

ERP



Simplu | Intuitiv | Flexibil | Complet

De peste 11 ani, analizăm cu atenție problemele critice, care afectează grav sănătatea organizațiilor. Evaluăm factorii de risc, situațiile care duc la ineficiență, la non-calitate, la costuri operaționale ridicate, la pierderea loialității clienților.

În tot acest timp, am dezvoltat cu pasiune și dedicație Charisma Business Suite. O gamă atent selecționată de soluții software puternice, fiabile și robuste, special proiectate pentru a optimiza și simplifica activitățile critice din organizații de orice dimensiune. O suită de aplicații de afaceri perfect adaptată legislației locale, aclamată de industria software românească și validată de peste 1000 de companii naționale și internaționale. O suită de aplicații software care oferă cele mai bune practici, utilizate de liderii tuturor sectoarelor de activitate.

Prin Charisma ERP, TotalSoft este furnizorul de soluții de tip ERP nr. 1 în România, conform ultimelor 3 studii "ERP România. Analysis and trends of the ERP software products and related services" realizate de PAC.

Charisma ERP este un sistem multi-modul, destinat managementului resurselor companiilor, care standardizează și optimizează procesele decizionale sau productive, prin introducerea celor mai bune practici specifice fiecărui sector de activitate în parte.

Șansele ca aplicații din cadrul suitei Charisma Business Suite să stea în spatele tranzacției dumneavoastră sunt de **45% când achiziționați o casă, 60% când cumpărați orice produs dintr-un Mall, 65% când consultați un dosar medical, 80% când achiziționați un simplu antinevralgic dintr-o farmacie, sau 88% când achiziționați o mașină.** Ne apropiem de vânzări de 100 Milioane de Euro. O performanță unică, de neegalat în industria românească de soluții software de business.

Servicii

De ce ați alege Charisma ERP în locul altei soluții de planificare a resurselor de întreprindere?

Pentru că acoperă toate aspectele critice care trebuie avute în vedere pentru o transformare a companiei dvs. într-o organizație modernă, cu procese interne sănătoase, puternic orientată spre satisfacerea nevoilor partenerilor de afaceri.

Și o face extrem de bine. Stau dovadă cei peste 500 de clienți activi, din companii naționale sau multinaționale de orice dimensiune.

Aveți ocazia să vedeți soluția la lucru, vizitând unul dintre clienții de referință din afara României. În plus, putem realiza dezvoltări la cerere pentru a vă demonstra viteza de reacție a echipei noastre.

Suport tehnic

- Timp de reacție scăzut la orice tip de solicitări;
- Access permanent la consultanții Charisma.

Implementare

- Migrarea datelor;
- Integrare cu alte aplicații externe;
- Customizare rapidă pentru satisfacerea proceselor interne specifice;

Consultanță Business

- Consultanță pe procesele interne;
- Implementare de indicatori de performanță și procese specifice.

Training

- Cursuri interne pentru utilizarea aplicației;
- Seminarii pentru înțelegerea avantajelor unei strategii ERP;
- Workshop-uri pentru pregătirea utilizatorilor interni.



Flexibilitatea și ușurința adaptării la legislația și la mediul de afaceri românesc a transformat soluția Charisma ERP în cel mai bine vândut sistem informatic integrat la nivel de mid-market din România. În prezent, Charisma ERP susține operațiunile celor mai puternice organizații din sectoare ca distribuție, retail, financiar-bancar, producție, transport, medical-farmaceutic, construcții sau servicii.

Charisma ERP se poziționează ca o soluție "Tier 1", cel mai înalt nivel de clasificare a sistemelor ERP, atât prin complexitatea funcționalităților, cât și prin ușurința de adaptare la nevoile dumneavoastră într-un timp rezonabil și fără costuri de dezvoltare semnificative.

Charisma ERP are implementări complexe în 17 țări din Europa, Orientul Mijlociu, America de Sud și Africa.

Beneficii

Trasabilitate

Sistemul permite urmărirea evoluției oricărui document primar din companie (documente sursă / destinație), precum și a persoanelor care lucrează și realizează modificări în baza de date.

Integrabilitate

Soluția integrează întreaga activitate a unei companii într-un sistem unitar cu o bază de date unică.

Flexibilitate

Sistemul se mulează pe activitatea companiilor din toate domeniile de activitate datorită extensiilor specifice, flexibile și rapid configurabile de care dispune.

Modularitate

Structura pachetului este modulară, fiecare aspect al activității unei companii fiind tratat într-un mod specific și adecvat.

Scalabilitate

Se poate porni de la o configurație minimă, module suplimentare putând fi adăugate ulterior.

Securitate

Sistemul asigură un nivel avansat de securitate, drepturile sau restricțiile utilizatorilor ajungând până la nivelul câmpurilor din baza de date.

Auditare completă a bazei de date

Soluția identifică și înregistrează

permanent persoanele care lucrează și realizează acțiuni asupra bazei de date, precum și modificările și momentele în care s-au efectuat.

Configurabilitate

Soluția oferă configurabilitate ridicată în ceea ce privește fluxurile de documente, tranzacțiile, modelele de contare, rapoartele specifice, planurile de conturi, centrele de cost.

Adaptabilitate

Sistemul, deși inițial a fost dezvoltat pentru piața românească, este implementat cu succes în companii din 12 țări europene, adaptându-se la mediul de afaceri și la legislația specifică acestor țări.

Raportare

Charisma ERP asigură proiecția întregii activități în setul de rapoarte impuse de legislație sau de rapoarte specifice.

Arhivarea datelor

Sistemul asigură un mod de arhivare a datelor complet configurabil în scopul eficientizării folosirii spațiului de pe hard-disk simultan cu obținerea unei viteze sporite de lucru.

Aliniere la obiectivele organizaționale

Charisma ERP oferă un control sporit al afacerii în timp real permițând optimizarea activității, creșterea eficienței și oferind suport în deciziile strategice ale organizației.

Soluții

Peste 100 de consultanți, analiști de business, dezvoltatori, implementatori și oameni specializați în suport postvânzare sunt gata să adapteze soluția Charisma ERP în profunzime, pentru a satisface cele mai pretențioase nevoi, într-o experiență de utilizare unică pe piața soluțiilor software de business din România.

Charisma ERP este o soluție special proiectată pentru a se conecta ușor cu alte sisteme de tip ERP și permite integrarea avansată cu soluții de afaceri dezvoltate de către SAP, Oracle, IBM sau Microsoft.

Astfel, veți avea:

- Viteză în implementare – produsele au deja conectori și includ know-how-ul din implementările existente;
- Flexibilitate în achiziție – consultanții noștri vă pot ajuta să identificați cea mai eficientă modalitate de achiziție a acestor soluții: Saas, hosted, on-premise, on-line;
- Viteză în schimbare – echipa locală de suport este permanent la dispoziția dvs.

Charisma ERP

Core Business	Contabilitate	Financiar	Vânzări	Achiziții	Imobilizări
	Managementul Bugetelor	Cash Flow	Gestiune Stocuri	My Tasks	Comerț Exterior
Module dedicate de verticală	Leasing Financiar	Leasing Operațional	Refinanțare	Credite	Wholesale Financiar
	Portfolio Management	Asigurări	Producție	Stock Replenishment	Credite Web
	Retail	Retail Pharma	WMS (Warehouse Management)	MRP (Material Requirement Planning)	SFA
Module adiționale	eOrders	Fleet Management	Factoring	eDecont	eShop
	Financial Risk Assessment	Facility Management	Litigation Management	Self service	Workflows

Alte soluții	Charisma Document Management	Charisma Office Automation	Charisma Cost Control	Charisma Collection
	Charisma CRM		Charisma HCM	Cell Monitor
	Primavera	Charisma Analyzer	Charisma Medical	Charisma Mobile Solutions

Contabilitate

Modulul Contabilitate este o soluție software robustă, care adună datele din toate module operaționale ale sistemului Charisma ERP și le integrează într-o formă contabilă. Indiferent de structura, dimensiunea, cadrul internațional, limba, moneda sau planul de conturi al companiei. Modulul are capacitatea de a furniza centralizat datele financiar-contabile, informații esențiale despre poziția economică a companiei sau despre rezultatele și evoluția performanței financiare în timp.

