

Prețuri

Prețurile sunt valabile în momentul comenzii, fiind afișate lângă produsele magazinului nostru. Prețurile afișate sunt prețuri brute, conțin TVA, dar nu conțin taxa de transport. Taxa de transport poate fi regăsită pe parcursul procesului de checkout, înainte de finalizarea comenzii, respectiv în condițiile de cumpărare. În situația în care apar erori sau nereguli la produse sau prețuri, ne menținem dreptul la corectarea acestora. În astfel de situații, după evaluarea respectiv corectarea erorii, cumpărătorul este informat despre modificări. Cumpărătorul are posibilitatea să-și reconfirme comanda, sau oricare dintre părți pot renunța la aceasta.

Prelucrarea comenzii

Prelucrarea comenzii se face în 48 ore, în cazul zilelor lucrătoare.

Transport

Transportul și livrarea produselor comandate se face cu ajutorul firmelor de curierat. Termenul de livrare este specificat în e-mailul de confirmare a comenzii. Aveți posibilitatea de a discuta data livrării și prin telefon, la numărul din e-mailul de confirmare.

Modalități de transport: Fancourier

Timp de livrare: 1-4 zile

Taxă de transport: în funcție de destinație (se calculează în cadrul procesului de check-out).

Politica de retur

În baza legislativă: Ordonanța de urgență Nr.34/2014 cu modificările și completările ulterioare:

Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile lucrătoare de la primirea produsului sau, în cazul prestațiilor de servicii, de la încheierea contractului. Singurele costuri care pot cădea în sarcina consumatorului sunt cheltuielile directe de returnare a produselor.

Se recomandă ca produsul returnat să fie în aceeași stare în care a fost livrat (în ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte și documentele care l-au însoțit, ambalajul original să fie în altă cutie, sau să fie infoliat). Operatorii noștri vă vor oferi suport în alegerea modalității de returnare și vă vor oferi detaliile necesare cu privire la adresa de expediere a produselor, ambalare sau contactarea firmei de curierat.

Excepțiile:

Nu pot fi denunțate contractele care au ca obiect furnizarea următoarelor categorii de produse:

a. Nu se acceptă pentru returnare produsele care prezintă modificări fizice, lovituri, ciobiri, zgărieturi, socuri, urme de folosire excesivă și/sau intervenții neautorizate etc. ori documentație lipsă (nesemnălate ca și defecte estetice în primele 24 de ore de la recepționarea produsului). Produsul nou se livrează după primirea și verificarea celui returnat într-un termen de maxim 14 zile.

b. Produse de îngrijire personală sau accesorii medicale desigilate: aparate de tuns, aparate de ras, epilatoare, perii rotative, termometre, etc.

Pentru produsele returnate folosite se va face diminuarea valorii conform OUG 34/2014, art. 14, alin. 3 ne rezervăm dreptul de a opri o sumă din valoarea acestuia, suma ce va fi comunicată după evaluarea prejudiciilor aduse.

De asemenea, ne rezervam dreptul de a refuza acceptarea returului in situatia unor abuzuri repetate savarsite de client, inclusiv pentru refuzuri constant si repetate de preluare a comenzilor lansate de pe un cont de client etc. fara o notificare prealabila.

Va rugam sa se verifice integritatea fizica a coletelor in momentul in care se primesc de la firmele de curierat, in prezenta curierului si sa se ceara intocmirea unui proces verbal de constatare a daunelor daca produsele prezinta urme de deteriorare. Orice reclamatie ulterioara nu va fi luata in considerare.

Daca se cumpara mai multe produse de acelasi fel si vreti sa le returnati pe toate, asigura-ti-va ca doar unul a fost desigilat. Returul celorlalte produse se accepta doar daca sunt sigilate.

Contravaloarea produselor deteriorate in timpul transportului ca urmare a ambalarii necorespunzatoare in cazul unei returnari de produs sunt suportate de catre dvs.

Termenul de solutionare a reclamatiei va fi de maxim 10 zile de la data primirii coletului continand produsul reclamat, pentru orice alt motiv care excede prevederile Legii 449/2004, OG 21/1992 si OUG 34/2014.

Daca doriti returnarea produsului in cele 14 zile , va rugam sa ne adresati o notificare scrisa la adresa office@greson.ro in care sa specificati :

- numele pe care a fost achizitionat produsul
- numarul comenzii / numarul facturii care a insotit livrarea

Rambursarea banilor se va face online intr-un cont IBAN..
In acest caz vom avea nevoie de un Cont Bancar si de un nume al detinatorului de cont.

Atenție! Renunțarea la cumpărare în termen de 14 zile se poate aplica doar pentru produsele comandate online și livrate prin curier.

Dreptul de renunțarea la cumpărare nu se aplică în cazul persoanelor juridice.

[Prin solicitarea returului, clientul declara ca a luat la cunostinta conditiile prezentului regulament si este de acord in totalitate cu acesta.](#)