

## UBK SOLUTIONS s.r.l.

- Fondare: 2009
- Locație: Jimbolia / Timiș
- Conducere/ Management:

**Mircea Toader**

Managing Director

**Marius Toader-Bogdan**

Executive Director

UBK SOLUTIONS s.r.l. a fost înființată la mijlocul anului 2009 în colaborare cu UBK GmbH Germania și UBK s.r.o. Cehia având ca viziune dezvoltarea și punerea în aplicare de soluții integrate pentru întreprinderile economice și administrațiile publice în vederea îmbunătățirii proceselor de afaceri.

Suntem partenerul dumneavoastră de încredere în analiza, optimizarea și automatizarea proceselor și mediului de afaceri, precum și pentru dezvoltarea și implementarea de soluții software individuale și soluții de eGovernment (BPM/ SOA).

UBK SOLUTIONS optimizează procesele și mediul de afaceri într-o strânsă cooperare de încredere cu personalul dumneavoastră. Scopul nostru este de a oferi companiei dumneavoastră cel mai mare avantaj competitiv posibil. Independența noastră economică ne oferă posibilitatea de a reprezenta cu încredere exclusiv interesele clienților noștri.

## Locații UBK

UBK SOLUTIONS  
your source of solutions

UBK SOLUTIONS s.r.l.  
Romania – Jimbolia

UBK GmbH  
Germania – Lauf

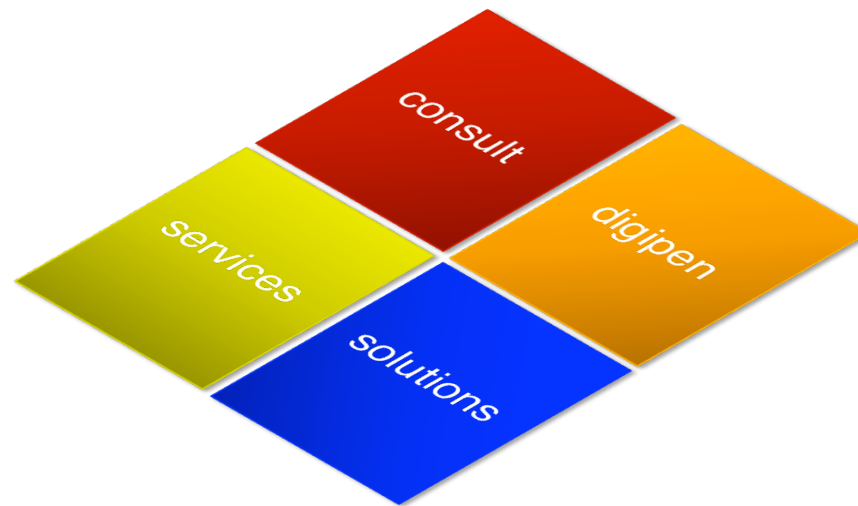
UBK s.r.o  
Cehia - Pilsen





Domenii de activitate

UBK SOLUTIONS  
your source of solutions



UBK Business Consulting oferă o gamă variată de servicii în jurul proceselor de afaceri:

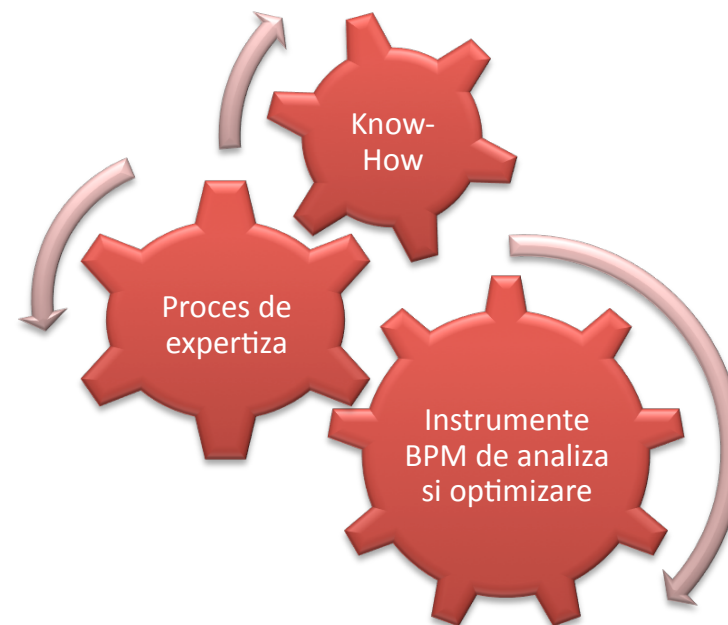


- ✓ Analiza și optimizarea proceselor de afaceri (BPM)
- ✓ Selecție software (ERP, CRM, DMS...)
- ✓ Dezvoltare și optimizare de soluții eGovernment
- ✓ Dezvoltare de soluții software individuale (SOA)
- ✓ Management IT și de proiect

