

Termeni si Conditii

1. Elemente Definitorii

Altecovent este denumirea comerciala a SC ALTECOVENT SRL, persoana juridica cu sediul in Corund, Nr. 836, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul nr. J19/51/2018, avand CUI RO38827162, numita in continuare ALTECOVENT.

2. Acceptarea Conditiiilor

Va rugam sa cititi acesti termeni si conditii cu atentie pentru folosirea in cele mai bune conditii a site-ului. Utilizarea acestui site implica acceptarea tacita a termenilor si a conditiilor de utilizare prezentate mai jos, care reprezinta intelegerea (**contractul**) dintre parti.

Prin accesarea acestui site web si/sau a oricarei pagini a acestuia sunteti de acord cu aceste conditii de utilizare. Daca nu sunteti de acord cu acesti termeni si conditii de utilizare, nu accesati acest site.

In calitate de autor/ proprietar/ administrator al site-ului **www.ventilatiecurecuperarecaldura.ro**, ALTECOVENT isi rezerva dreptul de a schimba si actualiza in orice moment continutul acestuia, precum si Politica de confidentialitate, Termenii si conditiile de folosire, fara o notificare prealabila. Astfel, va rugam sa vizitati periodic aceasta sectiune pentru a verifica termenii si conditiile pe care ati agreat sa le respectati.

3. Descrierea Serviciilor

Siteul nostru va pune la dispozitie informatiile din acest site web in scop informativ general si nu garanteaza de exactitatea lor la un moment dat, desi se va incerca pe cat posibil ca la publicarea lor pe site toate informatiile sa fie exacte.

2. Drepturi de autor

Intregul continut al site-ului ventilatiecurecuperarecaldura.ro (imagini, texte, grafice, simboluri, embleme de grafica, scripturi, programe si alte date) este proprietatea S.C. ALTECOVENT S.R.L. si este protejat de legea dreptului de autor precum si de alte legi priviind proprietatea intelectuala si industrială. Folosirea fara acordul scris al Sc. Altecovent Srl a oricaror elemente mentionate mai sus se pedepseste conform legilor in vigoare.

3. Politica de confidentialitate

Va invitam sa accesati, de asemenea, pagina **Politica de confidentialitate** care se aplica, vizitei dumneavoastra pe pagina noastra web.

Prin inscrierea pe magazin online efectuarea unei comenzi si completarea datelor personale in formularele de inscriere, clientii declara ca sunt de acord ca toate datele lor personale sa fie incluse in baza de date a Altecovent si isi dau acordul expres si neechivoc ca toate datele lor personale sa fie stocate si utilizate pentru:

- transmiterea de mesaje de tip administrativ (modificari pe site, administrare etc)
- statistici interne necesare pentru imbunatatirea calitatii serviciilor oferite
- pentru a asigura accesul la sectiuni cu acces limitat ale magazinului online

- urmărirea datelor de vânzări

Altecovent după caz, poate transmite date cu caracter personal ale dvs. pentru altor companii cu care se află în relații de parteneriat, dar numai pe baza obligațiilor lor de confidențialitate care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare, după cum urmează: furnizori de servicii de curierat pentru trimiterea produse și accesorii sistem de ventilație, servicii de bancare.

4. Securitate

Acest site adoptă toate măsurile de securitate necesare protejării datelor personale ale utilizatorilor noștri. În momentul completării datelor personale pe site-ul nostru, informațiile vor fi protejate atât offline cât și online.

Toate datele cu caracter personal vor fi prelucrate prin intermediul unor pagini securizate care folosesc sistemul de criptare SSL, marcate cu simbolul unui lăcățel, a cărui poziționare variază în funcție de tipul de browser utilizat (ex.: în partea de jos a ferestrei, dacă utilizați browser-ul Microsoft Internet Explorer sau în partea de sus a ferestrei, dacă utilizați browser-ul Google Chrome). Pentru mai multe informații privind standardele de securitate practicate pe acest site accesați secțiunea **Ajutor**.

5. Obligațiile de înregistrare ale utilizatorului

În vederea utilizării serviciului, sunteți de acord să furnizați informații adevărate, corecte, actuale și complete despre dumneavoastră.

6. Garanția produselor

Produsele comercializate de ALTECOVENT nu sunt contrafacute.

ALTECOVENT garantează integritatea produselor comandate de pe site pe timpul transportului, până în momentul livrării.

Produsele cu durată de utilizare îndelungată sunt însoțite cu factură valabilă pentru perioada 36 luni de la data eliberată factură, pe site pentru fiecare produs, acolo unde aceasta se aplică.

Toate produsele comercializate pe site-ul www.ventilatiecurecuperarecaldura.ro beneficiază de garanția legală de conformitate, care este de 36 luni în cazul produselor de folosință îndelungată.

Nota – orice intervenție neautorizată, duce implicit la pierderea garanției produsului!

Orice problemă cauzată de produse și / serviciile prezentate pe SITE se va soluționa pe cale amiabilă în termen de 15 zile lucrătoare de la data sesizării în scris a problemelor, de către UTILIZATOR.

7. Preturi, modalități de plată, facturare

- Preturile sunt afișate pe pagina dedicată fiecărui produs, inclusiv TVA și nu includ cheltuielile de livrare decât dacă este specificat în mod expres acest aspect sau se oferă ca și bonus pentru comenzile mari. În cazul în care pretul nu este afișat, veți avea posibilitatea de a cere o ofertă iar un operator va comunica pretul în cel mai scurt timp posibil.
- Pretul imprimat pe factura este același cu cel transmis prin email după confirmarea comenzii.
- Pretul produsului comandat este cel afișat la data plasării comenzii.
- Modalitățile de plată sunt disponibile pe pagina de lansare a comenzii.

8. Livrarea produselor

Pentru comenzi mai mici de 500 RON livrarea prin curierat rapid costă 30RON.

Livrarea produse ventilatie se face prin serviciul de curierat rapid DPD Romania. Mai multe detalii pe pagina [Livrarea produselor](#)

9. Dreptul de Returnare a Produselor

9.1. Cadrul legal

Conform Ordonantei de Urgenta Nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate la distanta:

Consumatorul are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fara a fi nevoit sa justifice decizia de retragere si fara a suporta alte costuri decat cele prevazute la art.13 alin.(3) si art.14 din O.U.G Nr.34/2014, in termen de 14 zile incepand de la ziua in care intra in posesia fizica a produsului.

Se recomanda ca produsul returnat sa fie in aceeasi stare in care a fost livrat (in ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte si documentele care l-au insotit).

9.2. Costuri si taxe speciale pentru renuntarea la cumparare

In cazul coletelor produse ventilatie retur unde se acorda, pentru returnarea banilor se va scadea pretul transportului tur – retur conform tarifelor standard.

9.3. Rambursarea sumelor

Rambursarea sumelor se va face in cel mult 14 zile de la data la care este informat de decizia de retragere din contract a consumatorului, transmisa de catre vanzator(art. 13, punctele 1, 2, 3 si 4)