**Termeni  Și  Conditii  De  Utilizare**

Utilizarea sau vizitarea site-ului [www.avvomag.ro](http://www.avvomag.ro)  a oricarei pagini sau serviciu al  acestuia, inseamna ca acceptati automat termenii si conditiile de utilizare. Neacceptarea oricarei prevederi a acestui acord atrage obligatia de a inceta de indata accesarea site-ului.

**Drepturi de autor**

Intregul continut al site-ului AVVOmag.ro imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica web, scripturi, programe si alte date – este proprietatea AVVOmag.ro si este protejat de Legea dreptului de autor precum si de alte legi privind proprietatea intelectuala si industriala.

Folosirea fara acordul scris al AVVOmag.ro a oricaror elemente mentionate mai sus se pedepseste conform legilor in vigoare. AVVOmag.ro nu le confera utilizatorilor site-ului dreptul de a descarca sau de a modifica partial sau integral site- ul, de a reproduce partial sau integral site-ul, de a copia sau de a exploata site-ul in orice alta maniera, in scopuri comerciale sau contrar intereselor AVVOmag.ro

**Limitarea raspunderii pentru produse, servicii si preturi**

Produsele si serviciile sunt oferite exact in forma in care vin de la producator si, de asemenea, **IN LIMITA STOCULUI DISPONIBIL**.

Societatea noastra nu isi asuma nicio responsabilitate referitor la scopul achizitionarii produselor de pe acest site de catre clienti, si nici in ceea ce priveste modul de utilizare a produselor si a eventualelor prejudicii provocate de utilizarea lor in mod necorespunzator.

AVVOmag.ro **nu poate garanta disponibilitatea in stoc a tuturor produselor afisate**. Imaginile publicate pe site au titlu informativ, iar produsele livrate pot diferi uneori de imaginile prezentate (culoare, accesorii, aspect, etc.).

Pentru fiecare dintre produsele postate pe site-ul nostru, ne rezervam dreptul de a modifica fara preaviz atat specificatiile cat si preturile acestora. Preturile prezentate pe site-ul nostru sunt cele finale exprimate in moneda  RON insa nu includ cheltuielile de livrare. Lansarea comenzii, e-mail-ul care se transmite automat dupa primirea comenzii si discutiile purtate telefonic, prin e-mail sau prin orice [alte](https://wa.me/40770711484) mijloace, cu personalul nostru, nu constituie acceptarea ferma a comenzii.

**Prelucrarea datelor cu caracter personal**

AVVOmag.ro este denumirea comercială a OCTANA EVENTS SRL, având sediul social  în  Snagov,  Str . Crizantemelor  nr  9,  cu  număr  de  ordine  în  Registrul  Comertului J23/765/2012,  cod  unic  de  înregistrare  fiscală  29961490. În  sensul  legislatiei  cu  privire  la protectia  datelor,  suntem  *operator*atunci  când  prelucrăm  datele  dvs  cu  caracter  personal.

Considerăm  asigurarea  dreptului  la  protectia  datelor  cu  caracter  personal  o  prioritate  pentru AVVOmag.ro , prin urmare vom dedica toate resursele și eforturile necesare pentru a prelucra datele dumneavoastră în deplină siguranta si in conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679  (“Regulamentul  general  privind  protectia  datelor”  sau  “GDPR”).

AVVOmag.ro prelucrează datele personale colectate în temeiul încheierii și executării contractelor  cu  clientii,  în  vederea  realizării  intereselor  legitime  în  relatie  cu  scopurile mentionate  mai  sus  și  în  alte  situatii  în  temeiul  consimtământului  clientilor.

Scopurile  colectării  datelor  sunt:  informarea  utilizatorilor/clientilor  (cumpărătorilor)  privind situatia  contului  lor  de  pe  site-ul  AVVOmag.ro ,  informarea  utilizatorilor/clientilor privind  evolutia  si  starea  comenzilor,  evaluarea  produselor  si  serviciilor  oferite,  activităti comerciale, de promovare a produselor si serviciilor, de marketing, de publicitate, administrative,  de  dezvoltare,  de  cercetare  de  piată,  de  statistică,  de  urmărire  și  monitorizare a vânzărilor.

AVVOmag.ro , colecteaza datele cu caracter personal direct de la dumneavoastră, astfel  încât  aveti  controlul  asupra  tipului  de  informatie  pe  care  ne-o  oferiti.

Când  vă  creati  contul,  ne  transmiteti  urmatoarele  date,  necesare  pentru  procesarea  comenzii: adresa de e-mail, numele și prenumele, adresa de livrare si numarul de telefon.