Business Process Management (BPM) este o metoda puternica, eficienta - și foarte ușor de înțeles – cu privire la optimizarea procesele operaționale.

O soluție BPM este un lucru, procesul de expertiză și know-how-ul reprezinta inasa cu totul altceva.

Cu noi aveti parte inasa de toate caracteristicile necesare optimizarii cu succes a proceselor dumneavoastra de afaceri.



În workshop-uri, consultanții noștri analizează și documentează procesele de afaceri împreună cu angajații dumneavoastră, atât grafic cât și textual cu ajutorul instrumentului de analiză AENEIS.

Astfel, se creează un dialog constructiv între toate părțile participante.

Opinii diferite privind activitățile, punctele slabe, vulnerabilitățile în comunicare și confuzie, între intrările și ieșirile necesare, sunt aici deja clarificate.

Următoarele informații sunt analizate și documentate în AENEIS:

- ✓ Organizațional
- ✓ Procese (grafic și textual)
- ✓ Vulnerabilități (puncte slabe)
- ✓ Sisteme de informare și comunicare
- ✓ Formulare și documente utilizate
- ✓ Intrări și ieșiri
- ✓ Informații de confidențialitate
- ✓ Implicarea personalului
- ✓ Interfețe
- ✓ Modele de date
- ✓ Sisteme de control intern
- ✓ Conformități juridice standard
- ✓ Implicații etice

...

Procesele analizate și documentate în AENEIS reprezintă acum forma de bază pentru optimizare, astfel este redus foarte mult timpul necesar pentru documentarea proceselor de afaceri.

Optimizarea cu succes a proceselor analizate impune anumite caracteristici, precum:

- ✓ Know-how-ul consultantilor calificati
- ✓ Dezvoltarea de specificații la nivel înalt
- ✓ Revizuirea domeniului de aplicare
- ✓ Dezvoltare în soluții conceptuale
- ✓ Crearea unui caiet de sarcini detaliat
- ✓ Descrierea cauzelor și vulnerabilitatilor



Achiziționarea unui nou pachet software (ERP, CRM, DMS...) pentru întreprinderea dumneavoastră este o decizie ce implică o sumedenie de investiții.

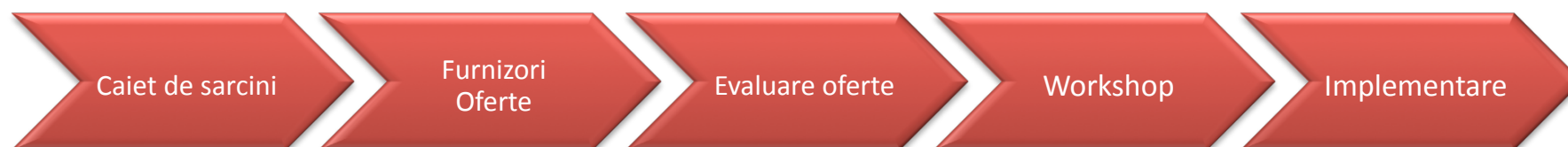
În cele din urmă noul software va avea un impact major atât asupra afacerilor viitoare cât și cu privire la succesul economic al companiei, achiziționarea unui software impropriu reprezentand o povară economică enormă pentru companie.

Metoda de selecție **ePAVOS** folosită de UBK Solutions minimizează riscurile asociate cu achiziționarea și implementarea de noi software.





Într-o competiție internațională organizată de către un institut independent, metoda **ePAVOS** a fost premiata cu locul întâi, fiind singura soluție ce a primit 100 de puncte din tot atâtea posibile.



O componentă esențială a unei selecții software de succes o reprezintă un caiet de sarcini semnificativ pe baza căruia producătorii respectiv furnizorii de software își depun ofertele.

