

Termeni si conditii

GENERALITATI

Termenii si conditiile generale se vor aplica tuturor vanzarilor de bunuri si servicii de catre SC CASA DAMAJ SRL, prin intermediul magazinului virtual www.farmaciasilva.ro, catre Cumparator.

TERMENI

Termenii si conditiile de utilizare se vor aplica tuturor vanzarilor de bunuri si servicii de catre SC CASA DAMAJ SRL, cu sediul in localitatea IASI Str. REDIU TATAR, Nr. 22, Sector/Judet IASI, avand nr. de ordine la Registrul Comertului sub nr. J22/769/1999 si cod unic de inregistrare RO 12321420, capital social 200 RON, cont bancar RO56PIRB2403765659001000 deschis la PIRAEUS BANK, sucursala IASI, prin intermediul magazinului virtual www.farmaciasilva.ro.

Site-ul www.farmaciasilva.ro, serviciile si continutul acestuia va sunt oferite conditionat de acceptarea dumneavoastra fara nici o modificare a conditiilor din prezentul contract. SC CASA DAMAJ SRL poate revizui acest document oricand, prin actualizarea acestei pagini.

Va recomandam sa vizitati aceasta pagina periodic pentru a citi "Termenii si Conditiiile" deoarece acest document va obliga legal. Folosirea in continuare a serviciilor site-ului www.farmaciasilva.ro reprezinta aducerea la cunostinta si acceptarea modificarilor aduse prezentului contract. SC CASA DAMAJ SRL isi rezerva dreptul de a aduce modificari oricaror prevederi in contractul actual, fara notificarea in prealabil a utilizatorilor. Daca nu acceptati termenii si conditiile enuntate in acest document, nu puteti folosi site-ul si serviciile oferite prin intermediul lui.

COPYRIGHT

Site-ul este protejat de Legea drepturilor de autor si de legile privind proprietatea intelectuala si industriala. Astfel, reproducerea datelor, de orice natura, fara acordul in scris a www.farmaciasilva.ro sau a oricaror elemente (texte, elemente grafice, scripturi si alte date) se va pedepsi conform legilor in vigoare.

Continutul website-ului este administrat si actualizat de catre angajatii si specialisti nostri. Nu raspundem pentru site-urile care se leaga la site-ul nostru prin link-uri sau prin orice alte metode.

ACCESUL LA SITE - LIMITARI

Pentru a folosi serviciile oferite de site-ul www.farmaciasilva.ro, va obligati sa:

- furnizati date adevarate, exacte si complete despre dumneavoastra asa cum este cerut de formularul de inregistrare al site-ului si sa completati toate campurile necesare.
- sa mentineti si sa innoiti, atunci cand situatia o cere, datele de inregistrare pentru a fi adevarate, exacte si complete. Daca veti furniza informatii care nu sunt conforme cu realitatea, inexacte sau incomplete, SC CASA DAMAJ SRL are dreptul sa suspende sau sa desfiinteze contul dumneavoastra si sa refuze toate incercarile curente sau viitoare de folosire a site-ului www.farmaciasilva.ro.
- Produsele achizitionate sa fie disponibile in stoc.
- Cantitatea de produse sa nu depaseasca maximumul acceptat pentru achizitia produsul respectiv. Pentru anumite produse este impusa o limita de produse (1, 3, 5, 10), pentru a asigura accesul si altor clienti la acele produse. Astfel, nu va fi posibil adaugarea in cos a mai multor produse decat maximumul impus.
- Clientul trebuie sa aleaga cu atentie optiunile de livrarea si plata la finalul comenzii. Plata efectuata online va trebui sa astepte confirmare din partea farmaciei pentru a fi procesata (proces ce poate dura intre 2 si 24 ore).
- Datele de livrare si de facturare sa fie introduse corect si complet, altfel existand riscul intarzierii comenzii sau chiar anularii acesteia.

