

ACCESUL PE SITE

Orice vizitator al www.osiris-shop.ro poate plasa o comanda direct pe site, în măsura în care este de acord cu acești Termeni și Condiții.

Comanda se completează din pagina fiecărui produs, indicând cantitatea comandată și apăsând butonul “Aaugă în coș”.

Pentru finalizarea comenzii, este nevoie de accesarea acesteia (secțiunea “Trimite comanda”) pentru completarea datelor de livrare și facturare.

După finalizarea comenzii cumpărătorul va fi contactat de un reprezentant www.osiris-shop.ro pentru confirmarea comenzii și stabilirea detaliilor finale de livrare.

PLATA PRODUSE

Plata produselor comandate se poate efectua în avans sau la livrarea produselor.

Osiris-shop.ro își rezerva dreptul ca în anumite cazuri să solicite plata produselor în avans. După confirmarea comenzii se va emite o factură proforma pentru produsele comandate. Aceasta va fi trimisă prin email.

Plata în avans se poate realiza prin: card bancar prin Mobilpay™, ordin de plată sau prin depunere de numerar în contul firmei; dovada plății trebuie trimisă către [Osiris-shop.ro](mailto:office@osiris-design.ro) la adresa de e-mail office@osiris-design.ro. Livrarea va fi efectuată numai după intrarea banilor în contul [Osiris-shop.ro](http://www.osiris-shop.ro).

Pentru plățile cu cardul, vă rugăm să verificați telefonic disponibilitatea pe stoc a produselor comandate!

Plata se va face folosind datele următoare:

SC OSIRIS DESIGN SRL

ALPHA BANK

RO73BUCU2232230292005RON

In situatia achitarii produselor la livrare prin procedeul de ramburs, pe langa pretul produsului si cel al transportului se va plati si contravaloarea serviciului de ramburs. Preturile acestor servicii putand fi consultate pe site-urile acestora FAN COURIER.

Pentru a scuti costul rambursului se poate face plata direct la banca prin ordin de plata sau varsamant sau Plata cu card bancar prin Mobilpay™.

Pentru produsele care nu sunt pe stoc si se aduc pe baza de comanda se achita un avans de 50%.

Pentru plata in avans 100% transportul este gratuit doar pentru unele produse!

Pentru plata ramburs transportul si taxa pentru ramburs sunt platite de client.

LIVRARE PRODUSE

In cazul produselor aflate pe stocul nostru sau pe stoc la furnizor, acestea vor fi livrate in termen de 2-5 zile de la lansarea/confirmarea comenzii.

In cazul in care produsul ales de client nu este disponibil pe stoc, termenul de livrare va fi comunicat telefonic sau in scris pe email, de catre un reprezentant al firmei noastre.

Produsele comercializate sunt livrate folosind servicii de curierat rapid. Toate produsele sunt noi si livrate in ambalajul original al producatorului.

Comenzile cu valoare mai mare de **1500 lei** beneficiaza de **livrare gratuita**, daca dimensiunile si volumul produselor comandate nu depasesc dimensiunile standard impuse de firma de curierat.

Taxa de livrare pentru comenzile cu valoare mai mica de 1500 lei este de 35 lei.

Valoarea totala a transportului va fi afisata in cosul de cumparaturi inainte de plasarea comenzii. Aceasta se poate modifica daca produsele comandate depasesc dimensiunile si volumul standard agreat de catre firma de curierat, si vor fi comunicate ulterior de catre un reprezentant al firmei noastre.

Toate coletele pot fi expediate cu optiunea Deschidere colet la livrare. Prin intermediul acestui serviciu oferim clientilor posibilitatea de a verifica la primire daca produsele comandate sunt in stare perfecta (fara urme de lovire, zgarieturi sau alte probleme de natura estetica) pentru a ne asigura ca acestia vor beneficia de produsele noastre la cea mai inalta calitate. Aceasta optiune nu include posibilitatea de verificare tehnica a produselor (testare/probare). In cazul in care la deschiderea coletului produsele nu sunt in stare perfecta sau depistati o problema de natura estetica (zgarieturi, urme de lovire) puteti refuza comanda si cere returnarea coletului. Pentru a putea beneficia de procedura de returnare, coletul trebuie deschis in prezenta curierului. Nu se poate beneficia de aceasta optiune in cazul in care coletul este desfacut in absenta curierului.

