

OFERTA PACHETE MENTENANTA IT EXTERNAUZARE IT

Mentenananta IT

Prin intermediul contractelor de service si intretinere PC asiguram clientului nostru garantia unui timp de raspuns din partea noastra extrem de redus. In acest sens asiguram:

- Revizii lunare de constatare a eventualelor defecte survenite in functionarea sistemelor PC;
- Lucrari specifice de preintampinare a eventualelor incidente (curatari hard, verificari soft);
- Depanari hardware in cazul defectarii sistemelor, situatie in care noi vom interveni in cel mai scurt timp, in vederea eliminarii timpilor morti in activitatea clientului nostru, angajandu-ne in acelasi timp ca, in cazul defectarii totale a uneia sau mai multor componente sau subansamble, sa inlocuim, contra-cost, respectiva componenta sau respectivul subansamblu;
- Depanari soft in cazul calculatoarelor afectate de virusi si protectie suplimentara pentru informatii importante;
- Protectie electrica a tuturor sistemelor pentru a preveni posibile defectiuni hardware;
- Configurare si/sau instalare de software de aplicatie;
- Configurare si/sau instalare de sistem de operare;
- Back-up date pe orice suport (la alegerea clientului);

Abonament BASIC

Include proiectarea si mentenananta retelelor informatice, auditarea periodica a nevoilor informatice si a securitatii, instalari de PC-uri si servere, mentenananta software si hardware intr-un cuvant tot ce inseamna infrastructura IT intr-o firma de dimensiuni reduse. Consultanta in achizitionarea de software, hardware, periferice, conectivitate Internet si telefonie, etc. Iti cream un site web static, de dimensiuni reduse, in care sa iti prezinti firma si activitatea, hosting pentru acest site precum si pentru e-mail-ul a pana la 10 angajati.

Abonamentul BASIC se adreseaza companiilor mici

ABONAMENT BASIC	Pret	Caracteristici
Abonament Mentenanta IT BASIC Profilul Companiei	200 Eur	<ul style="list-style-type: none"> • 0 singura locatie • MAI putin de 10 calculatoare • 0 retea locala fara/un singur server
Abonament Mentenanta IT BASIC Servicii incluse in abonament		<ul style="list-style-type: none"> • 0 vizita lunara pentru verificarea si curatarea echipamentelor; • 5 interventii la sediul dvs. pentru a rezolva incidentele aparute; • Suport tehnic prin telefon si administrarea prin serviciul remote nelimitate. • Include toate sistemele periferice • Asistenta pentru website, e-mail si hosting • Sesiuni de backup pentru toate calculatoarele • Achizitii sisteme si echipamente • Managementul infrastructurii de voce, date si semnalizare • Administrare centrale telefonice si solutii de telecomunicatii • Solutii VPN si acces la distanta

Prețul abonamentului **BASIC** este de **200 Eur/luna**

Prețurile sunt exprimate în Euro și nu conțin T.V.A

Abonament PRO

Daca pe langa nevoile primare in domeniul IT, PC-uri, retea si software ai nevoie si de conectivitate INTERNET, procesele in firma ta sunt mai complexe si au nevoi specifice de software specializat, daca ai echipe mai numeroase ce au nevoie de training si pregatire periodica IT, nevoile tale de securitate sunt mai complexe sau pur si simplu cantitatea de servicii IT este mai ridicata acest tip de abonament te va multumi pe deplin. Beneficiezi de support pentru locatii multiple de business, hosting de site WEB, creare si mentenanta site WEB si continut pentru acesta, promovare INTERNET, analiza proceselor de business si solutii personalizate pentru departamentele firmei tale (vanzari, marketing, administrative, logistica, resurse umane, contabilitate-financiar, etc).

Abonamentul PRO se adreseaza companiilor mici și mijlocii

ABONAMENT PRO	Pret	Caracteristici
Abonament Mentenanta IT PRO Profilul Companiei	500 Eur	<ul style="list-style-type: none"> • Locatii Multiple • MAI putin de 20 calculatoare • O retea locala cu unul sau mai multe servere
Abonament Mentenanta IT PRO Servicii incluse in abonament		<ul style="list-style-type: none"> • O vizita lunara pentru verificarea si curatarea echipamentelor; • 10 interventii la sediul dvs. pentru a rezolva incidentele aparute; • Suport tehnic prin telefon si administrarea prin serviciul remote nelimitate. • Include toate sistemele periferice • Asistenta pentru website, e-mail si hosting • Sesiuni de backup pentru toate calculatoarele • Achizitii sisteme si echipamente • Managementul infrastructurii de voce, date si semnalizare • Administrare centrale telefonice si solutii de telecomunicatii • Solutii VPN si acces la distanta

Prețul abonamentului **BASIC** este de 500 Eur/luna

Prețurile sunt exprimate în Euro și nu conțin T.V.A

Abonament ENTERPRISE

Acest tip de abonament, cel mai complex dintre toate, include toate tipurile de servicii din sfera tehnologiei informatiei. Functie de complexitatea proceselor interne si a nevoilor companiei tale iti vom crea propriul abonament Enterprise. Acest tip de abonament este de regula destinat companiilor medii si mari cu un numar ridicat de sisteme IT care necesita si vor sa suplineasca un department IT full time si/sau vor sa-si suplimenteze resursele si competentele interne.

