

Termeni si conditii – Termeni si conditii – EUROMAIDEC S.R.L. este inregistrata ca operator de date cu caracter personal sub numarul 15613, potrivit Legii nr.677/2001 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Prin accesarea <https://myebox.ro> va exprimati explicit acordul privind termenii și condițiile de utilizare prezentate mai jos. Acestea sunt conditiile in care puteti folosi website-ul <https://myebox.ro> cat si continutul/serviciile/produsele on-line disponibile pe acesta pagina web.

1. Termeni si conditii – Definitii

Prezetul document continand termenii si conditiile de utilizare ale site-ului <https://myebox.ro> (denumit in continuare “Termeni si Conditii”) stabileste care sunt conditiile in care orice persoana poate vizita ori accesa site-ul <https://myebox.ro>, ori poate utiliza in orice mod serviciile oferite sau produsele comercializate prin intermediul Site-ului.

In intelesul Termeni si conditii:

Site – inseamna in continuare site-ul de internet <https://myebox.ro>

Produse și Servicii – orice produs sau serviciu menționat în Comandă, care urmează a fi furnizate de catre Vânzător, Clientului.

Comanda – un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între Vanzător și Client prin care Clientul își exprimă intenția de a achiziționa anumite Produse și Servicii și să facă plata acestora.

Utilizatorul – inseamna in continuare orice persoana care viziteaza sau acceseaza Site-ul, care isi creaza cont pe Site sau care doreste sa utilizeze in orice mod sau utilizeaza efectiv Serviciul.

Client – defineste orice persoana fizica sau juridica ce initiaza o comanda.

Vanzator – SC EUROMAIDEC SRL, CUI RO16272818; J05/523/2004, Oradea – Matei Corvin 49

Contract – o Comanda confirmată de catre Vanzător, prin care Vanzătorul este de acord să vândă și să livreze Produsele și Serviciile iar Clientul este de acord sa achiziționeze, să primească și să facă plata acestor Produse și Servicii.

Curier – orice persoana de drept public sau privat care presteaza servicii de curierat rapid.

2. Comanda

Prin finalizarea Comenzii Cumpărătorul consimte că toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumpărare, sunt corecte, complete și adevărate la data plasării Comenzii.

Prin finalizarea Comenzii, Clientul se declară de-acord ca un reprezentant <https://myebox.ro> sa îl contacteze prin orice mijloc disponibil convenit de către Părți (e-mail/telefon) pentru confirmarea personală a Comenzii. Termeni si conditii:

<https://myebox.ro> poate refuza o Comandă în urma unei notificări prealabile adresate Clientului, fără a exista obligații între părți și fără ca o parte sa poată pretinde daune, pentru următoarele situații: eșuarea / invalidarea tranzacției online;

neacceptarea de catre banca emitentă a cardului Clientului / a tranzacției;

date incomplete sau incorecte ale Clientului;

activitatea Clientului poate produce daune site-ului myebox.ro /partenerilor;

livrari consecutiv eșuate;

alte motive obiective: în cazul în care Clientul nu garantează ca modul de plată este valid și că nu este obținut printr-o metodă frauduloasă sau există suspiciuni cu privire la modalitatea de plată.

Contractul se consideră încheiat între Client și <https://myebox.ro> in momentul primirii de către Client de la <https://myebox.ro> prin intermediul postei electronice și/sau SMS a notificarii de expediere a Comenzii. În cazul în care un Bun și/sau Serviciu comandat de catre Client nu poate fi livrat de către <https://myebox.ro>, ne obligăm să informăm Clientul asupra acestui fapt și sa returnăm în contul Clientului contravaloarea Bunului și/sau Serviciului, în termen de maxim 14 zile de la data la care <https://myebox.ro> a luat la cunoștința acest fapt sau de la data la care Clientul și-a exprimat în mod expres intenția de reziliere a Contractului.

Termeni si conditii

Livrare

Vânzătorul se obligă să livreze Bunurile în sistem de curierat door-to-door către Cumpărător. Vânzătorul va asigura ambalarea corespunzătoare a Bunurilor și va asigura transmiterea documentelor însoțitoare. Vânzătorul va efectua livrarea Bunurilor și Serviciilor numai pe teritoriul României. Termenul de livrare este între 24 și 72 de ore lucratoare după finalizarea comenzii.

