

TERMENI SI CONDITII

SITE-UL mondomatic.bizoo.ro este furnizat "asa cum este" si "atat cat este disponibil" . MONDOMATIC nu garanteaza ca SITE-UL, serverele pe care este gazduit, sau e-mailurile trimise sunt fara virusi sau alte componente informatice cu caracter potential daunator. Utilizatorul foloseste Site-ul pe riscul propriu, MONDOMATIC S.R.L. fiind liber de orice raspundere pentru eventualele daune directe sau indirecte cauzate de utilizarea sau accesarea/vizitarea SITE-ULUI sau ca urmare a utilizarii informatiilor de pe SITE.

LIMITAREA RASPUNDERII

1. In cazul unor eventuale erori de sistem in urma carora pretul este modificat in mod evident, comanda va fi anulata iar clientii informati telefonic sau prin email asupra acestui fapt.
2. Caracteristicile produselor prezentate pe acest SITE sunt preluate / puse la dispozitie de producatori / furnizori si MONDOMATIC nu isi asuma raspunderea pentru corectitudinea acestor informatii.
3. Preturile produselor de pe acest SITE sunt informative si pot suferi modificari neanuntate. Promotiile prezentate pe SITE sunt valabile in perioada de timp mentionata. In cazul in care nu se mentioneaza o perioada de timp, acestea sunt valabile in limitele stocurilor disponibile. Toate produsele prezentate pe acest SITE sunt disponibile in limita stocului fizic disponibil. In cazul epuizarii stocului reprezentantul MONDOMATIC va oferi alternative prin prezentarea altor produse asemanatoare ca si aspect si specificatii tehnice cu produsul comandat al carui stoc s-a epuizat.
4. De asemenea, imaginile sunt prezentate pe SITE cu titlu de exemplu, iar produsele livrate, pot diferi de imagini in orice mod, datorita modificarii caracteristicilor, design-ului fara notificare prealabila de catre producatori.
5. MONDOMATIC isi rezerva dreptul sa completeze si sa modifice orice informatie de pe SITE.
6. Orice problema cauzata de produsele sau serviciile prezentate pe SITE se va solutiona pe cale amiabila in termen de 15 zile lucratoare de la data sesizarii in scris a problemelor, de catre UTILIZATOR.
7. MONDOMATIC nu raspunde de nicio pierdere, costuri, procese, pretentii, cheltuieli sau alte raspunderi, in cazul in care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea Termenilor si conditiilor.
8. MONDOMATIC nu raspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefunctionarii SITE-ului precum si pentru cele rezultand din imposibilitatea accesare anumitor link-uri publicate

pe SITE.

CONDITIILE DE LIVRARE

Modalitatea si conditiile de livrare difera in functie de valoarea totala a comenzii, de locatia unde se face livrarea si greutatea coletului.

De obicei comenzile, plasate in intervalul luni - vineri pana in ora 15:00, sunt livrate in termen de aproximativ 24 de ore si cele plasate dupa ora 15:00, sunt livrate in termen de 48 de ore.

Comenzile plasate vinerea dupa ora 15:00, sambata si duminica, se vor livra marti. Exceptiile privind termenul de livrare sunt comunicate clientilor prin telefon sau e-mail de catre responsabilul de vanzari.

CLIENTUL va achita taxele de transport ale curierilor agreati, exceptie facand comenzile care au specificat LIVRARE GRATUITA.

Comenzile pot fi livrate doar pe teritoriul Romaniei.

CLIENTUL se obliga sa semneze bonul de livrare (AWB) prezentat de catre Curier la livrarea produselor comandate, ce contine toate informatiile despre produsele livrate (denumire produs, cantitate, pret). Deasemenea, CLIENTUL va verifica daca produsele sunt deteriorate sau daca exista lipsuri, iar eventualele probleme vor fi mentionate in mod olograf pe bonul de livrare, pentru a putea fi luate in considerare.

Prin semnarea bonului de livrare CLIENTUL recunoaste primirea in bune conditii si in totalitate a produselor Comandate.

FCA [Free Carrier] Proprietatea si riscul sunt ale cumparatorului, el trebuind sa plateasca costurile de transport si facultativ de asigurare, din momentul in care vanzatorul livreaza bunurile catre transportator. Vanzatorul este obligat sa incarce bunurile in vehiculele de transport, fiind obligatia cumparatorului aceea de a receptiona bunurile sosite.

