

 **RiverRaft®**

Cel mai ușor instrument de managementul activității
sau cum să urmărești eficient rezultatele taskurilor delegate

Provocarea unei organizări eficiente

- **Informație structurată**

Toate informațiile și documentele necesare îndeplinirii activității să fie într-un singur loc

- **Comunicare eficientă**

Angajații să știe clar care sunt taskurile de îndeplinit și să transmită cu ușurință problemele apărute în timpul rezolvării.

- **Urmărire a eficienței angajaților**

Termenele, timpul de realizare a taskurilor și procedurile să poată fi urmărite cu ușurință

Pentru a ajuta la urmărirea simplă și eficientă a sarcinilor delegate din cadrul unei companii a fost creat **RiverRaft, o soluție de task management integrată în Outlook.**

Task management, în centrul activității

Un proces de business este o activitate realizată printr-unul sau mai multe taskuri. Taskurile transmise de manageri angajaților duc la îndeplinirea obiectivelor companiei.

Există procese neformalizate?

50% din procesele unei companii sunt nestructurate, adică se derulează în funcție de momentul la care apar și de informația pe care o conțin. Procesele acestea nu pot fi modelate în prealabil și gestiunea lor în mod tradițional necesită la fel de mult efort ca și sarcina în sine.

Consecința este că sunt lăsate neorganizate. Adică jumătate din munca pe care o prestează compania este nedocumentată.



Un angajat are nevoie, în medie, de 90 de minute pe zi pentru a-și „procesa” toate e-mail-urile primite.
- Studiu AIIIM, 2009

93% din totalul informației vehiculate în cadrul unei companii este în format electronic și 80% din informațiile care circulă în cadrul unei organizații sunt informații nestructurate, majoritatea fiind transmise prin e-mail.

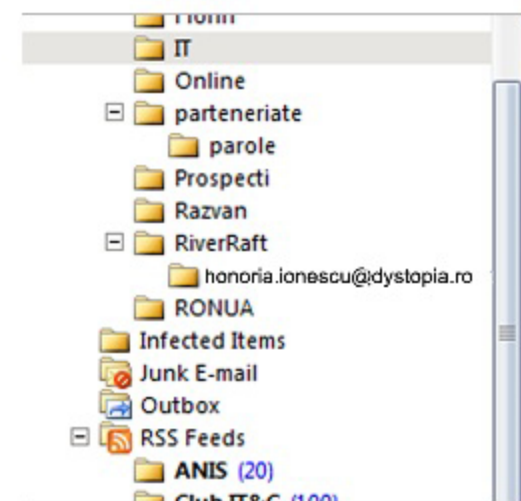
- Studiu al Universității Berkley

RiverRaft organizează toate informațiile proceselor nestructurate și le oferă într-un mediu familiar și ușor de folosit.

Integrat în mediul tău de lucru preferat, Outlook

Toate funcționalitățile RiverRaft apar într-un folder care arată ca orice alt folder Microsoft Outlook 2007 sau

2010 cu care ești deja obișnuit. Principiile de comunicare sunt aceleași ca și la e-mail, iar organizarea eficientă a taskurilor înlesnește atingerea mai rapidă și mai ușoară a obiectivelor.



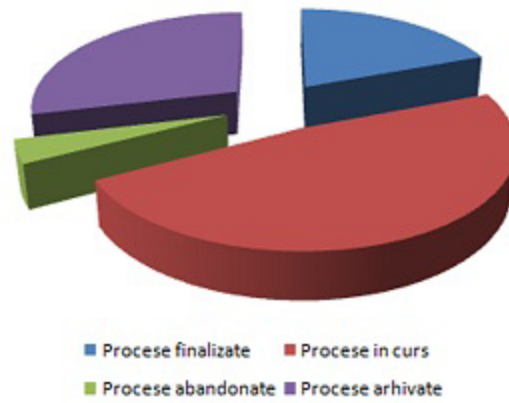
Organizare naturală și simplă

Când delegi este imposibil să știi tot traseul îndeplinirii procesului. Delegi unui șef iar el construiește mai departe. De asemenea, nu ai cum să știi care este încărcarea resurselor și nici nu trebuie, folosind RiverRaft ceri o estimare de termen și efort.



