procedura de achiziție:**

Pentru a achiziționa unul sau mai multe produse de pe magazinul online www.AmedioKlinker.ro este necesar să parcurgeți etapele care sunt în genere valabile pentru majoritatea magazinelor online:

* Alegerea produselor;
* Introducerea acestora în coșul de cumpărare
* Înregistrarea dvs. ca utilizator al platformei **www.amedioklinker.ro**;
* Plasarea comenzii
* Primirea confirmării comenzii și a facturii proforma împreună cu termenele de livrare
* Achitarea contravalorii produselor alese
* Livrarea și recepția mărfii achiziționate

În momentul accesării site-ului, datorită numărului mare de produse prezentate, nu putem să garantăm că descrierile produselor sunt fără greșeli. În momentul în care se plasează comanda informațiile corecte, dacă sunt anumite erori, vor fi transmise către dumneavoastră.

Pentru a putea intra în legătură cu dumneavoastră este necesar să ne furnizați datele dumneavoastră de contact: Nume, Prenume, adresa de email și număr de telefon.

Pentru a comanda nu este nevoie să vă creați cont pe site, însă pentru a putea finaliza vânzarea vom avea nevoie de datele dumneavoastră de contact, precum și de adresa de facturare și adresa de livrare.

Crearea unui cont vă ușurează relația cu noi prin faptul că veți avea acces la istoricul comenzilor plasate și nu veți mai fi nevoit să reintroduceți toate datele la fiecare comandă.

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate conform politicii de confidențialitate

**PREȚURILE:**

Prețurile produselor afișate pe **www.amedioklinker.ro** reprezintă prețurile finale de cumpărare și includ TVA (taxa pe valoare adăugată de 19%, valabilă în România). Prețurile afișate sunt în lei.

Pe lângă prețurile afișate, în lei cu TVA inclus, mai pot apărea costuri legate de transportul mărfurilor către dumneavoastră și/sau costuri legate de ambalajele de lemn (paleţii). Întreaga valoare este comunicată către dumneavoastră înainte de plasarea comenzii. Plasarea comenzii înseamnă acceptarea acestor prețuri.

Promoțiile prezentate pe site sunt valabile în limita stocului disponibil (care poate să nu fie afișat în timp real pe site) și numai pentru perioada de timp menționată.

În cazul în care prețurile sau alte detalii referitoare la produse/promoții au fost afișate greșit, inclusiv din cauza faptului că au fost introduse greșit în bază de date, ne alocăm dreptul de a anula livrarea respectivului produs și de a anunța clientul telefonic/e-mail în cel mai scurt timp, despre eroarea apărută.

Depunem toate eforturile pentru că informațiile din site să fie corecte, atât în ceea ce privește prețurile cât și caracteristicile produselor. E posibil ca unele elemente să fie eronate. În cazul unor astfel de cazuri, informațiile corecte vor fi transmise către client în cel mai scurt timp posibil iar acesta va alege dacă va menține comanda sau va renunța la aceasta. Dacă prețurile de pe site sunt mult prea mici dintr-o eroare de sistem sau introducere în baza de date, comanda pentru respectivele produse poate fi anulată.

**PROFORMĂ ŞI TERMENELE DE LIVRARE**

După alegerea produselor, adăugarea lor în coșul de cumpărare și plasarea comenzii, veți primi, în cel mai scurt timp, un email de confirmare a primirii comenzi de către sistem.

Înregistrarea comenzii nu reprezintă și confirmarea acesteia. După preluarea comenzii, aceasta va fi procesată de către operatorii noștri.

După procesarea comenzii veți primi un email care va conține factura proforma și care va comunica și termenul de livrare pentru produsele alese. Termenele de livrare, variază de la 3 zile lucrătoare pentru produsele aflate în stoc (timpi de curierat) la 2 săptămâni timpul necesar, livrării mărfii dumneavoastră din stocul furnizorului. Pot apărea și cazuri în care, anumite produse speciale, să aibă un termen de livrare mai mare în cazul în care acestea nu se afla în stocul furnizorului.

În cazul în care timpul de livrare comunicat nu este pe placul dumneavoastră puteți renunța la comanda plasată.

Comanda va fi onorată numai după încasarea contravalorii ei, așa cum este trecut pe proforma.

**PLATA**

Plata produselor comandate, se face prin transfer bancar sau depunerea în contul specificat pe proforma a sumei care reiese a fi de plată din proforma pe care ați primit-o.

În procesul efectuării plății prin transfer bancar/ordin de plată, trebuie să menționați la secțiunea - Detalii de plată a ordinului de plată, numărul facturii primite prin email, care reprezintă confirmarea comenzii plasate.

În urma încasării, veți primi prin email informațiile relevante pentru comanda dvs.

**LIVRAREA**

Livrea se face pe întreg teritoriul României (cu excepția zonelor pe care firmele de transport nu le pot acoperi). Livrarea se face paletizat în funcție de fiecare produs până la adresa menționată, folosind serviciile de transport paletizat Pall-ex. Livrarea se face prin intermediul unei firme terțe de livrare, iar costul transportului nu este inclus în prețul afișat pe site. Întârzierile în livrare apărute nu pot fi imputabile firmei noastre.

**L**ivrarea comenzilor se face conform celor agreate înainte de efectuarea plății. În cazul în care, din motive neprevăzute apar unele întârzieri acestea vor fi comunicate către client.

**Î**n funcție de volumul și valoarea comenzii se pot percepe taxe de transport. Taxele de transport sunt comunicate în formularul de comandă de pe site înainte de plasarea comenzii. Vor fi evidențiate explicit pe formularul de comandă ce poate fi vizualizat online în momentul plasării comenzii, dar și pe factură proforma care va fi expediată prin email și care va stă la bază efectuării plății.