Prin semnarea bonului de livrare CLIENTUL recunoaste primirea in bune conditii si in totalitate a produselor Comandate.

MODALITATI DE PLATA

1. Virament bancar.
2. Plata numerar la livrare.

POLITICA DE RETUR

Conform art. 7 alin. 1 din OG 130/2000 privind regimul juridic al contractelor la distanta si Legii nr. 51/2003, care aproba Ordonanta, "consumatorul are dreptul de a denunta unilateral contractul la distanta, in termen de 10 zile lucratoare, fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv. Singurele costuri care cad in sarcina consumatorului sunt cheltuielile directe de returnare a produselor, iar in cazul in care la achizitie livrarea produselor a fost gratuita, va suporta costurile implicite ale livrarii".

In aceasta situatie, CLIENTUL se obliga sa notifice MONDOMATIC, intentia sa de a returna produsele achizitionate, prin orice mijloc de comunicare scrisa (e-mail/fax/etc) in termen de maxim 10 zile lucratoare de la primirea produselor. CLIENTUL este responsabil sa se asigure ca produsele se vor returna in maxim 10 zile lucratoare de la primirea coletului, in caz contrar MONDOMATIC poate refuza coletul.

In orice situatie de returnare a produselor, acestea trebuie sa fie in aceeasi stare in care au fost trimise CLIENTULUI, in ambalajul original, cu etichetele intacte si impreuna cu toate documentele care l-au insotit (factura, certificat de garantie etc.). Produsele returnate trebuie sa fie in aceeasi conditie ca la primire: fara defecte (cu exceptia viciilor ascunse si exceptand defectele deja semnalate de CLIENT in corespondenta cu Mondomatic SRL) si fara urme de utilizare, uzura care ar putea face produsul nevandabil.

Costul returului cade, conform legii, in sarcina CLIENTULUI. Pentru returnarile efectuate in cursul celor 10 zile lucratoare, CLIENTUL primeste banii aferenti produselor returnate in interval de 30 de zile calendaristice de la receptionarea coletului.

Pentru o mai rapida solutionare a cererilor CLIENTILOR, automatizari-porti.eu accepta returnari exclusiv prin curier. Returnarile se fac intotdeauna pe adresa: S.C. Mondomatic S.R.L., str. Victor Valcovici, nr. 18, bl. L15, ap. 9, loc. Galati.

GARANTIA

Pentru produsele achizitionate din magazinul online, se asigura garantie in conformitate cu Certificatul de garantie aferent fiecarui produs. Persoana juridica ce asigura garantia este cea mentionata pe Certificatul de garantie al produsului.

Pentru a beneficia de garantie, Clientul are urmatoarele obligatii:

- a. produsul sa fi fost cumparat de la Mondomatic SRL si folosit numai in scopul pentru care a fost conceput;
- b. sa respecte instructiunile de folosire si sa utilizeze produsul conform instructiunilor impuse de producator;
- c. sa pastreze certificatul de garantie si documentul fiscal cu care a cumparat produsul;

d. sa pastreze ambalajul original si toate accesoriile care au venit in acesta, si sa le livreze impreuna cu produsul in garantie.

CLIENTUL trebuie sa comunice mai intai problema catre Mondomatic SRL, pentru a nu trimita in mod nejustificat produsul la reparatii in perioada de Garantie, intrucat trimiterea produsului la reparatii in mod nejustificat va fi taxat cu costul manoperei de verificare in valoare de 100 lei/ora. Locul pentru trimiterea produsului in garantie este cel specificat pe Certificatul de garantie. In afara cazului in care este specificat altfel, costul transportului este suportat de CLIENT.

CONDITII DE PIERDERE A GARANTIEI:

- a. avarii sau deteriorari mecanice datorate montajului defectuos;
- b. lipsa sau modificarea seriei produsului;
- c. modificari ale produsului;
- d. defectarea produsa ca urmare a nerespectarii instructiunilor de utilizare, transport, manipulare si instalare prevazute in manualul de utilizare;
- e. deteriorarea mecanica provocata prin lovirea aparatului sau deterioarea marcajului cu modelul si seria produsului;
- f. inundarea, incendierea, expunerea la soare, descarcari electrice, modificari sau instalari necorespunzatoare, interventii neautorizate;
- h. distrugerea circuitelor interne din cauza socurilor.