Furnizorii trebuie să indice pe platforma de licitație, dacă aceștia pot îndeplini cerințele individuale rezultate după analiza proceselor de afaceri.

Ca rezultat, este o evaluare completă a tuturor ofertelor:  
Cât de multe din cerințele caietului de sarcini sunt îndeplinite?  
Care tehnologii sunt propuse pentru noul software-ul?  
Cât de mare este prețul ofertat?

Rezultatul este un rezumat grafic pentru fiecare modul prezentat și o analiză detaliată a punctelor forte și slabe ale fiecărui furnizor în raport cu celălalt.

Scopul consilierii noastre este de a garanta punerea calitativă în aplicare a software-ului, bazat pe cerințele rezultate din analiza proceselor de afaceri, în limitele de timp și cost planificate cu furnizorul de software.

Cu instrumentele noastre AENEIS și Xpert.ivy dezvoltăm la comandă pentru compania dumneavoastră soluții software individuale (SOA), adaptate proceselor dumneavoastră de afaceri.

Soluțiile software individuale adaptate cu adevărat proceselor dumneavoastră de afaceri, oferă o gamă largă de beneficii pentru compania și afacerea dumneavoastră:

- ✓ procesele vor rula mai repede
- ✓ procesele vor fi de mai bună calitate
- ✓ personalul câștigă timp pentru sarcinile esențiale
- ✓ reducerea muncii de rutină
- ✓ evitarea colectării multiple de date
- ✓ evitarea utilizării de sisteme de aplicații diferite





În primul pas, vom descrie și optimiza procesele de afaceri și mediul IT în departamentele existente. Acest lucru este necesar deoarece în caz contrar software-ul nou ar fi precum „vinul vechi în sticle noi“.

Apoi vom defini în detaliu etapele de lucru pentru procesele optimizate, luând în considerare sistemele respectiv aplicațiile existente precum și funcțiile acestora. Funcționalitățile lipsă sunt descrise în modelul de date necesar acestora urmând a fi ulterior generate.

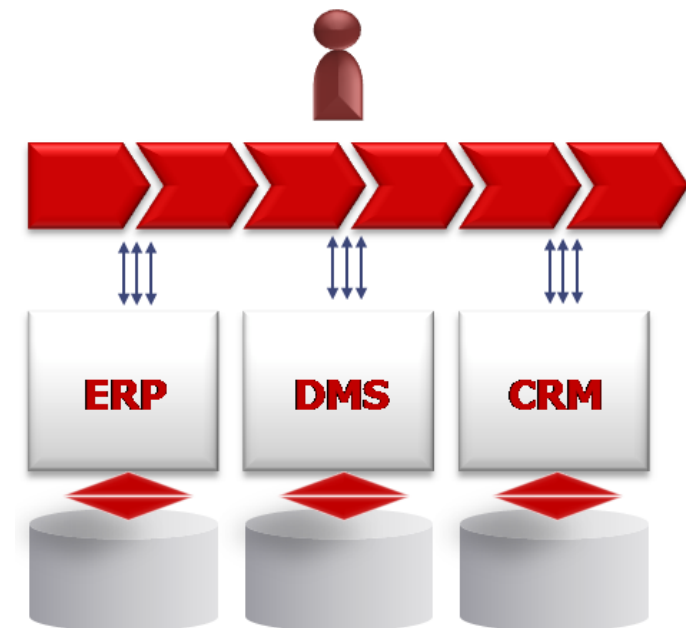
Informațiile necesare pentru dezvoltarea noii soluții software vor fi descrise împreună cu personalul și cu ajutorul instrumentului de analiză AENEIS, atât ca text cât și ca reprezentare grafică.

Procesele de afaceri descrise, analizate și optimizate, conceptul, respectiv modelul de date fiind preluat pentru dezvoltare soluției în Xpert.ivy.

Acum începe punerea în aplicare tehnică a proceselor de afaceri. Datorită tehnologiei moderne de software, investițiile operate în acest scop, sunt acum mult mai reduse decât în trecut. Service-oriented Architectures (SOA) și Enterprise Application Integration (EAI) sprijină integrarea sistemelor existente și oferă funcționalitate acestora tocmai în punctele de lucru, în care acestea sunt necesare.

Orice software trebuie schimbat și adaptat, în scopul de a asigura cel mai bun mediu de lucru IT posibil. Cu Xpert.ivy aceste schimbări pot fi puse în aplicare de către propriul dumneavoastră departament IT, datorită serviciului foarte ușor de învățat.

