



## **Termeni și condiții generale pentru vânzare și livrare**

**(Versiunea 2019)**

### **1. Obiect**

**Termenii și condițiile stabilite în prezentul document (denumiți în continuare „termeni și condiții”), alături de orice specificație, ofertă și/sau termeni și condiții suplimentare, vor reglementa vânzarea de mărfuri de către AQUA MILL (denumit în continuare „Furnizor”). Aceste condiții se aplică tuturor relațiilor juridice cu furnizorul. Aplicabilitatea termenilor și condițiilor generale ale clientului este explicit înlăturată prin semnarea prezentului document.**

**Recepția sau acceptarea de către client a livrării oricăreia dintre mărfurile comandate sau achiziționate în acest context va constitui acceptarea de către acestea a prezențelor termenilor și condițiilor.**

**Nicio completare sau modificare a acestor termeni și condiții nu creează obligații pentru furnizor decât dacă sunt acceptate în scris, sub semnătura reprezentantului autorizat al furnizorului.**

### **2. Oferte și cotații**

**Toate ofertele și/sau cotațiile furnizorului sunt efectuate exclusiv pe baza acestor termeni și condiții. Ofertele și cotațiile nu constituie un contract și nu prezintă valoare contractuală decât dacă se specifică în mod expres contrariul. Ofertele și/sau cotațiile furnizorului nu pot fi reproduse sau dezvăluite terților fără acordul furnizorului.**

**Ofertele pentru mărfurile furnizate de furnizor nu trebuie să constituie o ofertă. Ofertele sunt valabile doar pentru o perioadă de 30 de zile de la data eliberării și vor rămâne în proprietatea exclusivă a furnizorilor**

### **3. Formarea contractului**

**Contractele (și amendamentele acestora) sunt formate prin intermediul unei confirmări scrise sau electronice a comenzii trimise de furnizor sau în virtutea începerii de către furnizor a îndeplinirii efective a contractului. Furnizorul își rezervă dreptul permanent de a refuza comenzile și/sau alocările sau de a atașa condiții suplimentare la livrare și/sau la prestarea activității.**

**Toate contractele sunt formate cu respectarea condiției, constând în prezentarea de către client a unei solvabilități suficiente a clientului, condiție care poate fi invocată numai de către furnizor.**

**Dacă consideră acest lucru necesar sau de dorit, Furnizorul este autorizat, pentru o buna îndeplinire a comenzii emise furnizorului, să angajeze terțe părți pentru îndeplinirea contractului. Furnizorul va transmite costurile rezonabile ale acestui demers Clientului. Furnizorul se va consulta cu Clientul în această chestiune, dacă este posibil și/sau necesar.**

### **4. Modificări și revocări**

**Comenzile acceptate de furnizor nu vor putea fi supuse modificărilor sau anulărilor de către client, decât cu acordul scris al furnizorului. În aceste cazuri în care furnizorul autorizează modificări sau revocări, furnizorul își rezervă dreptul de a percepe clientului costurile rezonabile bazate pe cheltuielile deja efectuate și pe angajamentele asumate de furnizor, plus un profit rezonabil.**

### **5. Preț**

**5.1. Prețul mărfurilor va fi prețul ofertat de furnizor clientului în acordul de preț al furnizorului sau prețul stabilit în lista de prețuri publicată a furnizorului, în vigoare la data livrării. Prețul produselor este exprimat în Euro.**

**5.2. Produsele vor fi facturate în RON, la cursul de schimb al Băncii Naționale a României valabil la data emiterii facturilor. Facturile vor fi plătite integral, fără deduceri, rețineri, compensații sau contrapretenții, indiferent de motiv.**

**5.3. Furnizorul poate, printr-o notificare remisă clientului în timp util, să mărească prețul mărfurilor pentru a reflecta orice creștere a costului mărfurilor datorită:**

**5.3.1. oricărui factor care este în afara controlului furnizorului (inclusiv fluctuații ale valutelor externe, creșteri ale taxelor și a costurilor vamale, creșteri ale costului manoperei, materiei prime și a altor costuri de fabricație);**

**5.3.2. oricărei solicitări a clientului de modificare a datei sau datelor de livrare, a cantităților sau tipurilor de mărfuri comandate sau a specificației sau**