Mediul economic este și va fi întotdeauna într-o permanentă schimbare. Legile și normativele BNR, impunerile UE, dispariția „granițelor” între regiuni, țări, industrii, dezvoltarea tehnologiei, diversificarea metodelor de urmărire și investire a finanțelor sunt doar câteva cauze care sporesc considerabil concurența, dar și dificultatea unei companii de a rămâne agilă în valorificarea oportunităților de creștere a afacerilor. Aveți nevoie de o cale flexibilă și prietenoasă pentru a capta, integra și prezenta datele financiare ale companiei.



Beneficii financiare și operaționale

- **Reduce costurile operaționale**
Datorită reducerii timpului și a resurselor umane necesare integrării proceselor de afaceri la nivel de organizație, modulul Contabilitate reduce semnificativ costurile operaționale și îmbunătățește coordonarea la nivelul departamentelor;
- **Reduce timpul necesar raportărilor obligatorii către stat**
Soluția reduce munca redundantă, degrevând ore suplimentare efectuate în perioadele de raportare;
- **Salvează timp și bani**
Datorită închiderilor contabile periodice mult mai rapide, timpul și banii salvați generează o recuperare a investițiilor într-un timp extrem de scurt;
- **Reduce riscurile comerciale**
Datorită previzionării din timp a factorilor de risc, modulul reduce riscurile relațiilor comerciale.

“Un rol important în achiziția Charisma l-a jucat partea de contabilitate, acoperită foarte bine de sistem, la acel moment fiind singura soluție care funcționa pe contabilitatea bancară, conform reglementărilor BNR, implementarea noului sistem contabil făcându-se fără un efort deosebit din partea noastră.”

Deutsche Leasing

Florin Maxim
IT Manager

Funcționalități

- **Permite urmărirea simultană a activității în mai multe sisteme contabile**, locale sau generale (local, IFRS, USGAAP, de grup etc.). Fiecare tranzacție operațională va fi evaluată contabil diferit, pe baza modelelor specifice sistemului contabil;
- **Asigură managementul paralel al locațiilor** companiei sau al celorlalte societăți, părți ale unui **holding**, chiar dacă sunt total independente;
- **Permite definirea exercițiilor financiare** urmărite de sistem și a perioadelor contabile, asigurând securitatea datelor atât la nivel operațional cât și contabil;
- **Oferă soluție cu privire la reglementările BNR** și la raportarea CRB în referitoare la debitele pe care clienții le înregistrează la companiile de tip IFN;
- **Asigură un grad înalt de configurabilitate** - planuri de conturi pe fiecare sistem contabil, centre de cost pentru alocarea veniturilor și cheltuielilor, modele de contare pe fiecare tranzacție operațională, clasificări conturi, cote de TVA;
- **Permite definirea în paralel a mai multor perioade contabile**, care sunt apoi asociate sistemelor contabile. Închiderea perioadelor contabile se poate face la nivel de perioadă și sistem contabil;
- **Este multi-valută** - permite înregistrarea datelor în orice valută, a echivalentului în valuta legală și, simultan, trecerea lor într-o monedă de referință, alta decât cea legală (LEU, BGN, RUR, LEK etc.), cu posibilitatea de raportări în orice valută;
- **Realizează contarea în mod automat** a documentelor operaționale, pe baza unor modele de contare configurate la inițializarea sistemului;
- **Integrează managementul riscului** – sistemul previzionează și uniformizează veniturile companiei prin calculul de provizioane standardizate;
- **Permite introducerea de note contabile manuale** în cazul unor situații speciale, fie prin folosirea unor machete predefinite, fie direct de către un utilizator avizat;
- **Permite atașarea fiecărei note contabile (automată sau manuală) mai multe dimensiuni de analiză** (departamente, proiecte, contracte etc.);
- Alocările documentelor operaționale sunt preluate automat;
- **Permite consolidarea rezultatelor anuale contabile** pentru societățile părți ale unui **holding**, pe baza unui plan de consolidare predefinit;
- **Asigură toate rapoartele cerute de organele de reglementare fiscală** și o gamă largă de rapoarte uzuale: registrul jurnal-general, carte mare, cartea mare-șah, fișe de cont (multi-perioada, multi-valută), jurnale de vânzări și cumpărări, declarațiile de TVA, VIES și Intrastat, balanța contabilă configurabilă, bilanț, contul de profit și pierderi, impozite și taxe către stat etc.;
- **Include generator de rapoarte;**
- **Permite configurarea rapoartelor speciale** cumulate într-un mod extrem de simplu și intuitiv;
- **Beneficiază de funcții de export / import a datelor contabile**, necesare raportărilor sau provenite din surse externe.

Financiar

Modulul Financiar este un instrument puternic și complex de monitorizare a fluxurilor de bani prezente și viitoare din cadrul unei companii, pe ansamblul ei sau pe subunități componente. Astfel, informațiile obținute din integrarea tuturor datelor relevante despre circulația banilor în cadrul companiei pot fi utilizate pentru analiza activității anterioare și pentru eficientizarea operațiunilor viitoare.



Beneficii financiare și operaționale

- **Eficientizează operațiunile financiare**
Datorită automatizării preluării informațiilor financiare relevante din toate sistemele bancare, soluția reduce semnificativ timpul și efortul manual consumat pe introducerea datelor financiare. În plus, existența unei surse unice de informare asupra indicatorilor financiari oferă transparență asupra evoluției și performanței companiei, oferind managementului posibilitatea deciziilor proactive pentru eficientizarea operațiunilor;
- **Reduce costurile de exploatare**
Datorită controlului fluxului de bani în interiorul organizației, modulul Financiar reduce costurile cu taxele bancare și riscurile asociate, printr-o îmbunătățire și o supervizare mai bună a acestor fluxuri.

Deși companiile urmăresc în special profitul ca indicator general al performanței, banii ca și entitate, nu sunt un aspect de neglijat. Ei reprezintă un element de bază în orice business, asigurând posibilitatea derulării operațiunilor de zi cu zi. Numai o soluție software integrată, care să supervizeze circulația fluxurilor de bani în cadrul organizației poate asigura previziunile de numerar, gestionarea lichidităților, un control mult mai mare asupra riscurilor financiare și un cash management eficient.

“Charisma are o interfață de administrare cu posibilități mari de configurare, o flexibilitate extrem de ridicată din punct de vedere financiar - contabil și permite tranzații între documente, avantaje care ne-au ajutat mult în modelarea soluției finale implementată de GE Money.”

