



profilul companiei

EXİMTUR[®]
AGENȚIA DE CĂLĂTORII

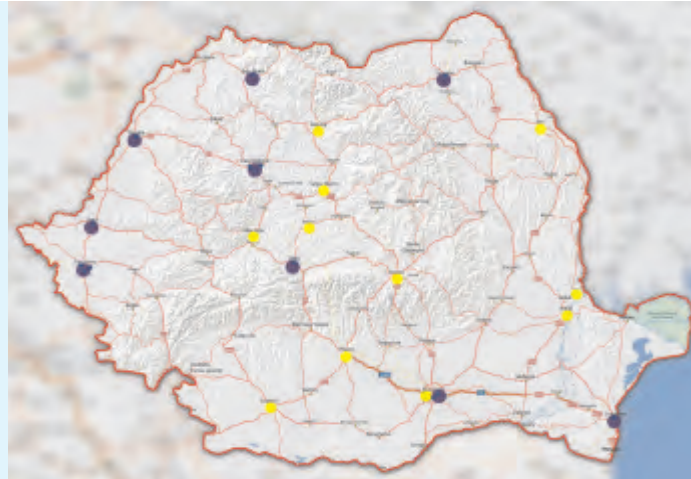




istoric

Fondată în anul 1993 la Cluj Napoca, Compania **EXIMTUR** a cunoscut o dezvoltare continuă, extinzându-și rețeaua de agenții în orașe importante din România și devenind una dintre cele mai importante companii de turism din România.

Astăzi, după aproape 20 de ani de activitate, rețeaua **EXIMTUR** cuprinde un număr de **25 agenții de turism**.



Misiunea EXIMTUR este aceea de a deveni consultantul Dumneavoastră de călătorie! Ne propunem să vă oferim produse turistice și servicii de călătorie complete și de înaltă calitate!

Viziunea EXIMTUR este aceea de a dezvolta cea mai extinsă și performantă rețea de agenții din România, în măsură să asigure servicii standardizate, care să satisfacă cele mai exigente cerințe în ceea ce privește siguranța și confortul călătoriilor cu scop de afaceri, personale sau turistice!

Valorile EXIMTUR sunt date în primul rând de respectul față de clienții, angajații, partenerii și colaboratorii noștri și de desfășurarea unei activități transparente, cu respectarea legislației naționale și a Uniunii Europene!

Echipa EXIMTUR, parteneriatele solide în țară și în străinătate și know-how-ul dobândit în cei 20 ani de experiență, asigură clienților noștri înalta calitate a serviciilor de călătorie, diversitatea destinațiilor și serviciilor oferite, siguranța călătoriei și un raport corespunzător preț-calitate pentru fiecare tip de serviciu!

misiune
viziune
valori

acreditări



IATA Accredited Travel Agency / Acreditare I.A.T.A. (Asociația Internațională a Transportatorilor Aerieni) pentru emiteri de bilete de avion pe rute interne și internaționale;



Certificarea sistemului de management al calității, în conformitate cu standardele ISO 9001:2008.



Membru Patronat A.N.A.T. (Asociația Națională a Agențiilor de Turism din România);



Membru F.P.T.R. (Federația Patronatelor din Turismul Românesc);



Membru R.C.B. (Asociația Națională a Organizatorilor Profesioniști de Conferințe și Expoziții);

Membru C.C.I.A. Cluj (Camera de Comerț, Industrie și Agricultură Cluj).

EXIMTUR este principal partener în România al celui mai mare concern turistic European, World of TUI. Astfel, prin intermediul conceptelor și turoperatorilor care fac parte din acest concern, precum TUI, Terra Reisen, Airtours, 1&2 Fly, Discount Travel, Gulet Touristik, Fun & Sun și Wolters, oferim servicii de călătorie și turistice pentru orice destinație și orice tip de călătorie.

Complexitatea și diversitatea serviciilor de călătorie pe care le oferă EXIMTUR este completată de parteneriatele cu o serie de turooperatori europeni de marcă, precum: Neckermann, Thomas Cook, ADAC, ITS.

În portofoliul EXIMTUR se regăsesc și servicii de călătorie și turistice ale REWE GROUP (Dertour, Meyer`s). REWE GROUP este una dintre cele mai puternice organizații din comerțul și turismul european și german.

