**Termeni și condiții de vânzare și livrare a mărfii**

**1. Obiectul**

**Prezentele termene și condiții stabilesc regulile generale privind vânzarea și livrarea mărfurilor comercializate de Alysol Trans SRL denumită în continuare Vânzătorul, către clienții săi, denumiți în continuare Cumpărătorii.**

**2. Comenzi și contractarea vânzării**

**- Comenzile se transmit de către Cumpărător prin [email, telefon, platformă online, magazin].**

**- Contractul de vânzare-cumpărare se consideră încheiat în momentul confirmării comenzii de către Vânzător, în scris (email, document, factură proformă).**

**- Vânzătorul își rezervă dreptul de a refuza comenzile incomplete, incorecte sau neconfirmate.**

**3. Prețuri și condiții de plată**

**- Prețurile afișate sunt exprimate în [lei/euro], fără TVA (dacă este cazul), la care se adaugă costurile de transport și alte taxe aplicabile.**

**- Plata se poate face prin [transfer bancar, card, numerar la livrare, ramburs].**

**- Termenul de plată este de [1zile] de la emiterea facturii, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel.**

**- Neplata la termen atrage penalități de 0.2% pe zi din suma datorată.**

**4. Livrarea mărfii**

**- Livrarea se face prin [curier, transport propriu, ridicare de la sediu].**

**- Termenul de livrare este de [24-48zile lucrătoare] de la confirmarea comenzii sau de la încasarea plății, sau după caz.**

**- Riscul asupra mărfii se transferă către Cumpărător la momentul predării către curier sau la recepția directă a produselor.**

**- Vânzătorul nu răspunde pentru întârzierile cauzate de terți (curieri, firme de transport) sau de cazuri de forță majoră.**

**5. Recepția mărfii și reclamații**

**- Cumpărătorul are obligația de a verifica marfa la primire și de a semnala eventualele deteriorări sau lipsuri pe documentul de transport.**

**- Orice reclamație privind calitatea sau cantitatea trebuie comunicată în scris în termen de 1 zile de la primire.**

**- În caz de neconformitate, Vânzătorul poate opta pentru înlocuirea produsului, repararea acestuia sau returnarea contravalorii.**

**6. Garanții**

**- Produsele beneficiază de garanție conform legislației în vigoare și politicii interne a Vânzătorului in functie de produs.**

**- Garanția nu acoperă defectele cauzate de utilizarea necorespunzătoare, depozitarea incorectă sau intervențiile neautorizate.**

**7. Returnarea produselor**

**- Returnarea se face numai cu acordul prealabil al Vânzătorului, în ambalajul original și însoțită de documentele de livrare.**

**- Costurile de transport pentru retur revin Cumpărătorului, cu excepția cazului în care returul se datorează unei erori a Vânzătorului.**

**8. Forța majoră**

**- Niciuna dintre părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale dacă aceasta este cauzată de un eveniment de forță majoră conform legislației.**

**9. Legea aplicabilă și jurisdicția**

**- Prezentele termene și condiții sunt guvernate de legislația română.**

**- Eventualele litigii se soluționează pe cale amiabilă, iar în caz de eșec, de către instanțele competente din [localitatea].**

**10. Dispoziții finale**

**- Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica prezentele termene și condiții, cu informarea prealabilă a Cumpărătorilor.**

**- Prin plasarea unei comenzi, Cumpărătorul confirmă că a citit și acceptat acești termeni și condiții.**