

Oamenii și informația sunt principalele elemente care asigură succesul unei afaceri. Azi, accesul în timp real la o informație e condiție obligatorie pentru eficiență și performanță în orice domeniu.

De aceea, un sistem profesional de management al documentelor și fluxurilor de lucru este vital oricărei afaceri. **Dox.connect** poate fi soluția de care aveți nevoie.

dox. connect descriere

Dox.connect este o suită de aplicații cu funcționalități complete de management al documentelor și fluxurilor de lucru (workflow). Documentele pot avea diverse forme: documente pe hârtie, fișiere diverse, mail-uri, fax-uri.

Dox.connect gestionează unitar circuitul documentelor, pe întreg parcursul de viață al acestora și asigură toate funcționalitățile standard cerute de un management corect și eficient al documentelor: securitatea și confidențialitatea informației în funcție de dreptul de acces, monitorizarea stării curente a documentelor, gestionarea în mod automat a circuitului acestora pe rute fixe sau dinamice. În plus, prin interfața intuitivă permite utilizatorului să-și organizeze eficient munca, să regăsească ușor informația din documentele în lucru sau din cele arhivate. Arhivarea documentelor se face automat, după criterii prestabilite, sau manual, prin selectarea documentelor care intră în arhivă.

Dezvoltată pentru platforma software IBM Lotus Notes/Domino, **Dox.connect** integrează toate capabilitățile colaborative ale acesteia: mail și calendar integrat, acces diferențiat la informație printr-o politică clară de securitate și acces.

Familia de produse software IBM Lotus Notes/Domino este familia-lider pe piața de aplicații colaborative și permite grupurilor de utilizatori să creeze, să comunice și să partajeze informațiile în mod unic, într-un mediu flexibil, dar controlat și sigur.

dox. connect beneficii

Cu **Dox.connect** gestiunea documentelor este eficientă și controlabilă - astfel, timpul necesar procesării documentelor scade în medie cu 15-20%, iar timpul necesar utilizatorilor de a rezolva problemele, prin automatizare poate fi redus cu până la 50%. **Dox.connect** este o soluție cu un cost total (TCO) mic, atât la nivelul infrastructurii utilizate (IBM Lotus Notes/Domino), cât și al aplicațiilor specifice managementului de documente.

Beneficiile importante ale **Dox.connect**:

- îmbunătățește eficiența echipelor de lucru prin capabilități colaborative de managementul documentelor;
- asigură suport pentru luarea deciziilor, pe baza reutilizării informațiilor stocate în documente partajate;
- utilizează o infrastructură colaborativă și de mesagerie electronică;
- se poate integra flexibil cu diferite alte aplicații și sisteme;
- permite instruirea rapidă a utilizatorilor;
- reduce costurile asociate cu gestionarea diferitelor tipuri de documente;
- induce costuri mici de implementare, operare și administrare.

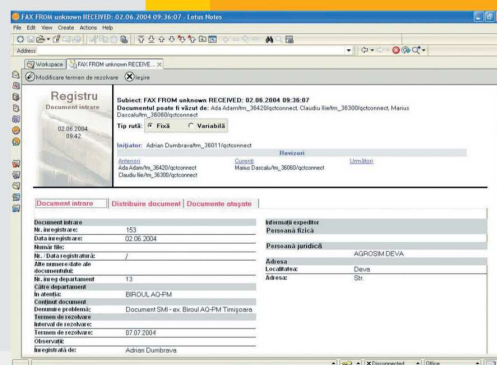
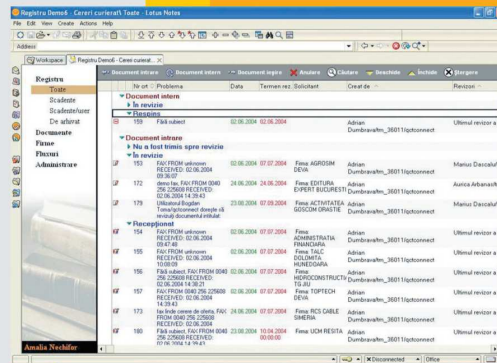
Fie pentru 5-10 angajați, fie pentru zeci sau chiar sute, suitele **Dox.connect** oferă maximă valoare, la prețuri competitive, fiind accesibilă și întreprinderilor mici și mijlocii, din domeniile industriale și de servicii, financiar-bancare și de asigurări, telecomunicații și utilități. Capabilitățile aplicațiilor asigură nu doar o soluție integrată, dar și suport pentru o multitudine de platforme de operare precum Linux, Unix și Microsoft Windows, conducând la maximizarea investițiilor realizate.

dox connect

IBM Lotus software

dox connect funcționalități

- gestionează unitar circuitul documentelor, pe întreg parcursul de viață al acestora;
- monitorizează starea curentă a documentelor, modul și timpul de prelucrare;
- gestionează activități clasice de registratură - Registrul unic de Intrări - Ieșiri/documente Interne, cu posibilitate de personalizare a numerelor de evidență pe departamente/servicii/birouri;
- integrează o bază de date de contacte;
- utilizează în mod nativ organigrama companiei, pe diverse nivele/drepturi de acces la documente, la nivel de grup sau persoană, asigurând securitatea și confidențialitatea documentelor;
- permite stabilirea unor rute fixe sau dinamice pe care le parcurge un document, în funcție de tipul predefinit al acestuia;
- folosește un nomenclator de probleme pentru stabilirea rutelor predefinite, tipul de revizii, participanții (revizori) și termenele scadente;
- permite definirea termenelor de rezolvare după diverse criterii (dată fixă, scadențe lunare, trimestriale, semestriale, anuale, etc.), cu urmărirea condițiilor de finalizare impuse;
- permite alocarea de sarcini cu posibilitatea de notificare pe mail;
- asigură informații de tip istoric, funcționalități de arhivare, căutări după diferite criterii inclusiv "full text search";
- permite definirea unor scheme de escaladare rol, mecanisme user substituit;
- permite preluarea documentelor pe hârtie cu ajutorul echipamentelor digitale;
- permite integrarea intrărilor/ieșirilor prin intermediul fax-ului, folosind un server de fax;
- permite integrarea mail-urilor ca documente de intrare/ieșire;
- interfața aplicației e disponibilă în Română și/sau Engleză.



dox connect arhitectură

Necesar software pentru Dox.connect:

- Domino Server: Domino Enterprise Server sau Domino Utility Server (orice sistem de operare)
- Lotus Notes Client sau browser web
- Server fax compatibil Domino (recomandat Extrafax) - opțional

expertissa

competențe +



E-mail: office.tm@expertissa.ro
www.expertissa.ro