

Prezentul document prin continutul sau pune la dispozitia tertilor utilizatori Regulamentul privind termenii si conditiile de utilizare a site-ului **POS-Shop! Solutii si Sisteme POS (pos-shop.ro)**.

Site-ul **POS-Shop! Solutii si Sisteme POS (pos-shop.ro)** este operat de societatea **Global Retail Solutions SRL**, cu sediul in **Strada Baicului Nr.10, Bucuresti, Bucuresti**, inscrisa in Registrul Comertului cu numarul **J40/15334/13.12.2013**. Utilizarea site-ului (incluzand accesul, navigarea si cumpararea produselor de pe acest site) constituie un acord implicit de respectare a termenilor si conditiilor enuntate in cuprinsul prezentului document cu toate efectele si consecintele ce decurg din aceasta.

Administratorul site-ului **POS-Shop! Solutii si Sisteme POS (pos-shop.ro)** isi rezerva dreptul de a modifica in orice moment continutul acestui acord, fara notificarea prealabila a persoanelor care il utilizeaza, denumite in continuare "Utilizatori". Utilizatorii vor avea acces permanent la termenii si conditiile de utilizare a serviciilor, pentru a le putea consulta in orice moment.

### **Continutul site-ului si drepturile de proprietate intelectuala**

Continutul acestui site nu poate fi utilizat, reprodus, distribuit, transmis, expus, in alte scopuri decat cele expres si legal permise. Extragerea oricaror informatii urmata de orice utilizare in scop comercial care depaseste sfera copiei private reglementate de lege sau pentru vanzare ori licentiere si fara a avea in prealabil un consimtamant scris al titularilor drepturilor de proprietate constituie o incalcare a termenilor si conditiilor.

Sunteti de asemenea de acord sa nu afectati si interferati in vreun fel cu elementele de securitate ale site-ului, cu elementele care previn sau restrictioneaza utilizarea, copierea unui continut sau elemente care intaresc limitele de utilizare a siteului sau a continutului acestuia.

### **Dreptul consumatorilor de denuntare unilaterala a contractului**

Va rugam sa va asigurati ca ati verificat specificatiile produsului si compatibilitatea acestuia prin vizitarea paginii producatorului inainte de a-l cumpara. Raporturile comerciale dintre cumparator si **POS-Shop! Solutii si Sisteme POS (pos-shop.ro)** sunt reglementate oficial de Ordonanta Guvernului 130/2000, privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta.

**Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 10 zile lucratoare de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului.**

Administratorul **POS-Shop! Solutii si Sisteme POS (pos-shop.ro)** face eforturi permanente pentru a pastra acuratetea informatiilor de pe site, insa uneori acestea pot contine inadvertente (specificatiile sau pretul produselor modificate de catre producator fara preaviz sau viciate de erori de operare). Atentie: fotografiile au caracter informativ si pot contine accesorii care nu sunt incluse in pachetele standard.

### **Frauda**

In scopul accesarii si utilizarii anumitor sectiuni ale website-ului poate fi necesara crearea unui cont personal. Prin prezenta declarati ca va asumati integral responsabilitatea pentru toate si oricare dintre activitatile realizate prin intermediul contului pe care il deschideti pe website si, in consecinta, va sfatuim sa asigurati securitatea parolei contului sau a altor date de acces. In cazul in care securitatea contului pe care il detineti este compromisa, trebuie sa anuntati imediat administratorul site-ului. **POS-Shop! Solutii si Sisteme POS (pos-shop.ro)** nu este responsabil pentru daunele care va sunt cauzate sau care sunt cauzate tertilor de orice fel, prin utilizarea neautorizata a contului.

### **Drept aplicabil**

Prin folosirea site-ului **POS-Shop! Solutii si Sisteme POS (pos-shop.ro)**, utilizatorul se declara de acord asupra faptului ca legele romane vor governa Termenii si conditiile de utilizare si orice disputa de orice fel care ar putea sa apara intre utilizatori si **administratorii POS-Shop! Solutii si Sisteme POS (pos-shop.ro)** sau asociatii/partenerii/afiliatii acestuia. In cazul unor eventuale conflicte se va incerca mai intai rezolvarea acestora pe cale amiabila, iar daca rezolvarea pe cale amiabila nu va fi posibila, conflictul va fi solutionat in instanta, in conformitate cu legele romane in vigoare.

## Disponibilitatea serviciului

Administratorul **POS-Shop! Solutii si Sisteme POS (pos-shop.ro)** isi rezerva dreptul de a modifica structura si interfata oricarei pagini sau subpagini a site-ului **POS-Shop! Solutii si Sisteme POS (pos-shop.ro)** in orice moment si la orice interval de timp liber ales, avand dreptul de a intrerupe temporar sau permanent, partial sau in totalitate serviciile puse la dispozitia publicului prin intermediul acestui website fara vreo notificare prealabila individuala sau generala.

Daca aveti intrebari sau nelamuriri in legatura cu acesti termeni de utilizare, nu ezitati sa ne contactati prin intermediul formularului dedicat de contact sau la adresa de email [office@conexa.ro](mailto:office@conexa.ro)

Livrarea rapida a produselor comandate ocupă un loc foarte important în pachetul de servicii oferit partenerilor noștri. Acest pachet de servicii este gestionat, optimizat întotdeauna cu atenție deosebită luând în considerare necesitățile partenerilor noștri. Astfel, comenzile sunt onorate în maxim 24 ore prin **Fan Courier, Urgent Courier** sau **Atlasib Curier**. ( 24-48 ore pentru livrarile cu kilometri suplimentari)

Pentru **Mun. Bucuresti** si **Jud. Ilfov** comenzile sunt onorate in aceeasi zi prin curieri proprii atunci cand comanda este inregistrata de luni pana vineri pana in ora 12.00.