Asigurarea serviciilor de rezervări hoteliere în orase și călătorii de afaceri se face în mare măsură în baza parteneriatelor cu operatori de tip Integratori /Wholesalers și GDS`s (Global Distribution Systems) care dețin sisteme de rezervări on line specializate, precum: AMADEUS, GTA, Travco, Go Global, Hotusa, Restel, WHS, Tourico, Hotelcon, Visit Balkans.

Serviciile de rezervare pentru călătorii de afaceri, personale și turistice în România se asigură în baza contractelor pe care EXIMTUR le deține cu peste 400 unități hoteliere din România, incluse în cea mai complexă bază de date de acest tip, disponibilă pe pagina web a companiei.

Principalele companii aeriene partenere EXIMTUR sunt: Tarom, Lufthansa, Austrian, Air France, KLM, Wizzair, Carpatair, British Airways, Blue Air, Alitalia, Turkish Airlines,

parteneriate



31 persoane dețin Accreditarea specifică I.A.T.A. - UFTAA
12 persoane dețin Brevet de Director de Agenție de Turism
32 persoane dețin Brevet de Manager în Activitatea de Turism
17 persoane dețin Calificare CNFPA de Agent Turism - Ghid de turism
12 persoane dețin Accreditare de Formator / Trainer.

echipă

Echipa EXIMTUR este alcătuită în majoritate din tineri, motivați și pregătiți în concordanță cu reguli și standarde bine definite, alături de un nucleu de profesioniști cu experiență și numără în prezent peste 140 de persoane, cu diferite calificări.

Majoritatea angajaților noștri sunt agenți turoperator și de travel, specializați în ticketing, turism și consultanță de călătorie.

O parte dintre agenții noștri activează în colectivele specializate pentru turism de afaceri / business travel, în calitate de consultanți de călătorie profesioniști, capabili să ofere servicii personalizate și dedicate, în funcție de nevoile specifice ale corporațiilor client.

Organizate periodic, acțiunile de training intern sau extern de specializare, vânzări, comunicare, customer care, mențin la standarde ridicate performanțele echipei noastre.

servicii dedicate corporațiilor

Bazat pe cele evidențiate mai sus, rezultă o serie de avantaje competitive ce ne recomandă în alegerea consultantului Dumneavoastră dedicat de călătorie:

-**Rețeaua EXIMTUR**, cea mai extinsă și performantă rețea de travel din România; 25 de agenții.

-**Departamentul specializat în business travel al Companiei EXIMTUR**, în cadrul căruia agenți de travel dedicați asigură partenerilor consultanță de călătorie, rezervarea serviciilor și emiterea biletelor de avion și a documentelor de călătorie;

-Capacitatea EXIMTUR de a acorda în condiții preferențiale de corporație **toată gama de servicii specifică unei agenții de travel** (ticketing, business travel, leisure, organizare de evenimente, servicii de călătorie în scop personal, rent-a-car, bilete de tren, asigurări etc), atât în favoarea corporației cat și în favoarea angajaților acesteia;

-**Parteneriatele cu furnizori direcți, de marcă**, care susțin calitatea serviciilor oferite de noi;

-Contractele de volume, pe care le reînnoim an de an, cu principalele companii aeriene;

-**Capacitatea de negociere a tarifelor de zbor** cu companiile aeriene, în favoarea corporațiilor client EXIMTUR, dată de poziția noastră în piața de ticketing;

-**Sistemul de management al calității ISO 9001 - 2008**, care reglementează activitățile EXIMTUR, în baza procedurilor standardizate, și conferă clientului siguranța călătoriei;

-Softul de gestiune a călătoriilor care ne permite furnizarea unui ansamblu de **rapoarte de călătorie și analizele periodice de trafic și costuri**, în favoarea corporației client;

-**Respectarea strictă a legislației specifice și generale și activitatea transparentă a companiei noastre;**

-**Stabilitatea companiei EXIMTUR în topul național al companiilor de profil**. locul 2 în anii: 2008, 2009, 2010, 2011.



ticketing

rezervări și emiteri de bilete de avion pe rute interne și internaționale, pentru firme

Solicitările de emiteri de bilete de avion din partea companiilor cu nevoi de călătorie, business și leisure, au crescut an de an, fapt care ne-a ajutat să dobândim experiența colaborării, atât cu companii mai mici cât și cu companii mari și corporații multinaționale, cu volume de trafic și bilete de avion considerabile. În prezent, gestionăm portofolii de rezervări și emiteri bilete de avion, între 300 și 2500 bilete emise per corporație în cursul unui an, pe rute interne și externe.

