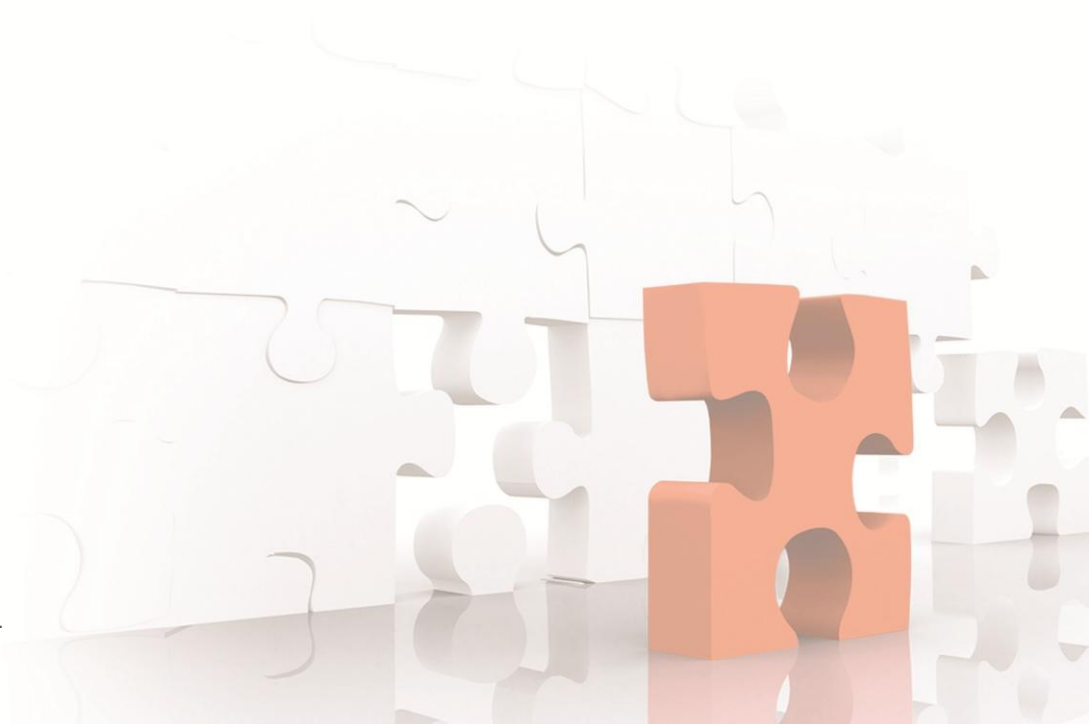




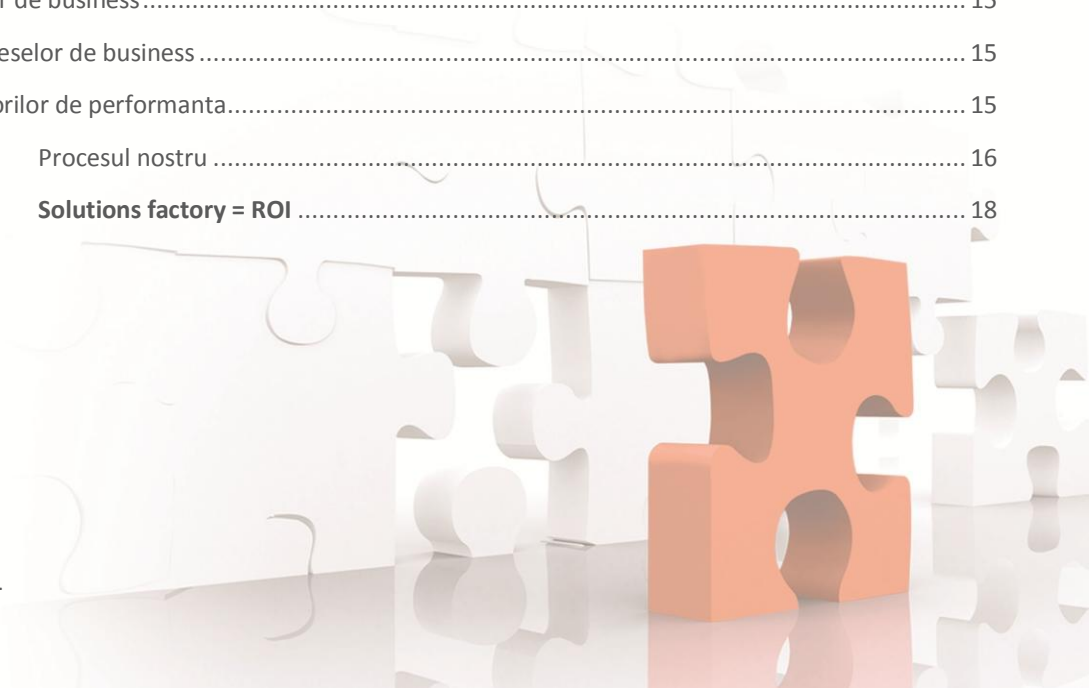
# Solutions Factory





## INDEX

Cine suntem noi ?.....	3
Care sunt problemele aparute in selectia unui ERP ?.....	4
De ce esueaza implementarile de ERP ? .....	6
De ce noi ? .....	8
Serviciile noastre .....	10
Selectie ERP .....	10
Analiza procese business.....	11
Project Management initial.....	11
Inception report.....	12
Studiu de piata.....	13
Filtrare oferte .....	13
Asistenta prezentari ERP .....	13
Suport decizie selectie ERP.....	13
Project Management.....	13
Planificare proiect.....	13
Project tracking.....	13
Livrare proiect.....	13
Business proces modeling .....	14
Analiza proceselor de business.....	15
Optimizarea proceselor de business.....	15
Stabilirea indicatorilor de performanta.....	15
Procesul nostru .....	16
<b>Solutions factory = ROI .....</b>	<b>18</b>





## CINE SUNTEM NOI ?

Solutions Factory este prima companie romaneasca independenta de selectie si evaluare a sistemelor software destinate managementului afacerii. Ariile noastre de competente sunt selectia de ERP sau sisteme similare, project management in vederea implementarii corecte si eficace a sistemelor software si business process modeling

