

Sistem wireless de apel chelner

Sigur faceți totul posibil pentru confortul clienților dvs.?

Sistemul apel chelner este un sistem fără fir de solicitare a serviciilor chelnerilor de către clienți. Indiferent de configurația fizică a localului și de gradul de vizibilitate oferit de aceasta (săli multiple, separeuri), clienții vor beneficia de cea mai promptă servire posibilă.

Totul cu doar o simplă apăsare de buton, eliminând necesitatea acordării unei atenții sporite pentru solicitarea verbală sau prin gesturi a chelnerului atunci când acesta nu este în raza vizuală a clientului.

Printr-o simplă apăsare de către client a butonului aflat pe masă, va fi trimis un apel chelnerului responsabil de masa respectivă. Apelul va fi comunicat chelnerului prin intermediul unui semnal sonor sau/și luminos transmis unui receptor de apel de forma unui ceas special (pager) purtat de către chelner, care va afișa numărul mesei de la care s-a inițiat apelul, eventual și tipul de serviciu solicitat: serviciu, notă de plată, anulare solicitare – pentru stațiile de apel cu 3 butoane.

Sistemul poate de asemenea să includă o stație de apel pentru bucătărie sau bar care să permită personalului de deservire a acestor locații apelarea chelnerilor atunci când comenzile sunt pregătite pentru livrare, reducând la minim frecvența meniurilor care ajung reci la masă precum și intervalul dintre finalizarea comenzii de către bucătărie și servirea acesteia la masă.

Receptoarele fixe permit atât configurarea sistemului și generarea unor rapoarte, cât și supravegherea de către șeful de tură a modului în care chelnerii răspund la solicitări. Ele pot și folosite și ca o alternativă la pagerele purtate de chelneri, în situația în care aceștia se poziționează grupat.

Sistemul are în componență următoarele elemente:

- Receptor wireless fix – 3 modele;
- Stații de apel „waterproof” – cu 1 sau 3 butoane de apel, diferite culori;
- Repetor wireless (opțional);
- Pagere pentru chelneri, cu aspectul unor ceasuri de mână;
- Modul raportare pagere;
- Accesorii – suporți pentru stațiile de apel.

Stații de recepție fixe

Y-99P (620 lei)



Receptor fix cu indicare luminoasă și sonoră.
Are o capacitate de 99 stații de apelare și o coadă de așteptare de 10 apeluri.

Y-310B (1185 lei)



Receptor fix cu indicare luminoasă și sonoră.
Are o capacitate de 999 stații de apelare și o coadă de așteptare de 10 apeluri.

Y-900 (2165 lei)



Receptor fix cu indicare luminoasă și sonoră.
Are o capacitate de 400 stații de apelare și o coadă de așteptare de 10 apeluri.
Poate funcționa și ca sistem de afișare comandat dintr-un soft specializat precum și ca sistem de raportare a activității (număr apeluri, durată de la apel la răspuns etc.).

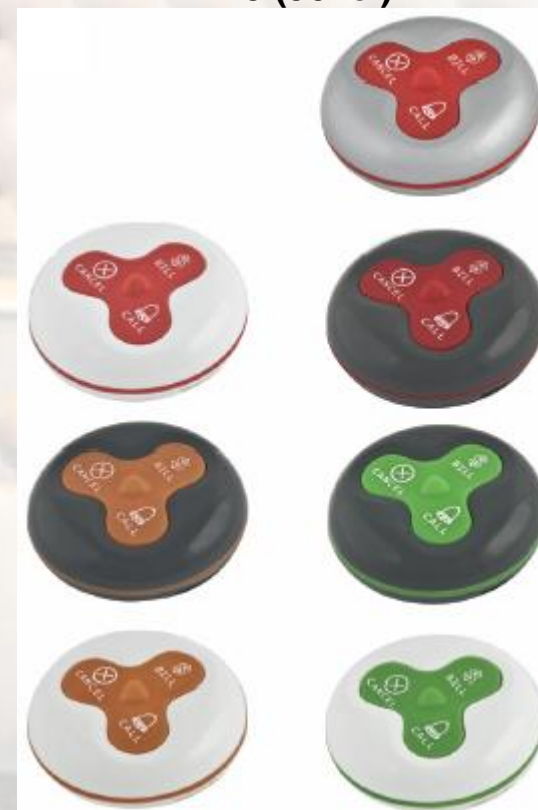
Stații (butoane) de apel fixe

Y-A1 (85 lei)



Stație de apelare cu un buton (roșu pentru cerere serviciu, albastru pentru anulare cerere).

Y-A3 (90 lei)



Stație de apelare cu trei butoane (CALL pentru cerere serviciu, BILL pentru solicitare notă de plată și CANCEL pentru anulare solicitare – folosit de chelner pentru a confirma că a răspuns la apelul clientului) – diferite combinații de culori.

Pager (receptor mobil)

Y-650 (620 lei)



Receptorul mobil sub formă de ceas purtat de chelner, informează sonor și luminos despre apelurile primite. Are o coadă de așteptare de 10 mesaje, arată ora, numărul mesei și tipul apelului primit (cerere serviciu, notă de plată, anulare cerere).

Y-70 (20 lei)



Suport din plastic pentru stațiile de apelare (poate fi folosit și pentru afișarea meniului, a unor reclame sau oferte speciale etc.).

Beneficii

Veți observa beneficiile aduse de folosirea acestui sistem imediat:

- Reducerea timpului de așteptare al clientului;
- Zonele “ascunse”, separeurile nu mai trebuie să fie monitorizate în mod special;
- Creșterea eficienței personalului;
- Eliminarea timpilor de deplasare la client pentru a afla ce dorește (după ce clientul a apăsat butonul “BILL”, prin mesajul afișat pe pager, chelnerul știe la ce masă este solicitat și că acel client dorește nota de plată, nu să lanseze altă comandă);
- Sistemul poate fi personalizat cu elementele distinctive ale brandului restaurantului / barului în care va fi folosit.

Repetor semnal

Y-Q4 (370 lei)



Amplificator (repetor) de semnal pentru stațiile de apel. În câmp deschis, raza de acoperire este de până la 2000 m.

Y-80 (110 lei)



Suport din plexiglas pentru stațiile de apelare.