**CUM CUMPAR**

**Puteti plasa o comanda online selectand produsul dorit iar in observatii puteti specifica marime, culoare etc.**

**In cel mult 24 de ore veti fi contactat de catre un reprezentant al firmei pentru a stabili toate detaliile privitor la comanda si produs.**

**Daca nu putem lua legatura telefonic pentru a confirma comanda aceasta se va anula.**

**CUM  PLATESC**

Plata se va face ramburs la curier. Livrarea se face cu firma de curierat Fan courier in termen de 48 ore.

Taxele pentru transport variaza inter 20-25 lei, in functie de volumul coletului.In cazul in care locatiile nu au un sediu Fan courier nu putem trimite decat cu ridicarea din sediul cel mai apropriat de Dv.

In cazul in care un colet nu este livrat la timp nu suntem raspunzatori ce acest incident si in acest caz trebuie contactata firma de curierat pentru eventuale neintelegeri.

**Prețurile afișate sunt finale.** Prețul de pe factură va fi același cu prețul afișat pe site la momentul comenzii, la care se adaugă costurile de livrare.

Factura fiscala va fi trimisa in format electronic (Legea 571/2003) pe adresa de e-mail furnizata, nefiind necesara stampilarea si semnarea acesteia.

RETUR

In cazul in care produsul nu corespunde cerintelor Dv. Puteti schimba produsul cu altul sau il puteti face retur in termen de 14 zile de la primirea produsului. In acest sens, va rugam sa ne contactati imediat prin telefon sau email pentru stabilirea detaliilor.

Orice reclamatie va fi adusa la cunostinta in maximum 24 de ore de la receptionarea produselor

Costul de transport retur cade in incidenta cumparatorului. Nu livram si nu primim colete prin Posta Romana. Contravaloarea produselor (fara costul transportului) se ramburseaza doar dupa primirea produselor retur, prin transfer bancar intr-un cont bancar  in termen de 15 zile lucratoare. Legislatia in vigoare nu permite expedierea de bani in numerar prin serviciile de curierat.

Va reamintim ca va stam la dispozitie si puteti oricand solicita telefonic sau in scris informatii suplimentare despre produse pentru a evita situatiile de retur (masuri, dimensiuni, tipuri si compozitie materiale, accesorii, culori, producator, etc).

TERMENI SI CONDITII INCHIRIERI COSTUME.

In lunile iunie si decembrie costumele se elibereaza dimineata si se returneaza seara, in rest perioada de inchiriere este de 24 de ore.   
  
Perioada de inchiriere se poate hotari si impreuna cu clientul in functie de evenimentul pentru care doreste costumul.  
  
Pretul de inchiriere este de la 40- 60 lei/costum si garantia de la 100-150 lei/costum.  
  
Zane, printese si tot ce contine rochie lunga pretul pentru inchiriere este de 60 lei si garantia de 150 lei/costum  
Costume simple cu fustita 50 lei si garantia de 100 lei/costum.  
Salopete 40 lei si garantia de 100 lei/costum.

Incazul in care costumul rezervat nu mai este returnat de altcineva sau este deteriorat atunci va fi inlocuit cu alt costum disponibil.