Înregistrarea

Pentru crearea unui cont pe site-ul <https://myebox.ro>, Utilizatorul este obligat să folosească o adresă de e-mail validă. <https://myebox.ro> poate refuza cererea de înregistrare a Utilizatorului în situațiile în care constată că acesta a utilizat informații neconforme cu realitatea sau folosește serviciile într-un mod neconform cu uzanțele normale.

Prețul final plătit de Client este format din prețul produsului + cheltuielile de expediție și/sau încasare aferente. Prețurile de livrare sunt detaliate pe site. Toate prețurile aferente produselor și serviciilor comercializate prin intermediul site-ului <https://myebox.ro>, sunt exprimate în Lei și conțin T.V.A. în procent de 19%.

Facturare Vânzătorul va emite către Client o factura pentru Produsele și/sau Serviciile livrate, obligația Clientului fiind să furnizeze toate informațiile necesare emiterii facturii conform cu legislația în vigoare.

- 7. Metode de plata** Produsele și serviciile comercializate de <https://myebox.ro> se pot efectua prin ramburs, card de credit/debit sau transfer bancar/ordin de plata. Dacă ati selectat card de credit/debit ca metoda de plata, este necesar să completați un formular cu datele despre acesta. Dacă tranzacția prin card a fost reușită, următorul ecran va multumi pentru comanda pe site-ul nostru și va oferi informațiile relevante pentru comanda. Serviciile/produsele oferite pe acest website pot fi achitate online prin intermediul serviciilor de plăți on-line e-commerce oferite de <http://www.mobilpay.ro>
Riscurile asociate unei plăți on-line sunt:

- Datele personale introduse de dumneavoastră pentru completarea comenzii să intre în posesia unor terțe părți și să fie abuziv folosite. Euromaidec Touring protejează informațiile contului dvs. de accesarea, utilizarea sau dezvăluirea neautorizată. Trebuie să introduceți numele de utilizator și parola de fiecare dată când doriți accesarea informației din contul dvs. sau pentru a opera tranzacțiile online. Niciodată să nu oferiți detaliile contului dvs. altei persoane. Dacă sunteți îngrijorat că parola dvs. a fost compromisă, o puteți schimba în orice moment doriți, de îndată ce ați accesat contul. Accesarea contului dvs., detaliile personale și toate tranzacțiile sunt protejate prin tehnologia 3D Secure, o tehnologie de autentificare care folosește criptarea oferită de Secure Sockets Layer (SSL).

Termeni și condiții – Datele dumneavoastră în cazul plăților prin card bancar – număr de card, data expirării, etc. – să intre în posesia unor terțe părți și să fie abuziv folosite. În cazul sistemului “3-D Secure” aplicat de către <http://www.mobilpay.ro/> plata cu carduri Visa sau MasterCard, nici o informație legată de cardul dumneavoastră nu este transferată sau stocată, la nici-un moment de timp, pe serverele noastre, acestea fiind direct introduse pe platforma de plăți a <http://www.mobilpay.ro/> după caz. În plus, în cazul în care cardul dumneavoastră a fost emis de către o bancă certificată în sistemul “3-D Secure”, autorizarea tranzacției se face doar după autentificarea dumneavoastră în acest sistem – introducerea unui cod/parola secretă știută numai de dumneavoastră, similar codului PIN la tranzacțiile de la ATM. Citiți “Verified by Visa” și “SecureCode” pentru detalii complete legate de sistemul “3-D Secure”.

Serviciul de acceptare la plata a cardurilor presupune plata, de către Banca Acceptatoare, a unor comisioane către Banca Emitentă a cardurilor. Aceste comisioane, precum și regulile de acceptare la plata a cardurilor, pot fi consultate pe site-urile următoare:

MasterCard: <http://www.mastercard.com/ro/merchant/index.html>

Visa: <http://www.visaeurope.com/aboutvisa/overview/fees/main.jsp>

8.Retur produse Echipa <https://myebox.ro> face eforturile pentru a se asigura că produsele livrate și serviciile oferite sunt de cea mai înaltă calitate. Totuși, dacă există probleme cu produsele comandate și doriți să le returnați, vă rugăm să ne contactați pe email la adresa pack@myebox.ro. Produsele achiziționate de pe <https://myebox.ro> se pot returna pe cheltuiala clientului dacă acestea nu au fost folosite (fără a se rupe eticheta, fără a se folosi produsele și fără a se deteriora ambalajul original).