Iar  optional,  in  contul  dvs,  aveti  posibilitatea  să  adăugati  informatii  suplimentare,  precum: genul, număr telefon fix, data nașterii, adresa alternativa de e-mail.

Când  plasati  o  comandă,  ne  furnizati  informatii  precum:  produsul  dorit,  numele  si  prenumele, adresa de livrare, detalii de facturare, metoda de plată, număr de telefon, etc.

AVVOmag.ro poate furniza datele dumneavoastră cu caracter personal altor companii cu  care  se  află  în  relatii  de  parteneriat,  dar  numai  în  temeiul  unui  acord  de  prelucrare  a  datelor cu  caracter  personal,  prin  care  garantează  că  aceste  date  sunt  păstrate  în  sigurantă  și  că furnizarea  acestor  informatii  personale  se  face  conform  legislatiei  în  vigoare,  după  cum urmează: furnizori de servicii de curierat, furnizori de servicii bancare, furnizori de servicii de contabilitate, furnizori de servicii de statistica, furnizori de servicii de marketing, imputerniciti ai AVVOmag.ro ce actioneaza in limitele si scopurile stabilite de AVVOmag.ro , conform conditiilor din prezenta Politica.

Ne  rezervăm  dreptul  de  a  actualiza  și  modifica  periodic  această  Politică  de  Confidential[itate,](https://wa.me/40770711484) pentru a reflecta orice modificări ale modului în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter  personal  sau  orice  modificări  ale  cerintelor  legale.  În  cazul  oricărei  astfel  de modificări,  vom  afișa  pe  website-ul  nostru  versiunea  modificată  a  Politicii  de  Confidentialitate, motiv pentru care va rugam sa verificati periodic continutul acestei Politici de

**Confidentialitate**

Prin  citirea  prezentei  Politici  de  protectia  datelor  cu  caracter  personal  ati  luat  la  cunoștintă faptul că vă sunt garantate drepturile prevăzute de GDPR, respectiv:

* dreptul  la  transparenta  informatiilor,  a  comunicărilor  și  a  modalitătilor  de  exercitare  a drepturilor dvs.,
* dreptul la informare și acces la datele dvs. cu caracter personal, – dreptul la rectificare si dreptul la ștergerea datelor,
* dreptul  la  restrictionarea  prelucrării,
* dreptul la portabilitatea datelor,
* dreptul  la  opozitie,
* dreptul  de  a  vă  adresa  Autoritătii  de  Supraveghere  (ANSPDCP)  în  caz  de  încălcare  a drepturilor  dvs.  garantate  de  legislatia  privind  protectia  datelor  cu  caracter  personal.

**Garantia comerciala oferita**

Compania ofera aceasta garantie pentru ca are incredere in produsele comercializate.

Garantiile si politica de retur nu afecteaza in niciun mod drepturile legale ale consumatorilor persoane fizice, asa cum sunt stabilite prin dispozitiile Legii nr. 449/2003 din 12/11/2003.

Prin urmare, orice defect de fabricatie gasit la produsele comercializate este acoperit de serviciul de garantie.

**CONDITII DE GARANTIE:**

Va rugam sa verificati daca ati primit produsul nedeteriorat. Daca descoperiti defecte de fabricatie, va rugam sa ne contactati imediat. Este important sa procedati astfel inainte de a incepe montarea produsului (unde/daca este cazul);

Termenul de garantie incepe sa curga de la data intrarii in posesie/data livrarii produsului.

Prezenta garantie reprezinta certitudinea calitatii unui produs si se aplica oricarui produs comercializat.

Nota! Garantia se acorda numai pentru produsele insotite de factura/bonul emise impreuna cu toate accesoriile incluse in pachet cat  si ambalajul originat al acestora. Garantia nu se aplica in cazul revanzarii produselor sau pentru uz profesional !

**DURATA GARANTIEI:**

Garantia generala este de 2 ani pentru produsele a caror durata medie de utilizare nu este mai mica de 2 ani. Garantia face referire la uzura produsului de-a lungul timpului, in conditii normale.

Garantiile comerciale pentru produsele de folosinta indelungata sunt prezentate individual. Garantiile comerciale sunt cele valabile la momentul achizitiei produsului;.

Acolo unde nu se specifica altfel, durata medie de utilizare a produselor achizitionate  coincide cu durata garantiei conventionale oferita pentru respectivele produse in situatia respectarii conditiilor de transport, manipulare, depozitare si exploatare.