GE Money
Daniel Tudosie
IT Project Manager

Funcționalități

- **Monitorizează creanțele și datoriile partenerilor** financiari:
 - Gestionează toate sumele încasate / plătite prin Bancă și Casă, în lei sau în orice valută. Toate sumele sunt repartizate pe parteneri, facturi, sau documente echivalente;
 - Oferă funcționalități pentru compensări între facturi, între creanțe și datorii, multi-partener și multi-valută;
 - Permite reglări de facturi pentru situații speciale sau pentru sume mărunte;
 - Permite realocări de încasări și plăți, manual sau în mod automat, pe bază de reguli de alocare;
 - Asigură reevaluarea automată a creanțelor și datoriilor în valută, păstrând și cursul istoric inițial al documentelor;
 - Utilizează toate tipurile de documente bancare, fiecare cu tratamentul său specific.
- **Gestionează rapid și eficient avansurile plătite / încasate;** dispune de închidere automată a avansurilor cu facturile apărute ulterior;
- **Permite prelucrarea încasărilor și plăților internaționale;**
- **Asigură** posibilitatea definirii unui număr nelimitat de valute;
- **Determină automat toate diferențele de curs** la operațiile desfășurate în valută;
- **Include managementul deconturilor** cu angajații sau cu persoane terțe;
- **Facilitează comunicarea cu băncile și** conturile de încasări și plăți, fiind compatibil cu extrasele bancare electronice furnizate de diferite bănci;
- **Identifică tendințe ale evoluției financiare:**
 - Colectarea și prelucrarea datelor istorice;
 - Calculul principalilor indicatori financiari și analiza lor în funcție de specificul și sezonalitatea activității societății la momentul prezent sau pe perioade anterioare.
- **Urmărește on-line toate creanțele și datoriile**, indiferent de natura lor. Se urmăresc plățile la furnizori și repartizarea lor pe facturi primite, respectiv încasările de la clienți și repartizarea pe facturi;
- **Asigură un sistem automat de generare a plăților** aflate la scadență, utilizând modurile de plată dorite, banca și contul dorit;
- **Asigură toate rapoartele legale și o gamă largă de rapoarte uzuale**, cum ar fi registre de bancă și de casă, facturi clienți / furnizori neînchise, balanțe de parteneri pe vechime, legături între facturi și plăți, avansuri neînchise etc.;
- **Oferă rapoarte** referitoare la situația financiară a societății, privitoare la creanțe și datorii, prezentate pe parteneri, perioade, agenți, locații, etc.;
- Simplifică comunicarea cu auditorii sau cu grupul din care face parte compania, printr-o imagine integrată și uniformă a finanțelor.

Imobilizări

Modulul Imobilizări are rolul de a asigura urmărirea permanentă, corectă și eficientă a imobilizărilor corporale (mijloace fixe și obiecte de inventar) și a celor necorporale amortizabile (programe de calculator, licențe, brevete, mărci). Modulul Mijloace Fixe oferă o imagine unitară asupra mijloacelor fixe deținute de companie, dar și a alocărilor, cantităților, locațiilor, întreținerii sau deprecierei acestor mijloace fixe.



Beneficii financiare și operaționale

■ Reduce cheltuielile

Datorită centralizării tuturor informațiilor referitoare la mijloacele fixe într-o bază unică de date, sistemul previne pierderile sau „rătăcirile” mijloacelor fixe și îmbunătățește semnificativ întreținerea activelor companiei. În plus, sistemul diminuează rata de achiziționare de echipamente noi sau inutile, printr-o gestiune corectă a mijloacelor fixe disponibile în anumite locații și nefolosite în diverse operațiuni;

■ Reduce volumul activităților consumatoare de timp

Datorită accesului rapid la informații, pe baza unor reguli de securitate internă, personalul calificat poate obține imediat situații la zi despre valoarea activelor companiei, dar și alte informații relevante predefinite în sistem și afișate prin intermediul unor rapoarte complete, perfect personalizabile. În plus, modulul Imobilizări calculează cu mai multă precizie taxele și cheltuielile cu amortizarea pe baza planurilor de amortizare, reducând erorile umane.

Orice organizație, pe măsură ce crește ca volum de activitate, începe să se confrunte cu o serie de noi provocări cum ar fi urmărirea alocărilor, cantităților, locațiilor, întreținerii sau deprecierei imobilizărilor corporale sau necorporale. Fie că sunt gestionate după numere de inventar sau coduri de bare, urmărirea permanentă și corectă a activelor companiei este o activitate importantă, care arată ce mijloace fixe deține compania, unde sunt situate, în grija cui, când au fost verificate, când sunt programate pentru întreținere, precum și costurile și amortizarea fiecăruia.

"Datorită sprijinului din partea aplicației am ajuns să gestionăm un volum lunar de contracte de patru ori mai mare, și nu prin multiplicare cu patru a personalului."

Țiriac Leasing

Adrian Alexe

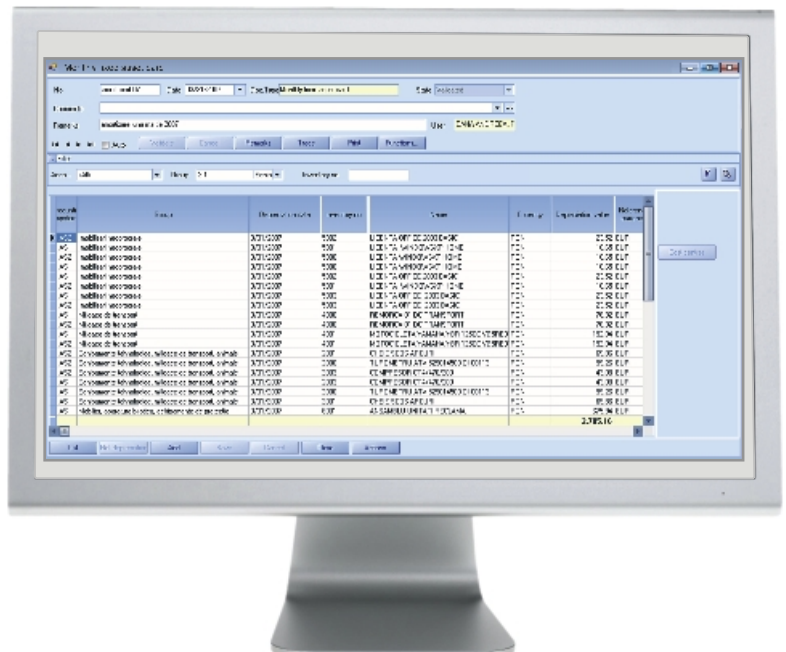
Președinte și Director General

Funcționalități

- **Gestionează imobilizările corporale și necorporale** prin stocarea datelor referitoare la:
 - Imobilizările corporale aflate în proprietate, pe baza fișei mijlocului fix (include toate informațiile legate de intrarea în gestiune și evoluția lui în timp);
 - Imobilizările corporale aflate în societate în baza unor contracte de leasing financiar sau operațional;
 - Imobilizările necorporale (licențe, programe etc.);
 - Amortizările lunare și cumulate.
- **Acoperă toate schimbările logistice**, de valoare, de modalitate a amortizării imobilizărilor, precum și caracteristicile tehnice, de localizare și alocare contabilă;
- **Cuprinde definirea de clase și grupe de mijloace fixe** pentru stabilirea de caracteristici comune;
- **Permite sisteme multiple de amortizare** care diferă prin tip, durată, valută, formă de aplicare (liniar, accelerat,

degresiv, degresiv cu uzura morală, cu reducere de 20% etc.), aducând avantajul urmăririi în paralel a mai multor planuri de depreciere definite după structuri total diferite;

- **Permite modificări de structură**, creșteri/diminuări de valoare, de locație, centru de cost;
- **Permite diverse reevaluări** solicitate pe baze legale sau pe baza politicilor de firmă;
- **Urmărește istoricul modificărilor** întreprinse asupra mijloacelor fixe în întreaga activitate, pe parcursul vieții mijlocului fix;
- **Asigură toate rapoartele legale** și o gamă largă de rapoarte uzuale, precum jurnale de amortizare, lista numerelor de inventar etc.;
- **Include Registrul Mijloacelor Fixe** – evidență a activelor pentru orice entitate importantă de business.



Vânzări

Modulul Vânzări este o componentă obligatorie a sistemului integrat Charisma ERP, special proiectată pentru asigurarea unei gestionări corecte și eficiente a activităților de vânzare specifice fiecărui sector de activitate. Modulul automatizează și centralizează cererile de ofertă, ofertele, comenzile, facturile, avizele, campaniile de discount-uri sau promoții, tipurile de clienți, zonele de vânzare sau zonele de livrare.



