1. **ADMINISTRATORUL SI UTILIZATORUL SITE-ULUI**
Acest site se adresează clienților persoane juridice active si persoanelor fizice.
Administratorul este firma **SC SECOL IMPEX SRL**, persoană juridică română, cu sediul în Cluj-Napoca, Str.Plopilor Nr. 22-24, Ap.35, jud. Cluj, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J12/755/2013, cod unic de înregistrare RO31344144, plătitor de TVA, denumită în continuare Administrator sau Furnizor.

Utilizatorii acestui site vor fi denumiți în continuare Utilizatori sau Clienți.

1. **NAVIGARE PE SITE**
Accesul, navigarea și comandarea produselor de pe [www.ambalaje.srl](http://www.ambalaje.srl) constituie un acord implicit și necondiționat al utilizatorilor, de acceptare în totalitate și de respectare a termenilor și condițiilor enunțate în cuprinsul documentului, precum si legislatia aplicabila in Romania.

1. **PROPRIETATEA INTELECTUALĂ**
Întregul conținut al acestui site este proprietatea intelectuală a Administratorului (logo, text, pozele produselor etc.) si nu poate fi utilizat, reprodus, distribuit, transmis, expus, in nici un fel decat cu acordul scris al **SC SECOL IMPEX SRL**. Extragerea de informații în scop comercial fără acordul Administratorului constituie încălcarea drepturilor de proprietate și a termenilor și condițiilor prezentului document.

1. **SECURITATEA DATELOR PERSONALE**
Conform Legii nr. 677/2001 pentru protecţia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal şi libera circulaţie a acestor date, modificată şi completată şi ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal şi protecţia vieţii private în sectorul comunicaţiilor electronice, site-ul nostru are obligaţia de a administra în condiţii de siguranţă şi numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizaţi despre dumneavoastră.

Scopul colectării datelor dumneavoastra este utilizarea lor doar pentru emiterea facturii pentru produselor comandate.

Refuzul dvs.de a ne comunica datele de factuare duce la anularea comenzii. Informaţiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator in scopul livrarii produselor şi sunt comunicate numai de catre Dumneavoastra.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiaţi de dreptul de acces, de intervenţie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale şi dreptul de a vă adresa justiţiei. Totodată, aveţi dreptul să vă opuneţi prelucrării datelor personale care vă privesc şi să solicitaţi ştergerea datelor.

Pentru orice sesizari sau nemultumiri va rugam sa va adresati in scris la adresa de email: gdpr@ambalaje.srl prin fax la 0264700885 sau telefonic la numarul 0720-383.312.

1. **INREGISTRAREA PE SITE**

Odata cu inregistrarea pe site, vi se va solicita sa va alegeti un nume de utilizator, de preferabil adresa de e-mail si o parola pentru care sunteti responsabil de pastrarea in siguranta.

In cazul pierderii parolei sau aparitia oricaror semne de activitate straina, neautorizata sub numele dumneavoastra de utilizator va rugam sa ne instiintati in cel mai scurt timp la adresa de mail ambalaje.srl@gmail.com sau telefonic la 0720-383.312.

Operatorii, administratorii si/sau proprietarii [www.ambalaje.srl](http://www.ambalaje.srl) nu pot fi facuti nici material nici sub alta forma, direct sau indirect, responsabili pentru cele mai sus mentionate.

1. **EFECTUAREA COMENZILOR**
CLIENTUL/UTILIZATORUL poate efectua comenzi la telefon la numarul 0720-383.312, prin fax 0264700885, in scris pe email ambalaje.srl@gmail.com , sau direct de pe site prin intermediul formularului de contact. Fiecare comandă va fi confirmată în scris de Furnizor prin formularul de CONFIRMARE COMANDA care va conține disponibilitatea stocului, termenele de execuție și de livrare estimate si va fi urmata de FACTURA PROFORMA.