**REPARATII IN GARANTIE:**

Prin prezentul certificat se garanteaza caracteristicile produsului, in situatia in care clientul respecta prescriptiile de montare, utilizare, depozitare, conservare si transport;

Produsul nu este garantat impotriva utilizarii defectuoase. ln cazul depozitarii sau utilizarii necorespunzatoare, a lovirii, deteriorarii prin alte mijloace sau a interventiilor neautorizate produsul isi pierde garantia !

ln cadrul termenului de garantie se asigura remedierea gratuita a defectelor aparute si  reclamate de cumparator sau inlocuirea produsului cu altul similar;

Returnarea contravalorii se face numai daca produsul nu poate fi reparat sau inlocuit !

Produsele de folosinta indelungata ce inlocuiesc produse defecte, vor beneficia de un nou  termen de garantie; produsele de folosinta indelungata defectate in termenul de garantie legala de conformitate, cand nu pot fi reparate sau durata cumulata de nefunctionare depaseste 10% din durata termenului legal de garantie, la cererea cumparatorului vor fi inlocuite sau se va restitui contravaloarea acestora. ln cazul acestor produse se va completa obligatoriu documentul „Talon produse folosinta indelungata”.

PIERDEREA GARANTIEI: Garantia produsului devine nula sau inaplicabila in urmatoarele conditii:

* Neprezentarea facturii/chitantei/bonului fiscal impreuna cu certificatul de garantie;
* Incredintarea produsului spre a fi remediat de alte firme/persoane nerecunoscute de vanzator;
* Nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de transport / manipulare / depozit[are /](https://wa.me/40770711484) instalare;
* Desigilarea, montarea produsului de catre persoane necalificate/neautorizate, acolo unde este cazul;
* Constatarea de catre reprezentantul vanzatorului/reprezentant service/reprezentant furnizor a faptului ca defectul reclamat este din vina cumparatorului (urme de lovituri, sparturi  sau alte urme cauzate de utilizare/intretinere defectuoasa).
* Folosirea produsului in regim industrial, in locuri publice sau in scopuri profesionale fara  acordul companiei !
* Interventia, repararea sau modificarea produsului (debitare, gaurire, vopsire, lipirea altor repere);

Garantia nu se acorda produselor depozitate sau asamblate incorect, folosite inadecvat sau in alte scopuri, alterate sau curatate prin metode improprii sau cu substante neadecvate;

Garantia nu acopera uzura normala a produsului, taieturi, incendierea, deteriorarea, furtul, decolorarea produsului sau a unor parti componente in urma expunerii la soare sau la o alta sursa puternica de caldura sau in urma contactului cu apa, vopsirea produsului de catre client, deteriorari ale produsului in urma unor calamitati, ruperea sau zgarierea produsului ca urmare a lovirii sale, defecte produse de depozitarea in conditii de umiditate, curatarea cu substante neadecvate, spargerea, zgarierea si ciobirea produselor din sticla, materiale casante, oglinda, etc;

**Garantia nu se aplica in cazul revanzarii produselor sau utilizarii in scop profesional.**

**ATENTIE**:

Bateriile,acumulatorii, becurile obisnuite, becurile cu halogen (scoase din cutia originala) NU  se returneaza si NU se inlocuiesc decat din motive de calitate!

Covoarele, pernele, pilotele, saltelele pentru copii si saltelele pentru canapele NU se returneaza si NU se inlocuiesc decat din motive de calitate;!

Produsele vandute la metru si cele din materiale textile, precum si produsele personalizate la cererea si dupa specificatiile clientului (ex: lenjerii de pat, prosoape, perdele etc.). NU se returneaza si NU se inlocuiesc decat din motive de calitate!

Produsele care tin de igiena personala si sunt sigilate (ex: lenjerie intima, aparate auditive, aparate pentru curatare si igienizare corporala) NU se returneaza si NU se inlocuiesc !

**IMPORTANT DE RETINUT:** ln cazul in care constatati deteriorari (lovituri/defecte) la produsele livrate la domiciliu, va rugam sa contactati numarul de telefon 0721963389, iar un coleg [va va](https://wa.me/40770711484) consilia corespunzator/sprijini in rezolvarea problemei.

De asemenea, ne puteti adresa intrebari/sugestii pe adresa de email:

comenzi@AVVOmag.ro

Cum vom proceda mai departe pentru a va ajuta in rezolvarea solicitarii dumneavoastra?

Solicitarea dumneavoastra va fi analizata corespunzator de catre un responsabil de proces din magazin, iar in maxim 48 ore de la inregistrarea apelului dumneavoastra, vi se va prezenta o solutie telefonica.