Beneficii financiare și operaționale

- **Îmbunătățește relația cu clienții**
Datorită evidenței unitare, complete și permanent actualizate a portofoliului de produse și servicii, a creditelor și discount-urilor sau a campaniilor în curs de derulare, sistemul oferă instrumentele necesare unei voci unice a organizației în relația cu clientul;
- **Sporește vânzările**
Prin informațiile relevante despre evoluția preferințelor de achiziție a clienților, compania va putea adresa produse și servicii adecvate, susținând creșterea vânzărilor, satisfacția și loialitatea clienților;
- **Reduce costurile și sporește productivitatea angajaților**
Datorită unei baze unice de date, disponibile și accesabile în orice moment, din orice loc, pe baza unor reguli de acces conforme cu politica internă a organizației, sistemul elimină munca redundantă, consumatoare de timp, reducând costurile operaționale și sporind productivitatea angajaților.

Sub presiunea intensificării concurenței, trebuie să lucați mai inteligent și să produceți mai mult cu resurse limitate. Modulul Vânzări vă sprijină în execuția strategiei comerciale, folosind mai eficient fiecare resursă internă pentru deservirea și creșterea numărului de clienți, indiferent de sectorul de activitate.

“Înainte de implementarea sistemului Charisma dacă ceream un raport de vânzări la ora 14.00 îl primeam la ora 17.00, acum îl primesc la 14.02 iar informația este mult mai clară și mult mai sigură.”

Arsis Trading

Liviu Mirea

Director Comercial

Funcționalități

- **Îmbunătățește gestiunea clienților** și a contractele comerciale;
- **Permite clasificări ierarhizate** multiple de clienți și de produse cu scopul eficientizării vânzărilor, dar și a raportării;
- **Gestionează fluxul complet de documente** din ciclul unei vânzări (cerere de ofertă, ofertă, comandă client, confirmare comandă client, aviz de însoțire, factură de vânzare etc.);
- **Satisface particularitatea organizației** prin facturarea în formatul specific companiei, țării sau grupului;
- **Permite facturare în batch**, simultan pentru mai mulți clienți (de ordinul miilor) pe baza condițiilor specificate în contract și pe baza activității realizate cu respectivii clienți într-o anumită perioadă;
- **Beneficiază de un motor de prețuri** bazat pe o politică comercială cu un grad mare de configurabilitate (permite discount-uri și promoții aplicate separat sau simultan pe produs, client, termen plată, agent, grupă de produse, grupă de clienți etc.);
- **Permite utilizarea de liste de prețuri multiple**, în lei sau în valută;
- **Clasifică clienții** în portofolii per agent sau zonă comercială;
- **Asigură credit control** din perspectiva datoriei și a zilelor de întârziere, cu posibilitatea de blocare sau avertizare la momentul vânzării;
- **Permite gestionarea obiectivelor** pe clienți, agenți, zone, precum și urmărirea realizării acestor obiective cu calcul automat de bonusuri;
- **Permite scăderea automată a stocului** pe baza configurărilor realizate la nivel de tranzacție (aviz, factură);
- **Beneficiază de funcționalitatea de „rezervare stoc”**, permanentă sau temporară, pe documentul Comandă Client;
- **Lucrează cu documente** în regim de emiterie sau înregistrare, concomitent;
- **Realizează încărcarea automată a veniturilor și costurilor** pe centre de profit / cost;
- **Definește operații automate**: realizarea de facturi de vânzare pe baza avizelor de expediție emise anterior, de avize pe baza confirmărilor de comenzi etc.;
- **Permite vânzarea în mai multe unități de măsură și împachetări**, indiferent de unitatea de măsură în care a fost achiziționat produsul;
- **Urmărește performanța agenților de vânzări** prin afișarea de rapoarte comparative, Vânzări vs Target pe agenți, regiuni, categorii de clienți, categorii de articole;
- **Beneficiază de un pachet puternic de rapoarte de vânzări** atât operaționale cât și manageriale:
 - Situații de vânzări pe clienți, articole, perioade (până la nivel orar), agenți, zone de vânzare;
 - Ofertă articole;
 - Centralizator clienți;
 - Situații articole livrate și nefacturate.

Achiziții

Modulul Achiziții acoperă toate funcționalitățile de bază ale unui sistem informatic integrat destinat automatizării și optimizării proceselor de aprovizionare și achiziție, de la cererea de achiziționare a unui articol, și până la intrarea în gestiune a articolelor achiziționate. Modulul Achiziții este folosit de cele mai puternice organizații din România, fiind perfect adaptabil specificului oricărei companii, indiferent de dimensiune sau complexitate.



Beneficii financiare și operaționale

- **Creșterea productivității angajaților**
Datorită flexibilității și configurabilității excepționale a modulului, sistemul generează automat necesarul de aprovizionare pe baza unor algoritmi specifici companiei, asigură trasabilitatea documentelor și alocă automat cheltuielile pe centre de cost, optimizând activitățile procesului de achiziție și degrevând angajații de activitățile redundante, consumatoare de timp;
- **Reducerea costurilor de analiză**
Modulul Achiziții oferă o transparență totală asupra proceselor de aprovizionare și achiziții, generând rapoarte în timp real conform nevoilor fiecărui client;
- **Îmbunătățește puterea de cumpărare**
Sistemul oferă o imagine actualizată și unitară a oportunităților de negociere, a informațiilor și balanțelor conturilor partenerilor de business, fiind un punct de sprijin important în procesul de negociere cu terți furnizori.

Un sistem informatic integrat, care să superviseze și să optimizeze procesele de aprovizionare și achiziție poate duce la reduceri importante de costuri financiare și operaționale. Un astfel de sistem își recuperează investiția în mai puțin de un an, oferind managementului organizației o transparență totală asupra furnizorilor și partenerilor de afaceri și posibilitatea negocierilor în volum printr-un management corect al conturilor.

"Charisma ne pune la dispoziție analize detaliate de post calcul și rapoarte de productivitate, precum și posibilitatea realizării unei analize amanunțite a cheltuielilor pe centre de cost. În baza acestora, dar și a unui management financiar – contabil îmbunătățit, am reușit să reducem costurile operaționale."

Popeci Utilaj Greu

Sorin Dumitrescu
Director IT

Funcționalități

- **Gestionează furnizorii și contractele** cu furnizorii;
- **Permite stabilirea unor liste de furnizori agreeți** pe produse / tipuri de produse și folosește constrângeri în vederea utilizării anumitor furnizori în comenzile de achiziție, eventual cu o anumită prioritate;
- **Menține date detaliate** despre articole, taxe și liste de prețuri, multi-valută, multi-discount;
- **Urmărește articolele** atât conform cataloagelor interne cât și conform cataloagelor furnizorilor;
- **Gestionează fluxul complet de documente** din ciclul unei achiziții (cererile de achiziție, cererile de ofertă de la furnizori, comenzile de achiziție, factura de achiziție, proforme etc.) cu toate legăturile dintre ele;
- **Administrează politica de aprobare** a cererilor de achiziție;
- **Generează necesarul de aprovizionare** în mod direct pe baza stocurilor existente, a comenzilor în așteptare și a unor informații diverse despre necesarul de aprovizionare;
- **Generează rapid**, pe baza necesarului de aprovizionare aprobat, **comanda de achiziție** către un furnizor (la rândul ei, comanda de achiziție poate fi supusă unui proces de aprobare);
- **Permite recepția și/sau inspecția bunurilor** sosite de la furnizori și asigură trasabilitatea articolelor, respectiv a documentelor utilizate; generează automat procesul verbal de constatare a diferențelor atunci când acestea apar. Recepția se poate face și pe loturi sau serii; de asemenea se permite și recepția de articole echivalente (se vor aloca pe comenzi);
- **Permite recepția articolelor** utilizând cititorul de **cod de bare** (plaje interne sau ale furnizorului);
- **Realizează rezervarea articolelor** (articolele recepționate și alocate unei comenzi nu sunt disponibile decât necesarului care a generat comanda);
- **Realizează recepția articolelor într-o zonă tampon de recepție / inspecție**, în depozit sau spre vânzare (diferența de interpretare contabilă);
- **Permite recepția articolelor fără comandă** sau fără a fi alocate pe comenzi, alocarea făcându-se ulterior;
- **Permite ca documentele de achiziție** (facturi sau avize) să facă direct intrare în stoc, eliminând faza de recepție;
- **Urmărește obiectivele financiare** pe furnizori, în scopul obținerii unor oferte cât mai eficiente;
- **Urmărește complet și eficient întregul flux de aprovizionare**;
- **Asigură trasabilitatea completă a** documentelor care realizează aprovizionarea și implicit a produselor aprovizionate;
- **Realizează încărcarea automată a cheltuielilor pe centre de cost**;
- **Oferă posibilitatea printării tuturor documentelor**, în format propriu companiei;
- **Generează rapoarte standard complexe** și beneficiază de generatorul de rapoarte personalizate și rapide.