Acest lucru vă face independent de firmele de consultanță și furnizorii de software.



O soluție eGovernment bună economisește costuri în administrațiile publice. UBK SOLUTIONS sprijină administrațiile publice prin proiectele sale, evaluând și creând un plan eGovernment funcțional.

În primul rând, consultanții noștri optimizează cu ajutorul instrumentului de analiză AENEIS, procesele de afaceri care prezintă cel mai mare potențial de economisire. Totodată în fiecare etapă a procesului se elaborează câmpurile necesare programului viitor.

Acest lucru se realizează într-o strânsă colaborare cu utilizatorii, luând în considerare toți factorii și sistemele IT existente.

O soluție eGovernment de succes simplifică comunicarea între clienți și administrațiile publice.

Procesarea tranzacțiilor necesită mai puțin timp pentru a fi finalizate, clientul economisind timp și bani.

Angajații sunt scutiți de sarcini de rutină câștigând mai mult timp pentru sarcinile esențiale.

Ultimii ani, au subliniat provocările cu care companiile se confruntă în evoluția piețelor. În acest mediu dinamic, managementul este deosebit de solicitat. Mai repede decât oricând, piețele și concurenții trebuie să fie analizate.

Noile strategii inovatoare și modelele moderne de afaceri trebuie să fie dezvoltate și implementate cu succes într-un timp scurt pentru a asigura un avantaj competitiv.

Împreună lucrăm pentru a optimiza procesele dumneavoastră de afaceri oferind managementului strategii eficiente de viitor.

Vă ajutăm să integrați cu succes sistemele dumneavoastră informatice în relațiile cu angajații, clienții, partenerii și furnizorii



Planificați un proiect în contextul optimizării proceselor de afaceri cu personalul propriu, dar vă lipsesc instrumentele și tehnicile necesare de analiză?  
Profitați de experiența noastră! Vă punem la dispoziție noi metode și instrumente, sprijinindu-vă acolo unde este necesar, ori de câte ori aveți nevoie de ajutorul nostru.

Avantajele dumneavoastră dintr-o privire:

**Calitate:**

Consultanții noștri vor analiza rezultatul dumneavoastră de lucru, oferindu-vă sugestii și măsuri corective corespunzătoare.

**Acceptanță:**

Implicarea propriilor angajați și modul de a folosi propriile resurse crește gradul de acceptare în cadrul companiei și astfel totodată succesul afacerii dumneavoastră.

**Eficacitate:**

Instrumente de analiză (de exemplu software-ul AENEIS) nu trebuie cumpărate, acestea putând fi închiriate pe durata întregului proiect.

Zilele de consultanță externă sunt reduse la minim, acest lucru reducând costurile totale.



digipen – by UBK SOLUTIONS



## Tehnologia stiloului si a hartiei digitale



**digipen** este o soluție simplă și ușor accesibilă pentru colectarea mobilă de date. Datele sunt disponibile pentru prelucrare imediat după transferul acestora în baza de date centrală.

UBK SOLUTIONS oferă clienților săi diferite pachete **digipen** e la cele mai simple până la cele mai complexe:

- base edition
- medium edition
- enterprise edition
- pachete individuale

*Anoto*



### Ce este tehnologia digipen?

Însoțită de un stilou high-tech, „hârtia codată” este ultima descoperire a informaticii, tastaturile, touch-screen-urile și tabletele grafice fiind de domeniul trecutului. Cu ajutorul stiloului și a hârtiei high-tech (**digipen**) pot fi colectate peste tot date în format digital independent de calculator sau conexiune la internet.



Tehnologia digipen ofera soluții personalizate ca punte între datele scrise de mână pe hârtie și sistemul central de informații, economisind costuri și timp în cadrul oricărei companii.

### Cum funcționează tehnologia digipen?



Utilizatorul completează cu stiloul digital formularul digital de hârtie, care se deosebește de cel normal doar prin suprafața concesionată.

Stiloul digital transmite datele salvate prin intermediul bluetooth unui telefon mobil care ulterior, via GPRS, le transmite server-ului digipen. Datele pot fi de asemenea transmise server-ului prin intermediul unei stații de andocare.

După recepționare, datele pot fi prelucrate de către alte persoane sau sisteme informatice.