RASPUNDERE

Produsele si serviciile sunt oferite in forma in care vin de la producator si, de asemenea, in limita stocului disponibil. SC CASA DAMAJ SRL nu ofera nici o garantie in mod expres sau implicit, la functionarea acestui site, informatia, continutul, materialele sau produsele de pe site, precum si potrivirea lor unui anumit scop. De asemenea produsele din magazinele noastre sunt prezentate cu titlu de exemplu, iar produsele livrate pot diferi de imaginile de prezentare in diverse tipuri (accesorii, culoare, aspect etc.). Angajatii nostri se straduie constant pentru a avea cele mai relevante informatii pe site – dar este posibil ca producatorii sa aduca modificari fara a ne informa in timp util.

STOC PE SITE

Utilizatorii sunt de acord in mod expres ca folosirea acestui site si cumpararea produselor sau a serviciilor se face pe propria raspundere. SC CASA DAMAJ SRL nu poate garanta disponibilitatea in stoc a tuturor produselor prezentate. De aceea fiecare comanda va fi confirmata telefonic sau prin email impreuna cu consultantul de vanzari, in intervalul de timp a procesarii comenzii – intre 24 si 72 de ore, SC CASA DAMAJ SRL asumandu-si dreptul de a nu onora o anumita comanda in cazul in care respectivul produs dispare din oferta curenta a furnizorului. Clientul care a platit online va primi inapoi pe card banii pentru respectiva comanda.

LIMITAREA RESPONSABILITATII

SC CASA DAMAJ SRL nu raspunde de eventualele defectiuni/neconcordante ale produselor comercializate de firmele colaboratoare. In cazul in care produsele nu se pot livra sau prezinta probleme din cauza transportului, clientul poate cere returnarea sumelor deja incasate de SC CASA DAMAJ SRL, dar nu poate pretinde despagubiri sau daune. Toate aceste riscuri se asuma de catre client. Valoarea maxima a obligatiei care trebuie restituita oricarui client in cazul nelivrării este valoarea sumelor incasate de SC CASA DAMAJ de la respectivul client.

IMAGINI PRODUSE SITE

Imaginile publicate pe site au titlu de exemplu, iar produsele livrate pot diferi uneori de imaginile prezentate in orice mod (culoare, accesorii, aspect, etc.). SC CASA DAMAJ SRL si furnizorii sai isi rezerva dreptul sa modifice specificatiile produselor fara o notificare prealabila. SC CASA DAMAJ SRL nu isi asuma responsabilitatea pentru descrierile produselor prezentate pe site-ul www.farmaciasilva.ro

DESCRIERI PRODUSE SITE

SC CASA DAMAJ SRL si furnizorii sai nu isi asuma responsabilitatea pentru greselile de tiparire sau afisare in ceea ce priveste preturi, caracteristici, imagini etc. In eventualitatea in care pretul produsului sau unele caracteristici ale produsului au fost gresit introduse in bazele noastre de date sau afisate gresit, iar livrarea nu s-a efectuat inca, compania noastra isi alocă dreptul de a anula livrarea respectivului produs si de a anunta clientul in cel mai scurt timp despre eroarea aparuta.

COMENTARII

Vizitatorii pot face comentarii si alte comunicari pe site, care vor fi vizibile pentru toti utilizatorii, atat timp cat continutul acestora nu este ilegal, obscen, amenintator, defaimator, nu tulbura in nici un fel viata privata a altor persoane, nu incalca drepturile de proprietate intelectuala, nu contine virusi, texte vizand diverse campanii de promovare, scrisori in lant, mail-uri in masa. Persoanele care vor utiliza o adresa falsa de e-mail sau vor transmite mesaje electronice sau orice alte comunicari în numele unei alte persoane fizice sau juridice sau în numele oricarei alte entitati vor fi sanctionate în conformitate cu legile în vigoare.

SECURITATEA DATELOR

Site-ul si-a luat multiple masuri de securitate impotriva pierderii datelor personale sau folosirii gresite a informatiilor pe care le impartiti cu noi. Datele sunt criptate si sunt sterse dupa o perioada pre-stabilita de timp. In acelasi timp, conform politicilor GDPR va puteti cere/edita/sterge datele din contul dumneavoastra de client. In acelasi timp societatea SC CASA DAMAJ SRL nu isi asuma responsabilitatea pentru pierderile

de informatii cauzate de erori ale softului cu care este conceput si gazduit site-ul, acest lucru fiind in responsabilitatea furnizorului de hosting. De asemenea nu raspundem pentru erorile în securitatea serverului care gazduieste site-ul.