Management Bugete

Modulul Managementul Bugetelor permite definirea, planificarea și controlul consolidat al bugetelor, pe perioade distincte de timp, în organizații de orice dimensiune sau complexitate, indiferent de industria în care activează. Modulul se constituie într-un instrument de eficientizare a activității financiare a unei companii, prin identificarea din timp a oportunităților de salvare a banilor pentru cheltuieli cunoscute sau necunoscute din viitor.



În situații economice dificile, companiile se confruntă cu o presiune maximă pentru optimizarea fluxurilor operaționale. Reducerea costurilor este critică pentru supraviețuire și pentru menținerea unui prag minim de profitabilitate. Pentru a beneficia de oportunitățile pieței, este nevoie de decizii strategice bazate atât pe contextul pieței, cât și pe constrângerile financiare cu care se confruntă fiecare unitate operațională, în timp real. Bugetarea presupune planificarea operațiunilor, iar o planificare eficientă este crucială în atingerea rezultatului dorit.

Beneficii financiare și operaționale

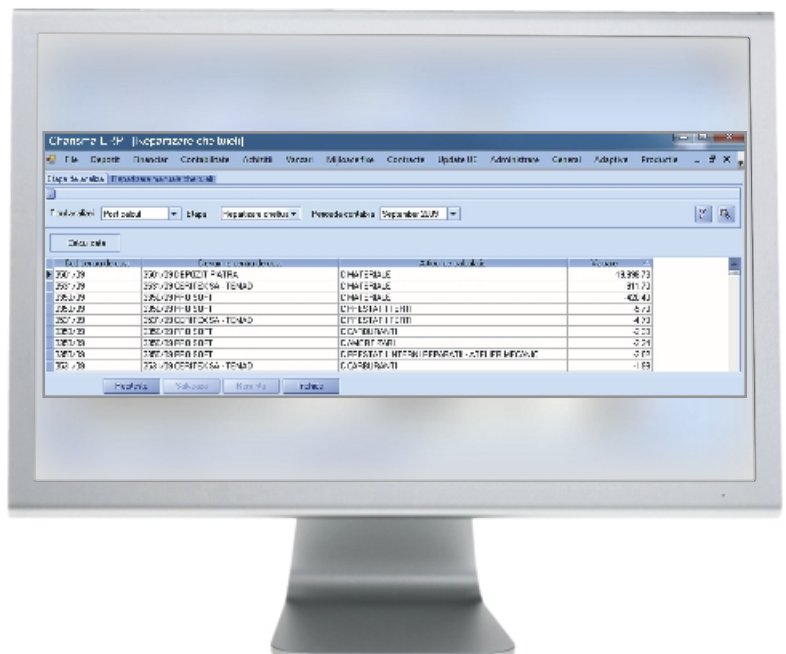
- **Reduce timpul necesar întocmirii bugetului**
Datorită centralizării tuturor bugetelor într-o singură bază de date, cât și a informațiilor folosite în procesul decizional, soluția furnizează rapoarte în timp real, reducând timpul necesar consolidărilor bugetare și lăsând mai mult timp luării deciziilor strategice;
- **Reduce costurile operaționale**
Datorită reducerii numărului de persoane implicate în procesul de consolidare și centralizare a informațiilor, soluția reduce costurile operaționale, elimină munca redundantă și timpii morți alocați verificărilor repetate ale informațiilor sau erorile umane survenite din utilizarea simultană a mai multor aplicații;
- **Expertiză de business excepțională**
Datorită numărului mare de implementări complexe, în diverse sectoare de activitate, soluția beneficiază de suport din partea unei echipe cu o experiență remarcabilă, care garantează succesul proiectelor.

“Implementând Charisma, am putut (ca și plus) să extindem gestionarea activității și pe linii de bugete, ceea ce ne permite să urmărim mult mai ușor natura și tipul cheltuielilor. În plus, BI-ul din Charisma oferă flexibilitatea necesară creării de rapoarte ad-hoc precum și analize asupra datelor, de tip drill-down.”

A&D Pharma
Bogadan Dumitrescu
IT&C Director

Funcționalități

- **Urmărirea veniturilor și cheltuielilor** atât centralizat, cât și pe ierarhii de centre de analiză;
- **Controlul și distribuirea bugetelor** la nivel de angajat, contract semnat, proiect, departament, direcție, centre de cost/profit sau la nivel de organizație, centralizat;
- **Structurarea bugetului pe perioade de analiză** definite de utilizator (lună, trimestru, semetru, an);
- **Organizarea matriceală a bugetului**, dimensionată pe linii de bugete și centre de analiză;
- **Utilizarea de conturi de venit, cheltuieli, active circulante, conturi de regularizare, conturi de pasive în realizarea bugetului;** corelarea între centrele de analiză și notele contabile;
- **Integrarea, din punct de vedere contabil, cu toate segmentele operaționale;**
- **Alocarea manuală sau automată a datelor** pe linii de buget finale sau intermediare (necesită repartizarea ulterioară);
- **Definirea cheilor de repartizare**, procentuale sau valorice, fixe sau variabile;
- **Ordonarea și prioritizarea procesului de repartizare;**
- **Definirea indicatorilor de analiză** pentru execuția de buget;
- **Facilitatea de a introduce notele contabile de buget;**
- **Generarea și updatarea bugetelor** în timp real;
- **Bugete multiple** pentru perioade trecute sau viitoare, versionate;
- **Introducerea bugetelor în diverse valute;**
- **Închiderea bugetelor;**
- **Rapoartarea rapidă a bugetatului vs. realizatului**, centralizat, dimensionat pe centre de analiză și linii de bugete;
- **Exportul datelor** organizate în Excel pentru analize sau raportări externe viitoare.



Gestiune Stocuri

Modulul Gestiune Stocuri are rolul de a asigura o monitorizare și administrare eficientă a stocurilor complexe de materii prime, materiale, produse finite și semifabricate, cât și a obiectelor de inventar. Modulul Gestiune Stocuri este implementat și utilizat cu succes în cele mai puternice organizații din România, fiind perfect adaptabil specificului oricărei companii, indiferent de dimensiune, complexitate sau sector de activitate.



Într-o organizație modernă, sănătoasă, o componentă de bază a strategiei de dezvoltare operațională se bazează pe gestionarea stocurilor și pe un management eficient al costurilor directe sau indirecte. Charisma ERP aduce beneficiul gestionării independente și în paralel a stocurilor companiei din punct de vedere contabil și logistic, oferind un suport excepțional managementului pentru a detecta cu exactitate fluctuațiile din lanțul de aprovizionare.