**SOLUTIONS FACTORY AJUTA COMPANIILE SA EVALUEZE SI SA SELECTEZE SOLUTIILE ERP CARE LE SATISFAC IN CEA MAI MARE MASURA NEVOILE. IN ACELASI TIMP FACILITEAZA TOATE SCHIMBARILE ADUSE DE UN NOU SISTEM SI SE ASIGURA CA FIECARE DINTRE PARTENERII EI ATINGE NIVELUL MAXIM DE SATISFACTIE IN URMA IMPLEMENTARII UNUI SISTEM ERP.**

---

**OBIECTIVELE NOASTRE SUNT DE A USURA SELECTIA UNUI ERP, DE A ASIGURA CORECTITUDINEA IMPLEMENTARII SI DE A EFICIENTIZA PROCESELE DE BUSINESS DIN COMPANIE.**

---

**ACESTE LUCRURI ATRAG DUPA SINE AVANTAJELE PE CARE UN PARTENER SOLUTIONS FACTORY LE ARE:**

---

- *scaderea timpului de selectie*
- *scaderea costurilor de achizitie*
- *asigurarea investitiei cu eficienta maxima*
- *scaderea costurilor de implementare*
- *asigurarea respectarii milestone-urilor implementarii*
- *asigurarea acoperirii cerintelor de business agreeate*
- *documentarea proceselor si procedurilor operationale*
- *scaderea costurilor operationale prin eficientizarea proceselor de business*



## CARE SUNT PROBLEMELE APARUTE IN SELECTIA UNUI ERP ?

### **VOLUM MARE DE DATE**

In acest moment in Romania sunt peste 100 de aplicatii de tip ERP. Selectarea unei aplicatii care sa va satisfaca nevoile de business presupune analizarea mai multor oferte, ceea ce inseamna pentru Dvs. mult timp pierdut, timp pe care il puteti utiliza intr-un mod mai eficient pentru business-ul Dvs..