Website-ul nostru respecta [standardele TRUSTED.RO](#) si detine Marca de Incredere.

TRANSFERUL PROPRIETATII

Proprietatea asupra Bunurilor si Serviciilor va fi transferata la momentul efectuarii platii din partea Cumparatorului in locatia indicata in comanda (intelegand prin livrare - semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier sau semnarea de primire pe factura fiscala in cazul livrarilor efectuate de personalul Vanzatorului).

TERMENI DE RETUR

Pentru orice alta situatie care nu a fost mentionata anterior, clientul are dreptul de retur in termen de 14 zile calendaristice de la primirea produselor comandate, notificand in scris SC CASA DAMAJ SRL hotararea de a renunta la produsele comandate, fara invocarea unui motiv. In cazul returnarii anumitor produse SC CASA DAMAJ SRL va restitui in termen de 14 zile contravaloarea acestora, daca ele au fost deja achitate. Pentru mai multe detalii va rugam sa cititi pagina de [Retur si Garantii](#).

NU se accepta returul la produsele farmaceutice.

GARANTIE

Toate produsele cumparate de pe www.farmaciasilva.ro beneficiaza de garantia de conformitate – asa cum este stipulat in cadrul legii 449/2003. Toate produsele comercializate pe site-ul www.farmaciasilva.ro beneficiaza de garantie in conformitate cu legislatia in vigoare si politicile comerciale ale producatorilor. Toate produsele care beneficiaza de garantie vin cu propriul certificat, care contine datele relevante legate de durata medie de utilizare, modalitatea de asigurare a garantiei, denumirea si adresa vanzatorului si a unitatilor de service care vor asigura reparatia produsului in cazul oricarei pagube suferite.

In cazul in care un produs pe care l-ati achizitionat de la noi se defecteaza si inca este in perioada de garantie, va rugam sa trimiteti un email catre noi la adresa office@farmaciasilva.ro cu datele produsului si data aproximativa a achizitiei. Odata ce primim mailul vom stabili modul in care se poate rezolva situatia si va vom oferi o solutie cat mai rapid.

RASPUNDERE

Vanzatorul nu poate fi responsabil pentru daune pe care Cumparatorul sau oricare terta parte le poate suferi ca rezultat al indeplinirii de catre Vanzator a oricarei din obligatiile sale conform Comenzii si pentru daune care rezulta din utilizarea Bunurilor si Serviciilor dupa livrare si in special pentru pierderea produselor. Vanzatorul NU va fi raspunzator in cazul in care sub-contractantii si/sau partenerii sai de orice fel implicati in executarea Comenzii nu indeplinesc oricare din obligatiile contractuale.

Stocul de marfa de pe site reprezinta stocul existent in toate locatiile societatii CASA DAMAJ SRL. Pretul afisat pe site este valabil doar pentru comenzile facute online, preturile din punctele de lucru putand varia. Produsele care se elibereaza pe baza de reteta vor fi ridicate din punctul de lucru situat la urmatoarea adresa:sat Valea Lupului, comuna Valea Lupului, Strada Luminii nr.16 sau Soseaua Pacurari 45, localitatea Iasi, judetul Iasi.

FORTA MAJORA

Forta majora este evenimentul imprevizibil, in afara controlului partilor si care nu poate fi evitat. Niciuna dintre parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare este datorata unui eveniment de forta majora. In aceste cazuri – anumite comenzi se vor suspenda, vor intarzia sau vor fi anulate. Odata la revenirea starii de normalitate se vor cauta solutii pentru problemele aparute.

SOLUTIONAREA CONFLICTELOR / RECLAMATIILOR

Prezentul Daca aveti probleme legate de o comanda, care nu par a putea fi rezolvate prin e-mail sau cu persoana cu care discutati, puteti lua legatura pentru o conciliere interna gratuit cu Cosmina Atudorei folosind adresa de email office@farmaciailva.ro.

Prezentul contract este supus legii române si functioneaza conform prevederilor legale ale statului roman. Eventualele litigii aparute intre Vanzator si Cumparator se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti române competente.