Prin finalizarea/transmiterea comenzii, Clientul consimte ca FURNIZORUL poate sa il contacteze, prin telefon sau posta electronica si COMANDA reprezinta acceptul lui fara obiectii pentru documentul "Termeni si conditii generale de livrare". Neluarea la cunostinta a documentului precizat anterior nu exonereaza de raspundere. ‘’Termeni si conditii generale de livrare" este disponibil pe site, sau la cererea oricarui beneficiar.

Furnizorul poate anula COMANADA in urma unei notificari prealabile adresate CLIENTULUI, fara nici o obligatie ulterioara fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune de interese daca:

- datele transmise de CLIENT sunt incomplete sau inexacte

- daca CLIENTUL nu isi indeplineste obligatiile lui de plata fata de FURNIZOR in termenul si in conditiile stabilite

- daca datele de identificare a produsului comandat sunt incomplete ( denumire produs, dimensiuni, cantitate )

CONTRACTUL se considera incheiat intre FURNIZOR si CLIENT in momentul primirii de catre CLIENT de la FURNIZOR, prin intermediul postei electronice CONFIRMAREA COMENZII si FACTURA PROFORMA. O COMANDA neconfirmata de catre FURNIZOR nu are valoarea unui CONTRACT. Notificarea primita de catre CLIENT, imediat dupa efectuarea COMENZII are rol de informare si nu reprezinta confirmarea COMENZII. Aceasta notificare se face electronic (e-mail) sau telefonic.

1. **EFECTUAREA PLATILOR**
Platile sunt considerate valide in momentul incasarii efective a acestora de catre FURNIZOR prin numerar sau transfer bancar in contul RO28BTRLRONCRT0206200201 deschis la Banca TRANSILVANIA Cluj.

Termenul de livrare sau executia comenzii incepe din data confirmarii intrarii integrale al sumelor specificate in contul bancar al FURNIZORULUI.

Documentul fiscal emis catre CLIENT nu pune in posesia acestuia produsele, decat in momentul incasarii de catre FURNIZOR a contravalorii datorate pentru acele produse.

CLIENTUL poate face plati doar in baza Facturii Proforme / Facturii Fiscale emise de **SC SECOL IMPEX SRL**.

Intarzierea platilor datorate catre Furnizor duce la anularea comenzii.

SC SECOL IMPEX SRL accepta:

* **Plata cu cardul**

Cardurile acceptate la plata sunt cele emise sub siglele VISA (Classic si Electron) si MASTERCARD (inclusiv Maestro, daca au cod CVV2/CVC2).

Nu este perceput nici un comision suplimentar pentru tranzactii.

Pentru asigurarea securitatii tranzactiilor, [www.ambalaje.srl](http://www.ambalaje.srl)  foloseste platforma MOBILPAY: <https://www.mobilpay.ro/public/>

Pentru finalizarea corecta a tranzactiei, trebuie sa furnizati codul cardului (toate cifrele din cele patru grupe de pe fata cardului, fara spatii), data de expirare si ultimele trei cifre de pe spatele cardului inscriptionate pe banda cu semnatura dumneavoastra (in functie de card, unele ditre aceste date pot lipsi).

Procesarea datelor de card se face in mod exclusiv prin intermediul platformei <https://www.mobilpay.ro/public/>

SC SECOL IMPEX SRL nu solicita si nu stocheaza nici un fel de detalii referitoare la cardul dumneavoastra

* **Plata prin ordin de plata (OP )**

CLIENTUL poate face plati doar in baza Facturii Proforme/Facturii Fiscale emise de **SECOL IMPEX SRL**.

Platile sunt considerate valide in momentul incasarii efective in contul deschis la Banca TRANSILVANIA Cluj **- RO28BTRLRONCRT0206200201**

1. **EFECTUAREA LIVRARILOR**

Produsele comandate se livreaza in toata tara.

Produsele care sunt in stoc pot fi livrate in maximum 3 zile de la CONFIRMAREA COMENZII.