### **TIMPUL MARE DE SELECTIE (INTRE 3 SI 6 LUNI)**

Avand in vedere multitudinea de oferte existente pe piata, ciclul vanzarii unei solutii de tip ERP variaza intre 3 si 6 luni. Avand in vedere timpul mare de selectie, la un moment dat veti inclina spre alegerea unei oferte chiar daca aceasta nu corespunde in totalitate nevoilor Dvs.

### **PROMISIUNILE FURNIZORILOR DATORITA CONJUNCTURII PIETEI**

Avand in vedere numarul mare al companiilor care ofera ERP si restrangerea pietei, furnizorii tind sa exagereze caracteristicile propriilor ERP-uri. Pus in acest context, clientul poate face greseala sa aleaga un sistem care nu ii va satisface nevoile de business.

### **NUMARUL DE LICENTE SI MODULE ACHIZITIONATE**

Achizitionarea unui numar de licente aproximativ si a unor module a caror destinatie nu este bine cunoscuta, poate duce la o crestere artificiala a pretului solutiei.

### **INTELEGEREA TERMENILOR SI CONDITIILOR**

O alta problema in selectia de ERP este necunoasterea de catre client a termenilor din industrie si folosirea excesiva a acestora de catre furnizorii de ERP. Este posibil ca acest lucru sa duca la cresterea pretului solutiei si la probleme ulterioare, probleme care tin de interpretarea unor termeni specifici industriei de ERP.

### **INTELEGEREA NEVOILOR COMPANIEI**

In general cerintele de business ale clientilor sunt neclare si in neconcordanță cu functiile si capabilitatile unui ERP.



## ON-PREMISE VS ON-DEMAND

In ultimul timp in piata de ERP au aparut si variante on-demand a solutiilor de ERP. Cu toate ca aceste variante sunt mai ieftine, ele prezinta un grad mare de risc. Flexibilitatea acestor sisteme este redusa, integrarea lor cu alte sisteme software este mai complicata in comparatie cu varianta traditionala.





## DE CE ESUEAZA IMPLEMENTARILE DE ERP ?

In acest moment gradul de succes al implementarilor de ERP este extrem de redus. Incercam prin initiativa noastra sa ajutam clientii in selectia si implementarea celui mai potrivit sistem ERP pentru compania lor. Suntem constienti de complexitatea si importanta unei implementari de ERP si de aceea oferim clientilor nostri suportul necesar selectiei si implementarii.

**Principalele motive ale esecului implementarii unei solutii ERP sunt:**

### SCHIMBAREA OBIECTIVELOR IMPLEMENTARII

**Problema:** In general obiectivele si necesitatile de business ale clientului sunt pe deplin intelese abia dupa inceperea implementarii sistemului. Din aceasta cauza, obiectivele si parametrii implementarii sunt schimbati in timpul proiectului generand astfel costuri suplimentare..

**Cum ajutam noi:** Solutions Factory asigura extragerea corecta a necesitatilor de business inaintea selectiei sistemului ERP, acest lucru eliminand schimbarile din timpul proiectului si optimizand costurile totale ale acestuia prin eliminarea oricaror customizari ulterioare.

### PLANIFICARE SI DOCUMENTARE SLABA

**Problema:** Desi in ultimul timp piata de ERP a cunoscut o maturizare la nivelul documentarii proiectelor, acestea inca nu au un minim de documentatie relevanta necesara.

**Cum ajutam noi:** Solutions Factory ajuta clientii sai prin punerea la dispozitie a unei documentatii relevante si orientate spre rezultat. Partenerul nostru va stii in orice moment, datorita documentatiei folosite, status-ul proiectului, problemele si riscurile aparute, numarul de ore consumate si situatia bugetului.

### RESURSE INADECVATE

**Problema:** Una din marile probleme ale implementarilor de ERP este lipsa de experienta a personalului clientului si a proiect managerului desemnat de catre acesta.