DATELE PERSONALE

SC CASA DAMAJ SRL isi asuma raspunderea de a nu transmite datele personale ale utilizatorilor site-ului catre terti si le vor folosi in scopul stabilirii contactului cu clientii sai, precum si in scopul informarii acestora asupra aspectelor legate de functionarea site-ului si a ofertelor acestuia, cum ar fi evolutia si starea comenzilor, precum si in evaluarea produselor si serviciilor oferite, dar nu numai. www.farmaciasilva.ro poate notifica utilizatorii privind ofertele curente prin newsletter, si poate trimite felicitari, cupoane cadou sau alte mesaje speciale.

Farmacia Silva nu promoveaza spam-ul. Orice utilizator care a furnizat explicit adresa sa de email pe site-ul www.farmaciasilva.ro poate opta pentru stergerea acesteia din baza noastra de date. Dezabonarea de la newsletter se poate face din contul utilizatorului. In cazul optarii pentru plata online, procesarea datelor de card se face pe serverele procesatorilor de plati, iar S.C. CASA DAMAJ S.R.L. nu solicita si nu stocheaza nici un fel de detalii referitoare la cardul dumneavoastra. Când utilizati site-ul vom folosi cookie-uri pentru a colecta date cu privire la continutul cosului dumneavoastra de cumparaturi si detalii legate de contul dumneavoastra de utilizator, cu permisiunea dumneavoastra, conform GDPR.

MARCA INREGISTRATA

Sigla www.farmaciasilva.ro este marca inregistrata la Oficiul de Stat pentru Inventii si Marci sub numarul 142611, acordat in temeiul Legii nr.84/1998 privind marcile si indicatiile geografice. Orice folosire a Marcii neautorizata de titularul acesteia, este o incalcare a legislatiei din domeniul specific si va atrage sanctiuni civile sau penale, dupa caz, titularul marcii isi rezerva dreptul de a face toate demersurile in acest sens.

Designul si continutul prezentului site apartin in exclusivitate societatii SC CASA DAMAJ SRL si sunt protejate de legislatia privind proprietatea intelectuala. Astfel utilizatorii au drepturi limitate, dar nu au dreptul de a descarca/modifica/reproduce/copia/exploata/vinde elementele site-ului in orice alta maniera, fie ea in scopuri comerciale sau contrare intereselor site-ului www.farmaciasilva.ro, fara acordul scris a proprietarului acesta.

DISPOZITII FINALE

Daca oricare dintre clauzele de mai sus va fi gasita nula sau va fi incorecta, indiferent de cauza, aceasta clauza nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze. Odata cu cumpararea si lansarea comenzii, clientul accepta fara obiectii conditiile si termenii de utilizare, valoarea acestora fiind aceeasi cu un contract valabil incheiat.

Odata cu lansarea comenzii si achizitionarea produselor, clientul accepta fara obiectii datele stipulate in cadrul termenilor de utilizare, valoarea acestora fiind aceeasi cu cea a unui contract valabil incheiat.

In cazul in care gasiti pe website-ul nostru informatii ce incalca drepturile de autor, va rugam sa ne semnalati acest lucru la adresa de email office@farmaciasilva.ro.

Pentru nelamurari puteti consulta celelalte pagini aflate in footerul/josul paginii www.farmaciasilva.ro unde vedeti paginile despre cum se comanda / intrebari frecvente / despre noi sau puteti suna si discuta direct cu unul din operatorii nostri.

Livrare si plata

La efectuarea comenzii aveti posibilitatea de a alege intre livrarea cu ramburs prin Posta Romana (timp de livrare 4 / 7 zile - in acest caz va trebui sa verificati sosirea coletului la oficiul postal de care apartineti) sau prin Curierat Rapid (24 / 48 h - curierul va veni la adresa specificata de d-voastra). Acesti termeni de livrare sunt pentru cazul in care produsele comandate se afla in stoc. **In cazul in care produsele comandate nu se afla in stoc, veti fi contactati de catre un operator de vanzari iar timpul de livrare se va prelungea cu un interval de timp variabil, in functie de disponibilitatea produselor la furnizori.**

Cand faceti comanda, la rubrica Comentarii puteti sa ne anuntati daca aveti un anumit interval orar cand puteti fi gasit la adresa specificata.

