**COMANDA MINIMA 50 RON**

**Garantia produselor achiziţionate pe**www. scprofoservsrl. bizoo.ro

* Pentru produsele comercializate pe www. scprofoservsrl. bizoo.rose acorda garantie conform legislatiei romane in vigoare (LEGEA 449/2003, OG21/92  modificată în 2016, OG 21/92 modificată, LEGEA 296/2004 si OG 9/2016), pe baza certificatului de garanţie şi a dovezii de cumpărare.
* Drepturile conferite prin lege consumatorului, nu sunt afectate prin garanţia oferită. Garanţia se acordă numai pentru defecte de material sau de fabricaţie.
* Perioada de garanţie începe la data vânzării şi depinde de tipul de  utilizare
* Defectele recunoscute ca fiind acoperite de garanţie vor fi remediate prin repararea gratuită sau prin inlocuirea cu un produs în stare perfectă de funcţionare (poate fi un model ulterior).
* Perioada maximă pentru repararea sau înlocuirea produsului este de **15 zile** calandaristice de la data prezentării produsului cu deficienţe.
* Reclamatii, altele decât cele de remediere a defectiunilor nu sunt acoperite de garantie.
*

 **Garantia nu acopera:**

* Componentele ce sunt subiectul uzurii cauzate de utilizare în neconcordanta cu instructiunile de folosire.
* Defectele cauzate de suprasolicitare, utilizare incorecta sau în alte scopuri decât cele prevazute în cartea tehnica a produsului, intretinere defectuoasa sau pastrarea în conditii neadecvate.
* Produse la care s-au facut modificari sau adaugari de catre client.

 **Garantia se pierde daca:**

* Produsul a fost demontat de catre personal neautorizat
* Nu sunt completate toate rubricile din garantie
* Produsul cu deficienta, in momentul prezentarii la o reprezentanta sau service nu este insotit de Certificat de garantie in original si factura in copie

 **Comandă reparația on-line**

Simplu! Comod! Rapid!

Expediați produsul defect direct prin serviciul de curierat Fan Courier, care asigura preluarea coletului Dvs de oriunde din țară.

1. Accesați [linkul](https://www.selfawb.ro/all/login_modul_client.php?id=kYT4kVX0SYp1lFkGl9sHkXOGQfoESZbqSVs-OrsxPFd-TFa9T4L-T4a_Mra_QfgKSrG0SU03jxyy) și comandați preluarea coletului prin Fan Courier.

2. Completați un scurt formular pentru preluarea coletului Dvs.

3. Impachetați cu grija produsul pe care doriți sa-l expediați.

4. Atașați documentele solicitate (certificat de garanție, dovada de achiziție)

5. Tipariți documentul de transport (AWB) si atașați-l coletului Dvs.

6. Fan Courier vă va contacta pentru preluarea coletului Dvs.

Pentru informații ulterioare legate de livrarea coletului Dvs vă rugăm contactați FanCourier indicând numărul AWB.

**Reclamatii si sesizari**

Pentru reclamatii si sesizari ne puteti contacta astfel:

- prin e-mail la adresa:profoserv@yahoo.com

- prin posta sau personal la adresa: Targu Mures, B-dul 1848, nr. 50/13

-Tel: 0744-504536

**Confidentialitatea datelor**

*Profoserv srl va multumeste vizitarea magazinului, si pentru interesul acordat produselor Respectam confidentialitatea si prelucrarea datelor personale, precum si securitatea acestora.*

*-*Se pastreaza numele providerului dumneavoastra de internet, pagina care v-a trimis pe adresa noastra, paginile pe care le vizitati la noi, precum si data si durata acestor vizite. Urmarim preferintele vizitatorilor pentru inbunatatirea prezentarii a produselor si serviciilor.

Alte date personale sunt retinute doar daca le furnizati dumneavoastra, sub forma unor date de înregistrare, sau al unui sondaj, sau pentru încheierea unui contract.

-     Profoserv srl se angajeaza sa nu transmita datele personale ale utilizatorilor site-ului catre terti facând exceptie când pentru respectarea obligatiilor contractante coopereaza cu a treia persoana subcontractanta, ex. firma de curierat, firma de marketing, care nu este indreptatita sa transmita datele primite catre terti.

-     Profoserv srl foloseste datele dumneavoastra personale doar în scopul informarii utilizatorilor privind:

* - situatia contului pe www. scprofoservsrl. bizoo.ro
* - evolutia si starea comenzilor
* - evaluarea produselor si serviciilor oferite.
* - pentru sondaje referitoare la produse, si pentru marketing

Profoserv srl nu promoveaza SPAM-ul. Orice utilizator care a furnizat explicit adresa sa de email pe site-ul www. scprofoservsrl. bizoo.ro poate opta pentru stergerea acesteia din baza noastra de date.

-     Pentru informatii si reclamatii referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastra personale va puteti adresa persoanei responsabile la oricare adresa de “*Contact*”. Daca datele dumneavoastra au fost gresit înregistrate, acest lucru poate fi corectat.

Legislatie:

-     Legea nr.677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

-     Ordonanta Guvernului nr.21/1992 protectia consumatorilor.

-     Legea nr.363/2007 privind modificarea unor acte normative privind protectia consumatorilor.

**Renuntarea la cumparare**

Conform legislatiei în vigoare, renuntarea la cumparare este  **aplicabila doar clientilor persoane fizice**.

Astfel, consumatorul în cazul produselor livrate prin curier are dreptul sa notifice în scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, în termen de **14 zile lucratoare** de la primirea produsului conform OUG 34/2014.

**Produsul returnat trebuie sa fie în aceeasi stare în care a fost livrat**(sa fie ambalat corespunzator, sa fie nefolosit, în ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte si documentele care l-au însotit). Cheltuielile de returnare vor fi  **suportate de client** iar rambursarea contravalorii produsului se va face în cel mult 15 zile de la retur.

Pentru returnarea produsului vandut de www. scprofoservsrl. bizoo.ro completati formularul de [Returnare produs](https://www.shopexpert.ro/main/info/92/Returnare-produs).

Restituirea contravalorii produsului se face doar prin virament bancar.

Acesta clauza se aplica conf. OUG 34/2014, în cazul achizitionarii de produse din acest site folosind tehnicile de comunicare la distanta, aplicandu-se definitiile cuprinse în OUG 34/2014.

**Legislatie**

Legea nr.677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Ordonanţa Guvernului nr.21/1992 protecţia consumatorilor.

Legea nr.363/2007 privind modificarea unor acte normative privind protecţia consumatorilor.

SC Profoserv S.R.L. face toate eforturile in a furniza informatii corecte despre pretul si caracteristicile produselor. Este posibil ca unele preturi sa fie eronate. In cazul inregistrarii unei comenzi cu un pret derizoriu (**art. 1303 Cod civil)**, SC Profoserv S.R.L. are dreptul sa anuleze comanda Cumparatorului.

http://www.dsclex.ro/coduri/cciv5.htm

Vanzatorul isi rezerva dreptul de a anula comanda, fara nici o obligatie ulterioara a vreunei parti una fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese, in urmatoarele situatii, si nu numai:

- preturile afisate pe site-ul www. scprofoservsrl. bizoo.ro sunt rezultatul unei erori tehnice (pret derizoriu: pretul afisat este mult mai mic fata de pretul real al produsului);