

**TRANSYLVANIA LIVE – Rent Helicopters** Licence no. 4726

**USA Office:** 718 B Madison Ave, Cape May, NJ, 08204, United States of America

**US Toll-free :** 866-376-6183; **Phone:** +1-315-210-6403

**UK Office:** 55 Church Road, Wheatley, Oxford, Oxfordshire, OX33 1L; UK

**UK Free-line :** 0-808-101-6781 ; **Phone/fax :** +44-1865-873-095

**Romania Offices:** Bucharest : 021 56 99 982; Transylvania : 0040364 405641,

**Phone/fax:** 0040264313112, 0040364 405642 Republicii street, no.28, Turda,

401167 Cluj, Romania *Account number:* UniCredit Tiriac Bank – Turda, swift code: BACXROBU,

IBAN RO39BACX0000000200221001 for EURO, IBAN RO12BACX0000000200221002 for USD

IBAN RO82BACX0000000200221003 for GBP, IBAN RO66BACX0000000200221000 for RON



## Zbor cu biplan de epoca

### *Plecari din Bucuresti*

Zboara fara cocpit! Cu o casca de piele, ochelari retro si vantul mangaindu-ti obrazii vei retrai experienta inceputurilor aviatiei.

Iti oferim un zbor de neuitat deasupra lacului Snagov, Manastirii Snagov, Manastirii Ciolpani si locurilor inconjuratoare.

**Pret: € 99** - tur de 20 minute

Produs disponibil intre orele 09.00-10.00 am in zilele de sambata, duminica. Pentru grupuri se pot face aranjamente speciale la solicitarea clientului.

Copii pana la 10 ani pot fi dusi in brate de parinti cu conditia sa incapa in cocpit si amandoi pasagerii sa nu depaseasca limita de greutate de 120 kg.

Avionul *de epoca* este un avion construit recent, fiind o replica a modelului Pitts din anii 30. Pilotul are experienta de zbor de peste 20 ani fiind si instructor de zbor.

### **Cumpara acum un voucher!**

La rezervare **clientul primeste un voucher** care ii da dreptul la activitatea rezervata. Clientul sau destinatarul voucherului (daca acesta este diferit de cumparator) se vor programa telefonic pentru zbor la data si ora dorite in conformitate cu disponibilitatea aeronavei.

### **Validitatea Voucherului**

Voucherul e valid pentru o perioada de minim sase luni. Data expirarii este trecuta pe voucher. Clientul trebuie sa rezerve si sa desfasoare activitatea din voucher inainte de data expirarii lui. Daca clientul nu poate folosi voucherul in perioada lui de valabilitate voucherul poate fi extins, o singura data, pentru o perioada de inca 3 luni. Solicitarea de extindere a voucherului trebuie facuta in perioada de validitate a acestuia. Pentru extinderea voucherului se percepe o taxa administrativa de 45 lei.

**TRANSYLVANIA LIVE – Rent Helicopters** Licence no. 4726  
**USA Office:** 718 B Madison Ave, Cape May, NJ, 08204, United States of America  
**US Toll-free :** 866-376-6183; **Phone:** +1-315-210-6403  
**UK Office:** 55 Church Road, Wheatley, Oxford, Oxfordshire, OX33 1L; **UK**  
**UK Free-line :** 0-808-101-6781 ; **Phone/fax :** +44-1865-873-095  
**Romania Offices:** Bucharest : 021 56 99 982; Transylvania : 0040364 405641,  
**Phone/fax:** 0040264313112, 0040364 405642 Republicii street, no.28, Turda,  
401167 Cluj, *Romania Account number:* UniCredit Tiriac Bank – Turda, swift code: BACXROBU,  
IBAN RO39BACX0000000200221001 for EURO, IBAN RO12BACX0000000200221002 for USD  
IBAN RO82BACX0000000200221003 for GBP, IBAN RO66BACX0000000200221000 for RON



### **Rezervarea activitatii**

Clientul trebuie sa rezerve telefonic data cand doreste sa aiba activitatea. Numarul voucherului si datele de contact ale clientului trebuie comunicate la rezervare. Clientul trebuie sa aiba asupra lui voucherul atunci cand participa la activitatea rezervata.

### **Disponibilitatea activitatii si orele de desfasurare**

Orele prezentate in voucher au un caracter orientativ. Exista posibilitatea ca unor clienti sa li se solicite sa astepte la rand cu alti participanti

### **Anularea activitatii**

Daca anulam o activitate vom comunica acest lucru clientului in cel mai scurt timp posibil si vom propune clientului o data sau o locatie alternative pentru activitate. Ne rezervam dreptul de a reprograma timpii si locatiile datorita indisponibilitatii unor vehicule/aeronave, datorita numarului insuficient de clienti pentru o activitate care necesita un numar minim de participanti sau datorita altor factori care nu sunt sub controlul nostru.

### **Anulare de catre client**

Clientul trebuie sa ne contacteze imediat daca doreste sa schimbe sau sa anuleze o activitate rezervata. Vom incerca sa reprogramam activitatea in alte date sau locatii pe care le avem disponibile; daca insa acest lucru nu este posibil clientul poate pierde rezervarea si dreptul de a folosi voucherul.

### **Vremea**

Activitatile pt. fi anulate din cauza vremii. In acest caz clientul poate face o reprogramare la o data convenabila pentru el. In cazul acesta clientului nu i se vor deconta cheltuieli ce tin de deplasarea la locul activitatii, cazare sau alte cheltuieli cauzate de anulare.

### **Probleme**

In cazul aparitiei unor probleme care nemultumesc clientul acesta trebuie sa se adreseze conducatorului activitatii/pilotului astfel incat sa dea acestuia oportunitatea de a rezolva pe loc nemulțumirile aparute. Orice alte reclamatii se vor primi la departamentul relatii cu clientii.