Compania isi rezerva dreptul de a retrage sau introduce partial sau complet orice produs  vandut in magazinele sale.

Clientului nu i se mai poate inlocui produsul daca acesta sau parti componente ale acestuia  nu se mai afla in gama de vanzare. ln acest caz, oferim spre alegerea clientului produse similare din gama noastra sau i se va restitui contravaloarea produsului de la momentul achizitiei.

Pentru produsele returnate pentru garantie si la care nu se constata nereguli, Clientul va  suporta si taxele de returnare.

**Dreptul de returnare a produselor**

RETURNARE PRODUSE, IN VEDEREA RAMBURSARII (RENUNTAREA LA CUMPARARE DE CATRE PERSOANELE FIZICE):

Coletele retur se pot trimite prin curierat rapid, costul transportului fiind suportat de catre cumparator.

Pentru a solicita returnarea unui produs (in termenul legal de 14 zile calendaristice de la primirea coletului), va rugam sa ne contactati telefonic sau pe mail. Datele bancare pentru rambursare (nume complet titular, IBAN fara spatii si banca sau nume, adresa) se expediaza pe e-mail, la adresa comenzi@AVVOmag.ro , precizandu-se, totodata, si numele pe care s-a efectuat comanda, un numar de telefon. Comandand in magazinul nostru, va dati acordul pentru returnarea banilor prin metodele precizate.

Nu se trimit colete cu ramburs. Taxa de expediere catre noi o suporta clientul. Dreptul de renuntare la cumparare este valabil doar pentru clientii persoane fizice.

Conform OUG nr. 34/2014, renuntarea la cumparare se poate notifica in scris in termen de 14 zile calendaristice (termen in care se si expediaza produsul inapoi, dupa trimiterea notificarii).

Abuzul de orice fel duce la blocarea contului de client iar sistemul nu va va mai permite [sa](https://wa.me/40770711484) efectuati comenzi pe site-ul nostru.

**Atentie**! Produsele returnate trebuie sa fie intacte si curate, inclusiv ambalajele acestora (pentru care se foloseste ambalaj protector suplimentar, asa cum ati primit produsul ambalat).

Daca produsele au fost deteriorate si nu mai pot fi comercializate, acestea pot fi reevaluate valoric.

Dreptul  de  a  face  retur,  prevazut  la  articolul  9  din  Ordonanta  de  Urgentă  nr.  34  din  2014, exista pentru a iti permite sa examinezi produsul asa cum ai face-o intr-un magazin, nu pentru a-ti oferi 14 zile de utilizare gratuita.

Definitia contractului de vanzare orice contract in temeiul caruia profesionistul transfera sau se angajeaza sa transfere proprietatea asupra unor produse catre consumator, iar consumatorul plateste sau se angajeaza sa plateasca pretul acestora, inclusiv orice contract care are drept obiect atat produse, cat si servicii.

Incheierea contractului are loc in momentul emiterii facturii fiscale si nu la lansarea comenzii sau emiterea confirmarii automate de primire a acesteia.

Exercitarea dreptului de retragere pune capat obligatiilor partilor contractuale. Produsul returnat trebuie sa fie in aceeasi stare in care a fost livrat (in ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte si documentele care l-au insotit).  Nu se accepta pentru returnare produsele care prezinta modificari fizice, lovituri, ciobiri, zgarieturi, socuri, urme de folosire excesiva si/sau interventii neautorizate etc.

Prevederile OUG 34/2014 se aplica doar consumatorului definit ca orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii asa cum sunt definite la art. 2 pct. 2 OG 21/1992 privind protectia consumatorilor, republicata, cu modificarile si completarile  ulterioare.

Consumatorul este responsabil doar in ce priveste diminuarea valorii produselor rezultata din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor si functionarii produselor. In conformitate cu Directiva 2011/83/UE, punctul (47) din prezentare: pentru a stabili natura, caracteristicile si modul de functionare a bunurilor, consumatorul ar trebui sa le manuiasca si sa le inspecteze in acelasi mod in care i s-ar permite sa o faca intr-un magazin; de exemplu, consumatorul ar trebui doar sa probeze un articol de imbracaminte, nu sa il poarte.

Unele produse sunt marcate cu un sigiliu aplicat de producator pe ambalaj. Acest sigiliu nu este prezent in mod obligatoriu, prezenta lui fiind specifica producatorului. Prezenta sigiliului nu este obligatorie pentru a demonstra ca produsul este exact in forma si conditiile in c[are  a](https://wa.me/40770711484) fost eliberat de catre producator. Deteriorarea sigiliului nu aduce nici o limitare dreptulu[i de](https://wa.me/40770711484) renuntare la contract.