Beneficii financiare și operaționale

- **Maximizarea satisfacției clienților**
Datorită controlului optim al stocurilor și al integrării cu procesele de aprovizionare, soluția asigură permanent produse disponibile pe stoc;
- **Maximizarea profitului net**
Datorită minimizării nivelului stocului conform cu cererea clienților și sezonalițiile specifice, soluția elimină factorii de risc și minimizează costurile de aprovizionare, logistică și transport;
- **Maximizarea cotei de piață a organizației**
Eliberând capitalul uman și financiar și utilizându-l în activități strategice cu valoare adăugată, modulul asigură creșterea puterii competiționale a companiei;
- **Reducerea timpului și costurilor operaționale**
Datorită automatizării proceselor de depozitare, manipulare, inventariere sau eliberare, modulul reduce timpul cu activitățile manuale, repetitive și consumatoare de timp, cât și costurile operaționale.

“Prin procesarea comenzilor în timp real reușim să controlăm mult mai bine respectarea obligațiilor de plată ale clienților și să livrăm marfa în condiții de siguranță financiară. În plus, eliminând erorile umane, putem măsura în mod real gradul de satisfacție al clienților privind calitatea serviciilor de livrare”.

Agroalim Distribution.

*Flori Țuțueanu
IT Manager*

Funcționalități

- **Gestionează stocurile** în mod flexibil, la nivel de:
 - **Gestiune;**
 - **Depozit;**
 - **Locație de stocare** (subdiviziune a depozitului).
- Gestionează **toate articolele stocate**:
 - Posibilitate de **codificare flexibilă**, cu generare automată a codului sau cu introducere manuală;
 - **Listă extinsă de caracteristici** (proprietăți) după care se poate identifica ușor articolul;
 - **Identificare a articolului prin coduri de bare;**
 - **Posibilități largi de clasificare** - permite gruparea articolelor în funcție de nenumărate criterii, precum și stabilirea de ierarhii paralele, cu oricâte niveluri;
 - **Urmărire articole în stoc** pe loturi, serii, revizii sau combinații ale acestora sau în funcție de alte proprietăți atașate;
 - **„Publicarea” detaliată a informațiilor logistice** despre conținutul depozitelor.
- Permite **definirea de unități de măsură multiple** cât și **conversia lor automată** pentru a acoperi toate problemele legate de achiziție, recepție, stocare, vânzare;
- **Asigură gestionarea completă** a obiectelor de inventar;
- Permite **calculul costului stocului** prin orice metoda, în paralel (FIFO, LIFO, STD, CMP instantaneu, CMP global), precum și în orice valută;
- **Gestionează toate tipurile de mișcări de stoc** (intrare, ieșire, transfer, retur de intrare, retur de ieșire, reevaluare, inventar de stare);
- **Oferă platforma necesară creării de simulări de calcul costuri;**
- Permite **gestionarea în paralel a informațiilor logistice** (locație de stocare, proprietăți, cantități) **și a celor contabile** (valori de intrare, cost de descărcare);
- Permite **gestionarea stocurilor de custodie și consignație** (proprii sau ale terților);
- **Asigură acuratețea datelor** prin utilizarea unei serii de reguli de validare ce asigură integritatea acestora. Realizează o serie de analize care permit identificarea și corectarea imediată a problemelor;
- **Beneficiază de un grad ridicat de configurabilitate** prin stabilirea la nivel de articol a metodei principale de descărcare și a proprietăților ce se urmăresc pe stoc (lot, termen de expirare, serie etc);
- Permite **generarea automată a documentelor** pe baza datelor din unul sau mai multe documente existente (conf. fluxurilor predefinite), asigurând în același timp și trasabilitatea lor;
- **Asigură trasabilitatea stocurilor**, urmărind cantitățile pe parcursul lor în companie, de la intrare și până la ieșire;
- **Conține un sistem avansat de rezervare a stocului** (la nivel de document, client, agent sau filială);
- Conține un set complet de rapoarte: stoc la dată, fișă de magazine, raport de trasabilitate stoc, evoluția stocului pe articole, raport de vechime stoc pe articole etc.

Comerț Exterior

Modulul Comerț Exterior automatizează și optimizează toate operațiunile specifice activităților de import și export, indiferent de sectorul de activitate. Modulul asigură urmărirea comenzilor furnizorilor externi, a traseului mărfurilor, a activităților de lohn, a importurilor temporare sau permanente, a protocoalelor vamale în Uniunea Europeană, a taxelor și comisioanelor vamale, oferind un suport esențial în reducerea costurilor operaționale în organizații de orice dimensiune.



Beneficii financiare și operaționale

- **Îmbunătățește sistemul decizional**
Datorită adaptării la schimbările legislative și la informațiile cheie în timp real, modulul îmbunătățește sistemul decizional pe baza unor informații conforme contextului internațional;
- **Crește șansele de dezvoltare internațională**
Prin posibilitatea alegerii celor mai avantajoase oferte conform criteriilor interne ale organizației, modulul susține atât creșterea puterii în procesul de negociere, cât și creșterea competitivității companiei prin reducerea costurilor și, astfel, creșterea marjelor operaționale;
- **Reduce costurile operaționale**
Prin eliminarea efortului redundant și manual necesar gestionării achizițiilor și vânzărilor externe, modulul Comerț Exterior reduce semnificativ costurile operaționale și timpul alocat activităților redundante, consumatoare de timp, cu documentele externe asociate mărfurilor tranzacționate.

Dispariția granițelor între regiuni, țări, industrii sau diversificarea metodelor de urmărire și investire a finanțelor sunt doar câteva dintre elementele care sporesc considerabil atât concurența, cât și dificultatea de a rămâne competitiv într-o piață cu bariere de intrare din ce în ce mai scăzute. O companie modernă poate deveni un jucător important în sectorul ei de activitate doar cu ajutorul unor sisteme informatice integrate, conforme cu legislația internațională în vigoare, care să susțină dezvoltarea afacerilor cu partenerii internaționali.

"Comparând investiția cu rezultatele, trebuie să spun că beneficiile generate de utilizarea Charisma sunt de zeci de ori mai mari decât costul sistemului, și asta tradus într-un termen scurt spre mediu."