Dashboard și indicatori de performanță

- Un task se consideră finalizat când certifică și cel care l-a cerut, nu doar cel care îl execută. Aceasta înseamnă natural și imediat.
- RiverRaft îți permite să identifici dintr-o privire procesele în care ești implicat și să afli care-i stadiul fiecărui task din acel proces, pentru a putea lua măsuri în cazul în care apar probleme de comunicare.
- Prin rapoartele obținute din statisticile de utilizare a aplicației, managerii pot cu ușurință să stabilească indicatorii de performanță cei mai relevanți și să urmărească evoluția lor.



Centralizarea documentelor, emailurilor și informațiilor

- Documentele care trebuie create, modificate sau pe baza cărora se crează alte documente sunt disponibile în folderul RiverRaft din Outlook tuturor celor care colaborează pentru realizarea unui proces de business, a unui task sau a unui subtask. Modificările se propagă imediat către cei implicați și sunt disponibile și offline.
- Toate e-mailurile generate de rezolvarea unui task sunt centralizate în RiverRaft pentru o urmărire mai ușoară a comunicării. Mesajele schimbate în timpul rezolvării unui task sunt disponibile tuturor în momentul vizualizării taskului.

Câștigi timp folosind versiunea mobilă

- RiverRaft funcționează și pe mobil pentru a putea în orice moment să urmărești desfășurarea proceselor și taskurilor.
- Astfel, chiar când nu ești la birou poți să ai controlul activității din companie.



Instalează server sau folosește versiunea hosted

- Pentru companiile cu până în 50 de utilizatori RiverRaft pune la dispoziție varianta hosted, preluând toată activitatea de întreținere și administrare a serverelor.
- În cazul companiilor mari, care doresc controlul intern și administrarea serverelor în regie proprie, recomandarea specialiștilor RiverRaft este folosirea versiunii stand-alone

Cerințe sistem

RiverRaft este o aplicație client server care folosește:

TEHNOLOGII	.NET framework 3.5 Silverlight
CERINȚE SERVER	SO: XP, Vista, Win 7, 2008 Server de web: IIS IP Routabil SQL Server 2005, 2008, Express
CLIENT	Client mail: Outlook 2007 sau Outlook 2010 Windows Pres. Foundation