Livrarea este gratuită pentru toate comenzile peste 3000lei TVA inclus.

Pentru produsele livrate, factura precum și alte documente necesare: declarația de performantă, instrucțiuni de punere în operă, etc. vor fi livrate prin intermediul emailului.

**ÎNREGISTRAREA CA UTILIZATOR:**

De pe site-ul **www.amedioklinker.ro** se poate achiziționa și fără să te înregistrezi ca și utilizator, însă în momentul plasării unei comenzi este necesar să furnizați anumite date necesare pentru a intra în contact cu dumneavoastră.

În cazul în care doriți să beneficiați de anumite servicii oferite de magazinul online precum verificarea situației unor comenzi proprii mai vechi, rapiditatea achizițiilor ulterioare este necesar să vă înregistrați ca și utilizator.

Folosirea site-ului presupune că ați citit și acceptat termenii și condițiile de achiziție precum și politica de confidențialitate a datelor.

Întrucât prevederile termenilor și condițiilor de utilizare și ai Politicii de Confidențialitate pot fi modificate, vă rugăm să le revedeți periodic.

**www.amedioklinker.ro** își rezervă dreptul de a închide conturi de utilizatori, de a modifica sau elimina texte, imagini, hyperlink-uri, sau de a refuza vânzarea de produse, în funcție de propriile decizii.

**DATE PERSONALE:**

În momentul plasării unei comenzi pe site vă vom cere o serie de data personale, precum numele și prenumele, adresa de email, număr de telefon fără de care nu putem să intrăm în contact cu dumneavoastră.

În momentul în care acceptați comanda vor fi necesare adresa de livrare pentru a putea să expediem marfa precum și adresa de domiciliu pentru a putea să emite factura.

Vă rugăm să accesați "Politica de confidențialitate" pentru a vă informa cu privire la informațiile colectate de **www.amedioklinker.ro**, cu privire la modul în care sunt folosite acestea, precum și la drepturile cu privire la protejarea intimității dumneavoastră.

**RETURNAREA PRODUSELOR:**

Conform legislației românești în vigoare, renunțarea la cumpărare prin denunțarea unilaterală a contractului se poate face în termen de 14 zile de la primirea produsului și este aplicabilă doar consumatorilor clienți persoane fizice care au achiziționat produsul la distanță, respectând condițiile O.U.G. 34/2014.

Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile de la primirea produsului său, în cazul prestărilor de servicii, de la încheierea contractului.

Încheierea contractului de vânzare-cumpărare are loc în momentul emiterii facturii fiscale (acest document ține loc de contract conform legislației românești) și nu la plasarea comenzii sau la trimiterea prin email (sau alte mijloace de comunicare) a confirmării automate de primire a comenzii.

Produsele returnate trebuie să fie în aceeași stare în care au fost livrate (în ambalajul original cu toate accesoriile și documentele care l-au însoțit, fără să prezinte modificări fizice, lovituri, zgârieturi, etc).

Cheltuielile directe de returnare a produselor vor fi suportate de client iar rambursarea contravalorii acestora se va face în cel mult 14 de zile de la data denunțării și numai prin transfer bancar.

Este necesar de specificat că între pozele de pe site și produsele primite pot apărea diferențe de nuanță, lucru care este posibil și datorită modului în care monitorul dumneavoastră redă culorile. În același timp, pentru aceste produse diferențele de nuanțe între mai multe cutii sau paleţi sau loturi este o caracteristică normală. De aceea se recomandă comandarea întregii cantități odată dintr-un singur lot pentru a asigura o cât mai mare omogenitate sau, dacă acest lucru nu se poate, se vor combina produsele din mai multe loturi în momentul montării.

NEWSLETTER ȘI ALERTE

Clientul are dreptul de a-și exprima sau nu acordul cu privire la primirea de newsletter și/sau alerte din partea www.amedioklinker.ro. Datele preluate în scopul expedierii newsletter-lor și/sau alertelor vor fi folosite în limitele Politicii de confidențialitate.

Renunțarea la primirea newsletter-lor și/sau alertelor se poate face în orice moment:

* folosind linkul special din cadrul oricăror newsletter și/sau alerte primite.
* prin contactarea Amedio Ideas prin email, și fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune interese.

**FORŢĂ MAJORĂ:**

**www.amedioklinker.ro**, afiliații sau/și în general furnizorii de produse sau servicii către **www.amedioklinker.ro** nu pot fi făcuți responsabili pentru nici o întârziere sau eroare rezultând direct sau indirect din cauze care nu depind de voința **www.amedioklinker.ro**.

Această exonerare include, dar nu se limitează la: erorile de funcționare a echipamentului tehnic de la **www.amedioklinker.ro**, lipsa funcționarii conexiunii la internet, lipsa funcționării conexiunilor de telefon, virușii informatici, accesul neautorizat în sistemele **www.amedioklinker.ro**, erorile de operare, precum și cazurile de forță majoră stipulate de legislația romana în vigoare.

**LEGISLAŢIE APLICABILĂ:**

Întreaga relație care apare prin accesarea site-ului www.amedioklinker.ro este guvernată de legea româna, cu precădere de Legea 365/2002 privind comerțul electronic, Ordonanța 130/2000 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță, HG 448/2005 și Directiva Europeană EC/96/2002, care reglementează regimul taxei pentru timbrul verde, aplicabil produselor electronice.

În caz de litigiu, se va încerca mai întâi o rezolvare pe cale amiabilă, în termen de 30 de zile lucrătoare de la înregistrarea reclamației prin intermediul adresei de email sau poștale.

În cazul în care nu se poate ajunge la o înțelegere în termenul precizat anterior, litigiile dintre părți se vor supune rezolvării instanțelor judecătorești competente de pe raza municipiului Iași.