Compania EXIMTUR s-a impus pe piața de ticketing din România devenind unul dintre cei mai importanți emitenți de bilete de avion IATA - BSP. Experiența îndelungată și programele intensive pentru pregătirea agenților de ticketing ne îndreptățesc să considerăm că avem cea mai performantă echipă de consultanți de ticketing (31 de agenți cu acreditare IATA - UFTAA).



Cifrele sunt relevante: în ultimii trei ani, am realizat o medie anuală de cca. 60.000 de bilete emise (cca. EUR 16.000.000).



rezervări hoteliere

Rezervări hoteliere în România

Pentru servicii de cazare și organizare de evenimente în hoteluri de business din România, avem în acest moment cea mai amplă ofertă de pe piață, materializată în peste 400 **contracte directe** cu unități hoteliere în orașele importante din țară. La acestea se adaugă alte zeci de unități hoteliere care se pretează organizării de evenimente, de congrese, conferințe, activități de team-building etc, în stațiuni și regiuni turistice din România.

În calitate de partener de ospitalitate la cea de-a 11-a ediție TIFF care a avut loc la Cluj-Napoca, în perioada 01-10 iunie 2012, am asigurat cazarea a 800 de invitați români și străini – directori, producători și critici de film, actori, jurnaliști, parteneri colaboratori și sponsori ai festivalului, staff TIFF.

Oaspeții au fost cazati în 17 unități de cazare, clasificate la 3*, 4* și 5*, majoritatea situate central, iar numărul total de nopți de cazare realizat este de 2450.

Rezervări hoteliere în străinătate

La extern, EXIMTUR realizează rezervările de cazare pentru corporații utilizând sisteme de rezervări on line specializate ale partenerilor GDS`s și Integratorii / Wholesalers deja menționați, parteneri ale căror volume dau posibilitatea consultaților noștri să ofere întotdeauna cel mai bun raport calitate - preț pentru serviciile comandate.

Apelând la serviciile EXIMTUR, aveți astfel posibilitatea de a reduce costurile de călătorie ale companiei Dvs. și de a accesa în timp record hoteluri din întreaga lume, pentru toate categoriile de confort și de bugete.



organizare de evenimente întâlniri de afaceri, team-building, conferințe, congrese, incentives etc.

În cadrul EXIMTUR funcționează Departamentul Business și Evenimente, cu agenți specializați în măsură să anticipeze nevoile corporațiilor și să furnizeze cele mai bune propuneri și inovatoare soluții, în acord cu cerințele acestora și cu bugetele alocate.

Experiența organizării de evenimente extrem de diverse ne conferă avantajul ofertei următoarelor categorii de servicii specifice:

- Planificare strategică și asistență pe întreaga durată a evenimentelor;
- Tarife negociate preferențial;
- Alegerea, personalizarea și decorarea locației;
- Servicii de transport, transferuri și cazare;
- Servicii de masă – catering, recepții de deschidere, cine festive, pauze de cafea;
- Servicii logistice și echipamente tehnice;
- Soluții profesioniste dedicate activităților de team-building outdoor și indoor;
- Servicii de traducere simultană;
- Concepție grafică, tehnoredactare formularistică și tipărituri;
- Servicii electronice: înscrieri on line, realizare pagină web dedicată;
- Inscripționare de materiale și obiecte promoționale;
- Programe turistice pre și post eveniment;
- Identificarea și atragerea de parteneri media;
- Coordonarea efectivă a evenimentului și elaborarea raportului final de organizare.



organizare de evenimente întâlniri de afaceri, team-building, conferințe, congrese, incentives etc.

Portofoliul EXIMTUR în domeniu include: evenimente pentru societăți medicale naționale de prestigiu, evenimente pentru companii farmaceutice, team-building pentru companii din domeniul IT, 18 conferințe și prezentări naționale (între 15 și 150 participanți) pentru un client corporate din segmentul asigurări, 14 conferințe naționale organizate până în prezent pentru o agenție guvernamentală americană, workshop-uri cu participare internațională, programe externe, motivaționale și de incentivare, de mare anvergură și complexitate (Antalya – 200 de participanți, Amsterdam, Viena, Londra, Kuala Lumpur, Dubai, Africa de Sud etc).

Evenimente corporatii multinationale cu toate serviciile asigurate de la transfer spre/dinspre aeroporturi: inchiriere autocare, inchiriere 2 avioane Airbus, cazare hotel 5*+ cu servicii Ultra All Inclusive, activitati de teambuilding, relaxare (SPA & tratamente cometice), sportive, nightclub parties, asigurari medicale si visa, inchirieri limousine VIP, asistenta H24 in romana si engleza, etc. cu exclusivitate totala pentru membrii grupului (peste 200 persoane).