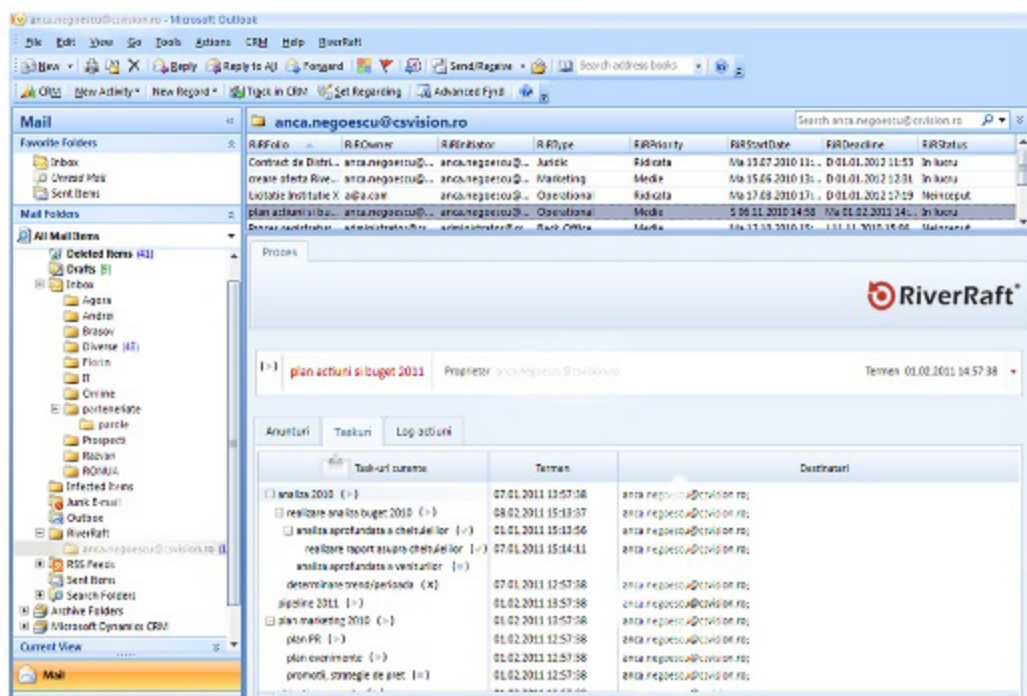
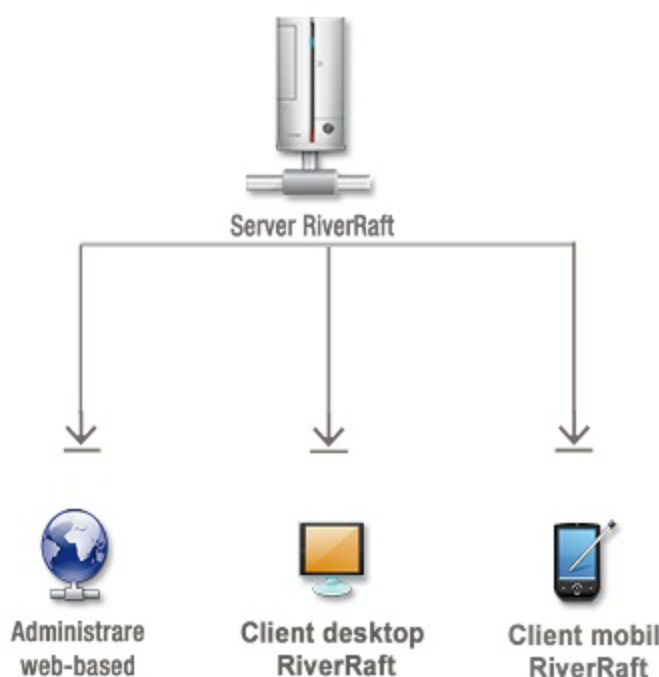


Fig.: Identificarea taskurilor unui proces și a stadiului în care se află fiecare task

Ușor de folosit, ușor de instalat

- Din momentul stabilirii numărului de utilizatori, a tipurilor de procese din cadrul companiei și a modalității de lucru, RiverRaft poate fi instalat conform specificațiilor în mai puțin de o zi.

- Trainingul utilizatorilor durează puțin, pentru că aplicația folosește o metodologie de lucru asemănătoare cu a Outlook-ului, iar începând din ziua următoare, angajații pot să îl folosească de pe calculator, dintr-un browser sau chiar de pe telefonul mobil.



Beneficiile RiverRaft

- Urmărești rapid și ușor activitatea, procesele create și taskurile delegate
- Controlezi eficient termenele, procedurile, și timpul de realizare a taskurilor
- Delegi simplu și urmărești ușor taskurile delegate, totul dintr-un mediu familiar precum Outlookul
- Angajații știu clar care sunt taskurile alocate lor, știu termenele și au toate resursele necesare rezolvării acestora grupate într-un singur loc
- Ai posibilitatea de a urmări arborele de delegare pentru realizarea unui task pentru a ști în orice moment care sunt responsabilii reali ai unui task
- Ști în orice moment care este stadiul activităților din companie și poți identifica blocajele din timp

EXPERIMENTEAZĂ RiverRaft!

la legatura cu specialistii RiverRaft pentru o demonstrație live! Contactează-i prin mail la contact@riverraft.ro sau prin telefon la **021 323 27 72**.

RiverRaft este un produs



BUCUREȘTI
str. Matei Basarab nr.
104, bl. 72, sc. 3, ap. 70
tel. (+4) 0213232772
fax (+4) 0372871732

BRAȘOV
str. Iuliu Maniu nr. 43
tel. (+4) 0268549004
fax (+4) 0372871732

www.riverraft.ro

E-mail: contact@riverraft.ro

LinkedIn
<http://www.linkedin.com/company/cs-vision>

Twitter
http://www.twitter.com/#!/riverraft_bpm