**Cum ajutam noi:** Solutions Factory va pune la dispozitie personal cu o indelungata experienta in procese de implementare ale solutiilor de tip ERP, oameni care pot intelege atat problemele de business si strategii ale companiei Dvs. cat si necesitatile tehnice ale implementarii.



## NEADAPTAREA ERP-ULUI LA PROCESELE DE BUSINESS

**Problema:** O selectie gresita a solutiei poate duce la pierderi pentru companie si intr-un final la schimbarea solutiei de ERP alese initial; astfel costurile companiei cresc pentru ca toate problemele manageriale si ale utilizatorilor nu au fost corect expuse in momentul selectiei de ERP.

**Cum ajutam noi:** Printr-o analiza detaliata a activitatii companiei si prin extragerea problemelor atat la nivel managerial cat si la nivel operational, Solutions Factory isi asuma responsabilitatea selectarii solutiei de ERP potrivite.

## COST CUTTING

**Problema:** O alta problema a implementarilor sistemelor de tip ERP este reducerea artificiala a costurilor. In conditiile in care clientul nu are un plan eficient de acoperire a proiectului la un nivel mai mic decat cel estimat de furnizor, acest lucru va duce inevitabil la esecul implementarii.

**Cum ajutam noi:** Solutions Factory poate eficientiza implementarea solutiei printr-o planificare buna a proiectului pe baza experientei altor implementari de ERP. In acest fel se pot optimiza cheltuielile de implementare ale solutiei fara a afecta calitatea acesteia.





## DE CE NOI ?

### Focus:

- Focusul nostru este îndreptat spre sistemele software de management al afacerii
- Înțelegerea și cunoașterea pieței de ERP
- Experiența în peste 50 de implementări de ERP

### Independența 100%

- Noi nu vindem software
- Nu avem nici o legătură cu nici un furnizor de ERP
- Obiectivitatea privind selecția de ERP. Nu vom alege decât ERP-ul capabil să vă satisfacă cerințele de business.

### Reducerea costurilor și a riscurilor

- Negocierea împreună cu Dvs. a pretului sistemului ERP.
- Eficientizarea achiziției prin eliminarea modulelor și licențelor care nu sunt necesare
- Optimizarea costurilor de implementare printr-o planificare optimizată a acestora

### Asumarea obiectivelor

- Ne asumăm că cerințele de business agreate sunt respectate
- Ne asumăm că deadline-urile agreate sunt respectate

### Experiența în industrie

- Consultanți cu o bogată experiență operațională și managerială
- Focus pe metodele de îmbunătățire a business-ului folosind instrumente software
- Folosirea best practices din industria Dvs.

La Solutions Factory noi determinăm valoarea deciziilor luate prin rezultate măsurabile.

După ce implementarea a fost finalizată cu succes, consultanții noștri vor măsura împreună cu partenerii noștri costurile și beneficiile sistemului achiziționat. Împreună cu partenerul nostru, echipa Solutions Factory va finaliza și valida business case-ul pentru implementarea soluției.





Implementarea unei solutii ERP cu ajutorul Solutions Factory va va aduce urmatoarele beneficii

	Cu Solutions Factory	Fara Solutions Factory
Timpul mediu de selectie	1-2 luni	4-6 luni
Costuri de achizitie	Cu aproximativ 15-20% mai mici datorita eficientizarii folosirii licentelor, a modulelor achizitionate si a procesului de implementare,	Mai mari datorita achizitiei unui numar aproximativ de licente si a modulelor alese.
Durata implementarii	Cu 20-25% mai mica datorita unei relatii stranse cu furnizorii si un project management activ,	Mai mare datorata unei lipse de experienta a implementarii unui ERP.
Costuri ale implementarii	Cu 15-20% mai mici datorita exprimarii corecte si punctuale a cerintelor de business.	Mai mari datorita nedocumentarii si ambiguitatii cerintelor de business care in timpul implementarii se transforma in cereri de dezvoltari ulterioare.
Documentarea cerintelor clientilor	peste 90%	sub 50%
Gradul de folosire a aplicatiei	peste 90%	Aproximativ 60%
Repectarea milestone-urilor implementarii	peste 80%	sub 50%
Gradul mediu de satisfactie al managementului	100%	70%
Gradul mediu de satisfactie al end-user-ilor	90%	60%



## SERVICIILE NOASTRE

### SELECTIE ERP

Folosind un proces de selectie standardizat, Solutions Factory ajuta fiecare companie prin recomandarea unei solutii ERP care se potrivește cel mai bine cu bugetul lor, intervalul de timp, industria, infrastructura tehnologica și necesitățile operaționale.