În calitate de partener de ospitalitate la cea de-a 11-a editie TIFF care a avut loc la Cluj-Napoca, în perioada 01-10 iunie 2012, am asigurat cazarea a 800 de invitati romani si straini – directori, producatori si critici de film, actori, jurnalisti, parteneri colaboratori si sponsori ai festivalului, staff TIFF.

Oaspetii au fost cazati in 17 unitati de cazare, clasificate la 3*, 4* si 5*, majoritatea situate central iar numarul total de nopti de cazare realizat este de 2450.



Servicii asociate călătoriei

În sprijinul și alături de serviciile de bază de ticketing, rezervare cazare și organizare de evenimente oferite corporațiilor, EXIMTUR asigură și o gamă largă de servicii asociate precum: informații specifice cu privire la eliberare pașaport și viză, asistență în solicitarea vizei și adeverițelor de sănătate necesare călătoriei, intermedierea obținerii vizei turistice, informații despre clinicile care prestează servicii medicale în vederea realizării călătoriei, informații despre climatul politic, economic și social al destinației, servicii de rent-a-car la destinație, închirieri de alte mijloace de transport (autocar), rezervări bilete de tren, asigurări de călătorie etc.



Programe integrate de management al călătoriilor, rapoarte, statistici și analize, negocieri dedicate corporației și contracte tripartite

EXIMTUR promovează permanent o politică de management al călătoriilor, pentru corporațiile client cu volume semnificative. În plus, clienții sunt consultați și consiliați în permanență, pentru optimizarea bugetelor de călătorie.

Oferim posibilitatea realizării de rapoarte financiare și comerciale lunare, trimestriale, bianuale și anuale și la solicitare, pentru întreg ansamblul călătoriilor, defalcate pe categorii de servicii achiziționate (bilete de avion, cazări, asigurări, rent-a-car, evenimente etc).

EXIMTUR este în măsură să analizeze periodic, împreună cu clientul, rapoartele și statisticile în cauză și să propună soluții pentru reducerea costurilor specifice ale acestuia, de tipul: negocieri de tarife preferențiale bilete de avion, negocieri tarife cazare pentru lanțuri hoteliere sau unități hoteliere preferate, propuneri de optimizare a perioadelor în care se fac rezervările și călătoriile etc.

Deținem în portofoliu contracte tripartite importante în care EXIMTUR este parte, alături de compania aeriană și corporația client, contracte care au fost negociate de către consultanții de călătorie ai EXIMTUR în beneficiul clientului și care presupun tarife preferențiale pentru destinațiile identificate ca fiind de interes.

De asemenea, acțiunile de negociere a tarifelor preferențiale pentru firme se referă și la serviciile de cazare sau la organizarea de evenimente în țară și în străinătate, în funcție de volumele de călătorii și de amploarea evenimentului în cauză, precum și în baza volumelor comerciale pe care le realizează EXIMTUR în general cu furnizorii.



Politici comerciale pentru corporații și beneficii generale

Politicele comerciale ale EXIMTUR pentru activitatea de business travel au în vedere, înainte de toate, transparența cu privire la tipul, cantitatea și calitatea serviciilor oferite, nivelul prețurilor și al tarifelor de serviciu practicate de EXIMTUR și se bazează pe corectitudine în colaborare și avantaj reciproc.

Nivelul prețurilor și al tarifelor de serviciu practicate de EXIMTUR în relația cu firmele este strâns legat de volumele de trafic ale clientului, de condițiile și termenele de plată a serviciilor, de complexitatea rapoartelor și analizelor de trafic solicitate și este subiect de negociere alături de celelalte clauze contractuale.

Directorii agențiilor noastre din întreaga țară sunt instruiți pentru prezentarea către corporații a politicilor comerciale specifice ale EXIMTUR, iar contractele de volume mari sunt negociate și coordonate de către specialiștii din managementul central al companiei noastre.

Politica EXIMTUR cu privire la angajații corporațiilor client este aceea de a le oferi tarife și prețuri preferențiale precum și facilități, în aceleași condiții cu cele acordate companiilor la care aceștia activează, cât timp sunt angajații acestora, în măsura în care nu contravine politicii și intereselor corporației client.

