



Nr. înregistrare la Reg. Com.: j03/1078/2008
C.U.I.: 23917690
Adresa: Pitești, jud. Argeș
Tel: +40.744.974.775
Fax: +40.348.436.899
www.profesionalnewconsult.ro
office@profesionalnewconsult.ro

**Profesional
New
Consult.ro** 
IN FAVOAREA TA!

CURS OSPĂTAR (CHELNER)

COD COR: 513102

Descrierea Cursului:

Cursul asigură pregătirea ospătarului pentru servirea consumatorilor cu produse alimentare solicitate, într-un local de alimentație publică.

Competențe dobândite:

- modalități de servire și de asigurare a satisfacției clienților
- modalități de conversații cu clienții și de notare a cerințelor acestora;
- servirea clienților conform cerințelor acestora;
- prezentarea preparatelor și băuturilor ce sunt solicitate de clienți

Tematica:

Tematica va cuprinde metode de servire la cererea consumatorilor a preparatelor culinare, băuturi și alte produse comestibile. Obiectivul minimal pe care-l urmărește este satisfacerea momentană a consumatorului, iar obiectivul maximal este să-l convingă pe acesta că, de fiecare dată când va reveni, va avea aceleași satisfacții. Efectul astfel obținut se va materializa în planul ridicat al încasărilor, în aflulul consumatorilor. Serviciul propriu-zis constă în primirea clienților și stabilirea relației cu aceștia (salutul, pronunțarea numelui clientului, dacă este cunoscut, informarea lor sugestivă, verbală și prin listă).

Programa:

Durata: 1 lună

Cursul asigură atât pregătire practică cât și pregătirea teoretică, asigurându-se aplicații practice pentru tematica abordată. SE ASIGURĂ SUPTOR DE CURS.

Cost curs: 600 lei PLATA IN 3 RATE

- I. La înscriere – 100 lei;
- II. La prima zi de curs- 300 lei;
- III. La jumătatea cursului- 200 lei;

*include toate costurile, materiale curs, susținere examen, eliberare diplome/ adeverințe de studiu

Dosar înscriere: copie xerox : CI, certificat de naștere, căsătorie, diploma de studii.

Reduceri:

10%- Studenții ce urmează cursuri universitare și în baza carnetului vizat; someri cu carnetul vizat la zi;

20%- persoane cu handicap

Discount pentru organizații/ firme/ grupuri în funcție de numărul de persoane înscrise la curs

Contact:

Telefon nr: 0784.045.025 (cosmote), 0728.865.167 (vodafone), 0744.974.775 (orange)

fax nr. : 0348.436.899,

email: office@profesionalnewconsult.ro, george.serban@profesionalnewconsult.ro

adresa web: www.profesionalnewconsult.ro