Abonamentul ENTERPRISE se adreseaza companiilor medii si mari.

ABONAMENTE ENTERPRISE	Pret	Caracteristici
<p>Abonament Mentenanta IT ENTERPRISE Profilul Companiei</p>	800 Eur	<ul style="list-style-type: none"> • Locatii Multiple • MAI putin de 30 calculatoare • O retea locala cu unul sau mai multe servere
<p>Abonament Mentenanta IT ENTERPRISE Servicii incluse in abonament</p>		<ul style="list-style-type: none"> • O vizita lunara pentru verificarea si curatarea echipamentelor; • 15 interventii la sediul dvs. pentru a rezolva incidentele aparute; • Suport tehnic prin telefon si administrarea prin serviciul remote nelimitate. • Include toate sistemele periferice • Asistenta pentru website, e-mail si hosting • Sesiuni de backup pentru toate calculatoarele • Achizitii sisteme si echipamente • Managementul infrastructurii de voce, date si semnalizare • Administrare centrale telefonice si solutii de telecomunicatii • Solutii VPN si acces la distanta

Prețul abonamentului ENTERPRISE este de 800 Eur/luna

Prețurile sunt exprimate în Euro și nu conțin T.V.A

Abonament 30+

Abonamentul de mentenanta 30+ este cel mai complex abonament acesta poate fi oferit companiilor mari cat si companiilor multinationale, Abonamentul de Mentenanta IT 30+ include toate tipurile de servicii necesare unei firme de dimensiuni mari, 30+ poate veni in ajutorul companiilor ce detin un department IT, sau poate fi folosit in cadrul proiectelor cu perioada de timp limitata.

Abonamentul 30+ se adreseaza companiilor mari cat si companiilor multinationale.

INTERVENTII MENTENANTA IT FARA CONTRACT

INTERVENTII FARA CONTRACT	Deplasare	Tarif/h	Caracteristici
Interventie Rapida < 2h	30-70 Eur	15-65 Eur/h	Interventie in intervalul orar 9:00-21:00 unul sau doi tehnicieni
Interventie Standard >2h	15-40 Eur	15-65 Eur/h	Interventie in intervalul orar 9:00-21:00 unul sau doi tehnicieni
Interventie NON_STOP 21:00-09:00	50-80 Eur	25-95 Eur/h	Interventie in intervalul orar 21:00-09:00 unul sau doi tehnicien
Interventie Rapida < 2h Interventie Standard >2h	<p>Tarifele deplasarii pot varia in functie de Locatie Tarifele interventiei/h pot varia in functie de gravitatea problemelor si nevoile companiei</p>		
Deplasare Interventie NON-STOP	<p>Tarifele Deplasarii pot varia in functie de Locatie Tarifele interventiei/h pot varia in functie de gravitatea problemelor si nevoile companiei In caz de FORTA MAJORA se poate opta pentru mai multi tehnicieni pentru remediarea problemei ***** preturile afisate mai sus includ suportul a maxim 2 tehnicieni</p>		

Preturile sunt afisate in euro si nu contin TVA (24%). Pretul in lei (RON) este calculat la cursul BNR.

MENTENANTA IT	BASIC	PRO	ENTERPRISE	30+
Mentenananta IT hardware (PC, server, retea)	✓	✓	✓	✓
Metenananta IT software (OS + aplicatii)	✓	✓	✓	✓
Mentenananta IT network (server, retea)	✓	✓	✓	✓
Asistenta IT la sediul clientului	✓	✓	✓	✓
Asistenta IT la distanta (remote)	✓	✓	✓	✓
Timp de interventie garantat	12h	8h	4h	2h
Timp de rezolvare garantat	16h	8h	8h	4h
Vizite mentenananta la sediul clientului	lunar	lunar	lunar	lunar
Ore asistenta de la distanta	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Interval suport	L-V 9:00 - 21:00	L-S 9:00 - 21:00	L-D 9:00 - 21:00	NON-STOP
Interventii Rapide <2h	1	2	3	-
Suport online sistem helpdesk	✓	✓	✓	✓
Suport telefonic	✓	✓	✓	✓
DISCOUNT DESIGN GRAFIC	10%	15%	20%	25%
DISCOUNT SERVICII WEB	10%	15%	20%	25%
HOSTING GRATUIT	✗	✗	✗	✓