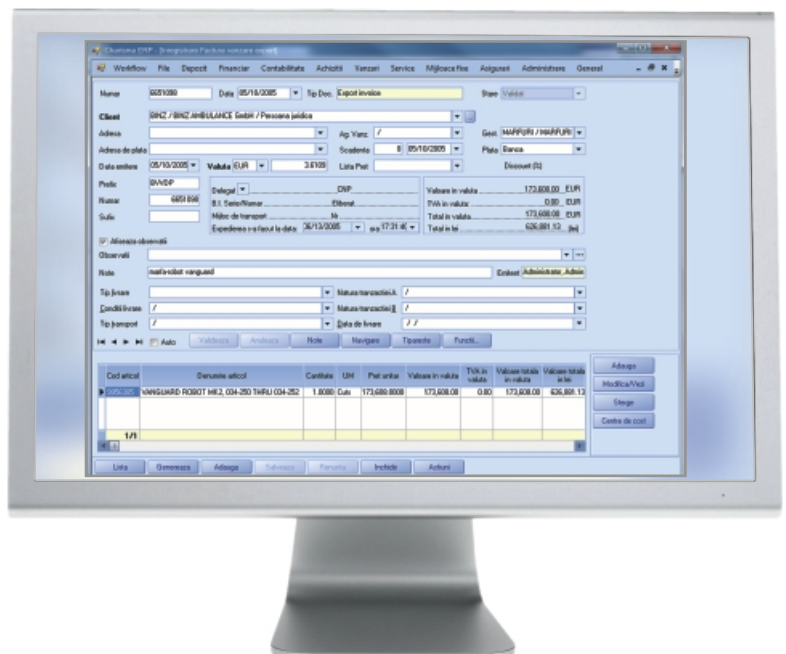
NBG Leasing

Dan Dănăilă

Director General

Funcționalități

- **Urmărește comenzile furnizorilor externi** cu confirmarea datelor de expediție și de recepție;
- **Înregistrează Packing List-ul** a furnizorului extern, document ce însoțește mijlocul de transport;
- **Asigură calculul taxelor și comisioanelor vamale** pe baza Codurilor Vamale internaționale;
- **Urmărește respectarea prețurilor** agreate cu furnizorul extern (liste de preț în valută);
- **Permite antrepozitarea mărfurilor** prin custodia mărfii partenerilor de afaceri;
- **Asigură calcularea prețului de intrare în stoc** pe baza prețului CIP, a taxelor și comisioanelor vamale, a serviciilor conexe (transport și asigurări);
- **Înregistrează și urmărește facturi** de diverse servicii externe sau interne aferente importului (transport, comisionar vamal etc.);
- **Lucrează în sistem multi - valută**, evidențiind și diferențele de curs valutar; costul mărfurilor vândute este urmărit și în valută la cursul istoric;
- **Asigură tratarea corectă a diferențelor la recepție și a reconcilierii cu furnizorul extern;**
- **Generează automat Declarația Vamală de Export (DVE)** pe baza codurilor vamale și a țării exportatoare;
- **Asigură gestionarea achizițiilor din import**, prin generarea automată a Declarației Vamale de Import (DVI) sau a Protocolul de achiziționare intra-comunitară, apoi a NIR-ului, cu repartizarea automată în prețul produselor a taxelor din vamă și a altor cheltuieli auxiliare de transport, asigurare etc.;
- **Urmărește perfecționarea activă** - recuperarea sau neplata taxelor vamale și a TVA-ului în vamă pentru produse importate folosite ca materie primă pentru produsele exportate;
- **Include submodulul de Lohn** - se poate exporta produsul finit către același partener extern care a furnizat materia primă, fără plata taxelor vamale;
- **Urmărește importurile temporare și justificarea acestora** către vamă în momentul exporturilor conexe (lohn);
- **Este integrat nativ cu modulele de bază din suita Charisma ERP:** Financiar, Vânzări, Achiziții, Imobilizări, Managementul bugetelor, Gestiunea stocurilor, Comerțul exterior, Asigurări și Refinanțări.



Cash Flow

Modulul Cash Flow este suportul necesar în controlul fluxului de intrări și ieșiri de numerar în cadrul organizației dumneavoastră. Obiectivul acestui modul este de a informa corect și rapid managementul companiei și de a menține un nivel optim al fluxului de bani.



Beneficii financiare și operaționale

- Controlează financiar activitățile firmei;
- Oferă suport **optimizării cheltuielilor și investițiilor** în acord cu posibilitățile reale ale organizației;
- **Previzionează și gestionează corect** fluxurile de numerar din cadrul organizației;
- **Alertează** rapid problemele apărute în legătură cu lichiditățile organizației;
- Oferă o **interfață intuitivă și configurabilă**.

Orice organizație, indiferent de dimensiune sau domeniu de activitate, dorește să dețină controlul riguros și permanent asupra situației financiare. Numai printr-o analiză corectă și complexă se pot identifica în timp util problemele și punctele critice existente în organizație, din punct de vedere monetar.

”Implementarea Charisma a fost o decizie strategică, merită să îmbunătățească activități cruciale precum cea de livrare, service, management al relației cu clienții sau rutarea optimă a parcului auto. Evident, când am decis deschiderea unei filiale în Serbia, am luat Charisma cu noi.”

La Fântâna Group.

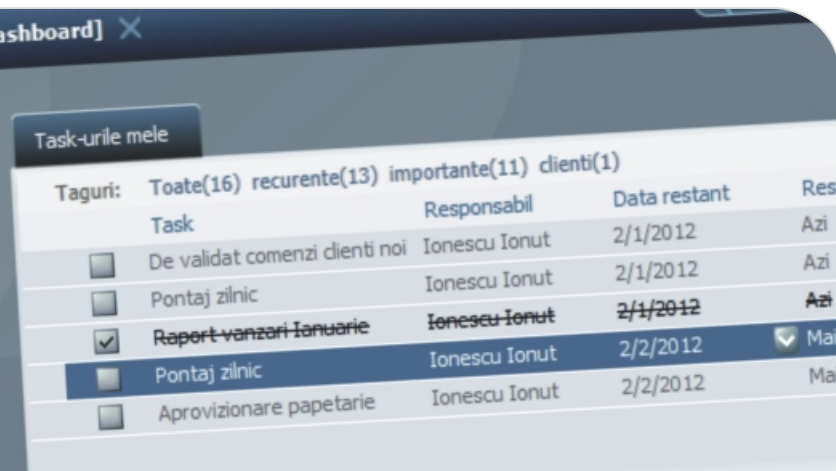
*Cristian Amza
Chairman of the Board*

Funcționalități

- **Preia automat datele din sistem** și examinează componentele financiare care afectează fluxul de numerar: conturile clienților neîncasați, investițiile, furnizorii neplătiți, cheltuielile cu regia etc;
- **Realizează analize pe perioade** configurabile (zi, săptămână, lună, an);
- **Este structurat sub formă ierarhică** (arborescentă), cu facilități de drill-down (vizualizarea documentelor care au compus fiecare valoare a raportului); conține un sold inițial de numerar, unul final și diferența dintre cele două pentru fiecare interval de timp rulat;
- **Structura ierarhică se poate configura** în funcție de tipul analizei dorite de organizație (clienți - clienți materii prime, clienți diverși; salarii; furnizori – furnizori interni, furnizori externi);
- **Include opțiunile de definire și înregistrare** valori manuale, suplimentare datelor extrase automat din modulele operaționale Charisma ERP;
- **Include posibilitatea realizării de scenarii și previziuni** asupra fluxurilor de numerar;
- **Permite asocierea de parteneri** fiecărei intrări în structura cash flow;
- **Se împarte în: valori bugetate** (reflectă datoriile companiei la un moment dat sau pentru un interval de timp predefinit) și **valori realizate** (reflectă plățile acestor datorii la un moment dat sau pentru un interval de timp predefinit);
- **Fiecare modificare a bugetului duce automat la modificarea raportului;**
- **Facilitează construirea unor scenarii** prin modificarea manuala a datei și valorii în raportul de cash flow fără a se modifica data și valoarea în raportul original. Posibilitatea de comparatie și previzionare.

My Tasks

My Tasks este un modul special proiectat pentru a simplifica urmărirea și actualizarea stadiului de realizare a activităților zilnice. Modulul este perfect integrat în Charisma ERP Core, astfel încât utilizatorul poate transfera sau sincroniza ușor activitățile proprii cu alte soluții de planificare (gen MS Outlook).



Taguri:	Toate(16)	recurente(13)	importante(11)	clienti(1)
Task	Responsabil	Data restant	Res	
<input type="checkbox"/> De validat comenzi clienti noi	Ionescu Ionut	2/1/2012	Azi	
<input type="checkbox"/> Pontaj zilnic	Ionescu Ionut	2/1/2012	Azi	
<input checked="" type="checkbox"/> Raport vanzari Ianuarie	Ionescu Ionut	2/1/2012	Azi	
<input type="checkbox"/> Pontaj zilnic	Ionescu Ionut	2/2/2012	Mai	
<input type="checkbox"/> Aprovizionare papetarie	Ionescu Ionut	2/2/2012	Mai	

Beneficii financiare și operaționale

- **Mărește satisfacția** clientului și îl fidelizează;
- **Eficientizează** fluxul de lucru;
- **Permite urmărirea activităților zilnice** într-o manieră simplă și transparentă;
- **Reduce timpul** de execuție și de urmărire a unei activități;
- **Elimină timpul redundant** și activitățile consumatoare de timp;
- **Reduce semnificativ costurile** operaționale;
- **Oferă o imagine** transparentă a tuturor activităților în curs de desfășurare și un istoric al activităților terminate.

