

Raport Campanie Fax

Nume Companie - [REDACTED]

Inceputa la: 12.07.2012 - 13:34

Terminata la: 12.07.2012 - 17:06

Numar referinta: [REDACTED]

ID Campanie	[REDACTED]
Total fax	[REDACTED]
Fax-uri trimise (sent Ok)	[REDACTED]
Fax-uri netrimise (erori)	[REDACTED]
Rata de succes	[REDACTED] %



Status Report

Pentru intrebari suplimentare referitoare la acest raport nu ezitati sa contactati consilierul dumneavoastra. Informatiile continute in acest raport sunt confidentiale si nu pot fi instrainate fara acordul partilor.

Key Account Manager - Valentin Chivu

Adresa: Str. Dobrogei Nr. 20, Constanta 900532 | Telefon: 0241 619 552 | Mobil: 0737 146 011
cv@mkoffice.ro | www.mkoffice.eu

Campanie Fax - Raport Detaliat

Fax-uri trimise

Message	Description	Total numbers
Sent 3 times without response (4025)	Faxul a fost trimis si receptionat de catre aparatul fax al clientului dar nu s-a primit raspuns de confirmare, serverul nostru incercand de trei ori obtinerea unui raspuns. Acest tip de eroare apare de obicei datorita modelului vechi de terminal fax sau a incorectei parametrari a acestuia.	
No response received after third try for PPS-EOP (4063)		
No response to EOP, repeated three times (4054)		
Sent Ok	Aceste faxuri sunt valide. Faxuri trimise si receptionate de catre client pentru care s-a primit confirmare.	

Fax-uri netrimise

Error	Description	Total numbers
Ringling, but no answer (0325)	Transmisia nu s-a putut realiza deoarece nimeni nu a raspuns apelului sau terminalul fax nu a fost setat sa raspunda automat.	
Human Detected (0316)	Persoana care a raspuns la apelul initiat de server nu a dat "ton de fax" .	
No loop current (4003)	Apelul serverului a fost blocat de terminalul fax al clientului din diferite motive: linie fax ocupata, terminal deconectat etc.	
ISDN line disconnect (4004)	Aceasta eroare este intalnita atunci cand sunt probleme de comunicare intre serverul de fax si terminalul clientului (retea supraincarcata, semnal slab, deranjamente pe linie etc.).	
No answer (4011)	Eroare aparuta datorita problemei de comunicare intre terminalul fax al clientului si providerul de telefonie al acestuia.	

Key Account Manager - Valentin Chivu

Adresa: Str. Dobrogei Nr. 20, Constanta 900532 | Telefon: 0241 619 552 | Mobil: 0737 146 011
cv@mkoffice.ro | www.mkoffice.eu