### Cum beneficii va ofera tehnologia digipen?

- ✓ Modul obișnuit de a lucra cu stiloul și hârtia
- ✓ Reducerea considerabilă a timpului de prelucrare a diferitelor procese
- ✓ Reducerea procesului manual de introducere a datelor
- ✓ Datele sunt disponibile în centrală: reducerea riscurilor operaționale datorită fluxului automat și în timp real a datelor.
- ✓ Integrare perfectă în sistemele existente
- ✓ Ușor de utilizat: nu necesită efortul școlarizării
- ✓ Amortizarea rapidă a costurilor cu privință la colectarea mobilă de date
- ✓ Transfer rapid al datelor înregistrate prin intermediul telefonului mobil sau a stației de andocare.
- ✓ Extragere automată a datelor de pe formular și structurarea acestora pentru o prelucrare ulterioară.
- ✓ Arhitectura flexibilă permite o integrare treptată garantând o operațiune fiabilă și sigură

## Pachete digipen *base edition*



base edition este "biletul" dumneavoastră de intrare în lumea **digipen**, reprezentând cel mai mare beneficiu, atunci când în mod repetat se recurge la aceleași formulare standard scrise de mână, acestea necesitând a fi arhivate în original.

În timp ce dumneavoastră completați formularul, datele sunt digitalizate, fiind disponibile pentru o prelucrare electronică ulterioară imediat după finalizarea completării și transferării acestora. Astfel, datorită tehnologiilor moderne de transmitere, informațiile pot fi prelucrate în orice loc.



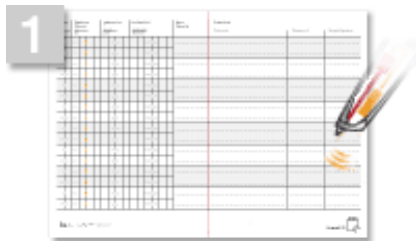
Fiind de dimensiuni mici și greutate redusă, stiloul digital este deosebit de eficace în cazul în care convenționalele scanere, copiatoare sau imprimante nu sunt disponibile.



## Pachete digipen *base edition*

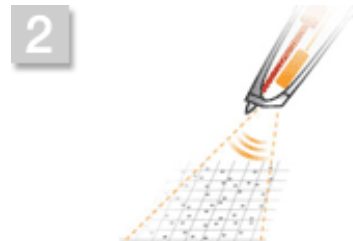


### Alegeți formularul!



Utilizați unul din formularele standard sau cel pentru dumneavoastră personalizat.

### Colectați date!



În timp ce scrieți stiloul digitizează datele înregistrate și le stochează în memoria sa proprie. Datele vor fi șterse odată cu transferul acestora.

### Transmiteți datele!



Prin "Check" transferați datele dumneavoastră via Bluetooth unui telefon mobil. Acesta transefera datele automat prin GPRS portalului service digipen.

### Prelucați datele!



Portalul intuitiv de administrare vă ajută la prelucrarea simplă a datelor colectate precum și la administrarea stilourilor digitale. Portalul digipen este punctul de comutare, aici aflându-se tot fluxul de informații, acestea putându-se asocia cu diverse funcții, cum ar fi de exemplu exportul datelor în format excel, pdf sau xml.

digipen medium edition este soluția minimală perfectă cu o implementare completă pentru clienți și parteneri.

Prin intermediul acestei soluții deveniți independenți, oferindu-vă următoarele opțiuni:

- ✓ administrarea stilourilor digitale
- ✓ gestionarea licențelor
- ✓ trimitere router pe mobil
- ✓ opțiuni de integrare
- ✓ opțiuni de configurare
- ✓ recunoașterea scrisului de mână (OCR / ICR)
- ✓ funcții de control
- ✓ ...





