

TERMENI ȘI CONDIȚII

Plasarea unei comenzi pe site-ul www.casutacujucarii.ro reprezinta acordul dumneavoastra cu termenii si conditiile din sectiunea "Informatii despre livrare si returnare" precum si termenii si conditiile prezentate mai jos:

Definitii

Vanzator: SC SUNTRANCE SRL, CUI 36646704 , avand sediul social in Bucuresti, Drumul Padurea Neagra nr. 62B, Bl.11/2, Sc. B, Ap. 5, sect.1.

Vizitator: Orice persoana care intra pe Site, fara sa isi faca cont pe Site.

Cumparator: persoana, firma, companie sau alta entitate juridica ce emite o Comanda.

Obligatiile vanzatorului

Vanzatorul isi va utiliza cunostintele sale profesionale si tehnice pentru a atinge rezultatul stipulat in Comanda si va livra Produsele care indeplinesc cerintele, nevoile si specificatiile Cumparatorului.

Informatiile prezentate pe site-urile vanzatorului, au caracter informativ si pot fi modificate de catre Vanzator, fara o anuntare prealabila. De asemenea, din considerente legate de spatiu si coerenta structurii informatiei, descrierile produselor pot fi incomplete insa vanzatorul face eforturi de a prezenta informatiile cele mai relevante, pentru ca produsul sa fie utilizat in parametrii pentru care a fost achizitionat.

Comunicarea cu magazinul - se poate face prin interactiunea cu acesta, postarea opiniilor legate de produse sau comunicarea prin adresele mentionate la sectiunea "contact". Vor fi excluse din site sau ignorate, pareri sau adresari ce contin injurii sau un limbaj neadecvat. Vanzatorul are libertatea de a gestiona informatiile primite fara a fi nevoit sa aduca justificari pentru aceasta.

***Mentionam ca sistemul nostru de vanzare online a produselor este de tip dropshipping. Aceasta inseamna ca ele nu trec practic pe la noi, fiind expediate direct clientului final. De aceea pentru orice problema cu produsele va rugam sa ne contactati neintarziat pentru a o putea rezolva cat mai repede cu importatorul direct sau producatorul.**

Drepturi de autor

Continutul site-ului www.casutacujucarii.ro (texte, imagini, grafica web, scripturi, programe, baze de date, precum si materialele ce fac obiectul comunicarii prin email) apartine S.C. SUNTRANCE S.R.L. si tertilor sai (furnizori, parteneri, colaboratori), fiind protejat de legea drepturilor de autor si cea a drepturilor de proprietate intelectuala si industrială.

Utilizarea sau reproducerea oricaror elemente din cele enumerate mai sus, fara acordul scris prealabil al S.C. SUNTRANCE S.R.L., se pedepseste conform legilor in vigoare.

S.C. SUNTRANCE S.R.L. respecta dreptul la proprietatea intelectuala a tertilor; in cazul in care considerati ca site-ul www.casutacujucarii.ro contine informatii ce incalca vreun drept aparat de legea pentru protectia drepturilor de autor, va rugam sa ne contactati la adresa de email office@casutacujucarii.ro.

Cumparatorul, la randul sau, intelege dreptul de proprietate intelectuala si nu va dezvalui unei terte parti sau va face publice (pe internet sau media), nici una dintre informarile primite de la Vanzator.

Facturare, plati si alte conditii comerciale

Vanzatorul va emite catre Cumparator o factura pentru produsele livrate, obligatia Cumparatorului fiind sa furnizeze toate informatiile necesare emiterii facturii conform cu legislatia in vigoare.

Preturile sunt actualizate zilnic si nu includ TVA, SC SUNTRANCE SRL fiind societate neplatitoare de TVA. Pentru produsele cu disponibilitatea "Nu este in stoc", Vanzatorul nu poate garanta pretul. Disponibilitatea este afisata in timp real. Disponibilitatea se poate modifica oricand pe parcursul procesarii comenzii. Este posibil ca unele produse sa lipseasca fizic din depozitele producatorilor, desi ele se regasesc in stocul scriptic al magazinului, din diferite motive cum ar fi pierderea lor, livrari anterioare gresite sau sa fie deteriorate. In aceste cazuri Vanzatorul va contacta Cumparatorul la telefon sau pe email si va face tot posibilul pentru a aduce in cel mai scurt timp posibil produsul, la acelasi pret, in masura in care produsul devine disponibil la producator.