Dacă produsele returnate vor avea urme de folosință atunci clientul nu poate să returneze aceste produse. Persoanele juridice nu beneficiază de legislația europeană privind returnarea produselor.

9.Securitate Dacă utilizați Site-ul sunteți responsabil pentru asigurarea confidențialității datelor privitoare la contul dumneavoastră de acces, cum ar fi numele de utilizator și parola și sunteți de acord să vă asumați întreaga responsabilitate pentru activitățile/acțiunile desfășurate pe Site cu contul și parola dumneavoastră. În cazul în care suspectați că, din diverse motive imputabile sau nu dumneavoastră, confidențialitatea acestor date de acces a fost compromisă, veți notifica imediat Euromaidec SRL. Efectuarea de operațiuni neautorizate asupra acestui site și tentativa de efectuare a acestora, incluzând fără a se limita la: utilizarea abuzivă, utilizarea frauduloasă, accesul neautorizat, modificarea, copierea de informații în vederea comercializării lor, blocarea accesului, șamd, vor fi pedepsite conform legii.

10.Minori Euromaidec SRL nu vinde produse și/sau servicii care să fie cumparate de către minori. Euromaidec SRL poate vinde sau încasa contravaloarea unor servicii destinate minorilor, dar achiziționate de către un adult. Drepturile asupra conținutului Site-ului Conținutul paginilor website-ului <https://myebox.ro> este protejat de legea dreptului de autor. Toate drepturile sunt rezervate EUROMAIDEC S.R.L.

11. **Termeni și condiții – Nota de informare privind protecția datelor personale** Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice EUROMAIDEC S.R.L. are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană. EUROMAIDEC SRL poate colecta de la dumneavoastră date cu caracter personal dar numai cu acordul dumneavoastră și dacă ni le furnizați voluntar.

Formularul de înregistrare prezentat pe site-ul <https://myebox.ro> cere informații prin care puteți fi identificat sau prin care vă putem contacta, acestea fiind din categoria datelor de tip "business contact".

Folosim datele cu caracter personal colectate în următoarele scopuri:

- Pentru a ne asigura că pagina de web este relevantă nevoilor dumneavoastră.
- Pentru a livra servicii precum oferte de preț, confirmarea comenzilor.
- Pentru a ne ajuta să cream și să publicăm conținutul cel mai relevant pentru dvs.
- Pentru a asigura accesul la secțiuni cu acces limitat ale site-ului (comenzi, rezervări, plăți online etc.)

Atunci când suntem solicitați să furnizăm date cu caracter personal sau ni se permite acest lucru, vor fi dezvaluite doar acele date necesare îndeplinirii obiectului solicitării. EUROMAIDEC SRL nu vinde, schimbă sau închiriază date cu caracter personal către terți.

12. **Termeni și condiții – Utilizarea datelor statistice și datelor anonime**

EUROMAIDEC SRL poate folosi datele statistice sau datele anonime rezultate în urma prelucrării în calitate de operator în următoarele scopuri:

- realizării de analize/rapoarte;
- realizării de informații;
- publicării, promovării, ofertei produselor/serviciilor oferite de către EUROMAIDEC SRL.

Neacceptarea acestor Termeni si Conditii ori a oricarei prevederi din acestia, dupa cum sunt formulati in prezentul act, atrage obligatia Utilizatorului de a inceta de indata accesarea Site-ului; accesarea sau vizitarea in continuare a Site-ului, a oricarei pagini din acesta si / sau utilizarea Serviciului, precum si a oricarei componente a acestora constituie o acceptare in intregime si neconditionata a Termenilor si Conditilor si a oricarei prevederi din acestia.

Termeni si conditii – SC EUROMAIDEC SRL, in calitate de autor/propietar/administrator al website-ului <https://myebox.ro> isi rezerva dreptul de a schimba si actualiza in orice moment continutul acestui website, precum si Termenii si conditiile de utilizare, fara nici un fel de notificare prealabila. De aceea, va rugam sa vizitati periodic aceasta sectiune pentru a verifica termenii si conditiile pe care ati agreat sa le respectati.

Afla mai multe pe canalele noastre sociale MyEbox YouTube | MyEbox Facebook | MyEbox LinkedIn