Gândită ca o aplicație colaborativă, My Tasks simplifică urmărirea activităților de zi cu zi, grupându-le pe categorii, atribuindu-le alerte în funcție de priorități sau replanificându-le, în cazul depășirii termenelor de realizare.

Altfel spus, My Tasks joacă rol de “memorie” a utilizatorului, ținându-l permanent conectat la activități pe care le leagă de fluxuri, documente și procese din sistem. Crează și administrează task-uri proprii, delegă și urmărește task-urile altei persoane și ajută în gestionarea task-urilor personale. În plus, aplicația este disponibilă și pe smartphone-uri.

Aplicația oferă transparență task-ului, astfel, acestea pot fi urmărite și de către alte persoane indirect interesate de task.

“Charisma ne da siguranta ca avem suportul unei solutii software puternice, capabile sa ne sustina dezvoltarea, oferindu-ne astfel posibilitatea de a ne concentra preponderent asupra business-ului.”

Pet Product

*Cristian Pop
President and CEO*

Funcționalități

■ Introducerea rapidă a task-urilor

Task-urile pot fi introduse rapid, direct din aplicație, și pot fi trimise prin email. De asemenea, pot fi create în contextul de documente Charisma (facturi, plăți, note contabile etc) și asociate cu documentul de origine pentru o navigare ușoară din task către document.

Aplicația pune la dispoziție valori predefinite pentru termenul limită, acestea putând fi configurate de utilizator. Totodată, oferă precompletarea automată a unor date contextuale (dată, oră, categorie task). Task-urile finalizate sunt arhivate automat

■ Planificarea și vizualizarea task-urilor pe o anumită perioadă de timp

My Tasks permite vizualizarea sub forma de listă a task-urilor, în funcție de perioadă, dar și pe bază de fișiere sau importanță.

Dacă se optează pentru opțiunea de vizualizare task-uri în funcție de perioadă, prima categorie afișată va fi cea cu task-uri depășite, celelalte categorii referindu-se la task-uri fără termen limită sau de realizat în

perioada curentă / viitoare.

■ Editarea task-urilor

Aplicația permite editarea task-urilor, astfel, dacă un abonat va comenta sau va modifica unul dintre task-uri, ceilalți abonați vor putea urmări statusul acțiunilor pe task-ul respectiv.

■ Sincronizare cu Charisma AppServer, prin internet de oriunde, iar autentificarea se face pe baza utilizatorului de Charisma

Aplicația permite astfel lucrul colaborativ pe fiecare task, asigurând actualizarea automată și în timp real a task-ului

■ Notificări și alerte

Utilizatorul poate opta pentru a fi notificat cu privire la depășirea termenului limită aferent unui task, această funcționalitate fiind disponibilă chiar și atunci când aplicația nu funcționează.



Cu peste 18 ani de experiență, TotalSoft este cel mai important furnizor de ERP din România. Cu un portofoliu de 1500 de clienți în sectorul privat și public din 27 de țări, printre care USA, Germania, Austria, UK, Italia sau Franța, TotalSoft deține o expertiză de necontestat în 9 verticale industriale, cu un focus special în domeniile: retail și distribuție, agricultură, oil & gas, producție, servicii financiare și medical.

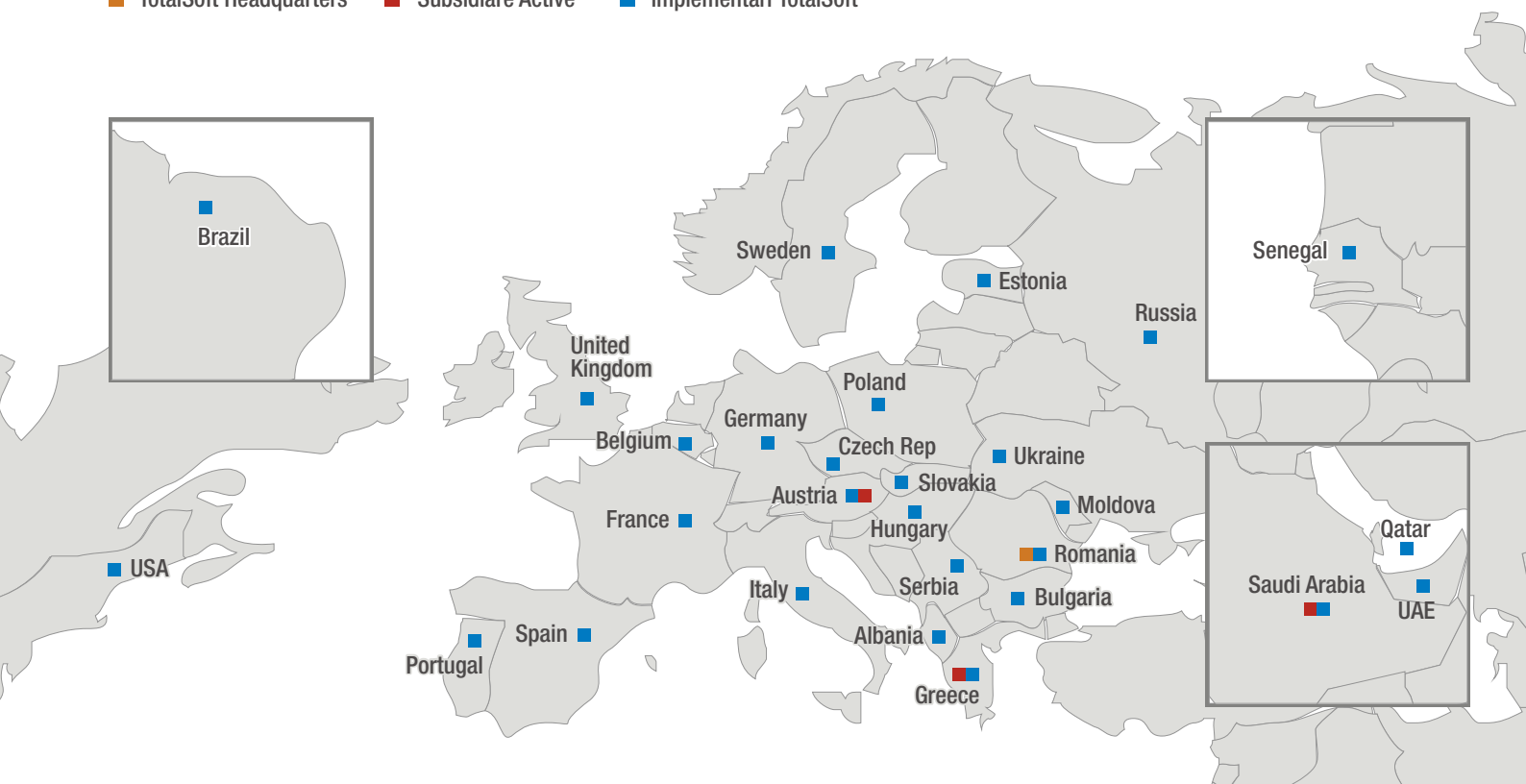
Compania deține suita proprie de soluții software, Charisma Business Suite, din care fac parte sisteme recunoscute la nivel internațional, cum ar fi Charisma ERP, Charisma HCM sau Charisma Medical Software.

TotalSoft este parte a grupului Global Finance, una din cele mai importante firme de investiții private din Europa de Sud-Est cu birouri în Atena, București, Sofia și Belgrad. Global Finance administrează fonduri de peste 850 milioane euro și a realizat peste 70 de investiții de la înființarea sa, în 1991.





■ TotalSoft Headquarters ■ Subsidiare Active ■ Implementări TotalSoft



TotalSoft Headquarters

Global City Business Park, Str. București - Nord, nr. 10
Clădirea O2, Etaj 8, 077190, Voluntari, Jud. Ilfov, România
T: +4021 335 17 09, F: +4021 335 17 12
W: totalsoft.ro, charisma.ro, acollada.com
E: office@totalsoft.ro

Austria | Grecia | Arabia Saudită