**5.3.3. oricărei întârzieri datorate oricărei instrucțiuni a clientului sau nefurnizării de către client de informații sau instrucțiuni adecvate sau precise către furnizor.**

## **6. Termene și condiții de plată**

**6.1. Facturile vor fi plătite integral, fără deduceri, rețineri, compensații sau contrapretenții, indiferent de motiv.**

**6.2. Părțile sunt de acord că clientul va plăti valoarea totală a marfurilor înainte de livrarea acestora, cu excepția cazului în care s-a convenit în scris un termen de plată. Pentru comenzile speciale aferente produselor care nu se află în indexul catalogului anual al furnizorului, furnizorul are posibilitatea de a solicita plata unui avans din valoarea produselor comandate.**

**6.3. În eventualitatea în care perioada de timp desemnată în articolul 6.2 este depășită, fără a aduce atingere altor drepturi și despăgubiri aflate la dispoziția AQUA MILL SRL, AQUA MILL va avea dreptul (la alegerea sa):**

**6.3.1. să considere Contractul ca fiind denunțat de către client, să suspende sau să anuleze livrarea ulterioară de bunuri și/sau furnizarea de servicii sau orice alt acord încheiat între părți și să solicite daune;**

**6.3.2. să invoce Contractul și să solicite daune de la Client și**

**6.3.3. să recupereze, suplimentar față de suma de plată, dobânzi pentru suma neachitată cu o dobândă de 0,1% pe zi sau quantumul maxim permis de lege, până la efectuarea completă a plăților.**

**6.4. Clientul va fi obligat să achite toate costurile judiciare și extrajudiciare implicate în recuperarea sumei datorate, precum costurile de poprire, costurile legale, costurile pentru declarația de faliment și costurile de colectare extrajudiciare.**

## **7. Transferul proprietății și a riscului**

**Până la achitarea completă a prețului (inclusiv a dobânzilor și/ sau a costurilor datorate), mărfurile livrate de către furnizor rămân proprietatea acestuia.**

**În eventualitatea în care clientul nu își respectă obligațiile sau există o suspiciune rezonabilă că nu își va respecta obligațiile, furnizorul va fi autorizat să ridice mărfurile livrate de la client sau de la terții care rețin bunurile în numele clientului, sau să solicite ridicarea acestora. Retragera mărfurilor livrate, exercitarea dreptului de retenție asupra bunurilor sau sechestrarea mărfurilor livrate nu constituie o reziliere a contractului decât dacă furnizorul prevede aceasta în mod expres.**

**Riscul mărfurilor se va transfera asupra clientului, la finalizarea livrării.**

## **8. Ne-exclusivitate**

**Clientului nu i se acordă exclusivitate sau drepturi similare de orice natură, motiv pentru care furnizorul are dreptul de a livra mărfuri și/sau servicii similare mărfurilor și/sau serviciilor furnizate clientului oricărei alte terțe părți, la alegerea sa.**

## **9. Livrarea și termenele și condițiile de livrare**

**9.1. Furnizorul se va asigura că fiecare livrare de mărfuri este însoțită de o notă de livrare, care indică data comenzii, toate numerele de referință relevante ale clientului și furnizorului, tipul și cantitatea mărfurilor, precum și alte informații relevante.**

**9.2. Furnizorul va livra mărfurile la locația stabilită în comandă sau în alte locații, conform acordului între părți (denumită în continuare „Locație de livrare”).**

**9.3. Livrarea este finalizată la încheierea descărcării mărfurilor la locația de livrare.**

**9.4. Perioada de livrare agreată va începe de îndată ce furnizorul a confirmat comanda în scris și a primit avansul convenit, dacă părțile nu au convenit altceva.**

**9.5. Prin prezenta, furnizorul acceptă livrarea la timp, pe baza cronologiei stabilite în confirmarea scrisă a comenzii. Dacă furnizorul consideră că livrarea nu poate avea loc conform cronologiei de livrare convenite, furnizorul va informa clientul în cel mai scurt timp posibil, indicând durata posibilă de întârziere.**