**Telefon Garantii si Reclamatii:**

0721963389 ( L-V 09-15 )

comenzi@AVVOmag.ro

Banii se returneaza in termenul legal de maxim 7 zile de la primirea produsului de catre un reprezentat al magazinului.

In cazul in care clientul a beneficiat de Livrare Gratuita (costuri de livrare suportate de AVVOmag.ro ), la returnarea banilor se va scadea contravaloarea livrarii din suma de  returnat.

**Retur de produse**

Puteti solicita returul de produse in urmatoarele cazuri:

Produs nefunctional in primele 48 ore (2 zile lucratoare) de la receptie.

In cazul in care produsul achizitionat a fost livrat nefunctional sau prezinta vicii de fabricatie, acesta va fi  inlocuit cu un produs functional, in urma notificarii.

**Produs in colet deteriorat.**

Pentru produsele ale caror colete prezinta deteriorari vizibile la primirea prin curier, va recomandam sa nu acceptati receptia lor. Pentru dovezi, coletul poate fi fotografiat si se poate intocmi un proces verbal impreuna cu reprezentantul firmei de curierat in care sa fie mentionata starea coletului din momentul livrarii. Riscul de pierdere sau de deteriorare a produselor va este transferat integral in momentul in care intrati in posesia fizica a produsului. Orice reclamatie ulterioara nu va fi luata in considerare. In cazul in care se utilizeaza un transportator insarcinat de catre consumator, riscul este transferat in momentul livrarii produselor catre transportator.

**Produse livrate gresit.**

In cazul in care s-a livrat alt produs decat cel comandat. Coletele returnate fara o notificare prealabila NU vor fi receptionate.

De asemenea, NU putem prelua coletele returnate cu ramburs.

**Produse excluse, fara drept de returnare**

Urmatoarele categorii de produse nu se pot returna.

Licente software;

Consumabile (baterii, acumulatori, cartuse imprimanta etc);

Produse care nu pot fi returnate din motive de protectie a sanatatii sau din motive de igiena (produse de ingrijire personala / aparate auditive / lenjerie intima / igiena personala, casti etc);

Produse confectionate dupa specificatiile prezentate de consumator sau personalizate in  mod clar (extensii de garantii, servere non-standard);

Servicii (testare, asamblare, montare componenta sau orice alt serviciu listat in categoria Servicii prestat catre consumator);

Aceste limitari se aplica conform OUG 34/2014 art. 16.

Limitarea responsabilitatii pentru alte site-uri, server, browser

Site-ul este gazduit de serverele unei terte firme. Societatea noastra nu va putea fi facuta responsabila pentru eventualele erori aparute pe site indiferent de motivele aparitiei lor, acestea incluzand modificari ale site-ului, setari, sau actualizari ale bazei de date, cum de asemenea nu va putea fi raspunzatoare pentru erorile aparute datorita folosirii anumitor browsere pentru vizitarea site-ului ori pentru actualizarea produselor si a preturilor.

**Declinarea responsabilitatii**

Exista posibilitatea unor diferente intre imaginea produsului prezentata pe site si produsul fizic, in sine, mai ales cu privire la nuanta culorii acestuia, a designului ori in ceea ce priveste accesoriile. Acestea nu afecteaza functionalitatea ori destinatia produsului.

**Reclamatii**

Orice problema legata de livrarea produselor comandate o puteti adresa catre adresa de mail comenzi@AVVOmag.ro in care nu s-a reusit solutionarea litigiului pe cale amiabila, competenta revine instantelor  romanesti de judecata.

Informatii livrare si expediere

Comenzile primite de luni pana vineri intre orele 9-12 se trimit catre dvs, de regula, in aceeasi   zi.

Taxa de livrare pentru comenzi este de 25 lei ( in limita a 5 kg ).

Livrarea produselor comandate se face prin firma de curierat rapid in 1-4 zile lucratoare de la confirmarea telefonica a comenzii.

Odată ce produsele au plecat din magazinul AVVOmag.ro spre livrare, OCTANA EVENTS S.R.L. nu mai este responsabilă pentru pierderea sau dauna acestora.

Din momentul în care au fost predate firmei de curierat, pachetul, conținutul și starea acestora nu mai sunt obligațiile și responsabilitatile OCTANA EVENTS S.R.L.

Plata se face ramburs curierului sau se poate efectua in avans.