Comenzile sosite pana la ora 12 in zilele lucratoare vor fi verificate si trimise in aceeași zi. Comenzile primite in intervalul Vineri ora 12 pana Luni ora 8, precum si in zilele de Sarbatori Legale vor fi verificate si trimise dupa acest interval.

Pentru livrarile interne, costul transportului: 14 ron Posta Romana , 20 ron Curierat Rapid. **Taxele de transport pot varia, in functie de greutatea coletului si adresa de destinatie:**

Livrare în țară (până la 10kg)	Curierat rapid la domiciliu	20 RON (TVA inclus)
Livrare în țară (peste 10kg)	Curierat rapid la domiciliu	20 RON (TVA inclus) primele 10kg si pentru fiecare kg suplimentar 1.50 RON (TVA inclus) . Prețul va fi calculat dupa plasarea comenzii online si comunicat atunci cand veti fi sunat pentru confirmare

Livrare în țară (până la 5kg)	Poșta Română (comanda se ridică de la oficiul poștal)	14 RON (TVA inclus)
Livrare în țară (peste 5kg)	Poșta Română (comanda se ridică de la oficiul poștal)	14 RON (TVA inclus) primele 5kg si pentru fiecare kilogram suplimentar 1.65 RON (TVA inclus) . Prețul va fi calculat dupa plasarea comenzii online si comunicat atunci cand veti fi sunat pentru confirmare

Pentru ambele variante de livrare, **transportul va fi gratuit pentru comenzile de minim 250 ron**. Doar pentru situatiile in care coletul d-voastra depaseste 10kg pentru Curierat Rapid si 5kg pentru Posta Romana, veti plati kilogramele suplimentare

Pentru comenzile provenind din localitati aflate in afara ariei de acoperire a firmei de curierat se va percepe o taxa suplimentara ce vi se va aduce la cunostinta la confirmarea comenzii
In cazul in care coletele primite au ambalajul deteriorat, sunt desigilate sau despachetate va rugam sa refuzati pachetul !

In momentul de fata, Farmacia Silva livreaza **EXCLUSIV** pe teritoriul Romaniei.

Plata produselor comandate se poate efectua si in avans: *prin OP/depunere numerar* in contul nostru sau *plata online prin intermediul cardului*. In afara de cazul platii prin card, trebuie trimisa dovada platii prin mail sau fax catre SC CASA DAMAJ SRL la adresa de e-mail office@farmaciasilva.ro, altfel comanda nu poate fi livrata decat dupa intrarea fizica a banilor in cont. Produsele comandate trebuie achitate integral, inclusiv transportul aferent, in caz contrar livrarea nu va fi realizata.
Produsele achizitionate de pe website-ul farmaciasilva.ro se pot plati folosind una din 3 metode de plata:

1. Plata cu numberar sau ramburs
2. Plata cu Card – Visa sau Mastercard – prin sistemul [EuPlatesc](https://www.euplatesc.ro/) (<https://www.euplatesc.ro/>)
3. Ordin de Plata/Transfer bancar

Plata numerar sau ramburs: Se achita in mod integral produsul la livrare sau la ridicarea produselor de la oficiu postal sau din sediul nostru. Pentru livrarea la domiciliu se achita agentului de curierat care a facut livrarea.

Plata cu cardul: In magazin se poate plati cu orice card card VISA – MASTERCARD – MAESTRO (cu cod CVC) direct in magazin prin POS. Online, se poate plati in deplina siguranta, cu card personal sau al firmei, fara nici un comision suplimentar pentru tranzactii, achitandu-se astfel intreaga comanda fara a mai fi nevoie sa platiti curierul.

Pe FarmaciaSilva.ro pentru tranzactia online, folosim platforma **EuPlatesc**. Pentru a putea incheia comanda cu plata cu card, trebuie sa completati datele in platforma de plati a celor de la EuPlatesc, procesarea datelor fiind facuta exclusiv prin intermediul platformei acestora. Datele cardului nu sunt stocate pe situl nostru.

Atentie! Pentru plati facute in alta forma de valuta, inafara de leu romanesc, tranzactiile se vor efectua in lei, la cursul de schimb al bancii emitente pentru cardul respectiv.