Pachete digipen  
*enterprise edition*

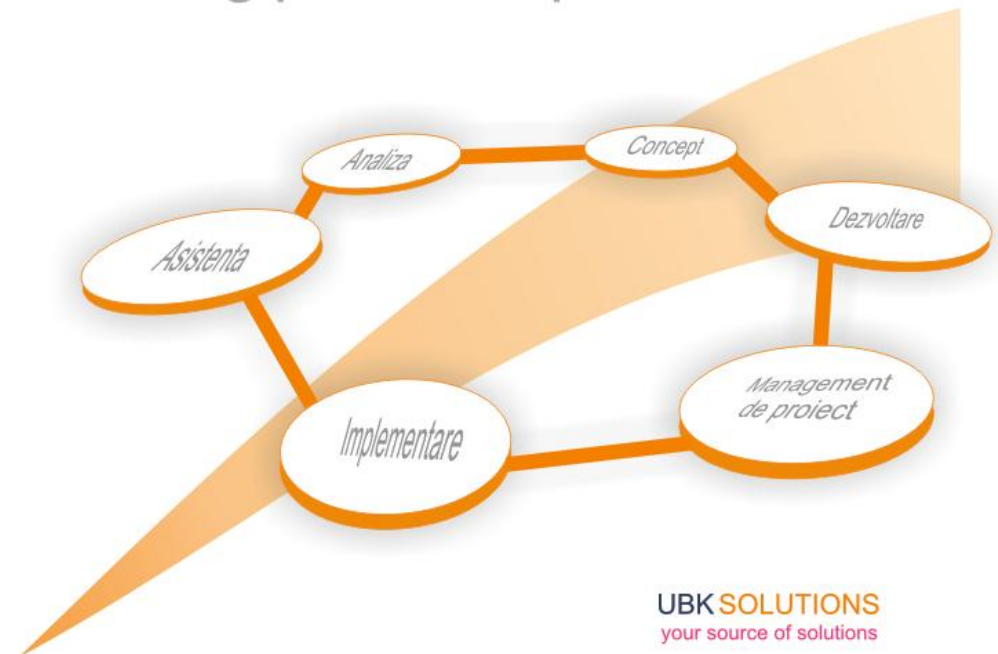


Pe lângă soluțiile base edition și medium edition, digipen enterprise edition este soluția noastră personalizată și adaptată pentru afacerea dumneavoastră.

Software-ul pentru soluția digipen enterprise edition poate fi instalat direct în mediul dumneavoastră IT, UBK SOLUTIONS oferindu-vă pe tot parcursul proiectului un proces intens de consultanță.

Cu această soluție, veți fi în măsură să lucrați în mod independent, putând dezvolta chiar afacerea dumneavoastră proprie *digipen*.

digipen enterprise edition



UBK SOLUTIONS  
your source of solutions



În era globalizării și a concurenței internaționale intensificate, suntem adesea avantajați față de competitori prin soluții IT superioare, **digipen** reprezentând o soluție inovativă pentru nevoile specifice în diferite domenii de activitate.

- ✓ Industrie
- ✓ Transport / Logistică
- ✓ en gross / en detail
- ✓ Finanțe
- ✓ Medicină
- ✓ Energie
- ✓ Cultură
- ✓ Administrație publică
- ✓ ...







O atenție deosebită o acordăm proiectării de soluții software **digipen** pentru nevoile dumneavoastră. Împreună cu consultanții noștri și tehnologiile noastre moderne BPM/SOA introducem ideile dumneavoastră de afaceri în infrastructura IT cu scopul de a găsi răspunsuri la toate întrebările dumneavoastră:

- ✓ Cum pot fi realizate noi procese IT?
- ✓ Cum pot fi puse idei noi în aplicare, luând în considerare sistemele IT existente?
- ✓ Care componente software, unelte și standarde sunt cele mai potrivite?
- ✓ Cum poate arăta arhitectura IT?
- ✓ Ce procese trebuie consolidate?
- ✓ ...



UBK Services vă oferă servicii de calitate la prețuri competitive.  
Aria noastră operațională cuprinde următoarele servicii:



- servicii de brokeraj în asigurări
- servicii de înmatriculări auto
- servicii de web design - web development
- servicii optimizare - intretinere prezente web
- online shop - comert diverse produse

Una din ramurile de activitate a companiei noastre este aceea de intermediere și consultanță în domeniul asigurărilor din România, bazându-se pe experiența îndelungată a personalului în materie de asigurări.

Suntem consultanți profesioniști și în fața companiilor de asigurare apărăm doar interesele dvs, de aceea vă stăm la dispoziție cu sfaturi și sugestii în ceea ce privește asigurările, vă îndrumăm în alegerea societăților de asigurare care promovează politica cea mai potrivită necesităților oricăruia dintre dumneavoastră.