POLITICA DE RETUR

Potrivit dispozitiilor OUG 34/2014 privind protectia consumatorului la incheierea si executarea contractelor la distanta : "Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului"

In cazul in care doresti sa returnezi produsele achizitionate, osiris-shop.ro iti garanteaza termenul de retur prevazut prin lege, si anume 14 zile de la primirea produsului.

Urmeaza pasii de mai jos pentru a solicita un retur:

Descarca si completeaza toate datele din Formularul de Retur cu un [CLICK AICI](#)

Notifica departamentul de Customer Service in scris la adresa office@osiris-design.ro, referitor la coletul pe care urmeaza sa il returnezi.

Expediaza comanda de retur impreuna cu Formularul de Retur inclus la adresa : str. Izvor, nr.12, Iasi.

In termen de maxim 14 zile calendaristice de la receptionarea returului, vei fi notificat via e-mail cu privire la statusul restituirii contravaloarii produsului/produselor returnat/(e), in contul specificat in Formularul de Retur.

Cheltuielile directe de returnare a produselor sunt suportate de catre cumparator. Este necesar ca produsul original sa fie trimis catre noi printr-un curier organizat de dvs (in afara de Posta Romana - cu exceptia serviciului de curierat rapid Prioripost)

In cazul in care ai primit un produs cu defect sau altul decat cel comandat, te rugam sa transmitsi solicitarea in scris la adresa office@osiris-design.ro, impreuna cu fotografiile produselor receptionate. Returul in acest caz va fi organizat de catre osiris-shop.ro.

Coletele retur expediate fara Formular de Retur inclus pot atrage dupa sine intarzieri la procesarea rambursarilor.

Renunțarea la cumpărare

Conform legislației în vigoare, consumatorul (persoana care a achiziționat produse de la www.osiris-shop.ro) are dreptul să notifice în scris comerciantul că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile lucrătoare de la primirea produsului. Produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat: sigilat, în ambalajul original, cu etichetele intacte și documentele care l-au însoțit. Cheltuielile de returnare vor fi suportate de către client iar rambursarea contravalorii produsului se va face în cel mult 30 de zile de la retur.

Politica de schimb

Daca doresti sa schimbi produsul cu o alta culoare/marime/model, te rugam sa ne contactezi in prealabil prin email la adresa office@osiris-design.ro in care vei specifica numarul comenzii, numele si prenumele complet cat si produsul pe care il doresti la schimb.Orice schimb de produs se poate face doar in limita stocului disponibil. Daca modelul dorit de tine nu mai este in stoc, iti poti alege altul cu achitarea eventualelor diferente de pret de catre tine sau restituirea lor de catre noi.

Dupa confirmarea disponibilitatii produsului pe care il doriti la schimb, este necesar ca produsul original sa fie trimis catre noi printr-un curier organizat de dvs (in afara de Posta Romana - cu exceptia serviciului de curierat rapid Prioripost) la adresa: str. Izvor, nr.12, Iasi.

Orice produs pe care îl vei returna trebuie să nu fie purtat sau deteriorat. Produsul trebuie să fie însoțit de toate etichetele și ambalajele originale (legea 249/2015, art 16(8)). Te rugăm să folosești un ambalaj protector pentru expediție, dacă se poate cel original. Produsul nu este primit dacă este zgăriat, deteriorat, dacă nu are etichetele intacte ori dacă îi lipsesc din accesorii. Nu sunt acceptate drept retur produsele purtate, cu urme de uzură.

În momentul în care va fi recepționată comanda de retur în sediul magazinului online, îți vom expedia comanda de schimb. Pentru comenzile de schimb nu sunt percepute taxe de livrare suplimentare în afara de cele standard.

Atenție! Nu primim colete returnate cu plata ramburs. Primim doar colete pentru schimb de produse sau retur a caror plată de transport a fost efectuată de expeditor (client).

Nota: Ne rezervăm dreptul de a nu onora comenzile realizate de persoane care au efectuat mai mult de 6 returnuri în ultimele 12 luni ale anului în curs.

GARANTIA PRODUSELOR

www.osiris-shop.ro garantează livrarea de produse conforme cu rețetele prezentate și cu standardele internaționale în domeniul.

Produsele livrate sunt garantate pentru orice defect de material și manoperă pentru cel puțin 2 ani de la data achiziției.

În funcție de produs, garanția este specificată pe site și poate ajunge până la 10 ani.

De asemenea, garantăm integritatea produselor în momentul în care vă sunt livrate.

Pentru orice sesizare sau reclamație vă rugăm să ne contactați în cel mai scurt timp.