



Pachete de servicii livrate pentru spații comerciale mici și medii

1. Basic Service MSG (protocol de colaborare)

Fiecare companie are nevoie de un minim suport tehnic pentru întreținerea spațiilor/ proprietăților, pentru a asigura continuitatea activității și confortul angajaților. Serviciul Bazic reprezintă acest suport tehnic necesar pentru funcționarea oricărei proprietăți în condiții bune și sigure. Optând pentru acest serviciu veți beneficia de suport tehnic asigurat de personal calificat, responsabil și nu în ultimul rând de prețuri competitive.

Prin pachetul **Basic Service MSG** asigurăm următoarele servicii:

- ✓ Acces la programul **MSGonline**
- ✓ Serviciul **Support (call center)**
- ✓ Serviciul **reparații curente**
- ✓ Acces la următoarele tipuri de lucrări : **Instalații electrice ; H.V.A.C. ; Construcții & finisaje ; Instalații sanitare**
- ✓ Întocmirea unui raport de **Evaluare tehnică a proprietății** la preluare.

BASIC Service funcționează în baza unui protocol de colaborare fără nici un fel de obligație financiară de tip abonament. Serviciile se plătesc doar în cazul executării lucrărilor solicitate, totodată asigurând următoarele **avantaje gratuite** partenerilor **MSG** care au optat pentru acest serviciu:

Acces la programul **MSGonline** – în vederea promptitudinii și transparentei serviciilor furnizate, și pentru o evidență a intervențiilor pe toată durata colaborării.

Acces la **serviciul de suport** (call center) 24/7 - pentru raportarea oricaror probleme urgente sau consultanță de ordin tehnic.

Evaluarea tehnica a proprietății – în vederea stabilirii stadiului tehnic actual și depistarea eventualelor deficiențe.

Gestionarea sesizărilor, coordonarea activității de reparații și asigurarea unor lucrări de calitate executate operativ numai de personal calificat pentru toate tipurile de lucrări acoperite de acest serviciu.

*Serviciul **BASIC** se adresează în general spațiilor mici datorită costului redus (**fără abonament**) pe care î-l implică, dar poate fii și un serviciu complementar pentru orice tip de spațiu comercial sau industrial cu departament propriu de întreținere.*