

Monitorizare si interventie rapida-servicii de dispecerat:

Monitorizare si interventie rapida-servicii de dispecerat

- Monitorizarea permanenta a sistemului de alarmare la efracție și hold-up;
- Monitorizare de la dispecerat la evenimentul închis – deschis ;
- Testarea periodică a puterii semnalului recepționat de la obiective;
- Supravegherea din dispecerat a evenimentului de „ baterie scăzută ” sau întrerupere a alimentării cu energie ;
- Anunțarea imediată a pompierilor în situația de alarmă la incendiu;
- Anunțarea salvării și / sau a medicului personal numit de beneficiar ;
- Supravegherea și anunțarea la eveniment a emansiilor de gaze

Dotarea agentilor de interventie:

Echipa de interventie este formata din doi agenti calificati d.p.d.v. profesional , special antrenati pentru situatii de urgenta si sunt echipati cu:

- bască ,fes
- cască protecție
- baston tonfa,electrosoc
- spray cu gaze lacrimogene
- pistol cu gaze
- vestă antiglont
- telefon mobil,stație emisie recepție

Avantaje:

- **nu se percepe taxa de conectare ,**
- **în prețul abonamentului sunt incluse toate intervențiile,**
- **aveți dreptul la un test de probă pe luna**
- **în cazul în care doriți să vă deconectați , nu percepem taxa pentru deconectare**

In situația semnalării unor evenimente în obiectivele protejate, echipajul de intervenție se va deplasa în cel mai scurt timp posibil și va acționa, în limitele legii, pentru înlăturarea cauzelor care au produs evenimentul și vor anunța imediat dispeceratul și conducerea societății, beneficiarul, instituțiile de stat și / sau alte persoane fizice sau juridice obligate să intervină, după caz poliție, pompieri, salvarea etc.

Pe timpul nopții echipajele au program de verificare a obiectivelor care constă în vizionarea obiectivului față – spate, staționare în fața obiectivului, verificarea zonei și „sigilarea” obiectivului (se va lipi un sticker cu însemnele societății noastre pe ușa în dreptul yalei).

Suntem receptivi la nevoile fiecărui client și facem totul cu profesionalism.

Monitorizare prin modul gprs

- Se transmite alarma instant
- Costurile de transmisie sunt suportate de noi
- Nu necesita linie telefonica
- Transmite orce eveniment (caderi tensiune ,sabotaj .. etc)
- Se da in custodie atata timp cat monitorizam obiectivul
- Este mai eficient decat monitorizarea prin linie telefonica

Serviciul de monitorizare și intervenție se compune din două activități distincte:

- **Monitorizarea** – activitatea de supraveghere a obiectivelor prin intermediul mijloacelor radio-electronice (sisteme tehnice anti-efracție conectate la dispeceratul **FGM**)
 - Alarma de efracție reprezintă semnalizarea de către sistemul electronic a tentativei de pătrundere sau pătrunderea într-o anumită zonă.
 - Alarma de panică reprezintă semnalizarea prezenței unui pericol definit, identificat; semnalul este declanșat manual de la un buton sau pedală de către personalul din obiectiv.
 - Alarma de incendiu reprezintă semnalizarea unui pericol iminent sau un început de incendiu.
- **Intervenția** – acțiunea și efortul depus de echipajele mobile de intervenție **FGM** pentru restabilirea stării de fapt în obiectivele (conectate la dispeceratul **FGM**) unde s-a declanșat alarma de efracție sau panică.

În caz de „efracție”, dispecerul **FGM** alarmează echipajul mobil de intervenție care are în responsabilitate zona în care este amplasat obiectivul. Simultan sunt alarmate suplimentar 1 – 2 echipaje de intervenție, astfel încât intervenția la obiectivul monitorizat să se facă în cel mai scurt timp posibil. Echipajele **FGM** alarmate se deplasează la obiectiv și acționează la intrarea în zona acestuia, astfel încât să surprindă în flagrant eventualii intruși. Concomitent cu acțiunea echipajelor de intervenție, dispeceratul anunță organele abilitate ale statului la telefon 112, în vederea intervenției acestora.

La primirea semnalului „panică”, dispecerul **FGM** alarmează un număr de cel puțin 2 echipaje dispuse în zone cât mai apropiate de obiectivul vizat. Echipajele **FGM** alarmate se deplasează la obiectiv și acționează la intrarea în zona acestuia astfel încât să descurajeze prin prezența lor orice acțiune care a determinat declanșarea alarmei de panică.

La declanșarea alarmei de incendiu, dispecerul **FGM** alarmează echipajul cel mai apropiat de obiectiv, simultan cu anunțarea Inspectoratului Pentru Situații de Urgență, la telefon 112. Echipajul **FGM** se deplasează la obiectiv, analizează situația creată și transmite la dispecerat cele constatate. La nevoie, pe cât posibil, intervine cu mijloacele de stins incendiu din dotarea autovehiculului de intervenție, întrerupe curentul electric, etc.

Cu stimă,
Director zonal Suceava
Breaban C.Leonard