\* Deoarece Solutions Factory este o companie independenta nu vom selecta decat acele produse care se potrivesc cel mai bine cu nevoile clientului nostru incadrandu-ne in acelasi timp in bugetul si intervalul de timp agreat

\* Prin negocieri cu furnizorii, suntem capabili de a scadea costurile partenerilor nostri, reducand in acelasi timp riscurile implementarii si alegand o solutie care le va satisface cerintele

\* Solutions Factory garanteaza ca eforturile noastre nu se vor opri decat in momentul in care partenerul nostru se va declara satisfacut de alegerea facuta si de eficienta implementarii

Pasii care trebuie urmati pentru selectia de ERP sunt:

- Analizarea proceselor de business
- Analiza de project management
- Documentarea concluziilor intr-un raport initial
- Studiu de piata
- Filtrarea ofertelor
- Asistenta prezentari ERP
- Suport decizie selectie ERP



## ANALIZA PROCESE BUSINESS

Intrebarile la care trebuie sa raspundem dupa efectuarea acestui serviciu sunt:

- ✓ Care sunt cerintele mele de business?
- ✓ Care sunt cerintele angajatilor mei?
- ✓ Ce nu functioneaza in acest moment?
- ✓ Care sunt informatiile de care am nevoie?
- ✓ Ce trebuie sa fac pentru a fi scalabil?

Acest serviciu are ca scop analizarea situatiei existente, a nevoilor de extindere si a profilului companiei. Obiectivul acestui serviciu este de a colecta nevoile si asteptarile managementului si a utilizatorilor de la sistemul care urmeaza a fi achizitionat. Finalitatea acestui serviciu este un document (Inception Report) care va cuprinde toate nevoile si cerintele clientului in vederea prezentarii acestuia potentialilor furnizori.

## PROJECT MANAGEMENT INITIAL

Intrebarile la care trebuie sa raspundem dupa efectuarea acestui serviciu sunt:

- ✓ Care sunt criteriile de acceptanta ale proiectului?
- ✓ Care sunt obiectivele mele?
- ✓ Cand si cum ar trebui sa fac implementarea?
- ✓ Care este bugetul meu pentru selectie si implementare?
- ✓ Cu cine ar trebui sa fac implementarea?
- ✓ Care sunt riscurile, ce planuri am ?
- ✓ Ce responsabilitati va avea echipa mea?

Acest serviciu are drept scop analizarea organizatiei si a capabilitatilor ei de a implementa o solutie de ERP.



## INCEPTION REPORT

Acest document va fi baza selectiei solutiei de ERP. In acest document vor fi detaliate urmatoarele aspecte :

- Descrierea situatiei actuale a companiei
- Care sunt obiectivele proiectului ?
- De ce initiez acest proiect ?
- Care sunt criteriile mele de acceptanta ?
- Care sunt factorii de succes ?
- Care este bugetul meu ?
- Care este intervalul de timp in care va trebui implementata Solutia de ERP?
- Care sunt cerintele mele de business?
- Descrierea cerintelor de business
- Prioritizarea cerintelor de business
- Care sunt documentele pe care le voi folosi in procesul de implementare ?
- Care este organigrama companiei mele ?
- Work breakdown structure
- Diagrama Gantt
- Care este aria de acoperire a proiectului ?
- Care este structura organigramei proiectului ?
- Care sunt participantii la proiect ?
- Ce responsabilitati are fiecare participant ?
- Care este planul de lucru ?, Ce obiective intermediare exista ?
- Ce milestone-uri am agreeat ?
- Ce livrabile astept de la acest proiect ?
- Care este calitatea agreeata ?
- Ce prezumtii fac in acest moment ?
- Care sunt riscurile proiectului ?
- Ce planuri de mitigare a riscurilor exista ?
- Ce inseamna o situatie critica ?
- Care este procedura de escaladare pentru situatii critice ?
- Care este planul de comunicare ?

