



Termeni și condiții de vânzare și livrare

Transportul și montajul este asigurat de Hansen gratuit sau contra-cost în funcție de valoarea comenzii și adresa de livrare.

Termenul de livrare este de 1-5 săptămâni din momentul încasării facturii de avans. Termenul este dat în funcție de producător și dacă produsele sunt pe stoc sau se realizează pe baza de comandă.

Garanție:

Garanția se aplică pentru o perioadă de 2 ani în condiții normale de utilizare.

Serviciile asigurate în timpul perioadei de garanție:

- Garanția acoperă eventualele daune de componente, defecte de fabricație, deteriorare în timpul transportului sau a manipulării în timpul montajului.
- Uzura regulată a unui produs nu poate să fie recunoscut ca motiv pentru plângere.
- Garanția acoperă numai un produs care a fost utilizat în scopuri adecvate.

Condiții de plată:

Tranșa 1: 70% avans la semnarea contractului

Tranșa 2: 30% în termen de maxim 5 zile de la livrare/montaj.

Pentru produsele cu livrare din stoc se achită integral valoarea comenzii.

Prețurile sunt exprimate în RON cu TVA inclus.

Loredana Trocan

Head of HANSEN ergonomics studio Timișoara

+40 726 056 590

loredana@hansen.ro

www.hansen.ro