Plata prin transfer bancar sau ordin de plata: Pentru orice plata prin ordin, va trebui sa finalizati comada si in urma confirmarii acesteia, va trebui sa completati datele conform facturii proforme emise. Dupa confirmarea platii si verificarii acesteia, se va livra comanda si veti fi contactat (daca se cere sau este necesar).

Asigurati-va ca pe ordinul de plata ati completat toate rubricile urmatoare:

Valoarea marfii: Suma completata corect

Numele firmei: SC CASA DAMAJ SRL

Contul:

La Detalii Plata: codul comenzii (Exemplu: ZQZQZQZQZ)

Returnare si Garantie

Condiții pentru returnarea produselor parafarmaceutice cumparate

Conform OG 34/2014

"Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului".

Cumparatorul are dreptul ca, in termen de **14 zile** calendaristice de la primirea produselor comandate si platite prin site, sa notifice in scris sau prin email SC CASA DAMAJ SRL asupra deciziei sale de a renunta la produsele comandate, fara obligativitatea invocarii unui motiv anume. **Returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului iar produsele returnate trebuie sa nu aibe semne vizibile de folosinta.** Rambursarea fondurilor se face in **14 zile** de la primirea returului, prin aceeași metoda folosita la plata (mandat postal pentru plata la livrare , rambursare pe card pentru plata prin card si OP pentru plata prin aceeași metoda). Suma inapoiata include NUMAI PRETUL PRODUSELOR PARAFARMACEUTICE RETURNATE, fara taxele de transport.

Cumparatorul nu poate returna produse care, prin natura lor, nu pot fi returnate sau care se pot degrada ori deteriora rapid - hrana bebelusi (lapte, piureuri, sucuri,etc.), produse de igiena intima si produse care vin in contact cu mucoasele (de exemplu: pompe san, protectii mameloane, irigatoare, biberoane, suzete, tetine, canute bebe, jucarii dentitie, lenjerie intima, termometre rectale, nebulizatoare, aspiratoare nazale, etc.) daca acestea din urma au fost desigilate.

Atentie! Condițiile de retur se refera la **achizitia online** a produselor **parafarmaceutice**. Medicamentele nu pot fi returnate!

Daca in cursul inspectiei vizuale se constata eventuale defecte ce vor fi reclamate, clientul este obligat sa nu utilizeze produsul in scopul in care a fost achizitionat, acesta urmand a fi returnat in ambalajul original impreuna cu factura fiscala si toate celelalte documente (manual utilizare, garantie). Este obligatorie returnarea facturii fiscale. Returnarea contravalorii se realizeaza dupa indeplinirea tuturor procedurilor legale.

Produsele ce urmeaza a fi returnate trebuie sa nu fie purtate, folosite, uzate si trebuie sa fie returnate cu ambalajul intact/nedeteriorat. Nu vom rambursa valoarea produselor pe care ni le trimiteti daca sunt deteriorate din cauza ambalarii necorespunzatoare. Este recomandata folosirea unei cutii de protectie pentru a preveni deteriorarea în timpul transportului.

Comenzile ridicate de la sediile noastre nu intra sub incidenta legii comertului electronic (Legea nr. 365) si astfel nu se pot returna (se considera ca au fost acceptate intrucat pot fi vizualizate, verificate)!

Pentru a va exercita dreptul de retragere va rugam sa completati formularul de retragere. Acesta este un model si nu este obligatoriu.

Garantii

Toate produsele care sunt sub incidenta garantiei comerciale legale si comercializate de către site-ul nostru beneficiază de condiții de garanție conform legislației în vigoare și politicilor comerciale ale producătorilor. Produsele sunt noi, în ambalajele originale și provin din surse autorizate de fiecare producător în parte. Nu se poate invoca garanția în condițiile utilizării improprii sau incorecte a produsului sau daca a fost deteriorat cu obiecte contondente.

Garanția produselor achiziționate de pe farmaciasilva.ro este asigurată de către furnizorii noștri sau de către centrul de service autorizat al producătorului, după caz.