Inception report-ul va fi semnat si agreeat de Solutions Factory si partenerul nostru. Acesta va constitui baza de selectie a sistemelor software si parametrii pentru care Solutions Factory isi asuma responsabilitatea.



### STUDIU DE PIATA

In aceasta etapa consultantii Solutions Factory vor selecta furnizorii de ERP care se afla in parametrii stabiliti si agreeati impreuna cu clientul. Vor exista intalniri cu furnizorii de ERP in care se va stabili in ce masura fiecare furnizor poate satisface parametrii clientului.

### FILTRARE OFERTE

Dupa analiza ofertelor mai multor furnizori, Solutions Factory va selecta cel putin 2, cel mult 3 furnizori care ii vor fi prezentati clientului.

### ASISTENTA PREZENTARI ERP

Impreuna cu clientul, Solutions Factory va asista la intalnirile cu furnizorii de ERP selectati.

### SUPPORT DECIZIE SELECTIE ERP

Solutions Factory va emite o recomandare privind solutia de software potrivita. Decizia selectiei este exclusiv a partenerului nostru.

## PROJECT MANAGEMENT

### PLANIFICARE PROIECT

Impreuna cu furnizorul selectat, Solutions Factory va planifica proiectul de implementare si eventual de dezvoltare. Vor fi stabiliti cu exactitate toti parametrii implementarii si modul in care aceasta se va desfasura.

### PROJECT TRACKING

Solutions Factory va monitoriza proiectul de implementare, va asigura corectitudinea implementarii si rezolvarea eventualelor probleme aparute. Project Managerul nostru va reprezenta legatura dintre furnizorul de ERP si clientul Solutions Factory, si va asigura existenta unor rapoarte de progres. El va fi responsabil din partea clientului de bunul mers al proiectului de implementare si de reusita acestuia.

### LIVRARE PROIECT

Impreuna cu vedorul, project managerul va asista la inchiderea proiectului si la respectarea tuturor parametrilor stabiliti. De asemenea se va asigura ca managementul clientului Solutions Factory este pe deplin multumit de finalitatea proiectului.



## BUSINESS PROCES MODELING

Business process management-ul este o abordare de management axata pe alinierea tuturor activitatilor companiei cu dorintele si nevoile clientilor.

Este o metoda care promoveaza eficienta companiei si in acelasi timp lasa loc liber inovatiei , flexibilitatii si integrarii cu aplicatiile software. Modelarea proceselor de business incearca sa imbunatateasca continuu procesele de business pe baza unui set de indicatori de performanta relevanti.

Modelarea proceselor de business ajuta companiile sa fie mai eficiente si mai capabile de schimbare decat companiile care se bazeaza pe un management traditional ierarhic.

### De ce modelarea proceselor de business:

- Scaderea costurilor operationale prin
  - Automatizare – eliminarea muncii manuale prin automatizarea operatiunilor cu ajutorul aplicatiilor software
  - Captarea informatiei – culegerea informatiei din proces pentru a intelege mai bine fluxul de date si a putea eficientiza procesul
  - Paralelizare – schimbarea task-urilor secventiale cu task-uri paralele imbunatatind astfel timpul de executie
  - Dezintermedierea – eliminarea intermediarilor din procese,eficientizand astfel procesul
- Pentru a deveni proactiv
- Pentru a avea roluri si responsabilitati bine definite
- Pentru a elimina munca redundanta
- Pentru a invata din experienta
- Pentru a creste calitatea produselor si serviciilor
- Pentru a alinia strategia de business a companiei cu serviciile oferite
- Pentru a masura corect performantele companiei
- Pentru a fi scalabil

**Modelarea proceselor de business este cea mai usoara, cu cel mic grad de risc si cu cea mai mare rentabilitate investitie pe care o companie o poate face pentru a deveni mai eficienta.**



### **ANALIZA PROCESELOR DE BUSINESS**

In aceasta faza consultantii nostri vor analiza in detaliu prin discutii cu personalul companiei Dvs.