**9.6. În cazul de mai sus, furnizorul și clientul vor colabora pentru a stabili un program alternativ pentru furnizarea de către AQUA MILL SRL a mărfurilor la client, într-o manieră care să permită o întrerupere minimă a lanțului de aprovizionare al clientului.**

**9.7. SC AQUA MILL SRL poate efectua livrări parțiale și presta servicii parțiale dacă o asemenea acțiune nu îl afectează pe client în mod nerezonabil.**

## **10. Inspecție și acceptare**

**La livrare, clientul trebuie să inspecteze imediat mărfurile (Indiferent de tipul ambalajului sau forma livrării :Cistena, big-bag, sac PP etc). Dacă clientul constată defecte vizuale sau lipsuri la livrare, orice daună trebuie trecută imediat în nota**

de livrare, în prezența șoferului, și trebuie informat furnizorul. În cazul în care mărfurile prezintă deficiențe de calitate vizibile, Clientul să notifice în scris în termen de 24 de ore după recepție

Raportul trebuie să includă o descriere a daunei și referința la produsul deteriorat. Nerespectarea acestei prevederi va fi tratată ca acceptare de către client a mărfurilor, iar toate reclamațiile privind defectele vizibile sau deficitul de livrare vor fi respinse.

Clientul trebuie să raporteze orice defect latent în termen de 2 zile de la descoperire, indicând numărul versiunii și produsul vizat, alături de fotografii ale produsului deteriorat. Nerespectarea acestei prevederi va avea ca rezultat respingerea de către AQUA MILL a oricărei asemenea reclamații.

## **11. Garanția**

Furnizorul acordă clientului o garanție a producătorului de 6 luni de la data data livrării („Perioada de garanție”). Garanția producătorului este unica garanție oferită de furnizor, iar clientul nu primește altă garanție expresă sau implicită.

## **12. Forță majoră**

Nicio parte nu va fi răspunzătoare de îndeplinirea cu întârziere sau neîndeplinirea obligațiilor sale în măsura în care o atare neîndeplinire sau întârziere este cauzată de un eveniment de forță majoră. Un eveniment de forță majoră înseamnă orice eveniment care excede controlului rezonabil al unei părți, care prin natura sa nu putea fi anticipat, sau dacă ar fi putut fi anticipat, era inevitabil, inclusiv, dar fără limitare la greve, blocări sau alte dispute cu caracter industrial (indiferent dacă implică forța de muncă proprie sau a unui terț), război, acte de terorism, revoltă, tulburări civile, conflict armat, defecțiuni la sursele de energie sau în rețeaua de transport, incendii, epidemii sau evenimente similare, dezastre naturale sau condiții meteorologice extrem de nefavorabile sau culpa producătorilor sau a subcontractorilor.

## **13. Răspunderea contractuală**

**Limitarea răspunderii: Responsabilitatea totală a SC AQUA MILL SRL față de client în ceea ce privește toate celelalte pierderi care apar în condițiile contractului sau în legătură cu acesta, prin contract, prejudiciu (inclusiv neglijență), încălcare a obligațiilor statutare sau de altă natură, nu va depăși în niciun caz 100% din prețul bunurilor sau, în cazul în care AQUA MILL dispune de asigurare care acoperă tipul de pierdere suferit, limita va fi cea prevăzută în polița de asigurare.**

**Excluderea daunelor indirecte/subsecvente: AQUA MILL SRL nu va fi, în nicio situație, responsabilă față de client, prin contract, prejudiciu (inclusiv neglijență), încălcare a obligațiilor statutare sau în alt mod, pentru pierderi de profit sau orice daune indirecte sau subsecvente, derivate din sau în legătură cu contractul.**

#### **1. Legea aplicabilă;**

**Competența de soluționare a litigiilor**

**Întreaga relație contractuală dintre client și furnizor va fi reglementată de Legea românească.**

**Toate litigiile derivate din sau asociate cu orice comandă vor fi stinse prin consultări amiabile între părți.**

#### **15. Independența clauzelor**

**În cazul în care oricare dintre termenii prezentului Contract este nevalabil din punct de vedere juridic, celelalte prevederi nu vor fi afectate. Prevederea nevalabilă va fi înlocuită de o prevedere valabilă din punct de vedere legal.**