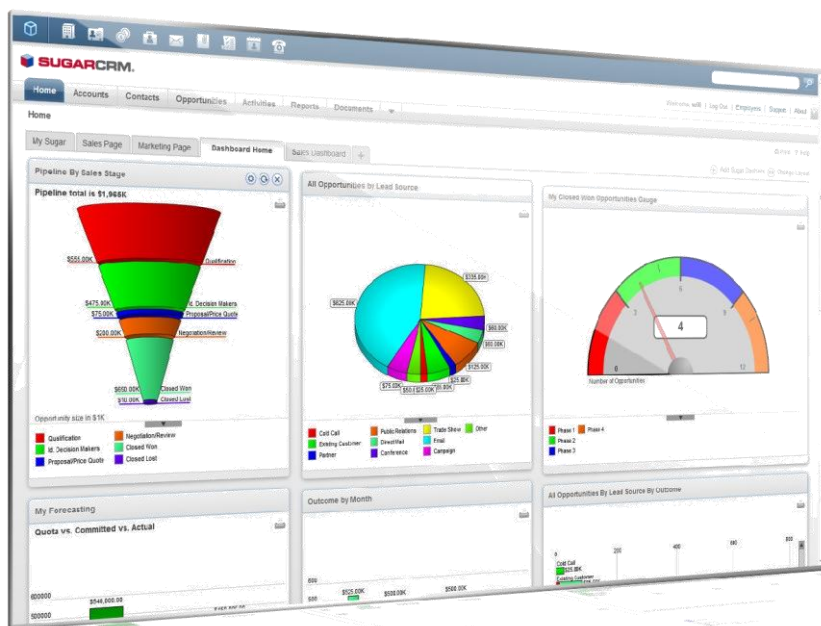


SUGAR ENTERPRISE™



“Sugar Enterprise a devenit aplicația matură, de importanță critică așa cum speram noi să devină, și încă suntem doar la început.”

- Lee Vinton
Mgr. of Business Engineering
Bright House Networks

Robust, și totuși flexibil, CRM pentru organizațiile cele mai pretențioase

Cel mai intuitiv, flexibil și deschis sistem CRM —fără limite

O suită completă de trăsături de vânzare, suport, marketing și colaborare

Personalizare avansată și posibilități de integrare pentru a oferi procese complete de afaceri

Posibilități de portal extind Sugar pentru incorporarea clienților și a partenerilor

Puternic și totuși intuitiv

Sugar Enterprise include întreaga funcționalitate necesară pentru inițiativele cele mai sofisticate orientate spre clienți. Cu toate acestea experiența cea mai intuitivă a utilizatorului înseamnă că angajații vor aprecia folosirea sa. Fără compromisuri, doar CRM excepțional.

Flexibilitate Neegalată

Fiind construit pe o platformă open source, aveți flexibilitate nelimitată și control asupra implementării aplicației CRM. Puteți face orice număr de personalizări, să îl integrați cu un sistem extern sau anterior, sau puteți construi module complet noi cu unelte administrative ușor de folosit.

Ieșiți în Evidență pe piața dvs.

Sugar Enterprise vă pune la dispoziție unelte pentru a putea oferi clienților dvs. o experiență diferită, complet aparte față de cea a concurenței. Și valoarea deosebită a Sugar Enterprise vă dă posibilitatea să construiți o experiență a clientului unică, la un cost care este adecvat pentru dvs.



SUGAR ENTERPRISE™

LISTĂ CARACTERISTICI SUGAR ENTERPRISE

Experiență utilizator

Pagini web ce pot fi personalizate.
Wizard utilizator nou.
Multiple pagini web.
Interfață utilizator îmbunătățită
Căutare globală – vizualizare îmbunătățită
Plug-in-uri ce pot fi descărcate

Automatizare personal vânzări

Informații
Contacte
Oportunități
Conturi
Activități
Documente
Anticipări vânzări
Contracte
Catalog de produse
Citate

Automatizare Marketing

Campanii
Email marketing
Captură pistă online
Formulare Web-to-Lead
Management listă
Management Newsletter
Plan campanie
Rapoarte marketing

Support clienți

Management caz
Urmărire defecțiuni
Management email
Extindere și înșiruire cazuri
Bază de date informații
Extindere și notificare cazuri avansate
Portal auto-servire clienți

Rapoarte

Prezentare grafice vânzări
Prezentare piste surse
Prezentare grafice lunare prin rezultate
Prezentare oportunități prin surse piste
Prezentări ce pot fi personalizate

Rapoarte client
Prezentări multiple pe pagina web
Rapoarte avansate
Grafice avansate
Rapoarte SQL

Colaborare

Management activitate
Management documente
Calendar comun
Director angajați
Management de proiect
Ajax email client
Plug-in-uri pt. Microsoft Outlook, Word, Excel
Management de proiect avansat (Tabele și grafice Gantt)
Alerte și notificări
Anunțuri echipă
Dinamici echipe

Mobilitate

Ediție iPad
Ediție mobil
Experiență personalizată mobil
Sincronizare client offline

Personalizare

Configurator modul
Câmpuri personalizate
Obiecte personalizate

Module client
Tipuri de dosar client
Configurări personalizate drag-and-drop
Tab-uri de configurare
Alocări notificări
Reguli automatizare flux

Migrare

Import și export date
De-duplicare import
Wizard actualizare
Control calitate date

Integrare

Link-uri personalizate
Servicii web API
Dashlet alimentare Sugar
Conectori cloud
Dashlet My Portal
Încărcător modul
Conectori cloud
Contopire date
Suport Oracle

Siguranță

Control acces prin rol utilizator
Control acces prinechipă
Siguranță la nivel de câmp
Administrare modul
Management avansat parolă



Portalul Self-Servise permite firmelor să expună informații CRM clienților reducând Costurile de suport și crescând satisfacția clientului

Accesați Sugar Enterprise de pe orice echipament mobil

Obțineți varianta Sugar Enterprise trial gratuit la www.sugarcrm.com/freetrial sau apelați SugarCRM la nr. 1-877-842-7276

Despre SugarCRM

SugarCRM transformă CRM în ceva simplu. Fiind furnizorul nr. 1 la nivel mondial de software gratuit de management al relațiilor cu clienții (CRM), aplicațiile Sugar CRM au fost descărcate de mai bine de 7 milioane de ori și sunt folosite acum de către 600.000 de utilizatori în 80 de limbi. Mai mult de 6.000 de clienți au ales Sugar CRM On-Site și serviciile de Cloud Computing, în defavoarea unor alternative particulare. SugarCRM este recunoscut pentru succesul său la clienți și pentru inovația produsului de către CRM Magazine, InfoWorld, Customer Interaction Solutions și Intelligent Enterprise.

www.sugarcrm.com

10050 North Wolfe Road SW2-130 Cupertino, CA 95014 T: 408.454.6900 F: 408.873.2872

Copyright © 2010 SugarCRM, Inc. All rights reserved. SugarCRM and the SugarCRM logo are registered trademarks of SugarCRM, Inc. in the United States, the European Union and other countries. All other trademarks are the properties of their respective companies



04-10-008E