UBK SOLUTIONS vă propune strategii de care să țineți seama în achiziția unor polițe de asigurări cât mai performante, indiferent de tipul acestora:

- ✓ RCA - Răspundere civilă obligatorie auto
- ✓ CASCO - Asigurare pentru avarii și furt auto
- ✓ Asigurare medicală de călătorie
- ✓ Asigurarea locuințelor și a bunurilor
- ✓ Asigurări COMPANII - asigurări clădiri, stocuri materiale și utilaje
- ✓ Asigurări de viață și pensie
- ✓ Asigurare facultativă de tip buchet: CASCO + CARTE VERDE + CMR
- ✓ Asigurări agricole și de animale
- ✓ ...

Plăcerea de a avea o mașină devine un infern când începi să umbli după acte. O jumătate de zi la RAR, încă una-două-trei la înmatriculări, stai că trebuie să-ți mai faci și asigurarea obligatorie, sau poate vrei CASCO... nu e ușor când vrei să le faci pe toate singur.

De aceea există UBK SOLUTIONS. Avem experiența și dinamismul de care ai nevoie. Suntem experți în intermedierea actelor auto: radieri, înmatriculări, asigurări, omologări -toate aceste obligații le putem prelua:

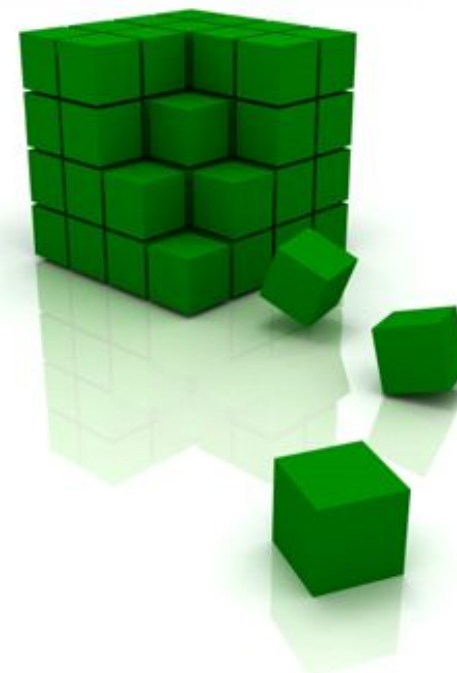
- ✓ înmatriculări auto definitive
- ✓ înmatriculări auto provizorii
- ✓ preschimbări certificate înmatriculare
- ✓ duplicate CIV și CI
- ✓ autenticiții și omologări la R.A.R.
- ✓ obținere certificate fiscale
- ✓ întreținere parcuri auto
- ✓ achitarea taxei pentru prima înmatriculare
- ✓ traduceri și legalizare documente



Suntem de părerea că un site web reprezintă mult mai mult pentru firma dumneavoastră decât o simplă prezență pe internet, fiind elementul principal în strategiile moderne de comunicare și promovare pe internet și nu se limitează a fi doar o simplă vitrină online.

Furnizăm soluții profesionale de internet, web design, web development, întreținere de pagini web pentru întreprinderile mici, mijlocii și mari la prețuri accesibile.

UBK lucrează cu idei proaspete, competență tehnică, grafică și un mare angajament, oferind întregul pachet de servicii necesare producerii, instalării și promovării paginilor de web.



Pagina de WEB este mai mult decât cartea de vizită digitala a companiei dumneavoastră.

Cu funcții și aplicații web orientate spre client, pagina web reprezintă multe caracteristici ca parte a proceselor de afaceri optimizate, aceste servicii crescând succesul afacerii și satisfacția clienților dumneavoastră.

Caracteristici semnificative de web bine dezvoltate și optimizate economisesc timpul angajaților dumneavoastră și furnizează informații specifice clienților în mod automat.

UBK SOLUTIONS optimizează paginile web și procesele acestora în strânsă colaborare cu dumneavoastră.



UBK SOLUTIONS dispune de un online shop prin intermediul caruia comercializaza diferite produse la preturi foarte accesibile:

- Indicatoare de securitate
- Truse sanitare si de prim ajutor
- ...

Suntem încântați să participăm la succesul afacerii dumneavoastră, aducând un plus de valoare prin produsele și serviciile pe care dorim să vi le punem la dispoziție, calitatea si fiabilitatea fiind prioritatea noastră numărul unu.

[www.ubksolutions.ro/services/shop](http://www.ubksolutions.ro/services/shop)