Dupa anlizarea detaliata a proceselor, va urma etapa definirii si documentarii acestora.

#### **Livrabilele acestei etape sunt:**

- Diagrame ale proceselor existente
- Proceduri de lucru pentru fiecare proces
- Instructiuni de lucru pentru fiecare procedura

### **OPTIMIZAREA PROCESELOR DE BUSINESS**

Dupa documentarea proceselor, consultantii nostri vor incepe sa le optimizeze acestora. Astfel compania Dvs va deveni mai eficienta si va folosi cele mai bune procese posibile.

### **STABILIREA INDICATORILOR DE PERFORMANTA**

Dupa optimizarea proceselor de business, consultantii nostri se vor asigura ca exista metricile necesare masurarii fiecarui proces, astfel incat Dvs sa va puteti imbunatatii in viitor procesele pe baza unor indicatori de performanta relevanti.

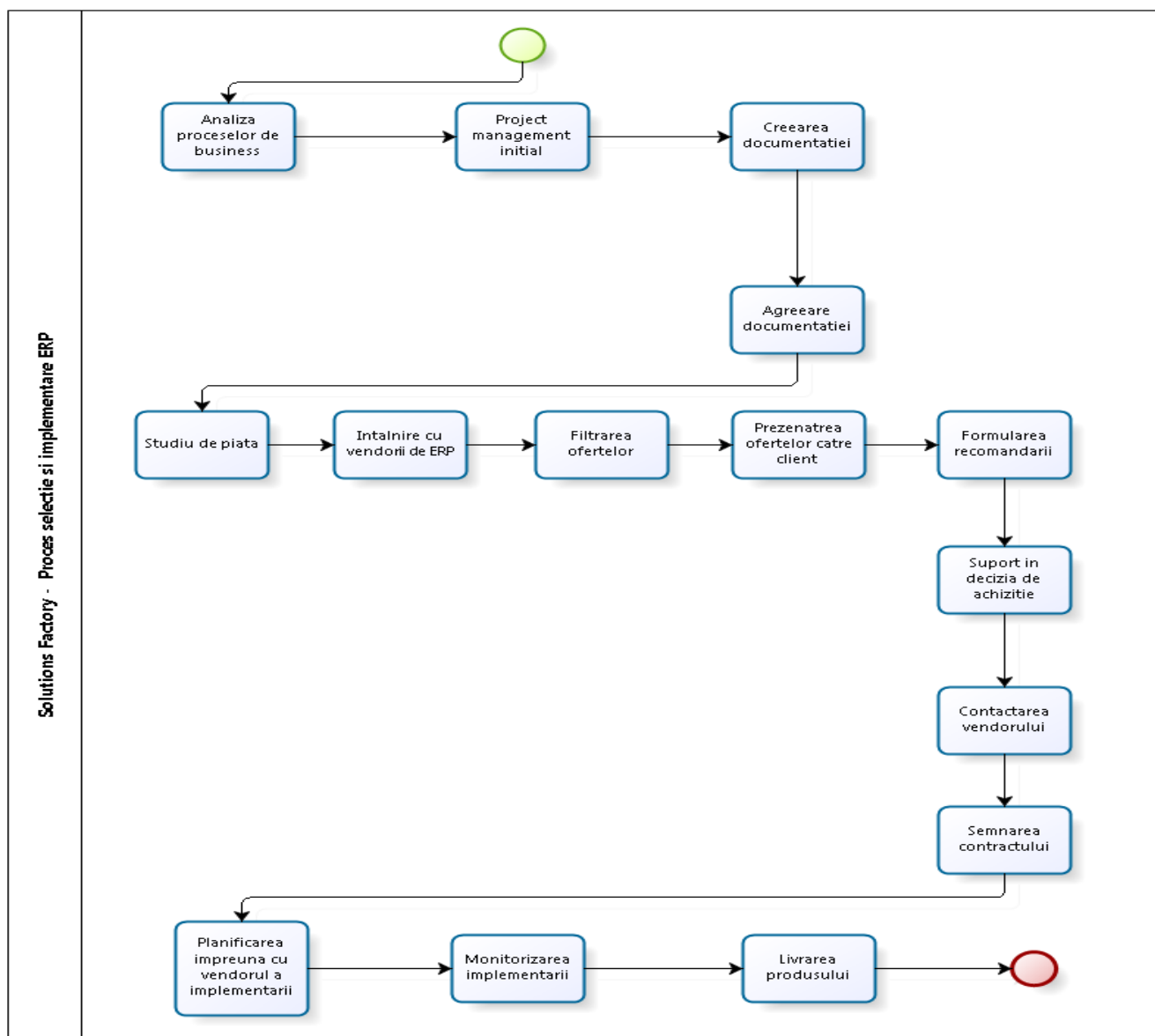






## PROCESUL NOSTRU

### Procesul de selectie si implementare ERP

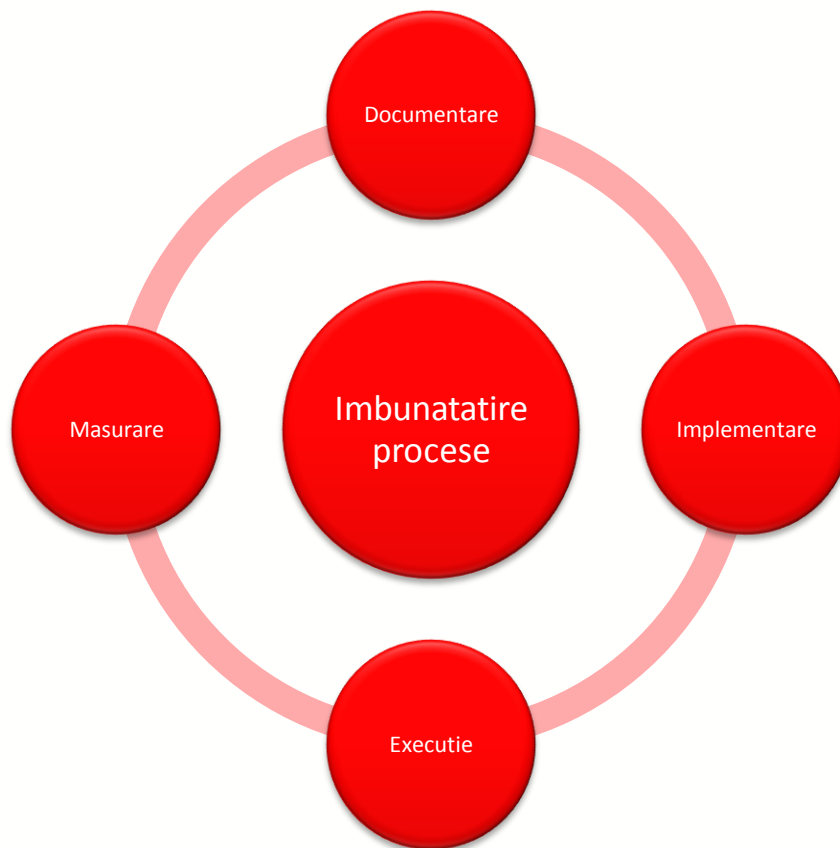


powered by  
BizAgj  
Process Modeler





## Procesul de documentare si optimizare a proceselor de business





## **SOLUTIONS FACTORY = ROI**

- ✓ Selectia de ERP – eliminarea customizarilor, alegerea corecta a numarului de licente si a modulelor, selectia corecta conform unor nevoi bine stabilite
- ✓ Project management – scaderea costurilor de implementare, scaderea costurilor de training, gestionarea eficienta a riscurilor implementarii.
- ✓ Business process modeling – scaderea costurilor operationale si cresterea productivitatii prin imbunatatirea proceselor de business