Acolo unde este cazul, produsele vor fi expediate împreună cu următoarele documente : certificatele de garanție aferente, manualele de utilizare furnizate de către producător sau de către importator. Trebuie să ne notificați prin email office@farmaciasilva.ro sau la numărul de telefon 0746 156 833, absența oricăruia dintre aceste documente în termen de 48h de la recepționarea produselor, în caz contrar toate acestea considerându-se furnizate.

FARMACIA SILVA face eforturi permanente pentru a păstra acuratețea informațiilor din prezentările de pe site. Rareori acestea pot conține mici inadvertențe: fotografia are caracter informativ și poate conține accesorii neincluse în pachetul standard, culoarea poate fi diferită, unele specificații pot fi modificate de producător fără preaviz sau pot conține erori de operare

Atunci când la recepționarea returului se constată faptul că produsul prezintă urme de folosință ce pot cauza diminuarea valorii, produsul este trimis furnizorului spre verificare pentru a constata dacă a fost manipulat corespunzător, iar valoarea finală se stabilește în funcție de valoarea pieselor ce trebuie înlocuite și a manoperei de recondiționare sau ca diferența dintre valoarea inițială a produsului nou și valoarea de revânzare a produsului folosit. Diminuarea valorii produsului returnat în funcție de deteriorarea acestuia poate fi făcută până la 90% din valoarea inițială.

În cazul în care un produs pe care l-ați achiziționat de la noi prezintă defectiuni în timpul garanției comerciale vă rugăm să ne informați despre această situație la adresa de email office@farmaciasilva.ro În urma primirii informației dumneavoastră noi vă vom contacta pentru a stabili modul de remediere a situației reclamate.

Metode de Plata

Plata produselor comandate se poate efectua și în avans: *prin OP/depunere numerar* în contul nostru sau *plata online prin intermediul cardului*. În afara de cazul plății prin card, trebuie trimisă dovada plății prin mail sau fax către SC CASA DAMAJ SRL la adresa de e-mail office@farmaciasilva.ro, altfel comanda nu poate fi livrată decât după intrarea fizică a banilor în cont. Produsele comandate trebuie achitate integral, inclusiv transportul aferent, în caz contrar livrarea nu va fi realizată.

Produsele achiziționate de pe FarmaciaSilva se pot plăti folosind una din 3 metode de plată:

1. Plata cu numerar sau ramburs
2. Plata cu Card – Visa sau Mastercard – prin sistemul EuPlatesc
3. Ordin de Plata/Transfer bancar

Plata numerar sau ramburs: Se achita in mod integral produsul la livrare sau la ridicarea produselor de la oficiu postal sau din sediul nostru. Pentru livrarea la domiciliu se achita agentului de curierat care a facut livrarea.

Plata cu cardul: In magazin se poate plati cu orice card card VISA – MASTERCARD – MAESTRO (cu cod CVC) direct in magazin prin POS. Online, se poate plati in deplina siguranta, cu card personal sau al firmei, fara nici un comision suplimentar pentru tranzactii, achitandu-se astfel intreaga comanda fara a mai fi nevoie sa platiti curierul.

Pe FarmaciaSilva.ro pentru tranzactia online, folosim platforma EuPlatesc. Pentru a putea incheia comanda cu plata cu card, trebuie sa completati datele in platforma de plati a celor de la EuPlatesc, procesarea datelor fiind facuta exclusiv prin intermediul platformei acestora. Datele cardului nu sunt stocate pe situl nostru.

Atentie! Pentru plati facute in alta forma de valuta, inafara de leu romanesc, tranzactiile se vor efectua in lei, la cursul de schimb al bancii emitente pentru cardul respectiv.

Plata prin transfer bancar sau ordin de plata: Pentru orice plata prin ordin, va trebuii sa finalizati comada si in urma confirmarii acesteia, va trebuii sa completati datele conform facturii proforme emise. Dupa confirmarea platii si verificarii acesteia, se va livra comanda si veti fi contactat (daca se cere sau este necesar).

Asigurati-va ca pe ordinul de plata ati completat toate rubricile urmatoare:

Valoarea marfii: Suma Completata Corect

Numele firmei: SC SILVA MED SRL

Contul: RO39BREL0002000864810100

La Detalii Plata: codul comenzii (Exemplu: ZQZQZQZQZ)