Produsele care se executa la comanda sau vor fi personalizate veți primi în scris CONFIRMAREA COMENZII care va contine coditiile de livrare. In cazul produselor executate la comanda termenul de livrare incepe sa curga de la incasarea pretului/avansului de catre FURNIZOR.

Produsele poate fi livrate prin curier, cu logistica proprie, sau pot fi ridicate personal de la depozitul societatii.

Recepția produselor se va face în prezența delegaților FURNIZORULUI sau a transportatorului. CLIENTUL trebuie să inspecteze produsele la livrare in prezenta transportatorului sau a curierului.

Orice sesizare privind produsele deteriorate trebuie consemnată în momentul dinaintea semnarii de receptie a facturii, in caz contrar nu sunt luate in considerare. Produsele sunt sub riscul CLIENTULUI din momentul recepției de la livrare.

In cazul in care FURNIZORUL nu poate executa PRODUSUL va informa CLIENTUL despre aceasta situatie. FURNIZORUL poate livra CLIENTULUI un produs similar avand acelasi pret, numai dupa informarea si cu acordul CLIENTULUI. Daca CLIENTUL nu accepta produsul similar FURNIZORUL poate renunta la contract. fara nici o obligatie ulterioara fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune de interese. Răspunderea FURNIZORULUI va fi limitată la despăgubiri în limita prețurilor produselor comandate si incasate la respectiva comanda.

1. **OBIECTIUNI, CONDITII DE RETUR**

Obiecțiunile privind defectele de fabricatie vizibile se pot transmite în scris FURNIZORULUI în termen de 72 de ore de la preluarea produselor. A nu face aceasta ar putea însemna anularea garanției. În cazul în care produsele sunt considerate ca având defecte de fabricație FURNIZORUL va putea, la opțiunea sa, să înlocuiască bunurile sau să restituie prețul inițial.

Conform legislatiei in vigoare **O.U.G 34/2014 renuntarea la cumparare este aplicabila doar clientilor persoane fizice. R**eturul produselor achizitionat de pe stocul disponibil al FURNIZORULUI se poate face in termen de 15 zile calendaristice socotit de la livrare si doar cu conditia ca produsul sa fie in perfecta stare, sa fie in ambalajul originalsi sa fie insotiete de copie a facturii de achizitie.

Nu se acceptă returnarea produselor care nu sunt pe stoc si se executata la comanda CLIENTULUI.

Cheltuieli si riscurile de transport cu ocazia returului sau pentru reparații vor fi suportate de FURNIZOR si se va face doar prin serviciul de curierat agreat . FURNIZORUL nu va fi răspunzător pentru orice alte pierderi sau daune ale CLIENTULUI. Va rugam sa va adresati prin email la adresa: ambalaje.srl@gmail.com.

1. **VALOAREA MAXIMA A OBLIGATIILOR**

**Valoarea maxima a obligatiilor** **SECOL IMPEX SRL** fata de orice client in cazul nelivrarii sau livrarii necorespunzatoare nu va fi niciodata mai mare decat valoarea sumelor incasate de societate de la clientul respectiv pentru respectiva comanda.

1. **GARANTIE**
Fiecare produs este acoperit de garantie privind o eventuala eroare de fabricatie sau defecte ascunse.

Produsele livrate de catre firma noastra vor fi insotite de un "Declaratie de conformitate ".

Garantia nu depaseste teritorul national si este conforma normelor si legislatiei in vigoare la momentul emiterii.

1. **DISPOZITII FINALE**
**SC SECOL IMPEX SRL** isi rezerva dreptul de a modifica în orice moment conținutul acestor termeni și condiții, a structurii și conținutului site-ului, de a întrerupe temporar sau permanent serviciile site-ului, fără notificarea prealabilă a utilizatorilor.

Clientii acestui site vor avea acces permanent la termenii și condițiile de utilizare a serviciilor, pentru a putea consulta în orice moment. Datele tehnice prezente pe site-ul [www.ambalaje.srl](http://www.ambalaje.srl) au caracter informativ.

Fotografiile au caracter informativ si pot exista diferente intre acestea si produsul final.