Călătoriile de afaceri ale reprezentanților corporațiilor client EXIMTUR sunt, de regulă, cuprinse în concursurile cu premii și promoțiile pe care EXIMTUR le organizează an de an pentru clienții săi.



Asistență permanentă

Corporațiile cu volume importante de trafic beneficiază de agenți dedicați (key account manageri), cu serviciu de asistență non-stop (on call), **24 de ore din 24**.

În plus, pentru rezervări și relații în situații neprevăzute și de urgență, clienții pot apela și serviciul general de asistență permanentă al companiei – **Call Center EXIMTUR, 24 ore din 24, de luni până duminică (Tel: 0364 803 888 sau *9977)**.



Livrarea documentelor de călătorie

Suntem în măsură să onorăm livrarea documentelor de călătorie și a oricărui alt document solicitat, în cel mai rapid mod posibil, fie în format electronic, fie prin e-mail., sau în maximum 24 de ore prin intermediul partenerilor de curierat rapid locali, cu urmărirea documentelor prin intermediul platformei de management al documentelor livrate partenerilor EXIMTUR.





călătorii de afaceri și evenimente



bilete de avion



turism extern



turism intern

EXIMTUR - *consultantul Dumneavoastră de călătorie!*

Sediul central EXIMTUR, Cluj-Napoca
Str. N. Stănescu nr. 16,
Tel: 0364 803803,
E-mail: travel@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR Cluj-Napoca Șaguna
Str. Andrei Șaguna nr. 34-36
Tel: 0264 433569
E-mail: travel@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR Cluj-Napoca Iulius Mall
Iulius Mall – Str. Al. Vaida Voievod nr. 53-55
Tel: 0264 522000
E-mail: travel@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR București Latină
Str. Latină nr. 1, Sector 2
Tel: 021 3184005
E-mail: bucuresti@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR București Calderon
Str. J.L. Calderon nr. 1-5, Sector 2
Tel: 021 3158711
E-mail: bucuresti@eximtur.ro

EXIMTUR Timișoara Sediul zonal
Str. Victor Babeș nr. 4
Tel: 0256 201410
E-mail: timisoara@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR Timișoara A. Iulia
Str. Vlad Delamarina nr. 1
Tel: 0256 492958
E-mail: timisoara@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR Timișoara Iulius Mall
Iulius Mall – Str. Demetriade nr. 1
Tel: 0256 247633
E-mail: timisoara@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR Arad
Bd. Revoluției nr. 64
Tel: 0257 270077
E-mail: arad@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR Sibiu
Str. Nicolae Bălcescu nr. 6
Tel: 0269 245508
E-mail: sibiu@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR Baia Mare
Bd. Traian nr. 5
Tel: 0262 222395
E-mail: baiamare@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR Oradea
Str. Ady Endre nr. 2
Tel: 0259 412418
E-mail: oradea@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR Suceava Iulius Mall
Iulius Mall – Calea Unirii nr. 22
Tel: 0330 803070
E-mail: suceava@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR Constanța
Bd. Tomis nr. 111
Tel: 0364 803714
E-mail: constanta@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR Medias
Str. I.G. Duca nr. 24
Tel: 0269 839681
E-mail: medias@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR Iasi
Bd. Independentei, nr. 10, bl. R4, parter
Tel: 0232 217740
e-mail: iasi@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR Alba Iulia
Bd. Revoluției 1989 nr. 14, parter
Tel/Fax: 0358 103934
Email: albaiulia@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR Bucuresti Victoriei
Str. Buzesti, nr. 59, ap. 60
Tel/fax: 021-310.9004
email: bucuresti.victoriei@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR Craiova
Str. Oltet nr. 18
Tel/Fax: 0251 411 548
Email: craiova@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR Bistrita
Str. Plopilor nr. 12, ap. 1
Tel/Fax: 0263 212 171
Email: bistrita@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR Tirgu Mures
Str. Revoluției Nr. 16
Tel/Fax: 0265 250 023
Email: tirgumures@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR Brasov
Str. Michael Weiss nr. 16
Tel. 0368 730 730
Email: brasov@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR Galati
Str. Brailiei nr. 1, ap. 2
Tel. 0336 401 100
Email: galati@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR Pitesti
Str. Victoriei nr. 7/89
Tel: 0348 401 054
E-mail: pitesti@eximtur.ro

Agencia EXIMTUR Braila
Str. Scolilor, nr. 40, Bl. B, Sc. 2, ap.17
Tel/fax: 0239/700841
e-mail: braila@eximtur.ro





www.eximtur.ro