Discount-urile, reducerile si promotiile nu sunt cumulative. Se pastreaza intotdeauna reducerea cu valoarea cea mai mare sau discount-ul oferit de promotie.

Produsele comercializate prin intermediul www.casutacujucarii.ro sunt noi, in ambalajul original al producatorului si in momentul livrarii sunt insotite de factura fiscala emisa de SC Suntrance SRL si documentele ce atesta conformitatea emise de producator.

Plata produselor

Plata produselor se poate face prin transfer bancar (cu Ordin De plata), cu card bancar prin sistemul MobilPay sau ramburs.

Pentru produse cu greutate individuala mai mare de 40 kg, este necesara plata in avans prin OP/virement bancar a minim 10% din valoarea acestora in contul RO49INGB0000999906292419, deschis la ING BANK, Beneficiar SUNTRANCE SRL.

MobilPay

Daca detii un card bancar, poti efectua plata produselor online, securizata, prin sistemul de plati MobilPay .

Transfer bancar

Plata prin Transfer bancar se face doar in baza facturii proforme emise de SC Suntrance SRL, in urma confirmarii online, email sau telefonic a comenzii. Livrarea marfii se face dupa confirmarea platii.

Pentru plata efectuata prin transfer bancar, costul de transport se va diminua cu o suma fixa de 4 lei.

Ramburs

La preluarea coletului de la agentul de curierat se achita contravaloarea produselor comandate inclusiv taxele de expediere, suma fiind exact cea care va este confirmata dupa efectuarea comenzii pe site sau telefonic.

Raspundere

Vanzatorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Cumparatorul sau oricare terta parte o poate suferi ca rezultat al indeplinirii de catre Vanzator a oricarei din obligatiile sale conform Comenzii si pentru daune care rezulta din utilizarea Produselor si Serviciilor dupa livrare.

Vanzatorul va fi raspunzator in cazul in care sub-contractantii si/sau partenerii sai de orice fel implicati in executarea Comenzii nu indeplinesc oricare din obligatiile contractuale.

Legea aplicabila – jurisdicia

Prezentul contract este supus legii romane.

Eventualele litigii aparute se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

Securitatea datelor

Informatiile furnizate catre S.C. SUNTRANCE S.R.L. sunt folosite numai in scopul pentru care au fost introduse (efectuarea comenzilor sau/si primirea de newslettere), conform legilor in vigoare. S.C. SUNTRANCE S.R.L. nu furnizeaza adresa dumneavoastra de e-mail unor terti, nu incurajaza spam-ul, si nu face publice datele furnizate de clientii sai fara acordul explicit al acestora. Orice utilizator are posibilitatea sa stearga din baza de date adresa de e-mail furnizata.

www.casutacujucarii.ro va garanteaza confidentialitatea datelor stocate in contul dvs de client. Aceste informatii nu vor fi transmise sub nici o forma sau motiv unei terte parti. Ne rezervam dreptul de a trimite newslettere cu informatii comerciale despre produsele si serviciile noastre pe adresa de email trecuta in formularul de inregistrare pe site.

Accesul Cumparatorilor la anumite Servicii si informatii din cadrul Siteului este protejat de o parola. Va recomandam sa nu dezvaluiti nimanui aceasta parola. Va sfatuim sa nu dezvaluiti aceasta parola persoanelor care va cer acest lucru. Mai mult, daca este posibil, trebuie sa va amintiti sa semnati "deconectare" din contul dvs. din cadrul Serviciilor online oferite de Site la sfarsitul fiecarei sesiuni de utilizare a acestora.

Cumparatorilor li se cer mai multe informatii de identificare personala pentru a se inregistra pe Site: nume, prenume, telefon, adresa, o adresa de email proprie si valida.

Inregistrarea pe Site presupune luarea la cunostinta a drepturilor mai sus mentionate si acordul ca datele personale sa fie folosite de catre www.casutacujucarii.ro.

S.C. SUNTRANCE S.R.L. isi rezerva dreptul de a-si selecta clientii si de a refuza colaborarea cu clientii ce manifesta comportament si limbaj neadecvat (agresiv, licentios etc.) sau au in istoricul comenzilor livrari refuzate.